

MUNDO MÉDICO



I CURSO LATAM DE
MANEJO INTEGRAL DE
LA AORTA: INNOVACIÓN
Y COLABORACIÓN
INTERNACIONAL

BUPALAB DESTACA EN
EL CONGRESO ADLM
2024 CON TRABAJOS
PUBLICADOS EN
CLINICAL CHEMISTRY

GRUPO RESPIRATORIO DESTACA
EN CONGRESO CHILENO DE
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS
CON ESTUDIOS DE IA APLICADOS
A DIAGNÓSTICO PULMONAR

ACTUALIZACIÓN DEL
CURSO DE REANIMACIÓN
NEONATAL EN CLÍNICA
BUPA REÑACA



Líderes de Bupa Europa y Latinoamérica visitan Bupa Chile



GONZALO DIFONSO Gerente General del Segmento Prestadores

En el corazón de nuestro segmento prestador late un compromiso inquebrantable: ser una red que no sólo ofrece una atención médica de calidad, sino que transforma vidas. Nuestro propósito es claro: **brindar una atención integrada, donde cada esfuerzo, desde la consulta ambulatoria hasta los cuidados hospitalarios más complejos, se ejecute con un solo objetivo en mente: el bienestar y la calidad de vida de nuestros pacientes.**

La colaboración es nuestra fuerza. Nos hemos propuesto derribar las barreras tradicionales entre áreas, integrando equipos y conocimientos para asegurar una experiencia de atención continua, cálida y segura. Sabemos que la salud no puede fragmentarse, y por eso trabajamos día a día para que nuestros pacientes encuentren en nosotros un acompañamiento constante, donde cada profesional aporte desde su especialidad, pero siempre con una mirada compartida.

En este camino, la empatía y la excelencia son nuestras guías. Nos desafía la necesidad de innovar y adaptarnos a un entorno de salud cambiante, pero lo hacemos con la firme convicción de que cada innovación debe estar al servicio de una atención más humana, más cercana. Queremos que quienes confían en nosotros sientan que no solo reciben cuidados médicos, sino que encuentran en nuestra red un verdadero aliado en su salud y en su vida.

A través de estas páginas, queremos compartir con ustedes historias de dedicación, aprendizajes y logros que reflejen el trabajo diario de quienes forman parte de este segmento. Porque cada esfuerzo suma, y juntos estamos construyendo una red que inspira, que cuida, y que trabaja incansablemente para mejorar la calidad de vida de quienes atendemos.

**GRACIAS POR SER PARTE DE ESTA VISIÓN, POR CONSTRUIR
CON NOSOTROS VIDAS MÁS SANAS, LARGAS, FELICES Y UN
MUNDO MEJOR.**

01. BUPA CHILE

- 06 BUPA CHILE IMPULSA LA CALIDAD ASISTENCIAL EN EL XVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL DE SOCCAS
- 08 IX CURSO DE PEDIATRÍA INTEGRAMÉDICA
- 10 XV JORNADA DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA BUPA CHILE
- 12 V JORNADA ODONTOLÓGICA BUPA CHILE
- 14 BUPA HEALTHCARE SYMPOSIUM 2024: INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN SALUD DIGITAL
- 16 LÍDERES DE BUPA EUROPA Y LATINOAMÉRICA VISITAN BUPA CHILE
- 18 II CONGRESO DE MATRONERÍA: INNOVACIÓN Y COMPROMISO CON EL FUTURO DE LA PROFESIÓN
- 20 RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA EN MATRONERÍA
- 22 XVI JORNADA DE RIESGO CARDIOVASCULAR, DIABETES Y OBESIDAD
- 24 BUPA CHILE PRESENTE EN EL VIII CONGRESO CHILENO DE SIMULACIÓN CLÍNICA
- 25 CLÍNICAS BUPA IMPULSA LA FORMACIÓN DE SU SEGUNDA GENERACIÓN DE CHAMPIONS RNAO
- 26 MES DE LA PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN
- 27 CLÍNICAS BUPA FORTALECE EL MANEJO DE DIÁLISIS AGUDO EN SUS EQUIPOS

02. CLÍNICA BUPA SANTIAGO

- 30 I CURSO LATAM DE MANEJO INTEGRAL DE LA AORTA: INNOVACIÓN Y COLABORACIÓN INTERNACIONAL
- 32 JEFE DE CARDIOLOGÍA ES PREMIADO EN CONGRESO SOCHICAR POR ESTUDIO SOBRE AMILOIDOSIS CARDÍACA
- 33 CLÍNICA BUPA SANTIAGO FORTALECE SU RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN LA UNIDAD DE ENDOSCOPIA
- 34 URGENCIAS CARDIOLÓGICAS 2024: UNA INSTANCIA DE APRENDIZAJE PRÁCTICO Y ACTUALIZACIÓN CLÍNICA

03. BUPALAB

- 38 CAPACITACIÓN EN RESISTENCIA BACTERIANA EN BUPALAB
- 39 BUPALAB INCORPORA TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE MUESTRAS
- 40 DESCUBRIMIENTO GENÉTICO: IDENTIFICAN DOS VARIANTES DE NOVO EN UN MISMO GEN RELACIONADAS CON LA LIPODISTROFIA
- 42 BUPALAB DESTACA EN EL CONGRESO ADLM 2024 CON TRABAJOS PUBLICADOS EN CLINICAL CHEMISTRY
- 44 ANÁLISIS DE CIRCULACIÓN DE VIRUS RESPIRATORIOS EN LA SEMANA EPIDEMIOLÓGICA

04. INTEGRAMÉDICA

- 48 GRUPO RESPIRATORIO DE INTEGRAMÉDICA DESTACA EN CONGRESO CHILENO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CON ESTUDIOS DE IA APLICADOS A DIAGNÓSTICO PULMONAR
- 50 INTEGRAMÉDICA DA INICIO AL PLAN DE ACREDITACIÓN Y REACREDITACIÓN 2025
- 51 NUEVOS PUNTOS DE ATENCIÓN FONASA EN INTEGRAMÉDICA: AMPLIANDO EL ACCESO A SALUD DE CALIDAD

05. CLÍNICA BUPA REÑACA

- 54 ACTUALIZACIÓN DEL CURSO DE REANIMACIÓN NEONATAL EN CLÍNICA BUPA REÑACA
- 56 II JORNADA DE HUMANIZACIÓN UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO
- 58 INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EN NEONATOLOGÍA CON TÉCNICA LISA

06. CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA

- 62 XIMENA BÁEZ EXPONE SOBRE EL PROTOCOLO TEA EN LA IV JORNADA CIENTÍFICA DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN BORJA ARRIARÁN
- 63 DR. PEDRO USEDÓ ALERTA SOBRE LOS RIESGOS DE LAS ARAÑAS EN VERANO

Actividades
de Desarrollo
Profesional

REVIVE TODOS
NUESTROS CURSOS
EN BUPAMED

Permanente | Curso Gobierno Clínico | online

IX Jornadas de Neumología

III Actualización en Manejo de pacientes que viven con Sobrepeso y Obesidad Bupa Chile

IX Curso de Pediatría IntegraMédica

XV Jornada de Obstetricia y Ginecología

XVI Jornada de Riesgo Cardiovascular, Diabetes y Obesidad

desarrolloprofesional@bupa.cl



#OneBupa

BUPA CHILE



BUPA CHILE IMPULSA LA CALIDAD ASISTENCIAL EN EL XVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL DE SOCCAS

Del 23 al 25 de octubre, se llevó a cabo el XVIII Congreso Internacional de Calidad Asistencial en el campus Bellavista de la Universidad San Sebastián, organizado por la Sociedad Chilena de Calidad y Seguridad Asistencial (SOCCAS). Bajo el lema «Nada sobre mí, sin mí: La esencia de la Coproducción en Salud», el evento reunió a expertos nacionales e internacionales para compartir buenas prácticas y discutir enfoques innovadores en salud centrada en el paciente, ética, seguridad y calidad asistencial.

Bupa Chile tuvo una participación destacada en el congreso. También tuvimos representación de Bupa a nivel internacional: la **Dra. Shruti Patel, Directora de Health Data y Value Based Care de Bupa Group**, dictó la conferencia: «Conceptos y Experiencias en el uso de PREMS y PROMS», y **Lucía Orbegozo, Jefe de Clientes y Customer Lab de SANITAS**, presentó «La Coproducción en el viaje del paciente».

La **Dra. Paulina Gómez, Gerente Corporativo Médico de Bupa Chile, junto a la Enfermera Universitaria Natalie Sandoval**, lideró el taller «Cultura Justa en el ámbito de la salud». Durante esta sesión, abordaron la importancia de la Cultura Justa, un sistema de responsabilidad compartida donde las instituciones son responsables de diseñar sistemas seguros y responder a los comportamientos de sus colaboradores de manera justa, mientras que los profesionales son responsables de informar errores y vulnerabilidades para mejorar continuamente.

«Siempre es una gran oportunidad el participar en instancias en que se comparten experiencias para mejorar la calidad de los servicios de salud. Todos en Bupa Chile estamos comprometidos con la calidad de la atención y la seguridad del paciente»

comentó la **Dra. Gómez**.





PROCESO DE MEJORA CONTINUA DEL WHO CHECK LIST QUIRÚRGICO DENTAL

Presentado: Soledad Ulloa, Subgerente de Calidad Dental y Evelyn Santander, Jefe de Gestión Procesos Clínicos.

Este proyecto refuerza la seguridad y calidad de los procedimientos odontológicos, consolidando el enfoque de Bupa en prácticas clínicas seguras.

IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VALIDACIÓN DE PRESCRIPCIÓN DE ANTIMICROBIANOS

Liderado: Lady Sandoval, Enfermera.

Esta iniciativa es clave para optimizar el uso de antimicrobianos, promoviendo la seguridad del paciente y la efectividad de los tratamientos.

Además, Bupa Chile destacó en la sección de «Trabajos y Buenas Prácticas en Calidad Asistencial» del congreso con dos proyectos seleccionados que reflejan su compromiso con una atención más segura y centrada en el paciente:

Durante el congreso, se abordaron temas clave como interoperabilidad, decisiones compartidas, ética y derechos en salud, y calidad y seguridad del paciente. La presidenta de SOCCAS, Begoña Yarza, subrayó la importancia de la «coproducción en salud», señalando que este enfoque no solo empodera a las comunidades y mejora la prestación de servicios, sino que también fortalece la confianza en el sistema y contribuye a la calidad de atención.



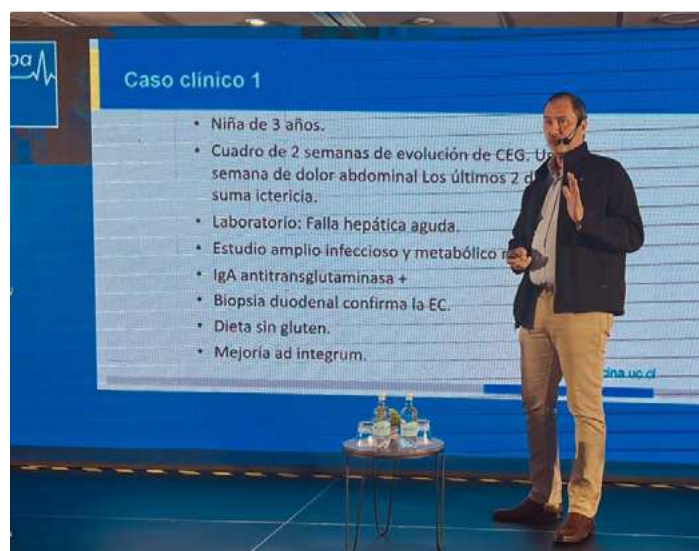
Bupa Chile agradece a SOCCAS por esta valiosa instancia de intercambio de conocimientos y reafirma su compromiso con la calidad asistencial y la seguridad del paciente, avanzando hacia una atención de salud cada vez más humana, segura y centrada en quienes más lo necesitan.

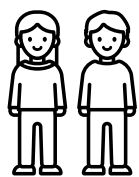
IX CURSO DE PEDIATRÍA INTEGRAMÉDICA: INNOVACIÓN Y RELEVANCIA EN LA ATENCIÓN AMBULATORIA PEDIÁTRICA

El pasado 27 de septiembre, se celebró el IX Curso de Pediatría IntegraMédica en el Hotel Best Western Premier de Las Condes, reuniendo a un destacado grupo de especialistas en pediatría y disciplinas relacionadas. Organizado por el Dr. Felipe du Monceau y el Dr. Hernán Sepúlveda, este curso abordó temas clave para la atención de niños, niñas y adolescentes en el ámbito ambulatorio, en una jornada que combinó participación presencial y virtual con gran éxito.

La jornada generó un espacio de aprendizaje e interacción en torno a temas como la salud mental en redes sociales, trastornos en la pubertad, urgencias pediátricas y la importancia del diagnóstico temprano en enfermedades graves como el cáncer infantil.

El Dr. Hernán Sepúlveda, uno de los directores del curso, destacó la calidad de las intervenciones y el interés generado en cada sesión: «La asistencia y participación cumplieron nuestras expectativas, tanto en modalidad presencial como online. Esto se vio reflejado en el interés y motivación de los asistentes, quienes participaron activamente en las preguntas y discusiones de cada tema». El Dr. Sepúlveda señaló especialmente la relevancia de la salud mental en niños y adolescentes, un tema de alta contingencia en la práctica pediátrica actual, así como la charla sobre la sospecha de cáncer infantil, que captó la atención de los asistentes gracias al enfoque participativo de la expositora.





IMPACTO EN LA PRÁCTICA PEDIÁTRICA

Desde su origen, el Curso de Pediatría IntegraMédica ha sido diseñado con un enfoque en la aplicabilidad práctica para los pediatras que atienden a niños, niñas y adolescentes en consultas ambulatorias. Este año, las exposiciones en áreas como endocrinología, gastroenterología, salud mental y manejo de urgencias se realizaron con el objetivo de proporcionar herramientas y consejos prácticos para la atención diaria. «Como equipo organizador, quedamos muy conformes y satisfechos. Los asistentes se llevaron elementos y tips muy útiles para su práctica diaria», agregó el Dr. Sepúlveda.

Con el IX Curso de Pediatría, IntegraMédica reafirma su compromiso con la formación continua de los profesionales de la salud, brindando un espacio de actualización y aprendizaje que impacta directamente en la calidad de atención para los pacientes más jóvenes.

XV JORNADA DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA BUPA CHILE: COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN CONTINUA Y LA EXCELENCIA PROFESIONAL

El pasado 25 de octubre, se llevó a cabo la XV Jornada de Obstetricia y Ginecología Bupa Chile en el Hotel Best Western Premier de Las Condes, un evento que reunió a especialistas en ginecología y obstetricia, así como a invitados de gran renombre. Organizada bajo la dirección del Dr. Eghon Guzmán, Dr. Omar Nazzal, y Dr. Eduardo Faúndez, la jornada abordó temas de relevancia para la práctica médica actual, enfocándose en los desafíos legales, avances en salud de la mujer y enfoques innovadores en el cuidado de pacientes.



DR. EGHON GUZMÁN
Jefe de Ginecología en IntegraMédica

El Dr. Guzmán destacó la excelente evaluación de la jornada y la importancia de cada uno de los temas seleccionados.

«Todos fueron elegidos cuidadosamente por su actualidad y relevancia, lo que contribuyó a que fueran de gran interés para los asistentes».

Durante la jornada, se abordaron temas clave que impactan directamente en el ejercicio de la ginecología y obstetricia. Entre ellos, el análisis de nuevas leyes, como la Ley Karin y la Ley de Violencia de Género, presentado por el Dr. Álvaro Inzunza, que generó un amplio interés debido a su impacto en el ejercicio profesional y la protección de la salud de las mujeres. Otros temas de gran relevancia incluyeron el estilo de vida y su relación con el cáncer, expuesto por el Dr. Omar Nazzal, y los desafíos de las infecciones en la adolescencia, abordado por la Dra. Ximena Manzur.

Además, se discutieron temas como el retraso en la maternidad y las recomendaciones para la consulta

ginecológica, presentados por la Dra. Sonia Villa, y el paradigma salutogénico en el parto y nacimiento, tema expuesto por la Dra. Marcia Venegas, que resaltó la importancia de un enfoque preventivo y de bienestar en el proceso de nacimiento. La jornada concluyó con una reflexión sobre el envejecimiento saludable, a cargo del Dr. Eghon Guzmán, destacando la necesidad de un enfoque integral y adaptado a cada etapa de la vida de la mujer.

El Dr. Guzmán recordó que estas jornadas, iniciadas hace más de 15 años en Bupa, se han consolidado como un pilar de educación continua y profesionalismo. «El impacto de estas jornadas y las anteriores ha mostrado el camino,



siguiendo la lex artis con medicina basada en la evidencia, sin conflictos de interés y con ética ejemplar», afirmó. Este compromiso, añadió, no solo fortalece el conocimiento y habilidades de los especialistas, sino que también asegura una atención de excelencia a los pacientes, respetando los estándares más altos de la práctica médica.

Con esta XV edición, la Jornada de Obstetricia y Ginecología reafirma su rol fundamental en la actualización y desarrollo de los profesionales de la salud, promoviendo una medicina de calidad que responde a los retos actuales y futuros en el cuidado de la mujer.

V JORNADA ODONTOLÓGICA BUPA CHILE: HACIA UNA COORDINACIÓN INTEGRAL EN ODONTOLOGÍA

El pasado 11 de octubre, se llevó a cabo la V Jornada Odontológica Bupa Chile en el Salón Colonial de la Universidad Andrés Bello. El evento, dirigido por el Dr. Daniel Jerez, Jefe de Servicio de Cirugía Maxilofacial y Subdirector Académico de Clínica Bupa Santiago, y la Dra. Soledad Ulloa, Subgerente de Calidad Dental de IntegraMédica, reunió a odontólogos y profesionales del área para discutir temas de relevancia en el ámbito de la odontología, incluyendo la cefalea y los trastornos temporomandibulares, la artroscopía de la ATM, y el trauma y manejo de urgencias en odontología.



Uno de los puntos más destacados fue la presentación del Dr. Germán Laissle sobre el «Protocolo de manejo en cirugía ortognática del equipo de cirugía maxilofacial de Clínica Bupa Santiago», que generó gran interés y discusión entre los asistentes debido al enfoque colaborativo del equipo quirúrgico y la eficiencia en los tiempos de cirugía.

Los directores de la jornada valoraron positivamente la asistencia, ya que se cumplió con el objetivo de comprender los niveles de complejidad en los tratamientos que ofrecen tanto IntegraMédica como Clínica Bupa Santiago. Este entendimiento es clave para mejorar el flujo de derivación de pacientes y fortalecer la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales de ambas instituciones.

El Dr. Daniel Jerez destacó el impacto de esta jornada en mostrar las diversas formas de trabajo de los equipos odontológicos, lo que permite compartir líneas de investigación y abordar de manera integral patologías frecuentes en el servicio terciario. Por su parte, la Dra. Soledad Ulloa enfatizó que estos encuentros fortalecen la colaboración entre niveles asistenciales, permitiendo ofrecer soluciones integrales que benefician a los pacientes.





Con miras al futuro, ambos directores expresaron su interés en mantener estas jornadas de forma anual, incorporando nuevas especialidades y temas que atraigan a un público más amplio, promoviendo así la formación continua, la coproducción y el trabajo colaborativo dentro del Segmento Prestadores.

BUPA HEALTHCARE SYMPOSIUM 2024: INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN SALUD DIGITAL

El Bupa Healthcare Symposium 2024, realizado en octubre, fue una instancia destacada de aprendizaje e intercambio de ideas, reuniendo a más de 400 líderes y expertos en salud digital para explorar las transformaciones tecnológicas que están moldeando el futuro de la atención médica. Con sede en Londres, el simposio se consolidó como un espacio para discutir avances en herramientas digitales y su impacto en el bienestar de los pacientes, resaltando la relevancia de la tecnología en la creación de una atención médica más accesible, humana y centrada en el paciente.



Andrés Pilowsky, Gerente Corporativo de Estrategia y Desarrollo; Pamela Contador, Gerente de Asuntos Corporativos, Sostenibilidad y Clientes; Antonio Cantó, Gerente General de Bupa Chile; Dra. Anne Lepetit, Chief Medical Officer Bupa Group; Dra. Paulina Gómez, Gerente Médico Corporativo de Bupa Chile; Pablo Belmar, Gerente Corporativo de Tecnología y Marcela Henríquez, Gerente Corporativo de Transformación e Innovación Médica y BupaLab.



Dra. Paulina Gómez, Gerente Médico Corporativo; Zoe Vafadari, Chief Brand and Corporate Affairs Officer Bupa; Pamela Contador, Gerente de Asuntos Corporativos, Sostenibilidad y Clientes; y Marcela Henríquez, Gerente Corporativo de Transformación e Innovación Médica y BupaLab.

Representantes de Bupa Chile, entre ellos Andrés Pilowsky, Gerente Corporativo de Estrategia y Desarrollo; Pamela Contador, Gerente de Asuntos Corporativos, Sostenibilidad y Clientes; Antonio Cantó, Gerente General de Bupa Chile; Dra. Paulina Gómez, Gerente Médico Corporativo; Pablo Belmar, Gerente Corporativo de Tecnología; y Marcela Henríquez, Gerente Corporativo de Transformación e Innovación Médica y Bupa Lab, participaron en el evento junto a otros líderes internacionales de Bupa. «El Bupa Healthcare Symposium 2024 fue una experiencia verdaderamente enriquecedora. Me llevo muchas ideas nuevas para Chile y estoy emocionada por los avances que hemos discutido, que sin duda tendrán un impacto positivo en la salud de nuestros pacientes», comentó la Dra. Gómez.

Por su parte, la Dra. Marcela Henríquez señaló que el simposio reflejó la visión de Bupa de una medicina proactiva y accesible que rompe barreras geográficas y culturales para atender las necesidades de salud de manera integral. «Fue un honor asistir a este evento organizado por Bupa y tener la oportunidad de aprender de los mejores en el campo de la salud digital. Las conversaciones fueron especialmente valiosas, sobre todo lo referente a lo que será la medicina en los próximos años: una medicina completamente centrada en el paciente», afirmó la Dra. Henríquez, quien también destacó el compromiso de Bupa Lab de seguir impulsando la innovación en línea con el propósito de Bupa de mejorar la salud y el bienestar de las personas.

Durante el simposio, se abordaron temas como consultas virtuales, programas de atención remota y la implementación de plataformas tecnológicas que facilitan el cuidado de la salud de manera oportuna y humanizada. La participación de Bupa Chile en este evento reafirma su compromiso con la transformación digital en salud, un paso esencial para ofrecer una atención más inclusiva y de calidad, adaptada a los desafíos y necesidades del mundo actual.



Este evento no solo inspiró a los asistentes, sino que también fortalece el camino de Bupa hacia una atención médica del futuro, enfocada en brindar a los pacientes vidas más largas, sanas y felices, contribuyendo a crear un mundo mejor.

LÍDERES DE BUPA EUROPA Y LATINOAMÉRICA VISITAN BUPA CHILE

En una instancia que refuerza el compromiso de Bupa Chile con la excelencia y la innovación en salud, recibimos recientemente a los líderes de nuestra Market Unit de Bupa Europa y Latinoamérica. Esta visita, encabezada por **Iñaki Peralta**, CEO de Bupa Europa y Latinoamérica, y **Antonio Cantó**, CEO de Bupa Chile, fue una oportunidad para compartir los avances y desafíos que guían nuestra labor hacia un modelo de salud más centrado en el paciente.





DR. CRISTIAN SAAVEDRA
Director Médico Campus Bupa Santiago

«Recibir a los líderes de Bupa Europa y Latinoamérica en Clínica Bupa Santiago fue una oportunidad para reforzar el valor de la colaboración y el trabajo en equipo. Estas instancias nos permiten compartir y aprender de buenas prácticas clínicas desarrolladas en distintas latitudes, consolidando nuestro compromiso con la excelencia y la atención centrada en el paciente».

El recorrido incluyó una visita a Clínica Bupa Santiago, la más grande del mundo dentro de nuestra red, y a Bupa Lab, nuestro laboratorio. Estas instalaciones reflejan nuestro propósito de llevar la atención en salud a un siguiente nivel, entregando soluciones en salud que impacten positivamente la vida de nuestros pacientes.

Esta visita reafirma el compromiso de Bupa Chile con la mejora continua y el desarrollo de un sistema de salud que priorice la experiencia y las necesidades de las personas.

II CONGRESO DE MATRONERÍA: INNOVACIÓN Y COMPROMISO CON EL FUTURO DE LA PROFESIÓN

El pasado 27 de noviembre se llevó a cabo el II Congreso de Matronería en el Auditorio de la Clínica Bupa Santiago, congregando a profesionales de la salud de diversas áreas para abordar los desafíos y avances en el ejercicio de la matronería en Chile. Bajo el lema **«Matronería del Siglo XXI: Fortaleciendo el Presente, Proyectando el Futuro»**, el evento se convirtió en un espacio clave de actualización e intercambio de conocimientos.



**DR. CRISTIÁN
SAAVEDRA**

**EU CARLA
ALARCÓN**

**DR. RICARDO
DÍAZ**

**MT. GIORGIA
CARTES**

La jornada contó con la participación de destacados expositores y la presencia de autoridades como la Dra. Paulina Gómez, Gerente Médico de Bupa Chile, el Dr. Cristian Saavedra, Director Médico del Campus Central Segmento Prestadores, y la EU Carla Alarcón, Directora de Enfermería Salud Preventiva, quienes dieron la bienvenida y destacaron la importancia de fortalecer la matronería como una disciplina fundamental en la atención integral de la salud.

Entre los temas abordados, se destacó la Actualización del Proyecto de Ley Adriana, presentada por Giorgia Cartes, que busca promover una atención respetuosa y autónoma en salud sexual y reproductiva. Por su parte, el Dr. Ricardo Díaz profundizó en cómo la Epigenética influye en las generaciones futuras, destacando la importancia de los vínculos sociales en la calidad de vida.

La Dra. Ximena Alegría presentó avances en la técnica LISA en neonatología, destacando su impacto en la reducción de la morbilidad respiratoria en neonatos. «La técnica LISA ha demostrado ser una alternativa menos invasiva, logrando mejoras significativas en los resultados clínicos», señaló la especialista, subrayando la relevancia de este enfoque en la atención neonatal.

INNOVACIÓN Y DESAFÍOS EN LA ATENCIÓN OBSTÉTRICA

El Congreso también abordó temas de gran relevancia para la atención obstétrica, como la baja natalidad en Chile y las actualizaciones en medicina reproductiva, presentadas por la Dra. María Soledad Plaza de los Reyes, quien destacó la importancia de formar matronas y matrones como líderes en reproducción. Asimismo, se discutieron las oportunidades de mejora continua en la experiencia del parto vertical, liderada por Pamela Rubio, y los desafíos relacionados con la reducción de tasas de cesáreas, a cargo de la Dra. Marianella Quiero Puentes.



UN ESPACIO PARA CONSTRUIR EL FUTURO

Con más de 11 expositores y la asistencia de profesionales de las distintas clínicas de Bupa, esta segunda edición del Congreso reafirma el compromiso de la organización con la actualización constante y el fortalecimiento de la matronería como una especialidad clave en la atención de la salud en Chile.

El cierre del evento dejó en evidencia la necesidad de seguir promoviendo espacios de aprendizaje y colaboración, con miras a un ejercicio profesional más conectado con las necesidades de las personas y los avances tecnológicos, siempre con un enfoque centrado en la calidad y el respeto.



RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA EN MATRONERÍA

Durante el congreso, se realizó una emotiva premiación para destacar a los matrones de excelencia que, con su dedicación y profesionalismo, han inspirado a sus equipos y contribuido significativamente al cuidado integral de los pacientes. Este reconocimiento destaca el compromiso de Clínicas Bupa con el liderazgo y la excelencia en el ámbito de la salud.



**DANIELA
GÓMEZ
CORTÉS**



**ANDREA
PARRA
SIGLI**



**IGNACIO
CORREA
SOZA**

¡Desarrolla tus habilidades
y conocimientos médicos!

**Revive nuestros
cursos del año 2024
en Bupamed.cl**

En nuestra plataforma Bupamed.cl encontrarás los cursos y jornadas del 2024 realizadas en Bupa Chile. Accede a recursos diseñados especialmente para impulsar tu formación continua, actualizar tus conocimientos y fortalecer tu práctica profesional.

DESTACAMOS:



**IX Jornada de
Neumología**



**III Actualización en el
manejo de pacientes
con sobrepeso y
obesidad**



**IX Curso de
Pediatría**



**XV Jornadas de
Obstetricia y
Ginecología**



**XVI Jornadas de
Riesgo Cardiovascular,
Diabetes y Obesidad**

Ingresa a Bupamed.cl y accede a todas las charlas

XVI JORNADA DE RIESGO CARDIOVASCULAR, DIABETES Y OBESIDAD: UN ESPACIO PARA ACTUALIZAR CONOCIMIENTOS Y COMPARTIR AVANCES MÉDICOS

El pasado 29 de noviembre se llevó a cabo la XVI Jornada de Riesgo Cardiovascular, Diabetes y Obesidad, organizada por One Bupa en el Salón Atacama del Hotel Best Western Marina Premier. Este evento, que contó con modalidad presencial y online, reunió a destacados especialistas del área para abordar los avances más recientes en la prevención, diagnóstico y tratamiento de estas patologías.



La jornada incluyó presentaciones de expertos que abordaron temas clave como la actividad física como parte de la receta médica, el manejo del síndrome cardio-reno-metabólico y las últimas novedades en hipertensión arterial y efectos cardiovasculares de tratamientos innovadores. Además, se dedicó un espacio para analizar el manejo holístico de pacientes con obesidad y dislipidemia, la cirugía bariátrica para la prevención de diabetes tipo 2, y la seguridad en los procedimientos clínicos.



DR. EDUARDO LORCA
Director de la Jornada

El Dr. Eduardo Lorca destacó la relevancia de esta instancia para fomentar el aprendizaje colaborativo entre profesionales de la salud.

«Cada año buscamos entregar una agenda robusta que permita no solo actualizar conocimientos, sino también reflexionar sobre la importancia de un enfoque integral y personalizado en el cuidado de nuestros pacientes».

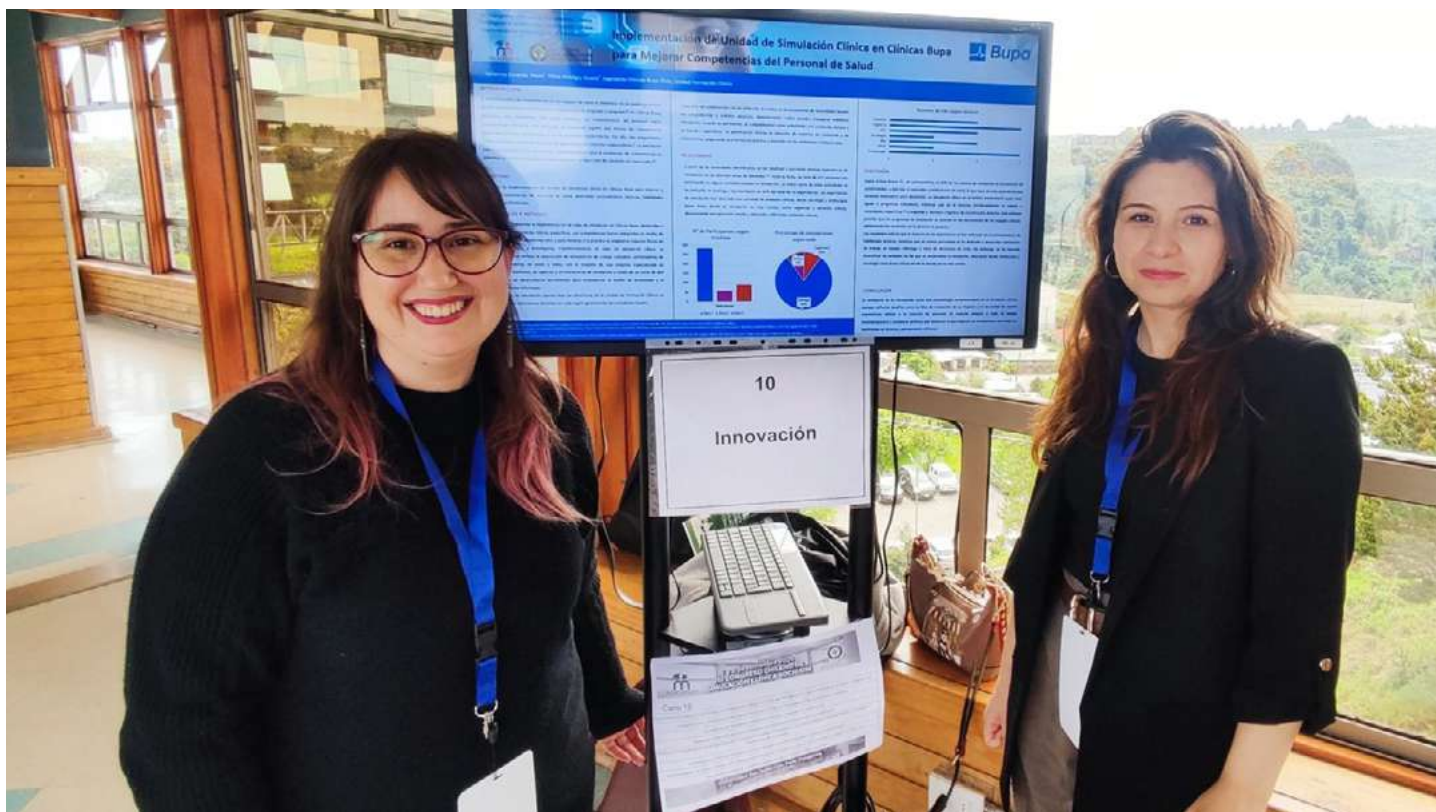


Por su parte, la Dra. Paulina Gómez, gerente médico de Bupa Chile, subrayó durante su presentación inaugural la importancia de la actividad física como una herramienta fundamental en la promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Este encuentro reafirma el compromiso de Bupa con la promoción de la salud cardiovascular y metabólica, contribuyendo a un cuidado médico basado en la excelencia y centrado en el paciente.

BUPA CHILE PRESENTE EN EL VIII CONGRESO CHILENO DE SIMULACIÓN CLÍNICA

La enfermera jefa de Formación Clínica del Segmento Clínicas Bupa Chile, Paola Vallarino, junto a Gisela Olate, enfermera docente, representaron a la organización en el VIII Congreso Chileno de Simulación Clínica, realizado el 18 y 19 de noviembre en la sede Patagonia de la Universidad San Sebastián, Puerto Montt. En esta instancia, compartieron el trabajo desarrollado en los centros de simulación del segmento Clínicas Bupa, una iniciativa que fortalece la formación de los equipos de salud mediante metodologías innovadoras y efectivas.



El evento, organizado por la Sociedad Chilena de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente (SOCHISIM), reunió a más de 350 expertos y profesionales de distintos puntos de Chile y Latinoamérica, y contó con destacados expositores internacionales.

Paola Vallarino destacó la relevancia de estos encuentros: «Hemos compartido, reflexionado y volveremos con muchas ideas para aplicar en nuestro día a día. Qué genial es poder conectar con lo que nos hace vibrar y movernos en nuestra vocación».

Esta experiencia reafirma el compromiso de Bupa Chile con la mejora continua y la excelencia en la atención de salud.



CLÍNICAS BUPA IMPULSA LA FORMACIÓN DE SU SEGUNDA GENERACIÓN DE CHAMPIONS RNAO

Con el objetivo de seguir fortaleciendo las buenas prácticas clínicas, Clínicas Bupa llevó a cabo la formación de su segunda generación de Champions RNAO, agentes de cambio comprometidos con la excelencia en el cuidado. Las jornadas presenciales se desarrollaron en Clínica Bupa Santiago (28 y 29 de octubre), Clínica Bupa Antofagasta (12 y 13 de noviembre) y Clínica Bupa Reñaca (3 y 4 de diciembre), reuniendo a profesionales motivados por transformar la atención sanitaria en sus unidades.



Los Champions RNAO son líderes que promueven la implementación de las Guías de Buenas Prácticas (BPGs) de la Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO), reconocidas internacionalmente por mejorar la calidad y seguridad de la atención. En esta etapa, el enfoque está en tres áreas clave:

- **Prevención de lesiones por presión**
- **Prevención de caídas**
- **Cuidado centrado en el paciente y la familia**

La formación adoptó un enfoque mixto: los participantes accedieron a contenidos teóricos a través de la Academia Virtual, complementados con talleres presenciales dinámicos, actividades lúdicas y retroalimentación directa de expertos. Este diseño permitió integrar los conocimientos a situaciones reales, promoviendo la confianza y preparación en sus nuevos roles.

Con este esfuerzo, Clínicas Bupa avanza hacia la designación BPSO® (Best Practice Spotlight Organization), reafirmando su compromiso con un modelo de atención basado en evidencia y centrado en el paciente. La participación de los Champions no solo impulsa la adopción de mejores prácticas, sino que también inspira a los equipos a generar cambios positivos que impacten directamente en la calidad del cuidado.

MES DE LA PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN: UNA APUESTA POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

En noviembre, las Clínicas Bupa de Antofagasta, Reñaca y Santiago desarrollaron el Mes de la Prevención de Lesiones por Presión, una iniciativa liderada por los equipos de Gestión del Cuidado y Formación Clínica, con el objetivo de sensibilizar al personal de salud sobre la prevención de estas lesiones que impactan significativamente la calidad de vida de los pacientes.

El programa incluyó actividades innovadoras y participativas, destacando un video educativo proyectado en las unidades clínicas durante la primera semana, una Feria de Prevención en la segunda semana con proveedores de insumos médicos y un landing page interactivo con materiales educativos y juegos que promovieron el aprendizaje de estrategias de prevención.

Esta campaña coincidió con el Día Mundial de la Prevención de las Úlceras por Presión, conmemorado el 21 de noviembre, reforzando el compromiso de Clínicas Bupa con la seguridad y el bienestar de los pacientes.

El éxito de esta iniciativa quedó reflejado en la alta participación del personal, premiando a Constanza Conrads Retamal, enfermera de la Unidad de Pacientes Críticos Pediátricos de Clínica Bupa Santiago, y Julia Arriagada Martínez, TENS de Clínica Bupa Reñaca, como ganadoras del sorteo de dos tablets.

Con actividades como estas, Bupa Chile refuerza su liderazgo en la promoción de una atención de salud segura y de calidad, enfocada en la prevención y el trabajo colaborativo.



CLÍNICAS BUPA FORTALECE EL MANEJO DE DIÁLISIS AGUDO EN SUS EQUIPOS

En línea con su compromiso con la formación continua, Clínicas Bupa llevó a cabo la segunda versión del curso «Resolución de Problemas en Diálisis Agudo», certificado por la Universidad de las Américas (UDLA). Este programa reunió a 43 profesionales de Clínica Bupa Santiago, Reñaca y Antofagasta, consolidando un enfoque teórico-práctico para abordar complicaciones en diálisis agudo.



Durante las sesiones, los participantes trabajaron con máquinas de diálisis, enfrentando fallas simuladas bajo la guía de expertos, lo que permitió reforzar su confianza y habilidades.

Con una alta valoración en las encuestas de satisfacción, este curso refleja el compromiso de Clínicas Bupa con la capacitación de sus equipos, asegurando un manejo seguro y eficiente de los tratamientos en beneficio de sus pacientes.



02

#OneBupa

CLÍNICA BUPA SANTIAGO

I CURSO LATAM DE MANEJO INTEGRAL DE LA AORTA: INNOVACIÓN Y COLABORACIÓN INTERNACIONAL

El pasado 11 y 12 de noviembre, se llevó a cabo en la Clínica Bupa Santiago el I Curso Latam de Manejo Integral de la Aorta, una instancia de aprendizaje y colaboración que reunió a 37 especialistas en cirugía vascular y endovascular provenientes de México, Colombia, Uruguay, Perú y Chile. Bajo la dirección del Dr. Martín Cubelli, Coordinador de Cirugía Vascular de la Clínica, la instancia se destacó por su enfoque en la capacitación práctica y el intercambio de experiencias internacionales.





El curso ofreció un programa que abordó el manejo avanzado de patologías aórticas complejas, desde el arco aórtico y la aorta torácica hasta la aorta abdominal y las arterias ilíacas. Los participantes exploraron técnicas y estrategias quirúrgicas para tratar estas condiciones, incluyendo el uso de endoprótesis vasculares en tres módulos de *Hands On*. Durante estas sesiones prácticas, los asistentes pudieron probar dispositivos innovadores y aprender los mejores consejos y trucos para procedimientos exitosos.



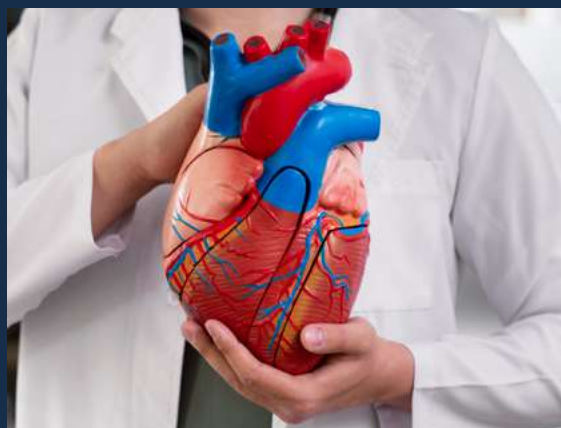
DR. MARTÍN CUBELLI
Coordinador de Cirugía Vascular en Clínica Bupa Santiago

«El objetivo principal de este curso fue mostrar las diversas alternativas de manejo de la patología aórtica compleja desarrolladas por nuestro equipo. Fue un espacio de compartir experiencias y establecer lazos de colaboración con colegas del cono sur y becados en formación. Creemos que cumplimos este objetivo con creces, y estamos muy entusiasmados de planificar una segunda versión más amplia para el próximo año».

UN ESPACIO DE APRENDIZAJE Y COLABORACIÓN

Además de las sesiones teóricas y prácticas, el curso permitió a los asistentes fortalecer su red de contactos profesionales. “Este tipo de eventos no solo ayuda a los profesionales a familiarizarse con el manejo avanzado de la patología aórtica, sino que también fomenta el intercambio de información y la creación de lazos de colaboración entre instituciones y países,” destacó el Dr. Cubelli.

El curso dejó importantes aprendizajes para los asistentes, quienes valoraron el alto nivel técnico del equipo organizador y las instalaciones de Clínica Bupa Santiago. Entre las conclusiones más destacadas estuvo la relevancia del trabajo colaborativo como pieza clave para abordar situaciones clínicas complejas y la importancia de eventos como este para mejorar la calidad de atención en cirugía vascular y endovascular en la región.



JEFE DE CARDIOLOGÍA ES PREMIADO EN CONGRESO SOCHICAR POR ESTUDIO SOBRE AMILOIDOSIS CARDÍACA

El Dr. Jaime Álvarez, jefe de la Unidad Coronaria de Clínica Bupa Santiago, recibió el premio al mejor trabajo de investigación clínica en el LX Congreso Chileno de Cardiología y Cirugía Cardiovascular, realizado del 5 al 7 de diciembre en el Hotel Sheraton Santiago. Este prestigioso reconocimiento fue otorgado por su destacada presentación del Registro de Amiloidosis Cardíaca en Chile (RAMICAR), un estudio pionero en el ámbito nacional.

El trabajo liderado por el Dr. Álvarez tuvo como objetivo principal la creación de un registro prospectivo multicéntrico para la detección, manejo y seguimiento de pacientes con amiloidosis cardíaca. Este esfuerzo incluyó la implementación de un protocolo diagnóstico simplificado y la estimación de la prevalencia de esta enfermedad rara en centros especializados de Santiago. Además, el proyecto buscó sensibilizar a la comunidad médica respecto a las banderas rojas y características clínicas de esta patología.

El registro RAMICAR reveló importantes hallazgos sobre los subtipos de amiloidosis en Chile, destacando el fenotipo hipertrófico y patrones diagnósticos clave como el pseudoinfarto y la insuficiencia cardíaca no explicada. Entre los resultados sobresalientes, se identificaron marcadores como el ProBNP y el uso de la resonancia magnética cardíaca para un diagnóstico más preciso.

La investigación no solo posiciona a Clínica Bupa Santiago como un referente en el estudio de enfermedades cardiovasculares complejas, sino que también evidencia el impacto positivo de iniciativas que combinan innovación, formación médica y excelencia clínica.



Con este logro, el Dr. Álvarez y su equipo reafirman su compromiso con la salud cardiovascular en Chile, liderando avances que mejoran significativamente el diagnóstico y manejo de enfermedades críticas.

CLÍNICA BUPA SANTIAGO FORTALECE SU RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN LA UNIDAD DE ENDOSCOPIA

Durante el segundo semestre, el equipo de endoscopia de Clínica Bupa Santiago participó en un programa de entrenamiento en reanimación cardiopulmonar (RCP), diseñado para mejorar tanto las habilidades técnicas como el trabajo en equipo ante emergencias vitales.



El programa, dividido en varias etapas, comenzó con sesiones de entrenamiento en habilidades básicas como compresiones torácicas efectivas, ventilación con bolsa-mascarilla y uso correcto del desfibrilador. Posteriormente, el equipo pasó a entrenamientos más avanzados en el Centro de Simulación de Clínica Bupa Santiago, donde utilizaron la metodología de Rapid Cycle, enfrentándose a escenarios simulados que reflejan situaciones reales de emergencia.

La etapa final consistió en una simulación in situ, realizada directamente en la Unidad de Endoscopia, donde se recreó un paro cardiorrespiratorio utilizando a Apolo, un simulador de cuerpo completo que permitió evaluar al equipo en un entorno realista.

Valeria Roldán, enfermera supervisora de la unidad, comentó: «Entrenar al equipo para enfrentar situaciones de emergencia nos genera un impacto positivo, ya que les entrega las herramientas necesarias para actuar de manera rápida y segura».

Con esta iniciativa, Clínica Bupa Santiago refuerza su compromiso con la preparación de sus profesionales, asegurando una atención oportuna y de calidad en escenarios críticos, siempre con el bienestar de los pacientes como prioridad.



URGENCIAS CARDIOLÓGICAS 2024: UNA INSTANCIA DE APRENDIZAJE PRÁCTICO Y ACTUALIZACIÓN CLÍNICA

La Clínica Bupa Santiago fue sede de la Jornada y Talleres de Urgencias Cardiológicas 2024, realizada los días 11 y 12 de diciembre. Este evento reunió a destacados especialistas en cardiología y medicina de urgencias, quienes compartieron su experiencia a través de casos clínicos y talleres prácticos.



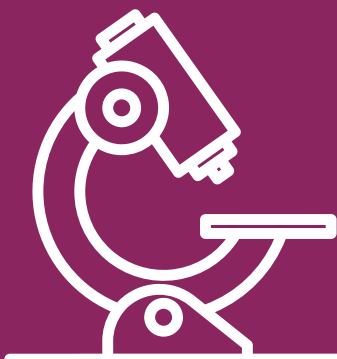
El programa incluyó sesiones sobre temas fundamentales como **paro cardiorrespiratorio extrahospitalario, tromboembolismo pulmonar (TEP), arritmias en urgencias e insuficiencia cardíaca**, moderadas por reconocidos expertos como el Dr. Nicolás Veas y la Dra. Marcela Garrido. Cada caso clínico fue seguido por discusiones con paneles multidisciplinarios que abordaron estos desafíos desde diferentes perspectivas.

El segundo día se centró en talleres prácticos, que permitieron a los participantes perfeccionar sus habilidades en áreas como **taquiarritmias, ecocardiografía bedside y el manejo de marcapasos temporales**, guiados por especialistas como la Dra. Ana de León y el Dr. Joaquín Otárola.

Organizada en conjunto con Pulsus Research, esta jornada refuerza el compromiso de Clínica Bupa Santiago con la formación continua y la excelencia en la atención. Los asistentes destacaron el enfoque práctico e interdisciplinario del evento, diseñado para fortalecer la capacidad de respuesta ante urgencias cardiológicas y contribuir a la mejora de la atención al paciente.







03

#OneBupa

BUPALAB

CAPACITACIÓN EN RESISTENCIA BACTERIANA EN BUPALAB

El pasado 11 y 12 de diciembre, BupaLab, en colaboración con el proveedor **bioMérieux**, organizó el curso «Resistencia en Bacilos Gram Negativos», una instancia clave para actualizar a los profesionales en temas críticos de microbiología clínica. La actividad, **dirigida principalmente a tecnólogos médicos**, se realizó en las instalaciones de Bupa Lab, reuniendo a destacados expertos.



El curso contó con la participación del **Dr. Gustavo Saint Pierre**, médico microbiólogo, y del **TM Sebastián Cifuentes**, tecnólogo médico especializado en microbiología, quienes lideraron las sesiones teóricas y prácticas. Entre los temas abordados destacaron:

- Mecanismos de resistencia en Enterobacterales, Pseudomonas y Acinetobacter.
- Algoritmo diagnóstico para la detección de carbapenemasas.
- Discusión de casos clínicos en escenarios reales.
- Rol del laboratorio en los programas de optimización de antimicrobianos (PROA).



La relevancia de este tipo de actividades radica en la necesidad de mantener a los equipos clínicos actualizados frente a los desafíos de la resistencia bacteriana, un problema creciente en el ámbito de la salud global.



BupaLab reafirma su compromiso con la capacitación continua de sus equipos, promoviendo un enfoque multidisciplinario que fortalece los estándares de calidad y seguridad en la atención al paciente.

BUPALAB INCORPORA TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE MUESTRAS

En línea con su compromiso con la innovación y la excelencia operativa, BupaLab ha dado un importante paso al incorporar el equipo preanalítico BL-1200, un sistema de última generación provisto por Siemens que mejora significativamente los procesos de check-in y distribución de muestras. Esta tecnología avanzada permite reducir los tiempos de procesamiento, aumentar la precisión en la gestión de muestras y fortalecer los flujos de trabajo en el laboratorio.



La instalación de este equipo se complementa con una remodelación del área de recepción de muestras, que ha sido adecuada para responder a las crecientes necesidades derivadas de nuevos convenios y demandas del entorno médico. Estas mejoras impactan directamente en la calidad del servicio, optimizando los procesos internos y mejorando tanto la experiencia de los colaboradores como la de los pacientes y usuarios.

Estas iniciativas reflejan el compromiso continuo de BupaLab por liderar en servicios de laboratorio clínico, ofreciendo soluciones confiables y eficientes que responden a las exigencias de un entorno de salud en constante evolución. BupaLab sigue posicionándose como un referente en diagnóstico y atención de calidad.



DESCUBRIMIENTO GENÉTICO: IDENTIFICAN DOS VARIANTES *DE NOVO* EN UN MISMO GEN RELACIONADAS CON LA LIPODISTROFIA

Un equipo de investigadores de BupaLab, la Universidad Católica y la Universidad San Sebastián ha hecho un importante descubrimiento en el campo de la genética y la lipodistrofia. La investigación, publicada en la prestigiosa **Revista Frontiers in Genetics**, revela nuevos hallazgos sobre las causas genéticas de esta rara enfermedad.

 frontiers | Frontiers in Genetics

TYPE Case Report
PUBLISHED 28 November 2024
DOI 10.3389/fgene.2024.1468878

Case Report: Concurrent *de novo* pathogenic variants in the *LMNA* gene as a cause of sporadic partial lipodystrophy

José L. Santos^{1,2†}, José Patricio Miranda^{1,3†}, Carlos F. Lagos^{4,5} and Víctor A. Cortés^{1*}

¹Department of Nutrition, Diabetes and Metabolism, School of Medicine, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile, ²Department of Health Sciences, Institute for Sustainability and Food Chain Innovation (IS-FOOD), Public University of Navarre, Pamplona, Spain, ³Bupa Lab, Part of Bupa Chile, Santiago, Chile, ⁴Chemical Biology and Drug Discovery Laboratory, Escuela de Química y Farmacia, Facultad de Medicina y Ciencia, Universidad San Sebastián, Santiago, Chile, ⁵Centro Ciencia and Vida Fundación Ciencia and Vida, Santiago, Chile

[†]These authors have contributed equally to this work and share first authorship

Publicación completa AQUÍ >



¿QUÉ ES LA LIPODISTROFIA?

La lipodistrofia es un trastorno poco frecuente caracterizado por la pérdida parcial o total del tejido adiposo (grasa corporal). Esta condición puede llevar a complicaciones metabólicas graves, incluyendo resistencia a la insulina, diabetes tipo 2 y enfermedades cardiovasculares. Comprender las bases genéticas de la lipodistrofia es crucial para el desarrollo de tratamientos específicos y efectivos.





ANÁLISIS DE EXOMA PARA DESCUBRIR LA CAUSA GENÉTICA

En el estudio se analizó el exoma completo, técnica avanzada que permite examinar las regiones codificantes del genoma, para identificar variantes genéticas asociadas con la lipodistrofia. Este enfoque es particularmente poderoso para descubrir mutaciones raras que pueden no ser detectadas por métodos genéticos convencionales.



DESCUBRIMIENTO DE DOS VARIANTES DE NOVO PATOGÉNICAS

De manera excepcional, el equipo de investigación identificó dos variantes de novo patogénicas en el gen LMNA, separadas por solo 17 pares de bases. Las variantes de novo son mutaciones genéticas que no están presentes en los padres del individuo afectado, sino que surgen espontáneamente.

En este caso, es probable que la DNA polimerasa haya tenido un fallo consecutivo en los primeros estadios de desarrollo. «En promedio, ocurren unas 70 variantes de novo en un genoma, pero solo entre 1 a 2 en el exoma», explicó el PhD(c) José Patricio Miranda, Subdirector Científico de BupaLab, quien comparte la primera autoría del estudio. «Lo que hace que nuestro hallazgo sea relevante es la presencia de dos variantes de novo en el mismo gen, lo cual es extremadamente raro y solo hay un par de eventos similares reportados en la literatura científica».



BUPA A LA VANGUARDIA DEL DIAGNÓSTICO GENÉTICO

Recientemente, Bupa ha lanzado un programa piloto de secuenciación completa del genoma, llamado «My Genomic Health». Este programa es el primero de su tipo ofrecido por un proveedor privado de salud y se dirige a más de 3.700 pacientes de Bupa en Reino Unido y 10.300 pacientes de Sanitas en España. El objetivo es identificar perfiles de riesgo genético para más de 36 condiciones de salud, incluidas diez tipos de cáncer, enfermedades cardíacas y metabólicas.

«Este enfoque innovador busca cambiar el paradigma del diagnóstico clínico, enfocándose más en la prevención y en mantener a las personas saludables por más tiempo, en lugar de solo tratar enfermedades una vez que se presentan» explica la Doctora Marcela Henríquez, Gerente General de BupaLab.

Los pacientes que se identifiquen con alto riesgo genético recibirán recomendaciones personalizadas y planes de salud diseñados para prevenir enfermedades o detectarlas tempranamente. El programa también proporciona acceso a asesoramiento genético y derivaciones a servicios de Bupa, como consultas con médicos generales o especialistas, si es necesario.



JOSÉ PATRICIO MIRANDA
Subdirector Científico BupaLab



MARCELA HENRÍQUEZ
Gerente General BupaLab

BUPALAB DESTACA EN EL CONGRESO ADLM 2024 CON TRABAJOS PUBLICADOS EN CLINICAL CHEMISTRY

Entre el 28 de julio y el 01 de agosto, seis profesionales de BupaLab representaron a la institución en el Congreso de la Association for Diagnostics & Laboratory Medicine (ADLM) 2024, celebrado en Chicago, Estados Unidos. Este evento, reconocido como el más relevante en el ámbito del laboratorio clínico, reunió a más de 18 mil expertos de todo el mundo para compartir avances e innovaciones en la materia.



La participación de BupaLab estuvo marcada por dos importantes presentaciones científicas que lograron un reconocimiento especial al ser publicadas en la prestigiosa **Revista Clinical Chemistry**. Estos trabajos reflejan el compromiso de la institución con la generación de conocimiento y el liderazgo en el diagnóstico clínico.



REAL-WORLD DATA SHOWS THE EFFECTIVENESS OF A TETRAVALENT VACCINE AGAINST HUMAN PAPILLOMA VIRUS TYPES 16 AND 18 IN CHILEAN WOMEN

Javiera Osorio | Jefa de Área Biología Molecular

Esta investigación, basada en el análisis de más de 21.000 mujeres chilenas, confirmó la efectividad de la vacuna GARDASIL Tetraivalente en prevenir el contagio con genotipos de alto riesgo del Virus Papiloma Humano.

[Revisa los artículos AQUÍ >](#)



BOTRIOCEPHALOSIS, REEMERGING PARASITOSIS ASSOCIATED WITH CONSUMPTION OF RAW FISH: A 10-YEAR ANALYSIS SERIES AT BUPALAB

Cristián Ramírez | Microbiología

Este análisis, que incluyó más de 100.000 muestras de deposiciones recolectadas entre 2014 y 2023, identificó 71 casos de infección por el parásito *Dibothriocephalus* spp., destacando un aumento significativo de detecciones durante 2021.

[Revisa los artículos AQUÍ >](#)

Además de los investigadores que presentaron sus estudios, asistieron al evento **Deyanira Canio** y **Bernarda Muñoz**, seleccionadas mediante un proceso interno de postulación; el **TM Pablo Vargas**, jefe de Laboratorio, y la **Dra. Marcela Henríquez**, gerenta general de BupaLab.



DRA. MARCELA HENRÍQUEZ
Gerente General BupaLab



La Dra. Henríquez subrayó la importancia de la participación en este congreso:

«En BupaLab estamos comprometidos con nuestro propósito de traer la mejor medicina diagnóstica del mundo a todas las personas que viven en Chile. Somos un laboratorio líder en conocimiento e innovación, y para lograr esto es esencial que nuestros profesionales participen activamente en la creación y difusión de nuevos conocimientos científicos».



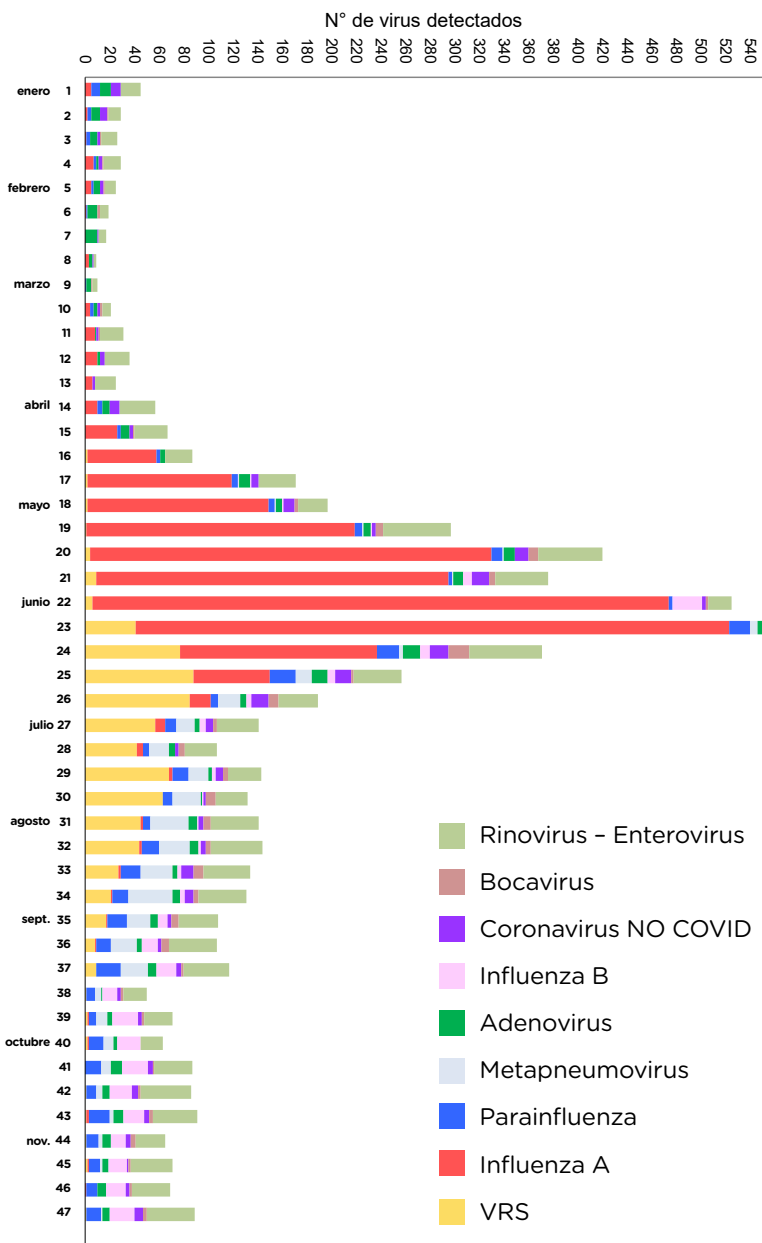
Con su destacada participación en el Congreso ADLM 2024, BupaLab reafirma su liderazgo en medicina diagnóstica e innovación científica, consolidándose como un referente en el ámbito del laboratorio clínico a nivel global.

ANÁLISIS DE CIRCULACIÓN DE VIRUS RESPIRATORIOS EN LA SEMANA EPIDEMIOLÓGICA 47

En la semana epidemiológica 47 de 2024, el análisis realizado por BupaLab reveló una circulación diversa de virus respiratorios, destacando fluctuaciones en la actividad de varias especies en comparación con las semanas 40 a 46. A continuación, se resumen los hallazgos más relevantes:

IDENTIFICACIÓN DE VIRUS RESPIRATORIOS | BUPALAB

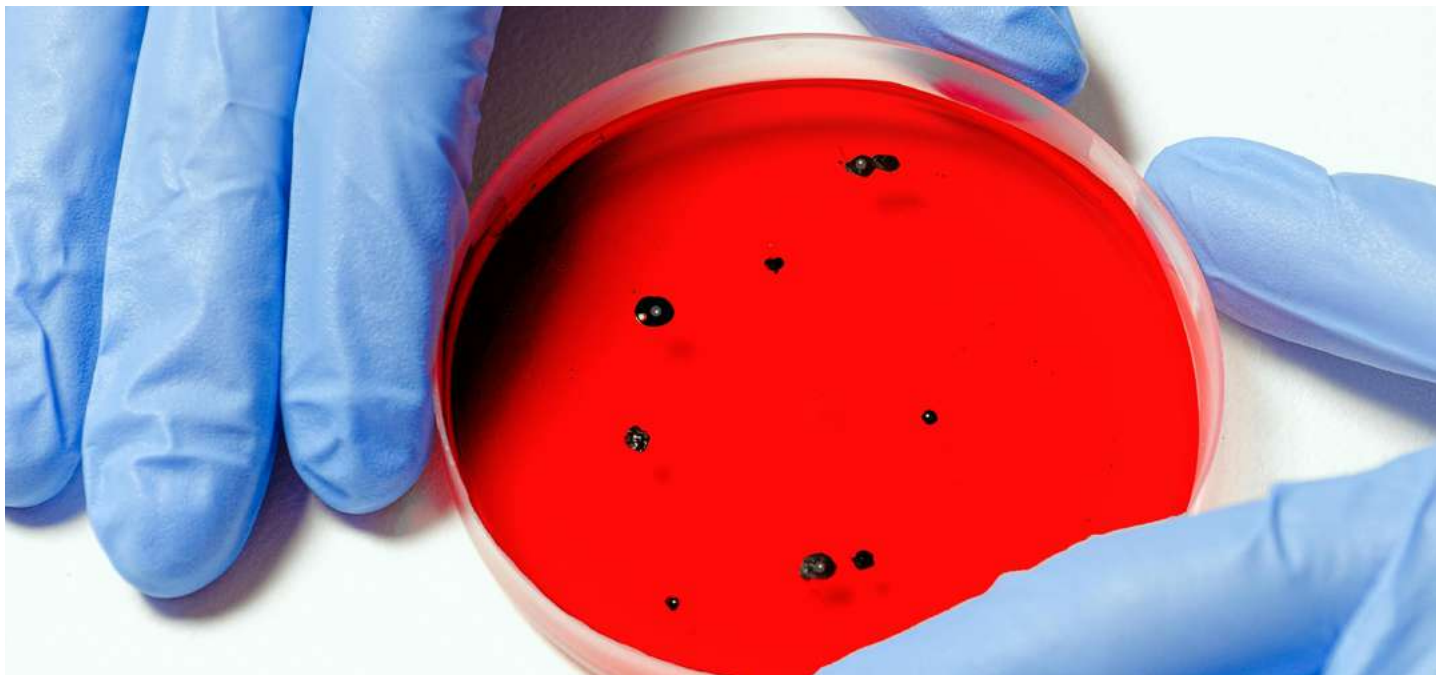
Región Metropolitana - 2024



- **VIRUS RESPIRATORIO SINCICIAL (VRS):**
Después de registrar cero casos en la semana 46, se detectó un solo caso en la semana 47, manteniendo una tendencia de circulación baja.
- **INFLUENZA A:**
Continuó con una circulación baja y sin nuevos casos reportados durante la semana 47.
- **PARAINFLUENZA:**
Mostró un aumento en la circulación durante esta semana, evidenciando una actividad moderada y constante.
- **METAPNEUMOVIRUS:**
Con un solo caso reportado en la semana 47, mantiene una tendencia de circulación baja similar a las semanas anteriores.
- **ADENOVIRUS:**
Presentó una circulación baja pero estable, con fluctuaciones moderadas en semanas previas.
- **INFLUENZA B:**
Se mantuvo como el virus más prevalente, con un aumento en los casos respecto a la semana 46.
- **CORONAVIRUS NO RELACIONADO CON COVID-19:**
Mostró una ligera tendencia ascendente, aunque su circulación sigue siendo baja.
- **BOCAVIRUS:**
La actividad continuó siendo limitada, sin cambios significativos en la semana 47.
- **RINOVIRUS/ENTEROVIRUS:**
Fue uno de los virus más circulantes, con un número significativo de casos en esta semana, superando a otros virus respiratorios.



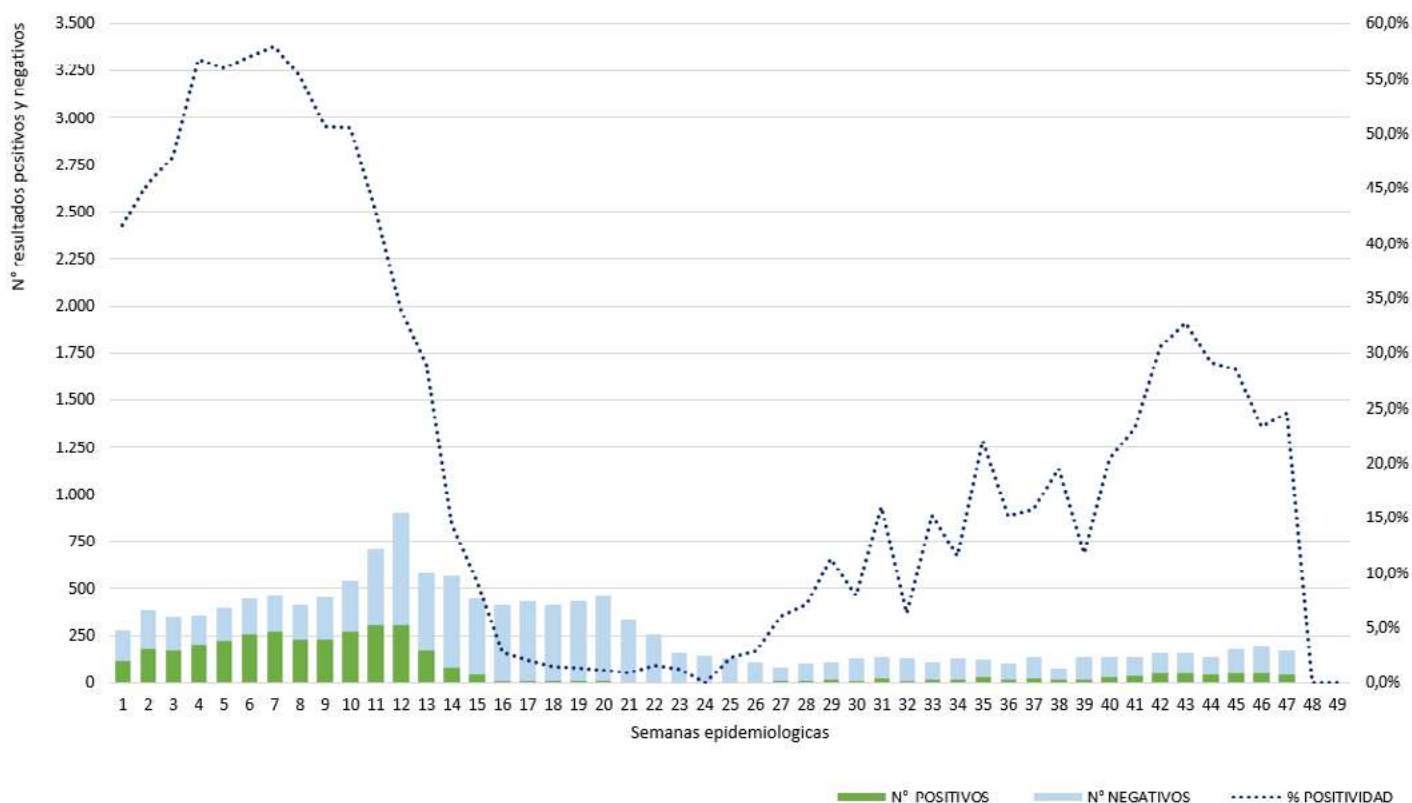
En resumen, **Influenza B y Rinovirus/Enterovirus siguen liderando la prevalencia de virus respiratorios en la semana 47**. Por otro lado, VRS y Metapneumovirus mantuvieron una circulación mínima, mientras que Parainfluenza, Adenovirus y Bocavirus continuaron con actividad moderada.



CIRCULACIÓN DE SARS-COV-2 Y POSITIVIDAD DE COVID-19

En cuanto a la circulación de SARS-CoV-2, el análisis de las semanas 35 a 47 mostró variaciones en la positividad del virus. Durante el periodo, los porcentajes reflejaron un incremento gradual hasta alcanzar un pico máximo del 32,7% en la semana 44. Posteriormente, se observó una estabilización en torno al 29-23%.

En la semana 47, de las 167 pruebas realizadas para detectar virus respiratorios, 41 resultaron positivas, arrojando una tasa de positividad del 24,6%. Aunque menor a las semanas de mayor circulación, el dato confirma la persistencia activa del COVID-19 en la población.



El análisis semanal de la circulación viral permite a Bupa Lab fortalecer la vigilancia epidemiológica activa y orientar estrategias para la detección y manejo oportuno de infecciones respiratorias.



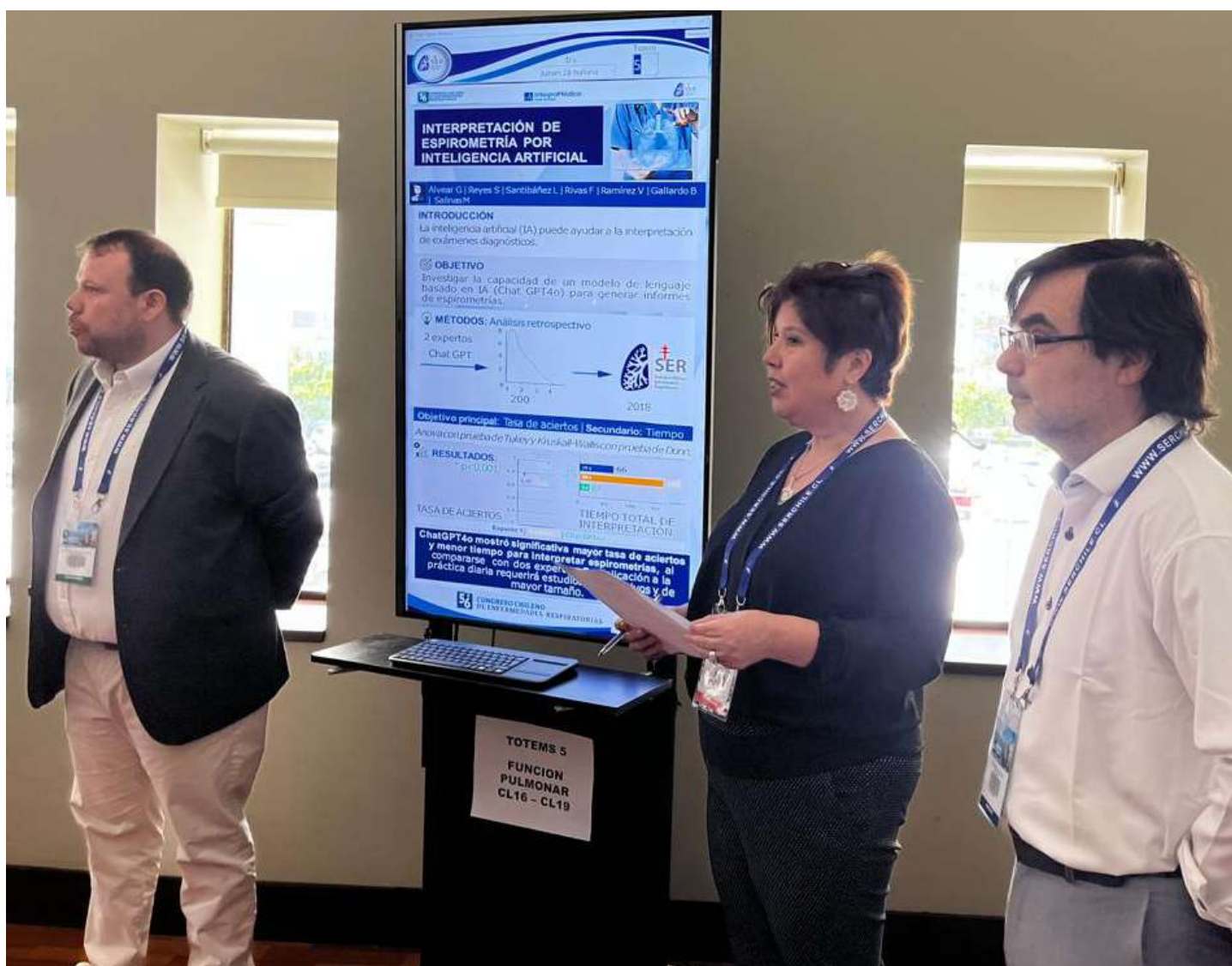
04

#OneBupa

INTEGRAMÉDICA

GRUPO RESPIRATORIO DE INTEGRAMÉDICA DESTACA EN CONGRESO CHILENO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CON ESTUDIOS DE IA APLICADOS A DIAGNÓSTICO PULMONAR

Entre el 27 y 30 de noviembre, se llevó a cabo el 56° Congreso Chileno de Enfermedades Respiratorias 2024 en el Hotel Enjoy de Viña del Mar, un evento que reunió a destacados especialistas nacionales e internacionales para discutir los avances más recientes en el manejo y diagnóstico de enfermedades respiratorias. En este marco, el Dr. Gonzalo Alvear, neumólogo de IntegraMédica, presentó dos estudios que exploran el uso de inteligencia artificial (IA) en el diagnóstico de patologías respiratorias.



IDENTIFICACIÓN DE ERRORES EN INFORMES ESPIROMÉTRICOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Dr. Alverar, Dr. Reyes, Dr. Santibáñez, Dr. Rivas, Dr. Ramírez, Dr. Gallardo y Dr. Salinas.

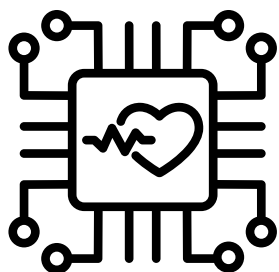
El estudio demostró que ChatGPT tiene la capacidad de detectar errores en informes con una precisión comparable a la de un experto humano, pero en un tiempo significativamente menor. Este hallazgo resalta el potencial de la IA para optimizar procesos diagnósticos críticos, permitiendo a los profesionales de la salud concentrarse en otras actividades clave.

«La IA y los expertos detectaron la misma cantidad de errores, pero la IA lo logró en un tiempo significativamente menor, lo que abre nuevas posibilidades en el uso de estas tecnologías», explicó el Dr. Alverar.

INTERPRETACIÓN DE LA ESPIROMETRÍA POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Dr. Alverar, Dr. Reyes, Dr. Santibáñez, Dr. Rivas, Dr. Ramírez, Dr. Gallardo y Dr. Salinas.

El estudio exploró la habilidad de la IA para generar informes completos de espirometrías. Aunque no fue completamente precisa con los comandos utilizados, logró interpretar los exámenes de manera eficiente y en menor tiempo que los expertos humanos. «Este es un primer paso hacia la integración de la IA en procesos diagnósticos básicos», destacó el Dr. Alverar.



Ambos estudios fueron recibidos con entusiasmo en el congreso, destacándose como una mirada al futuro del diagnóstico médico. La capacidad de la IA para colaborar en tareas clínicas resalta su potencial como herramienta complementaria en la práctica médica diaria, especialmente en áreas con altos volúmenes de exámenes diagnósticos.

El Dr. Alverar subrayó la importancia de seguir investigando para validar y optimizar estas herramientas, con el objetivo de lograr una implementación segura y efectiva que beneficie tanto a los pacientes como a los profesionales de la salud.

INTEGRAMÉDICA DA INICIO AL PLAN DE ACREDITACIÓN Y REACREDITACIÓN 2025

El miércoles 27 de noviembre, IntegraMédica marcó un nuevo hito con el Kick off del Plan de Acreditación y Reacreditación 2025, una instancia clave que busca garantizar estándares de calidad y seguridad en la atención sanitaria. El encuentro, liderado por Carla Alarcón, Directora de Enfermería y Salud Preventiva en Prestadores Bupa Chile, reunió a equipos multidisciplinarios comprometidos con este desafío estratégico.



El objetivo del plan es mejorar la calidad de la atención sanitaria y posicionar a las instituciones de salud de Bupa como referentes en seguridad, eficiencia y competitividad. Este proceso no solo impacta positivamente en la experiencia de los pacientes, sino que también abre nuevas oportunidades de negocio a través de convenios con el Estado y prestaciones GES, donde la calidad es un requisito indispensable.

«Un desafío que nos motiva a seguir creciendo, para entregar la mejor experiencia a nuestros pacientes, promoviendo una atención segura y de calidad», comentó Carla Alarcón en redes sociales, destacando el compromiso de los equipos involucrados en este proyecto. Entre ellos, Dra. Paulina Gómez, Gerente Médico Corporativo en Bupa Chile, Jenny Bichon, Gerente Campus; Gonzalo Difonso, Gerente General de Prestadores Bupa Chile; Diego Però, Gerente Corporativo Legal y Personas Bupa Chile; Juan Ignacio Cancelleri, Gerente de Personas en IntegraMédica y Constanza Niemeyer, Subgerente Desarrollo Organizacional Bupa Chile, quienes han trabajado de forma colaborativa para dar inicio a este plan.



EU Carla Alarcón, Directora de Enfermería y Salud Preventiva en Prestadores Bupa Chile.



Dra. Paulina Gómez, Gerente Médico Corporativo en Bupa Chile.



El Plan de Acreditación y Reacreditación 2025 refuerza el compromiso de IntegraMédica y Bupa Chile con los más altos estándares en salud, asegurando que cada paso dado sea hacia un futuro donde la calidad y la seguridad sean los pilares fundamentales de la atención.

NUEVOS PUNTOS DE ATENCIÓN FONASA EN INTEGRAMÉDICA: AMPLIANDO EL ACCESO A SALUD DE CALIDAD

A principios de noviembre, IntegraMédica, parte de Bupa, anunció la habilitación de nuevos puntos de atención del Fondo Nacional de Salud (FONASA) en sus centros Mall Plaza El Trébol, Biobío y Talca. Esta iniciativa, que refuerza la colaboración público-privada, busca mejorar el acceso a servicios de salud de calidad para un mayor número de personas.



Con estos nuevos puntos, IntegraMédica suma un total de 12 centros habilitados para la atención FONASA: 4 en regiones y 8 en la Región Metropolitana. Este avance ha permitido que el 60% de los pacientes Fonasa puedan acceder de manera más ágil y sencilla a servicios como la valorización de programas y la compra de bonos, optimizando su experiencia en la red.

«En Bupa Chile estamos convencidos de que el trabajo colaborativo es el camino para avanzar hacia la salud que en Chile soñamos», destacaron desde la institución, reafirmando su compromiso con la mejora continua de la accesibilidad y calidad de la atención médica.

Esta expansión refleja el propósito de Bupa Chile de transformar el sistema de salud, acercando soluciones innovadoras y prácticas que benefician a los pacientes, consolidando su posición como un referente en el cuidado de la salud en el país.



#OneBupa

05

CLÍNICA BUPA REÑACA

ACTUALIZACIÓN DEL CURSO DE REANIMACIÓN NEONATAL EN CLÍNICA BUPA REÑACA

Los días 15 y 16 de octubre, se llevó a cabo en Clínica Bupa Reñaca la actualización del Curso de Reanimación Neonatal, impartido por un equipo de instructores certificados, incluyendo al Dr. Claudio Álvarez y las matronas Julia González y Paola Santos. Esta iniciativa forma parte de los procesos de capacitación permanente del Servicio de Neonatología de la clínica, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención neonatal.



El curso, que contó con la participación de 13 profesionales (médicos y matronas), finalizó con éxito, logrando la aprobación con excelencia académica de todos los participantes. Según la Dra. Ximena Alegría, médico jefe del Servicio de Neonatología, «el objetivo principal es una capacitación continua programada para revisar los últimos cambios sugeridos por la Academia Americana de Pediatría (AAP) y la Asociación Americana del Corazón (AHA), asegurando una atención de calidad neonatal».

La Dra. Alegría destacó que este tipo de capacitaciones mejoran los resultados neonatales, ya que el equipo se mantiene actualizado y preparado para actuar de acuerdo a las últimas recomendaciones internacionales en reanimación





neonatal. «La formación continua es fundamental para asegurar que nuestros profesionales puedan ofrecer una atención segura y efectiva, lo que impacta directamente en el bienestar de los recién nacidos».

Un aspecto clave del curso fue la participación de instructores certificados, quienes aportaron su experiencia y utilizaron herramientas actualizadas para alinearse con los cambios recientes propuestos por organizaciones internacionales.

Este curso reafirma el compromiso de Clínica Bupa Reñaca con la educación continua y la mejora constante en la atención de sus pacientes más pequeños, asegurando que el equipo médico y de matronas esté capacitado para enfrentar los desafíos de la reanimación neonatal.



II JORNADA DE HUMANIZACIÓN UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO

El pasado 21 de noviembre, Clínica Bupa Reñaca fue escenario de la II Jornada de Humanización en la Unidad de Paciente Crítico (UPC) Adulto, un evento que reafirma el compromiso de Bupa Chile y sus clínicas con ofrecer una atención centrada en las personas. Bajo la coordinación de la Dra. Nathalie Vidal y el Dr. Claudio Puebla, ambos de la Unidad de Paciente Crítico, la jornada tuvo como objetivo principal sensibilizar y reflexionar sobre prácticas humanizadas que beneficien tanto a los pacientes como a sus familias y a los equipos de salud.



La Dra. Vidal explicó que el concepto de humanización en salud cobra aún más relevancia en un contexto donde los avances tecnológicos y el ritmo acelerado de la vida cotidiana pueden, en ocasiones, alterar la interacción humana. Según explicó, humanizar no solo beneficia la experiencia de los pacientes, reduciendo complicaciones como el dolor y el estrés postraumático, sino que también mejora la comunicación, las decisiones clínicas y la satisfacción laboral del personal sanitario.



INNOVACIÓN Y DIVERSIDAD EN LA ATENCIÓN HUMANIZADA



El programa de la jornada incluyó una variedad de presentaciones, como protocolos para pacientes con Trastorno del Espectro Autista (TEA), musicoterapia, sonoterapia, y la implementación de visitas de animales en pacientes hospitalizados. Uno de los momentos más significativos fue la exposición sobre lengua de señas, que incluyó el testimonio de una paciente que vivió una experiencia inclusiva gracias a una intérprete

que también era su enfermera. «Ese es el componente humano con el que debemos seguir conectando», comentó la Dra. Vidal.

Otro tema destacado fue la presentación sobre visitas de mascotas, que mostró cómo estas prácticas pueden generar un impacto emocional positivo tanto en los pacientes como en sus familias, favoreciendo el proceso de recuperación.



La jornada también subrayó la importancia de la inclusión como un derecho y una responsabilidad en el ámbito de la salud. La Dra. Vidal enfatizó que iniciativas como el uso de lengua de señas o la implementación de protocolos específicos para personas con TEA no solo fortalecen el trato digno, sino que también mejoran los resultados en salud y promueven un entorno más equitativo para todos.




Con una participación que duplicó la del año anterior, esta segunda jornada evidencia un creciente interés por las prácticas humanizadas en salud. Según la Dra. Vidal, el éxito del evento abre camino para una tercera edición, con más colaboradores interesados en compartir sus experiencias y proyectos.



Reduciendo nuestro impacto

Estamos llevando a cabo diferentes acciones que nos dirigen hacia un planeta más saludable para todos.

Nuestro propósito es convertirnos en una empresa que genere cero emisiones de carbono para el 2040 en todas nuestras operaciones y en toda nuestra cadena de valor.

Iremos paso a paso



40%

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero en todas nuestras operaciones globales.

año 2025



46%

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero.

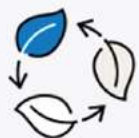
año 2030



63%

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero por las que somos indirectamente responsables.

año 2034



**cero
neto**

Convertirnos en una empresa cero neto en todas nuestras emisiones.

año 2040

Hasta el momento hemos disminuido en un 77% nuestras emisiones de CO2.

INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EN NEONATOLOGÍA CON TÉCNICA LISA

Clínica Bupa Reñaca continúa posicionándose como un referente en la atención neonatal en Chile gracias a la implementación de técnicas innovadoras y la excelencia académica de su equipo médico. La Dra. Ximena Alegría, Jefa del Servicio de Neonatología, destacó recientemente los logros alcanzados con la técnica LISA (Less Invasive Surfactant Administration) para el manejo de neonatos prematuros con síndrome de dificultad respiratoria (SDR), un método que ha permitido reducir en más del 50% la necesidad de intubación endotraqueal.



DRA. XIMENA ALEGRÍA Jefa de Servicio de Neonatología

La Dra. Alegría. Además, expresó su agradecimiento a Bupa y al Dr. Manuel González por el apoyo continuo a la unidad de neonatología.

«Somos el único centro en Chile con una experiencia acumulada de casi cuatro años utilizando esta técnica. Este logro refleja nuestro compromiso con estar a la vanguardia del conocimiento y ofrecer a nuestros pacientes los mejores resultados posibles gracias a la capacitación constante de nuestro equipo».

PUBLICACIONES DE IMPACTO EN REVISTAS INDEXADAS

Los resultados de este trabajo y otros estudios innovadores han sido publicados en revistas indexadas nacionales, reafirmando el liderazgo académico de la clínica. Dos artículos recientes, publicados en la Revista Médica Hospital Santiago Oriente Dr. Luis Tisné Brousse, destacan el manejo farmacológico del ductus arterioso persistente (DAP) y la administración mínimamente invasiva de surfactante en neonatos prematuros con Síndrome de Dificultad Respiratoria (SDR).

Estos estudios no solo demuestran la capacidad investigativa del equipo de neonatología de Clínica Bupa Reñaca, sino que también proporcionan evidencia para la mejora continua en los estándares de atención neonatal en Chile.

La Dra. Alegría también representó a la clínica como conferencista en el reciente Congreso de Neonatología, realizado del 5 al 8 de noviembre de 2024. Durante el evento compartió las experiencias y hallazgos de los estudios realizados.

Con avances como estos, Bupa Chile reafirma su compromiso con la innovación, la calidad asistencial y la investigación, fortaleciendo su propósito de ofrecer una atención médica de excelencia y transformadora.

Revisa los artículos [AQUÍ](#) >



#OneBupa

06

CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA

XIMENA BÁEZ EXPONE SOBRE EL PROTOCOLO TEA EN LA IV JORNADA CIENTÍFICA DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN BORJA ARRIARÁN

El pasado lunes 21 de octubre, Ximena Báez, Subgerente de Enfermería de Clínica Bupa Antofagasta, participó como expositora en la IV Jornada Científica de Enfermería, organizada por el Programa de Buenas Prácticas Clínicas del Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA). Esta actividad tuvo lugar en el **Auditorio Nicanor Parra de la Universidad Diego Portales, en Santiago, bajo el lema «Transformando el Cuidado: Evidencia y Estrategias en la Implementación».**



Durante su intervención en el **Módulo III: Equilibrio y bienestar**, Ximena Báez presentó la implementación y seguimiento del protocolo para el manejo de pacientes del espectro autista (TEA) en Clínica Bupa. Esta experiencia destaca por su enfoque en brindar una atención integral y personalizada a esta población, reconociendo y respetando sus necesidades específicas.

La relevancia de esta presentación fue destacada por **Paola Gortari**, Enfermera Coordinadora (s) del Programa Buenas Prácticas Clínicas del HCSBA, quien señaló:

«Fue de mucho provecho y motivador para nuestra jornada contar con la experiencia de Ximena Báez. Su aporte sobre la implementación y seguimiento del protocolo TEA nos permitió conocer una perspectiva práctica y efectiva que marca la diferencia en el cuidado de pacientes del espectro autista».

El evento contó además con destacados expositores nacionales e internacionales, abordando temáticas como la prevención de caídas, los cuidados centrados en la persona y la familia, y estrategias de humanización en el cuidado. Entre los exponentes se destacaron **EU Tiare Pavez (MINSAL)**, **EU Julia Zúñiga (UDP)** y **EU Gladys Gajardo (UC Christus)**.

La participación de Ximena Báez en esta jornada refuerza el compromiso de Clínica Bupa con la excelencia y la innovación en la atención clínica, consolidando su liderazgo en la implementación de buenas prácticas que impactan positivamente en la calidad de vida de sus pacientes.



DR. PEDRO USEDÓ ALERTA SOBRE LOS RIESGOS DE LAS ARAÑAS EN VERANO

El Dr. Pedro Usedo, infectólogo de Clínica Bupa Antofagasta, fue entrevistado por Meganoticias.cl para analizar los riesgos asociados a la araña de rincón y la falsa viuda negra, dos especies cuya actividad aumenta durante la temporada de calor. A través de esta instancia, se abordaron las características de estas arañas y las precauciones necesarias para evitar complicaciones graves en caso de mordeduras.



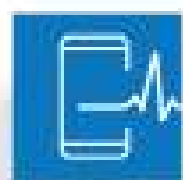
DR. PEDRO USEDÓ
Médico Internista-Infectólogo

En Bupa, estamos comprometidos con la educación en salud como una forma de empoderar a los pacientes y prevenir riesgos, alineándonos con nuestro propósito de cuidar la salud y el bienestar de las personas.

**Publicación
completa AQUÍ** >

Esta colaboración reafirma nuestro compromiso con la prevención y la educación como pilares para mejorar la calidad de vida de las personas.





Bupamed.cl

A UN CLICK DE TODO LO QUE NECESITAS SABER



Actualizaciones que hacen todo más fácil

Bupamed es una plataforma que nos permite mejorar la comunicación y entregar mayor información a todos los médicos de nuestra red y que cada día ofrece nuevas aplicaciones que hacen más fácil su uso.

Fácil acceso a la plataforma

Recuerda que ahora podrás ingresar a Bupamed, con cualquiera de tus claves:

- Active Directory
- Clave de SAP

Si presentas algún inconveniente para ingresar a la plataforma, por favor contacta a

Mesa de Ayuda: 600 880 088 OPCIÓN 4