

MUNDO MÉDICO



PRIMER IMPLANTE
PERCUTÁNEO DE VÁLVULA
TRICÚSPIDE EN CHILE: UN
AVANCE EN CARDIOLOGÍA
INTERVENCIONISTA

XII JORNADAS DE MEDICINA
BUPA CHILE: ACTUALIZACIÓN
Y TRABAJO EN RED PARA
FORTALECER LA ATENCIÓN
AMBULATORIA

ESTUDIO DE BUPA
LAB OPTIMIZA USO
DE REACTIVOS EN
TESTEO MASIVO DE
COVID-19

FONASA Y CLÍNICA BUPA
REÑACA AMPLÍAN EL
ACCESO A LA SALUD
CON NUEVO PUNTO DE
ATENCIÓN

CIRUGÍA DE VANGUARDIA PARA EL TRATAMIENTO DEL DOLOR CRÓNICO:

CLÍNICA BUPA REALIZA EXITOSA IMPLANTACIÓN DE ESTIMULADOR MEDULAR





Dra. Paulina Gómez

Gerente Médico Corporativo Bupa Chile

Una vez más nos encontramos en marzo y es momento de iniciar la preparación para la Campaña de Invierno 2025, con acciones proactivas y preventivas que nos permitan entregar el mejor cuidado a nuestros pacientes y disponer de los medios para responder a las necesidades asistenciales del periodo.

El Ministerio de Salud ha publicado ya el Decreto de Alerta Sanitaria que le permite contar con las atribuciones y recursos para hacer frente al periodo de invierno destacando, entre otros, los siguientes hechos: «el 17 de enero del presente año, la Organización Panamericana de la Salud emitió una alerta epidemiológica sobre el incremento de actividad virus influenza estacional y otros virus respiratorios en el hemisferio norte», «...respecto al impacto que las enfermedades respiratorias tuvieron durante las temporadas 2023-2024 en nuestro país, observándose en ambas una anticipación y una mayor circulación viral en comparación con los años prepandémicos» y «la OMS ha instado a los Estados Miembros, a mantener la infraestructura de COVID-19...».

Y también nos recuerda que «la Influenza es ...considerada un problema de salud pública por su elevado potencial epidémico, que se traduce en aumentos de la demanda de atención ambulatoria y hospitalaria y aumento de morbilidad y mortalidad. El potencial epidémico de esta enfermedad se asocia a su alta transmisibilidad, su variabilidad

antigénica y la posibilidad de intercambio genético entre los virus de origen humano y animal». Es así como se han ido agregando a los grupos objetivos de vacunación a los trabajadores de avícolas, ganaderas y criaderos de cerdos.

Por eso una vez más destacamos la importancia de la vacunación del personal de salud, que es esencial para nuestro propio cuidado, para la continuidad de los servicios y en especial para disminuir el riesgo de transformarnos en una fuente de contagio hacia nuestros pacientes y nuestras familias. Ya están disponibles las vacunas anti-Influenza y SARS CoV-2 y la meta es que el 100% del personal de salud esté vacunado este mes.

Entre las medidas generales de protección para la población destacan el evitar aglomeraciones, el correcto lavado de manos, el uso de mascarilla en caso necesario y la consulta precoz en caso de síntomas de alerta.

Y no podemos dejar de mencionar la estrategia del uso de Anticuerpo monoclonal Nirsevimab para prevenir morbilidad grave y mortalidad por VRS en recién nacidos y lactantes, que ya demostró su alta eficacia el año 2024.

Como red Bupa debemos estar preparados una vez más para participar de la campaña nacional y cumplir con nuestro rol asistencial a través del refuerzo de los sistemas de pesquisa y de diagnóstico para detección y manejo precoz de las infecciones respiratorias, el control preventivo de la población con patologías crónicas y la preparación y refuerzo de los servicios asistenciales tanto ambulatorios como hospitalarios, incluyendo los servicios de telemedicina que cada vez tienen un rol más importante como estrategia de salud.

LOS EQUIPOS DE SALUD SON PROTAGONISTAS EN CADA CAMPAÑA DE INVIERNO; USTEDES CON SU ESFUERZO, CUMPLIMIENTO, CUIDADO Y EJEMPLO MARCARÁN LA DIFERENCIA.

01. BUPA CHILE

- 06 EN BUPA NUESTRA HUELLA ES MÁS VERDE QUE NUNCA: MENOS CO2 ES MÁS FUTURO
- 08 BUPA CHILE LANZA INDUCCIÓN EN HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO PARA FORTALECER LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA
- 10 BUPA CHILE PARTICIPA EN ELA PEER EXCHANGE: TRABAJO COLABORATIVO PARA FORTALECER LA CALIDAD CLÍNICA
- 12 BUPA CHILE IMPULSA EL PRIMER PROTOCOLO EMPRESARIAL DE PROTECCIÓN FRENTE AL CALOR
- 14 COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO SE REACREDITA POR TRES AÑOS
- 16 XII JORNADAS DE MEDICINA BUPA CHILE: ACTUALIZACIÓN Y TRABAJO EN RED PARA FORTALECER LA ATENCIÓN AMBULATORIA

02. CLÍNICA BUPA SANTIAGO

- 20 PRIMER IMPLANTE PERCUTÁNEO DE VÁLVULA TRICÚSPIDE EN CHILE: UN AVANCE EN CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA
- 22 CLÍNICA BUPA SANTIAGO AMPLÍA SU UNIDAD CORONARIA PARA FORTALECER LA ATENCIÓN CARDIOVASCULAR
- 24 DR. DANIEL JEREZ PRESENTÓ ESTUDIO SOBRE CIRUGÍA ARTROSCÓPICA EN LA REUNIÓN ANUAL DE LA AMERICAN SOCIETY OF TMJ SURGEONS
- 25 NICOLÁS LABRA ASUME COMO NUEVO ENFERMERO JEFE DE FORMACIÓN CLÍNICA EN CLÍNICA BUPA SANTIAGO
- 26 CIRUGÍA DE VANGUARDIA PARA EL TRATAMIENTO DEL DOLOR CRÓNICO: CLÍNICA BUPA REALIZA EXITOSA IMPLANTACIÓN DE ESTIMULADOR MEDULAR
- 28 PLAN DE URGENCIA

03. BUPALAB

- 32 SEGUNDA JORNADA CIENTÍFICA BUPA LAB: INNOVACIÓN, CRECIMIENTO Y FORMACIÓN EN EL LABORATORIO CLÍNICO MÁS GRANDE DE CHILE
- 34 BUPA LAB REFUERZA SU COMPROMISO CON LA CALIDAD: TALLER DE CAPACITACIÓN EN PARÁMETROS DE LABORATORIO JUNTO A TECNIGEN Y EL CREADOR DEL PROGRAMA RIQAS
- 35 ESTUDIO DE BUPA LAB OPTIMIZA USO DE REACTIVOS EN TESTEO MASIVO DE COVID-19
- 36 INFORME DE CIRCULACIÓN DE VIRUS RESPIRATORIOS Y SARS-COV-2: SEMANAS EPIDEMIOLÓGICAS 50-52 (2024) Y 1-11 (2025)

04. INTEGRAMÉDICA

- 40 FONASA E INTEGRAMÉDICA SE UNEN PARA FACILITAR EL ACCESO A LA SALUD EN LA SERENA
- 42 DÍA MUNDIAL DE LA TUBERCULOSIS: DR. ROLANDO PIZARRO ENTREGA CLAVES PARA ENTENDER Y PREVENIR ESTA ENFERMEDAD AÚN VIGENTE

05. CLÍNICA BUPA REÑACA

- 46 CLÍNICA BUPA REÑACA PRESENTE EN LA CORRIDA ECOLÓGICA Y SOCIAL POR LA REFORESTACIÓN DEL JARDÍN BOTÁNICO
- 48 FONASA Y CLÍNICA BUPA REÑACA AMPLÍAN EL ACCESO A LA SALUD CON NUEVO PUNTO DE ATENCIÓN

06. CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA

- 52 CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA COLABORA EN EXITOSO OPERATIVO GINECOLÓGICO DE LA FUNDACIÓN MANOS QUE AYUDAN
- 54 EXTENSIÓN DE CAMAS

Actividades
de Desarrollo
Profesional

REVIVE TODOS
NUESTROS CURSOS
EN BUPAMED

desarrolloprofesional@bupa.cl

Permanente | Curso Gobierno Clínico | online

16 de Mayo	X Jornadas de Neumología y Cirugía Toráx
06 de Junio	IV Jornada de Sobrepeso y Obesidad: Una Mirada Integral
01 de Agosto	Apnea del sueño
21 de Agosto	V Conversatorio Fiscalización de Licencias Médicas
28 de agosto	III Jornada Bupalab
04 y 05 de Sept.	VIII Congreso de Enfermería
27 de Septiembre	XII Jornadas de Riesgo Cardiovascular Diabetes y Obesidad
25 de Octubre	X Curso de Pediatría ambulatoria y Hospitalaria, Una mirada integral
13 y 14 de Noviembre	II Curso Manejo Integral de la Aorta
29 de Noviembre	XVI Jornada de Obstetricia y Ginecología Bupa Chile
11 y 12 Diciembre	II Jornadas Urgencias Cardiológicas

#OneBupa

BUPA CHILE 01



EN BUPA NUESTRA HUELLA ES MÁS VERDE QUE NUNCA: **MENOS CO2 ES MÁS FUTURO**

El pasado 28 de enero, Bupa Chile conmemoró el Día Mundial por la Reducción de las Emisiones de CO₂, reafirmando su liderazgo en sostenibilidad dentro de la industria de la salud. Como parte de su compromiso con la reducción de emisiones y el cuidado del planeta, la compañía ha implementado diversas iniciativas enfocadas en la eficiencia energética, el uso de energías renovables y la disminución de su huella de carbono.



Resultados concretos en la reducción de CO₂

Bupa Chile ha logrado que el 80% de la energía utilizada en sus operaciones provenga de fuentes renovables, asegurando un menor impacto ambiental y contribuyendo a un futuro más limpio y sostenible. Además, en 2024 se redujeron 8.842 toneladas de CO₂, lo que equivale a la contaminación generada por cerca de 1.900 automóviles en un año.

De manera acumulativa, entre 2020 y 2024, Bupa Chile logró disminuir 26.917 toneladas de CO₂, lo que equivale a la contaminación generada por la carga de cerca de 1.975 millones de celulares, demostrando su compromiso con la descarbonización y la mitigación del cambio climático.

Un compromiso integral con la sostenibilidad

El Gerente General de Bupa Chile, Antonio Cantó, destacó la importancia de integrar la sostenibilidad en la estrategia corporativa: «En Bupa entendemos que cuidar la salud de las personas no solo implica brindar servicios y soluciones de calidad, sino también trabajar por un planeta más saludable. Nuestros esfuerzos por reducir las emisiones de CO₂ reflejan nuestro compromiso con un futuro sostenible, impactando positivamente en la salud de las personas y las comunidades».

Con estas acciones, Bupa Chile continúa liderando la industria en materia de sostenibilidad, alineando sus operaciones con los desafíos ambientales globales y reafirmando su compromiso con el bienestar de las personas y del planeta.

Respirar un aire más limpio

Nuestra clínica funciona con un **100% de energía renovable**, para contribuir a **disminuir el CO2** del aire que respiramos

#EstoEsSalud



Bupa Clínica
Santiago

En el caso de IntegraMédica, el 80% de la energía que utilizamos proviene de energías limpias, mientras que en Bupa Chile, considerando todas sus instalaciones clínicas, oficinas y sucursales, el porcentaje de energías limpias alcanza el 87%.



Bupa

Para cuidar el planeta
y tu futuro, entre 2020
y 2024 logramos reducir

26.917

toneladas de CO₂

lo que equivale a la contaminación
de cargar cerca de 1.975 millones de
celulares.

Emisiones de Alcance 2: emisiones indirectas creadas por la producción de energía que una organización compra.

Salir de pantalla completa

0:25 1x

Revisa el video que hemos preparado para el Día Mundial de la Reducción de la Huella de CO₂



BUPA CHILE LANZA **INDUCCIÓN EN HUMANIZACIÓN** DEL CUIDADO PARA FORTALECER LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA



En noviembre de 2025, Bupa Chile lanzó la Inducción en Humanización del Cuidado, una iniciativa liderada por Ester Laherrán, jefa de Salud Mental, con el propósito de fortalecer la cultura de atención centrada en la persona. Este programa busca asegurar que cada interacción con pacientes, familias y colaboradores se realice con dignidad, empatía y respeto, alineándose con el modelo de atención «Ser y Hacer».

Un enfoque integral para humanizar el cuidado

La iniciativa surgió con el propósito de transformar la experiencia de atención en salud, pasando de un modelo centrado en procesos a uno donde la persona sea el eje fundamental. Para garantizar su aplicación, el programa se basa en cuatro pilares:

Conciencia y sensibilización: Reflexión sobre el impacto de la humanización en la calidad de atención y la experiencia del paciente.

Definición y aplicación: Incorporación de la humanización en cada interacción, asegurando un trato basado en el respeto y la autonomía del paciente.

Implementación en el viaje del paciente: Desarrollo de estrategias que van desde la capacitación del personal hasta la mejora de protocolos y espacios de atención.

Compromiso y cultura organizacional: Supervisión continua por parte del Comité de Humanización, con capacitaciones periódicas y promoción del autocuidado en los equipos de salud.

Impacto en la atención y el equipo de salud

Desde su implementación, la Inducción en Humanización ha tenido un impacto positivo en la relación entre pacientes, familias y colaboradores:

Pacientes: Se sienten más escuchados y comprendidos, lo que reduce la ansiedad y mejora su adherencia a los tratamientos.

Familias: Pueden participar activamente en el proceso de salud de sus seres queridos, generando confianza y facilitando su recuperación.

Colaboradores: Se fortalece el trabajo en equipo, promoviendo una comunicación más efectiva y reduciendo el agotamiento emocional.



Un compromiso de todos

La humanización del cuidado es una responsabilidad compartida. «No se trata solo de procedimientos médicos, sino de hacer que cada paciente se sienta visto, escuchado y acompañado», destaca Ester Laherrán.

El compromiso de Bupa Chile es claro: **cuidar con humanidad y dignidad, asegurando que cada persona que ingrese a sus centros de salud reciba una atención cálida y cercana.**

BUPA CHILE PARTICIPA EN ELA PEER EXCHANGE: TRABAJO COLABORATIVO PARA FORTALECER LA CALIDAD CLÍNICA



Durante marzo, Bupa Chile participó en dos nuevas sesiones del programa ELA Peer Exchange, una iniciativa impulsada por Bupa Europa y Latinoamérica (ELA) que promueve el intercambio de conocimientos y buenas prácticas clínicas entre profesionales de distintos países.

La primera sesión, realizada el 13 de marzo, estuvo centrada en la calidad clínica en odontología, abordando temas clave como el monitoreo de indicadores clínicos y el uso de la sedación en procedimientos dentales. La instancia fue liderada por Donna Ritchie, Head of Clinical Governance Europe & Latin America, y reunió a equipos de Polonia, Turquía, Brasil, Chile y España. Se compartieron experiencias y estrategias para avanzar hacia estándares clínicos óptimos en el ámbito odontológico, reforzando el compromiso de Bupa con la mejora continua en la atención.

Seguridad psicológica y trabajo en equipo: foco del segundo encuentro

El 20 de marzo se realizó una segunda sesión, esta vez con foco en la importancia de fortalecer la seguridad psicológica y reducir las barreras jerárquicas dentro de los equipos de salud. Bajo la premisa ¿Sabías que la sobreconfianza profesional y las jerarquías en el sector salud pueden contribuir a errores clínicos?, los participantes exploraron herramientas concretas para mejorar la comunicación y la colaboración entre colegas. Entre las estrategias destacadas se discutió el uso de simulaciones clínicas, así como métodos de comunicación estructurada como SBAR (Situación, Antecedentes, Evaluación y Recomendación) y CUS (Estoy preocupado, estoy incómodo, esto es un problema de seguridad),

herramientas efectivas para enfrentar situaciones clínicas complejas de manera segura y coordinada.

En esta segunda sesión también participaron equipos de Polonia, Turquía, Brasil, México, Chile y España, lo que reafirma el enfoque internacional y colaborativo de esta iniciativa. Para quienes deseen profundizar, se recomendaron recursos como los escenarios de simulación de MedPro y materiales de la American Hospital Association.

Estas instancias de trabajo conjunto fortalecen la cultura de seguridad, fomentan el aprendizaje entre pares y refuerzan el compromiso de Bupa con su principio guía:

#ClinicalWeCare.

PARA QUE SIGAS ESCRIBIENDO TU HISTORIA

Acercamos la
prevención
a más mujeres

♀ | Marzo
Mes de la Mujer



Mamografía y Pack Preventivo Dental

\$5.000 c/u



Accede a estos beneficios pagando
con Tarjetas BancoEstado



Recuerda que debes hacer válido tu beneficio en caja.

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en
www.cmfchile.cl. Válido desde el 03 al 31 de marzo de 2025.

BUPA CHILE IMPULSA EL PRIMER PROTOCOLO EMPRESARIAL DE PROTECCIÓN FRENTE AL CALOR



El aumento de las olas de calor y los efectos del cambio climático han puesto en evidencia la necesidad de proteger la salud de los trabajadores expuestos a temperaturas extremas. En respuesta a este desafío, Bupa Chile y Acción Empresas en colaboración con otras entidades, han desarrollado el Protocolo Empresarial de Protección Frente al Calor, una iniciativa pionera en el país que busca mitigar los riesgos asociados a la exposición al calor en entornos laborales.

Este protocolo, lanzado oficialmente el 09 de enero de 2025, es un subproducto del Estudio de Cambio Climático realizado por Bupa Chile junto al Centro de Cambio Global de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Su objetivo principal es entregar herramientas prácticas para que las empresas implementen medidas de prevención y mitigación frente a temperaturas extremas, resguardando la salud y bienestar de sus colaboradores.

Un trabajo colaborativo por la salud de los trabajadores

El desarrollo de este protocolo contó con la participación de diversas entidades, incluyendo **AES Chile, la Asociación Chilena de Seguridad, la Cámara Chilena de la Construcción, Correos de Chile, Mutua de Seguridad y SQM**, además de organismos colaboradores como la Organización Internacional del Trabajo y el Gobierno de Santiago. A través de una mesa de trabajo y múltiples jornadas de colaboración, se diseñaron estrategias específicas para que las organizaciones puedan responder de manera efectiva ante episodios de calor extremo.



DRA. PAULINA GÓMEZ

Gerente Médico Corporativo
Bupa Chile

«El cambio climático es un factor de riesgo para los trabajadores y tanto las empresas como los expertos y las autoridades estamos llamados a implementar mecanismos que permitan mitigar estos riesgos. Este protocolo es un primer paso para generar una cultura de prevención y protección en los entornos laborales».

Las enfermedades relacionadas al calor poseen un rango que va desde alteraciones leves a cuadros con riesgo vital:



Golpe de calor,
insolación



Síncope por calor



Calambre por
calor



Agotamiento por
calor



Fatiga por calor,
transitoria



Edema por calor



Sarpullido por
calor



Quemaduras
solares

**Protocolo Empresarial de
Protección Frente al Calor**

Protocolo Empresarial de
Protección Frente al Calor **AQUÍ** >

Medidas claves para la protección laboral

El Protocolo Empresarial de Protección Frente al Calor enfatiza la importancia de generar espacios laborales más seguros y resilientes. Entre sus principales recomendaciones, destacan:

Mantener una adecuada hidratación, evitando el consumo de líquidos azucarados o con cafeína.

Controlar la temperatura en los espacios de trabajo, promoviendo la ventilación y el uso de ropa adecuada.

Educar a los trabajadores sobre los efectos del calor extremo, fomentando pausas activas y medidas de autocuidado.

Monitorear el impacto del calor en la salud de los trabajadores, asegurando medidas preventivas específicas en rubros con mayor exposición a altas temperaturas.

Un compromiso con el futuro

Bupa Chile reafirma su compromiso con la salud y seguridad laboral, entendiendo que el bienestar de los trabajadores es clave para el desarrollo sostenible de las empresas y la sociedad en su conjunto. La publicación y difusión de este protocolo representa un avance significativo en la gestión de los riesgos climáticos en el ámbito laboral, especialmente para rubros que por su naturaleza están más expuestos a temperaturas extremas.

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO SE REACREDITA POR TRES AÑOS



El Comité Ético Científico (CEC) de Clínica Bupa Santiago ha consolidado su compromiso con la excelencia en la investigación biomédica al obtener recientemente la reacreditación por tres años, otorgada por la autoridad sanitaria a través de la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI) de Salud.

Este organismo colegiado, interdisciplinario, independiente y autónomo tiene como misión evaluar los aspectos técnicos y éticos de todos los proyectos o estudios de investigación que se desarrollan en la clínica. Su objetivo principal es proteger los derechos, la seguridad y el bienestar de los participantes humanos en dichas investigaciones, asegurando el respeto por su dignidad e integridad física y psíquica.

Una de las novedades más destacadas es la unificación de los comités éticos de las distintas clínicas y centros médicos de Bupa en Chile. Ahora, un único comité centralizado sesiona cada 15 días, abarcando y analizando los trabajos de investigación de Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica Bupa Reñaca y también IntegraMédica. Esta integración busca optimizar los procesos de evaluación y garantizar estándares homogéneos en todas las investigaciones.

El CEC está conformado por profesionales de diversas disciplinas, lo que enriquece la perspectiva y el rigor de sus evaluaciones. Entre sus integrantes se encuentran:



VICEPRESIDENTE
Manuel Méndez Lesser
Médico Cirujano Cardiólogo



PRESIDENTE
Daniel Jerez Frederick
Cirujano Maxilofacial



SECRETARIA
Renata Briceño Villafañe
Abogada



INTEGRANTE
Maricarmen Araya K.
Abogada



INTEGRANTE
Cecilia Castro M.
Médico Psiquiatra



INTEGRANTE
Nicolás Urrutia G.
Médico Cirujano
Medicina de Urgencia
Medicina Intensiva Adulto



INTEGRANTE
Milton Larrondo L.
Médico Cirujano
Inmunólogo



INTEGRANTE
Arturo Vermiglio M.
Médico Pediatra
Cardiólogo



INTEGRANTE
Soledad Ulloa D.
Cirujano Dentista



MIEMBRO EXTERNO
Pelagia Vergara O.
Pedagoga
Mediadora y Asesora familiar

Para acceder a más información
del CEC, HAZ CLIC AQUÍ



Esta certificación es un reconocimiento al trabajo riguroso y dedicado del comité, que garantiza que todas las investigaciones realizadas en la institución se adhieran a principios éticos y científicos sólidos, en beneficio de la comunidad y del avance de la ciencia médica.

XII JORNADAS DE MEDICINA BUPA CHILE: ACTUALIZACIÓN Y TRABAJO EN RED PARA FORTALECER LA ATENCIÓN AMBULATORIA



Con el propósito de fortalecer la actualización médica y promover el trabajo colaborativo dentro de la red de prestadores de Bupa Chile, el pasado 28 de marzo se llevaron a cabo las XII Jornadas de Medicina Bupa Chile, una instancia clave para el desarrollo profesional de médicos y profesionales de la salud.

Organizadas bajo el concepto One Bupa, esta fue la primera jornada médica en la que participaron en conjunto Clínicas Bupa e IntegraMédica, consolidando un esfuerzo por integrar a los equipos de atención ambulatoria y especializada en un espacio común de aprendizaje y actualización. «Nuestro propósito es seguir avanzando juntos para ser la red más potente de Chile. Queremos que nuestros profesionales se sientan parte de este gran equipo y se mantengan en constante actualización sobre temas clínicos relevantes», destacó la Dra. Cristina Rauchfuss, directora de la jornada.





Temas clave para la práctica clínica

El programa de la jornada estuvo diseñado para abordar desafíos frecuentes en la atención médica ambulatoria. Entre los temas tratados, se destacaron el **manejo del dolor torácico, abdominal y lumbar**, patologías que requieren actualización permanente en su diagnóstico y tratamiento. Asimismo, se enfatizó la importancia de la medicina preventiva, promoviendo un enfoque de salud proactivo, en contraste con el modelo reactivo habitual.

En el contexto del aumento de casos de salud mental, **se abordó el enfrentamiento del paciente con ideación suicida o intento de suicidio**, brindando herramientas para que los médicos puedan manejar estos casos con mayor preparación. También se incluyeron temas de responsabilidad legal, como el abordaje de la sospecha de maltrato o abuso en la consulta, una inquietud recurrente entre los profesionales.

Otro de los tópicos relevantes fue el impacto de las redes sociales en la medicina. «Las redes llegaron para quedarse y pueden ser herramientas poderosas, pero también pueden generar adicciones o afectar la salud mental de nuestros pacientes. Queremos entregar herramientas a los médicos para orientar adecuadamente en este contexto», señaló la Dra. Rauchfuss.

Más allá del conocimiento técnico, estas jornadas se consolidan como un espacio de encuentro e integración para los profesionales de la salud de Bupa Chile. «Queremos que cada uno de nuestros médicos se sienta parte de One Bupa, con la posibilidad de seguir creciendo y compartiendo conocimientos en red», comentó la directora de la jornada.



En este sentido, la invitación queda abierta para que los asistentes sigan profundizando en los temas abordados y contribuyan con nuevas propuestas para las futuras ediciones de estas jornadas.

#OneBupa

CLÍNICA BUPA SANTIAGO 02

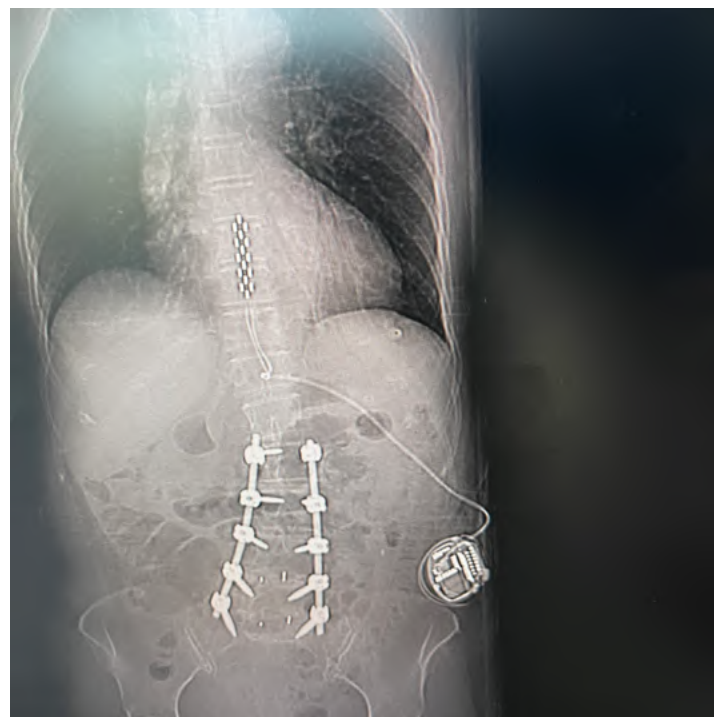


CIRUGÍA DE VANGUARDIA PARA EL TRATAMIENTO DEL DOLOR CRÓNICO: CLÍNICA BUPA REALIZA EXITOSA IMPLANTACIÓN DE ESTIMULADOR MEDULAR



En enero de 2025, el equipo de columna de Clínica Bupa Santiago realizó una cirugía para el tratamiento de dolor crónico intratable, mediante la implantación de un estimulador medular de última generación. El procedimiento fue liderado por el Dr. Miguel Naranjo, traumatólogo especialista en columna, y marca un hito en el abordaje del dolor lumbar persistente, especialmente en pacientes que han agotado otras alternativas terapéuticas.

La paciente, con antecedentes de dolor lumbar crónico, había sido intervenida hace nueve años con una fijación y artrodesis de columna, sin lograr una resolución completa del dolor pese a múltiples tratamientos. Frente a este escenario, y tras una cuidadosa evaluación, se optó por implantar un estimulador medular como última alternativa terapéutica.





Tecnología avanzada al servicio de la calidad de vida

La cirugía consistió en la instalación de una placa de electrodos sobre la médula espinal, conectada a un generador que se ubicó en la zona abdominal. Este dispositivo emite impulsos eléctricos que bloquean la sensación de dolor antes de que llegue al cerebro, permitiendo una mejora significativa en la calidad de vida del paciente.

«El uso de esta tecnología ha demostrado una tasa de éxito cercana al 95%, siempre que exista una correcta selección de candidatos», explicó el Dr. Naranjo. «Hoy, gracias al trabajo de un equipo multidisciplinario y a los avances en diagnóstico, podemos ofrecer esta opción a pacientes que antes simplemente no tenían solución».

Un equipo multidisciplinario

La intervención fue posible gracias al trabajo conjunto entre el equipo de la Policlínica del Dolor y los especialistas del equipo de columna de la clínica.

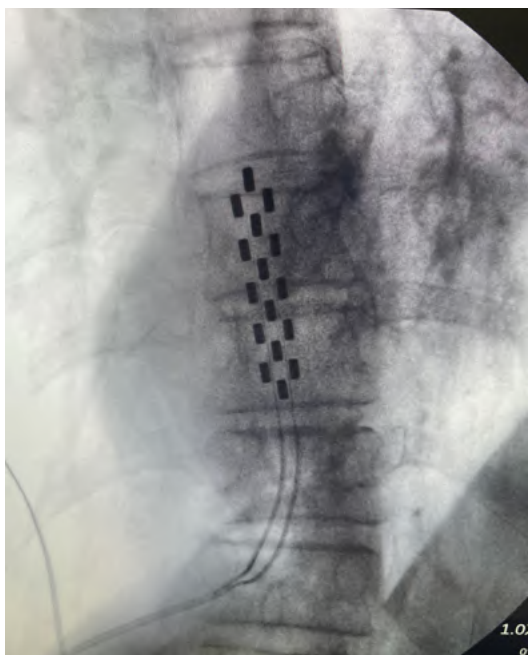
Los médicos del Equipo del Dolor, quienes llevan a cabo la primera evaluación, están disponibles con consulta abierta y son:

- Dr. Álvaro Burgos Wolf
- Dr. Joaquín Monsalve Arancibia
- Dr. Manuel Astorga Alarcón
- Dra. Racelmy Torres González

Ellos trabajan coordinadamente con el equipo de columna, compuesto por traumatólogos y neurocirujanos:

- Dr. Miguel Naranjo
- Dr. Sergio Ramírez
- Dr. Sebastián López
- Dr. Víctor Parra
- Dr. Simón Oñate
- Dr. Hugo Guajardo

Esta colaboración garantiza una evaluación exhaustiva y una alta probabilidad de éxito en pacientes seleccionados.



UNA NUEVA ALTERNATIVA PARA CASOS COMPLEJOS

El uso de estimuladores medulares era, hasta hace algunos años, una tecnología costosa y poco accesible. Hoy, con técnicas diagnósticas más precisas y un enfoque clínico integral, se ha convertido en una opción real y efectiva para quienes enfrentan dolor crónico severo y resistente a tratamientos convencionales.

CLÍNICA BUPA SANTIAGO **AMPLÍA SU UNIDAD** **CORONARIA** PARA FORTALECER LA ATENCIÓN CARDIOVASCULAR



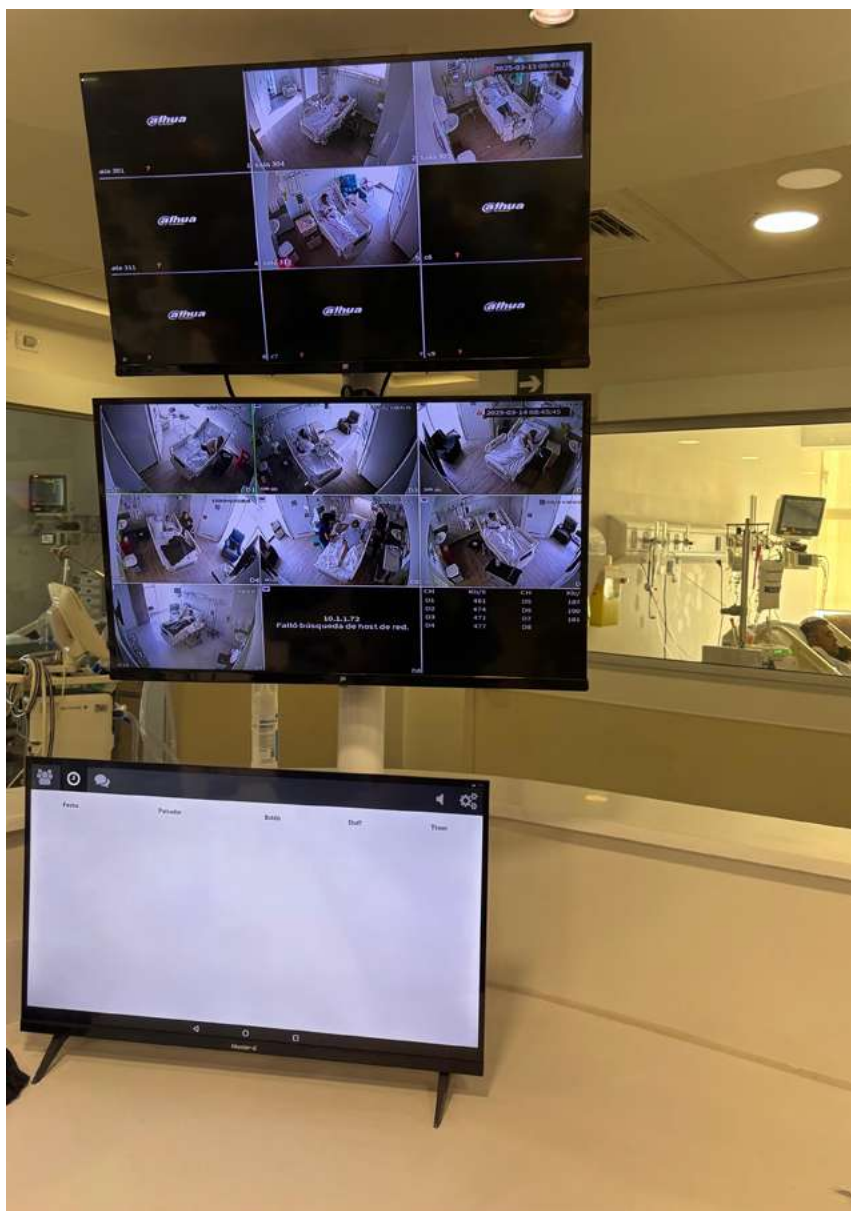
Como parte de su compromiso con la excelencia en la atención médica, Clínica Bupa Santiago ha ampliado su Unidad Coronaria, reforzando su capacidad de respuesta ante enfermedades cardiovasculares, una de las principales causas de mortalidad en Chile y el mundo.

Mayor capacidad y tecnología de vanguardia

Con esta ampliación, la unidad ahora cuenta con 14 camas, distribuidas en 8 de Cuidados Intermedios y 6 de Cuidados Intensivos, en una infraestructura diseñada para ofrecer un entorno seguro, cómodo y altamente especializado. Además, se han incorporado equipos de última generación que facilitan el monitoreo continuo y el tratamiento oportuno de pacientes en estado crítico, garantizando una atención integral y precisa.

Equipo multidisciplinario altamente calificado

El fortalecimiento de la unidad ha implicado también la consolidación de un equipo clínico especializado, liderado por el Dr. Jaime Álvarez, y compuesto por cardiólogos, intensivistas, enfermeros y otros profesionales de la salud con amplia experiencia en el manejo de enfermedades cardiovasculares agudas. La labor coordinada de este grupo permite ofrecer una atención personalizada y de alto estándar.

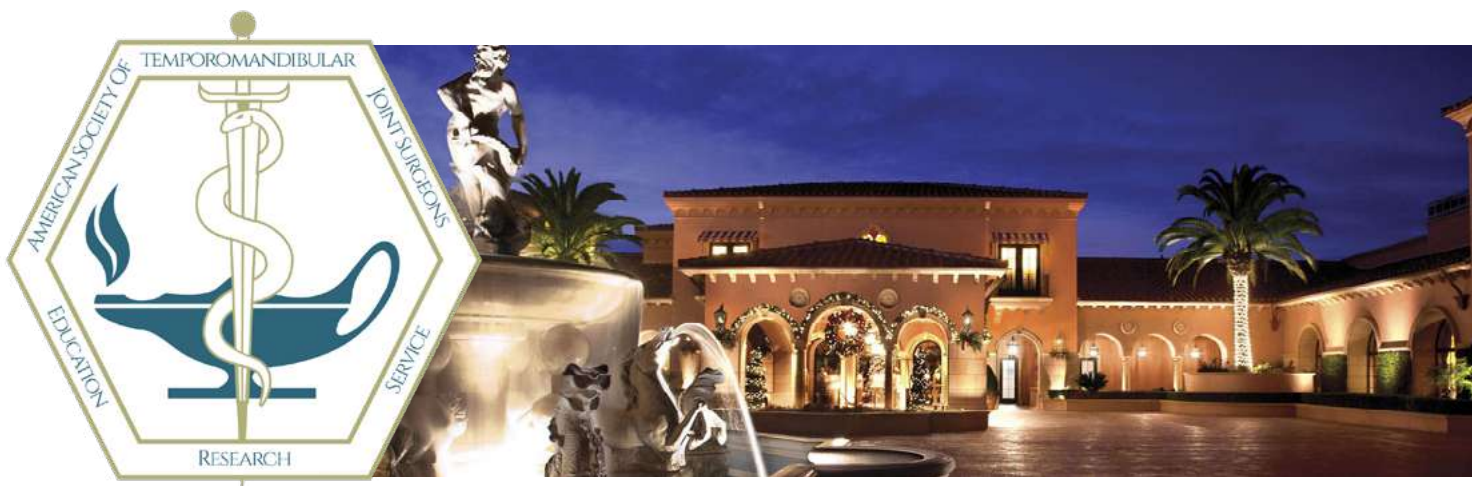


Con esta ampliación, Clínica Bupa Santiago no solo aumenta su capacidad para atender a pacientes críticos, sino que también optimiza los tiempos de respuesta y mejora los resultados clínicos. La nueva infraestructura y tecnología permitirán una atención más ágil y eficiente, con un enfoque integral en prevención, diagnóstico temprano y tratamiento de patologías complejas.

Este hito refuerza el liderazgo de la clínica en salud cardiovascular, brindando a los pacientes acceso a una atención especializada de primer nivel.



DR. DANIEL JEREZ PRESENTÓ ESTUDIO SOBRE CIRUGÍA ARTROSCÓPICA EN LA REUNIÓN ANUAL DE LA AMERICAN SOCIETY OF TMJ SURGEONS



Entre el 06 y el 08 de marzo, el Dr. Daniel Jerez, Subdirector Académico de Clínica Bupa Santiago y especialista en Cirugía y Traumatología Oral y Maxilofacial, participó como expositor en la Reunión Anual de la American Society of TMJ Surgeons (ASTMJS), realizada en San Diego, California.

Su presentación, titulada **«Outcomes of the Loop Technique in Treating SDD»**, abordó los resultados clínicos de la técnica de discopexia con sutura en 147 articulaciones, destacando su impacto en el tratamiento mínimamente invasivo de los trastornos temporomandibulares. Esta técnica, conocida como *loop technique*, fue descrita y publicada por el propio Dr. Jerez, lo que le otorga un valor especial al estudio, al tratarse de una técnica desarrollada en nuestro país y aplicada exitosamente en numerosos pacientes.

La invitación a esta instancia surgió a partir de su reciente publicación en el Journal of Oral and Maxillofacial Surgery (JOMS), donde el Dr. Jerez y su equipo analizaron la relación entre la complejidad de la cirugía artroscópica de la articulación temporomandibular y la tasa de complicaciones a corto plazo. Este artículo, titulado «Is the Complexity of Arthroscopic Temporomandibular Joint Surgery Associated With Short-Term Complication Rates?», fue reconocido por su contribución al avance en técnicas quirúrgicas menos invasivas.

La reunión anual de la ASTMJS reunió a destacados especialistas de todo el mundo para compartir conocimientos, experiencias y avances en el tratamiento de los trastornos de la articulación temporomandibular.

El Dr. Jerez destacó la importancia de este tipo de instancias: «Compartir conocimientos y participar en debates con destacados cirujanos y académicos apasionados por mejorar el tratamiento de los trastornos temporomandibulares siempre es inspirador. La búsqueda de soluciones mínimamente invasivas y efectivas para nuestros pacientes continúa impulsando nuestro trabajo».

Con su participación en el ASTMJS Annual Meeting, el Dr. Jerez continúa posicionando a Clínica Bupa Santiago como un referente en innovación y desarrollo en cirugía oral y maxilofacial.



Revisa el artículo completo [AQUÍ](#) >

¡Desarrolla tus habilidades
y conocimientos médicos!

Revive nuestros cursos del año 2024 en Bupamed.cl

Los invitamos a visitar la plataforma web Bupamed, donde podrán revivir los cursos y jornadas que hemos realizado en Bupa Chile este año. Estos recursos están diseñados para apoyar el desarrollo y la formación continua de los profesionales de la salud, contribuyendo a la actualización de conocimientos y al análisis especializado.

DESTACAMOS:



**IX Jornada de
Neumología**



**IX Curso de
Pediatria**



**III Actualización en el
manejo de pacientes con
sobrepeso y obesidad**



**XV Jornadas de
Obstetricia y
Ginecología**



**XVI Jornadas de
Riesgo Cardiovascular,
Diabetes y Obesidad**

Ingresa a Bupamed.cl y accede a todas las charlas

**Si tienes algún inconveniente al ingresar, comunícate con
nuestra Mesa de Ayuda llamando al 600 880 088, opción 4.**

PRIMER IMPLANTE PERCUTÁNEO DE VÁLVULA TRICÚSPIDE EN CHILE: UN AVANCE EN CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA



En diciembre de 2024, Clínica Bupa Santiago fue escenario de un procedimiento pionero en la medicina cardiovascular en Chile: el primer implante percutáneo de válvula tricúspide sobre válvula nativa. Esta innovadora intervención fue realizada por el equipo liderado por el Dr. Manuel Méndez, Coordinador de Cardiología de Clínica Bupa Santiago, junto al Dr. Nicolás Veas, Cardiólogo Intervencionista.

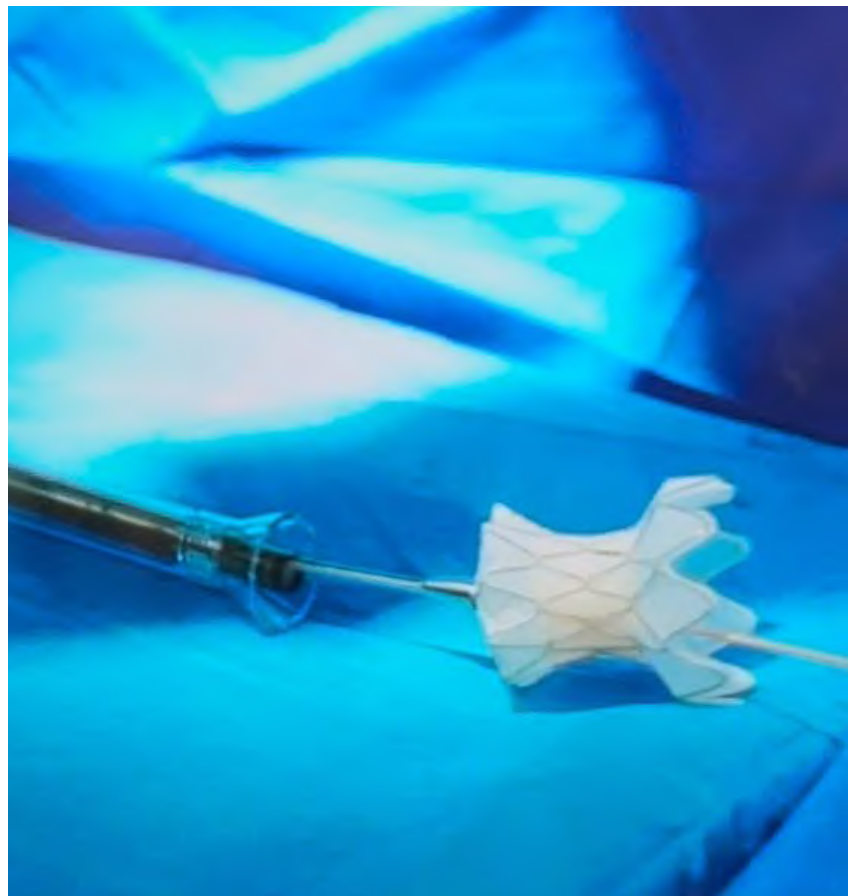
El procedimiento consistió en el reemplazo completo de la válvula tricúspide por una prótesis biológica sin necesidad de cirugía abierta. «La solución quirúrgica tradicional para esta condición no es todo lo efectiva que quisiéramos, y por fin contamos con una alternativa confiable», explicó el Dr. Méndez.

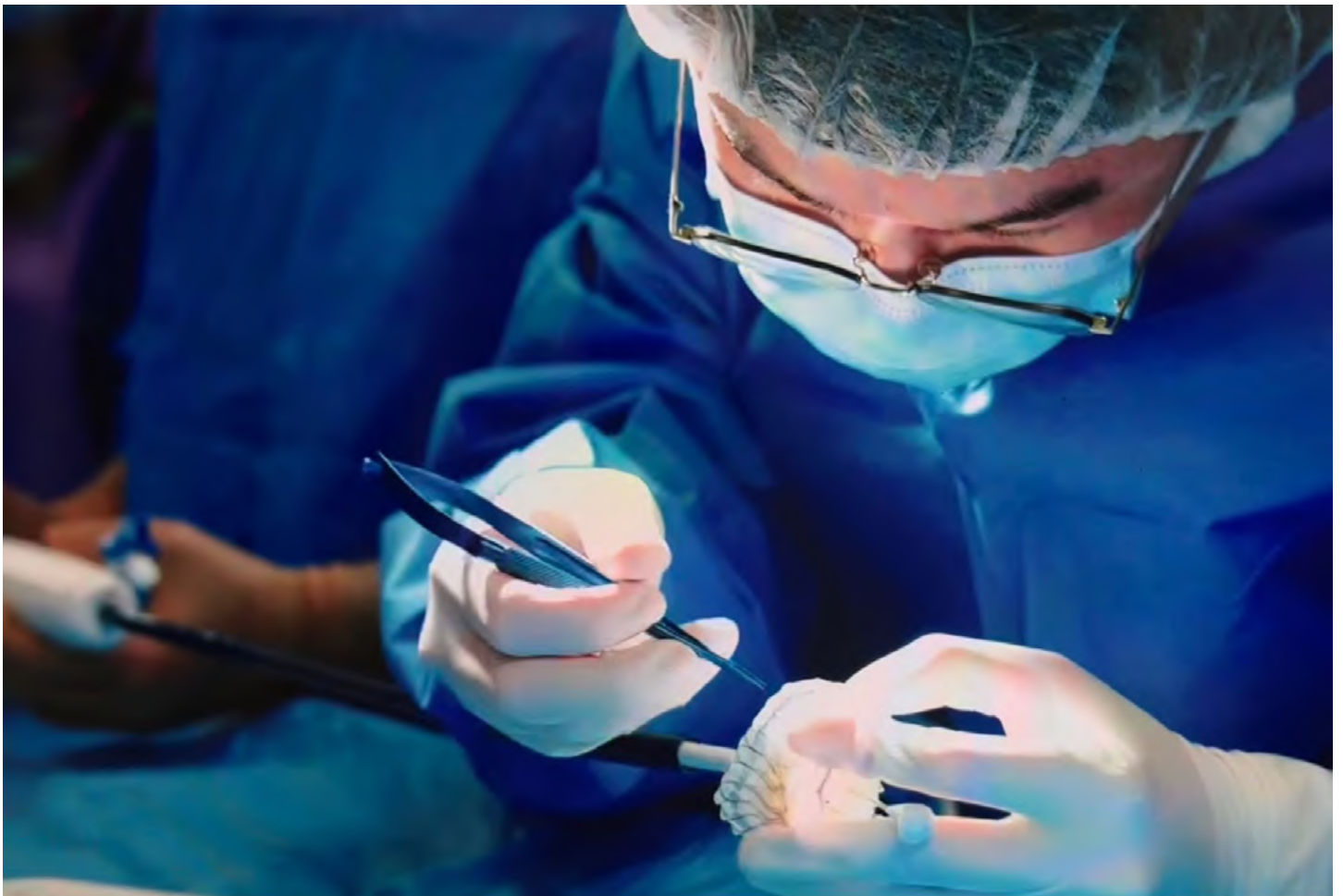
Beneficios y desafíos de la técnica

Este implante representa un hito en la cardiología intervencionista, ya que es la primera válvula tricúspide completa implantada en Chile sin requerir tratamientos previos, como anillos o reemplazos valvulares. La técnica ofrece ventajas significativas sobre la cirugía convencional, reduciendo la mortalidad y los tiempos de recuperación.

«El principal desafío de esta intervención fue la novedad del dispositivo, lo que implicó la participación de un equipo multidisciplinario, incluyendo cardiólogos intervencionistas, especialistas en imágenes, anestesiólogos, intensivistas cardiovasculares y expertos en insuficiencia cardíaca», comentó el Dr. Veas.

Los especialistas destacan que este tipo de procedimientos marcará el futuro del tratamiento de enfermedades valvulares en Chile. Sin embargo, uno de los principales desafíos para su implementación masiva sigue siendo el acceso: «Hasta ahora, la mayor limitante es el precio de los dispositivos y la falta de cobertura por parte de los seguros de salud», concluyó el Dr. Méndez.





NICOLÁS LABRA ASUME COMO **NUEVO ENFERMERO** **JEFE DE FORMACIÓN CLÍNICA** EN CLÍNICA BUPA SANTIAGO



Comprometido con la educación y formación en salud, Nicolás Labra se integra a Clínica Bupa Santiago como el nuevo Enfermero Jefe de Formación Clínica. Con una sólida trayectoria en unidades críticas y educación médica, llega para fortalecer la capacitación y el acompañamiento de los equipos clínicos.



NICOLÁS LABRA VENEGAS
Enfermero Jefe de Formación Clínica
Clínica Bupa Santiago

Graduado de la Universidad de Chile, Nicolás inició su carrera en la Clínica Las Condes, especializándose en el área de Intensivo Coronario y ECMO, donde además se vinculó tempranamente con la docencia. Más tarde, se desempeñó como supervisor de la UCI en la Clínica Universidad de los Andes, combinando la gestión con la enseñanza para optimizar la calidad del cuidado.

Para Nicolás, la formación continua es un pilar fundamental para la seguridad del paciente. «Siempre he creído que la educación es clave para mejorar la calidad de la atención. Una capacitación bien estructurada no solo optimiza los procesos clínicos, sino que también fortalece la autonomía profesional», afirma.

Desde su nuevo rol, espera potenciar la estructura de la unidad de formación clínica, generar mayor presencia en los servicios y fomentar un acompañamiento cercano a los equipos. Además, busca innovar en metodologías de enseñanza, promoviendo estrategias como la simulación de alta fidelidad, el aprendizaje basado en problemas y la mentoría entre pares.

«La simulación crea experiencia, la formación salva vidas», enfatiza, destacando la importancia de la educación en el crecimiento profesional. Su llegada refuerza el compromiso de Clínica Bupa Santiago con la excelencia y el aprendizaje continuo, asegurando que los equipos de salud cuenten con las herramientas necesarias para brindar una atención de calidad y centrada en el paciente.



Plan de Urgencia Accidental Escolar

100%
COBERTURA

En atención de urgencia
y hospitalaria en
Clínica Bupa Santiago*

**Tus hijos protegidos ante accidentes
por menos de \$139 pesos al día**

Ahora también pueden contratar universitarios y familiares

¡Pagas 1 sola vez al año!

1 solo pago desde \$50.713* anual

Conoce más en

 **clinicabupasantiago.cl**



(*) Las coberturas son entregadas de manera exclusiva bajo el concepto de urgencia ambulatoria, validada por el profesional de salud o médico tratante.
(**) Valor pago anual desde UF 1,32 para menores de 18 años. Calculado al 1º de enero de 2025: \$38.419,17. Vigencia: a partir del 1º de abril de 2025.

#OneBupa

BUPA LAB 03



SEGUNDA JORNADA CIENTÍFICA BUPA LAB: INNOVACIÓN, CRECIMIENTO Y FORMACIÓN EN EL LABORATORIO CLÍNICO MÁS GRANDE DE CHILE



El pasado 03 de febrero se llevó a cabo la segunda edición de la Jornada Científica Bupa Lab, un evento que reúne a los colaboradores del laboratorio para presentar los logros, avances y desafíos del año. En esta ocasión, se destacó el crecimiento de Bupa Lab, que en 2024 consolidó su posición como el laboratorio clínico más grande de Chile, procesando más de 10 millones de exámenes, lo que representa el 15% del total nacional.

La Dra. Marcela Henríquez, Gerente General de Bupa Lab, enfatizó los importantes desafíos y transformaciones que marcaron el año. «Bupa Lab evolucionó de un laboratorio central a una red de 8 laboratorios, un logro que requirió una logística avanzada y el compromiso excepcional de todo nuestro equipo», señaló. Además, resaltó el enfoque en la capacitación continua, con un promedio de 15 horas de formación por colaborador, incluyendo participación en congresos nacionales e internacionales, cursos y programas de postítulo. Este esfuerzo se vio reflejado en 14 promociones internas durante el año.

En la jornada también se reconoció a los Héroes Cotidianos de Bupa Lab, distinción que en esta edición recayó en la TENS Belén Hidalgo y el TM Alejandro Bolívar, quienes destacaron por su dedicación, contribución al equipo y reflejo de nuestros valores Bupa.

Innovación y Formación: Nuevas Herramientas para el Futuro

Uno de los anuncios más relevantes fue el lanzamiento del **nuevo sitio web Bupalab.cl, presentado por el Dr. José Patricio Miranda**, Subdirector Científico. Esta plataforma busca fortalecer la conexión con clínicas y hospitales interesados en colaborar con Bupa Lab. Además, se presentó el Campus Clínico Bupa Lab, una iniciativa diseñada para la formación de nuevos profesionales del área. En su primer ciclo, el campus recibió a 6 internos de Tecnología Médica, consolidando a Bupa Lab no solo como un referente en diagnóstico, sino también como una escuela de excelencia para futuros técnicos y profesionales.

Investigación Científica: Avances y Reconocimientos

La jornada incluyó la presentación de 3 destacados trabajos de investigación realizados en 2024:

- **Área de Biología Molecular:** Estudio de un panel de ITS muestra alta positividad de *Mycoplasma genitalium*, un patógeno sin vigilancia, de difícil cultivo y alta resistencia antibiótica. Presentado por el **TM Alejandro Bolívar**.
- **Área de Microbiología:** Estudio serológico de la infección por *Bartonella henselae* en una población ambulatoria de Chile. Presentado por la **TM Allyson Torres**.
- **Área de Biología Molecular:** Verificación de desempeño analítico del kit Coagulation Elite MGB® para la detección de variantes genéticas asociadas a trombofilia. Presentado por la **TM Karen Rojas**, como parte de su tesis de magíster.

Mediante una votación abierta, el trabajo del TM Alejandro Bolívar fue seleccionado para ser presentado en la próxima reunión científica de la Association for Diagnostics & Laboratory Medicine (ADLM; ex AACC), que se realizará en julio en Chicago, USA.



Mirando hacia 2025

Al cierre del evento, el Dr. Miranda invitó a los colaboradores a sumarse activamente a los proyectos de investigación 2025, reforzando el compromiso de Bupa Lab con la innovación y la excelencia en el diagnóstico clínico. Esta jornada no solo celebró los logros del año pasado, sino que también marcó el camino hacia un futuro de crecimiento y liderazgo en el sector de laboratorio clínico.



BUPA LAB REFUERZA SU COMPROMISO CON LA CALIDAD: **TALLER DE CAPACITACIÓN** EN PARÁMETROS DE LABORATORIO JUNTO A TECNIGEN Y EL CREADOR DEL PROGRAMA RIQAS



Bupa Lab, en su constante búsqueda de la excelencia en diagnóstico clínico, realizó el 12 de marzo, una jornada de capacitación en parámetros de calidad en colaboración con la empresa Tecnigen. Este taller contó con la participación destacada de Mr. Stephen Doherty, creador del programa Randox International Quality Assessment Scheme (RIQAS), quien lideró las charlas magistrales del evento.

RIQAS es el esquema internacional de evaluación de la calidad externa (EQA) más grande del mundo, utilizado por laboratorios en más de 134 países. Su implementación permite garantizar la precisión y confiabilidad de los resultados analíticos, un aspecto fundamental para Bupa Lab en su misión de ofrecer diagnósticos de alta calidad.

El evento se llevó a cabo en el auditorio de la Clínica Bupa Santiago y fue transmitido en vivo para colaboradores de los Bupa Stat, asegurando una amplia participación de los equipos a nivel nacional. Entre los temas abordados se incluyeron:

Generalidades del programa RIQAS: Una introducción al esquema y su importancia en la evaluación de la calidad externa.

Interpretación y confección del informe fin de ciclo RIQAS: Herramientas clave para optimizar el análisis de resultados.

Resumen de resultados Bupa Lab-Bupa Stat 2024: Presentado por la T.M. Sabina Vargas Zúñiga, Subdirectora de Calidad de Bupa Lab, quien destacó los logros y desafíos del año.

TM Sabina Vargas Zúñiga enfatizó la relevancia de este tipo de capacitaciones: «En Bupa Lab, la calidad es un pilar fundamental. Este taller nos permite seguir avanzando en la estandarización de nuestros procesos y en la mejora continua de nuestros servicios, siempre con el objetivo de brindar lo mejor a nuestros pacientes».



Compromiso con la excelencia

Este taller refuerza el compromiso de Bupa Lab con la formación continua y la implementación de estándares internacionales en sus procesos. Además, marca el inicio de una serie de actividades planificadas para los próximos meses, orientadas a mantener y superar los altos niveles de calidad que han posicionado a Bupa Lab como el laboratorio clínico más grande y confiable de Chile.

ESTUDIO DE BUPA LAB OPTIMIZA USO DE REACTIVOS EN TESTEO MASIVO DE COVID-19



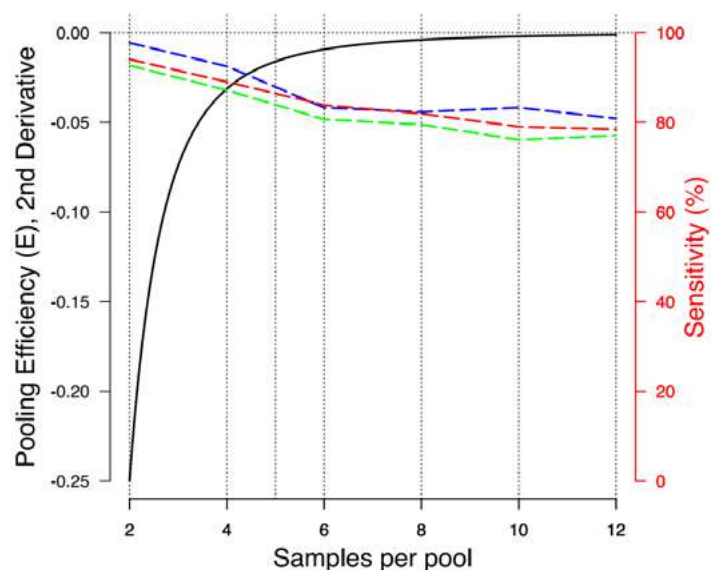
Un estudio liderado por Bupa Lab y recientemente publicado en la revista científica Heliyon (Cell Press) concluyó que el agrupamiento de 4 muestras es la estrategia más eficiente y confiable para pruebas masivas de SARS-CoV-2 mediante RT-qPCR. Esta técnica permite ahorrar hasta un 70% de reactivos, manteniendo al mismo tiempo una alta sensibilidad diagnóstica, entre un 87,18% y un 92,52%, lo que representa un equilibrio óptimo entre eficiencia y precisión.

El hallazgo es especialmente relevante para escenarios de alta demanda diagnóstica, como en pandemias, brotes epidémicos o contextos con recursos limitados, donde la disponibilidad de insumos puede ser un factor crítico. Esta propuesta de optimización es aplicable no solo al SARS-CoV-2, sino que también podría extrapolarse a otros virus de interés epidemiológico, siempre que se ajusten los parámetros de validación para cada patógeno.

Un aporte desde la ciencia aplicada

El estudio, titulado «Optimización de la eficiencia de los reactivos y la sensibilidad analítica para una estrategia confiable de pruebas agrupadas de SARS-CoV-2», fue liderado por el Dr. José Patricio Miranda, subdirector científico de Bupa Lab. En él, se desarrolló un modelo matemático que permitió evaluar diferentes escenarios de agrupamiento, concluyendo que más allá de 4 muestras, la sensibilidad comienza a disminuir considerablemente. Por ejemplo, al agrupar 12 muestras, la sensibilidad cae a un rango de entre 77,09% y 80,87%.

«El equilibrio entre eficiencia económica y sensibilidad diagnóstica es fundamental. Este estudio entrega una herramienta concreta y validada que puede ser utilizada por otros laboratorios para maximizar recursos sin comprometer la calidad de los resultados», señala el Dr. Miranda.



La figura muestra la ecuación de eficiencia de reactivos desarrollada por el Dr. Miranda (línea negra), con la sensibilidad del agrupamiento de muestras (línea verde, roja y azul). El cruce de ambos se produce en agrupamiento de 4 muestras, lo que demuestra que estas son las condiciones ideales para este tipo de análisis.

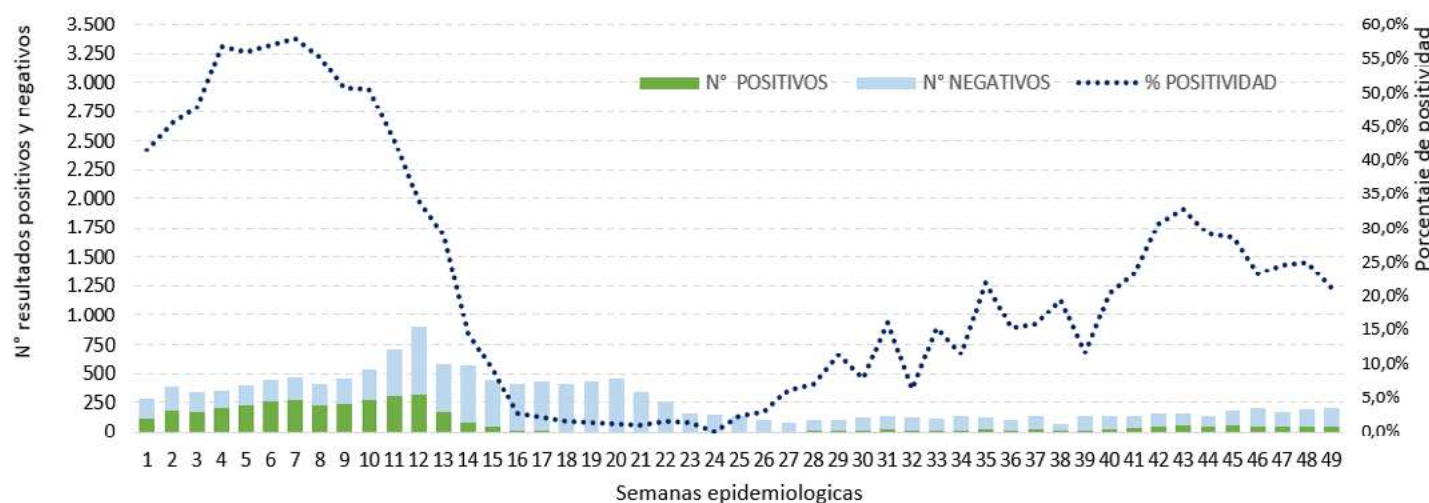
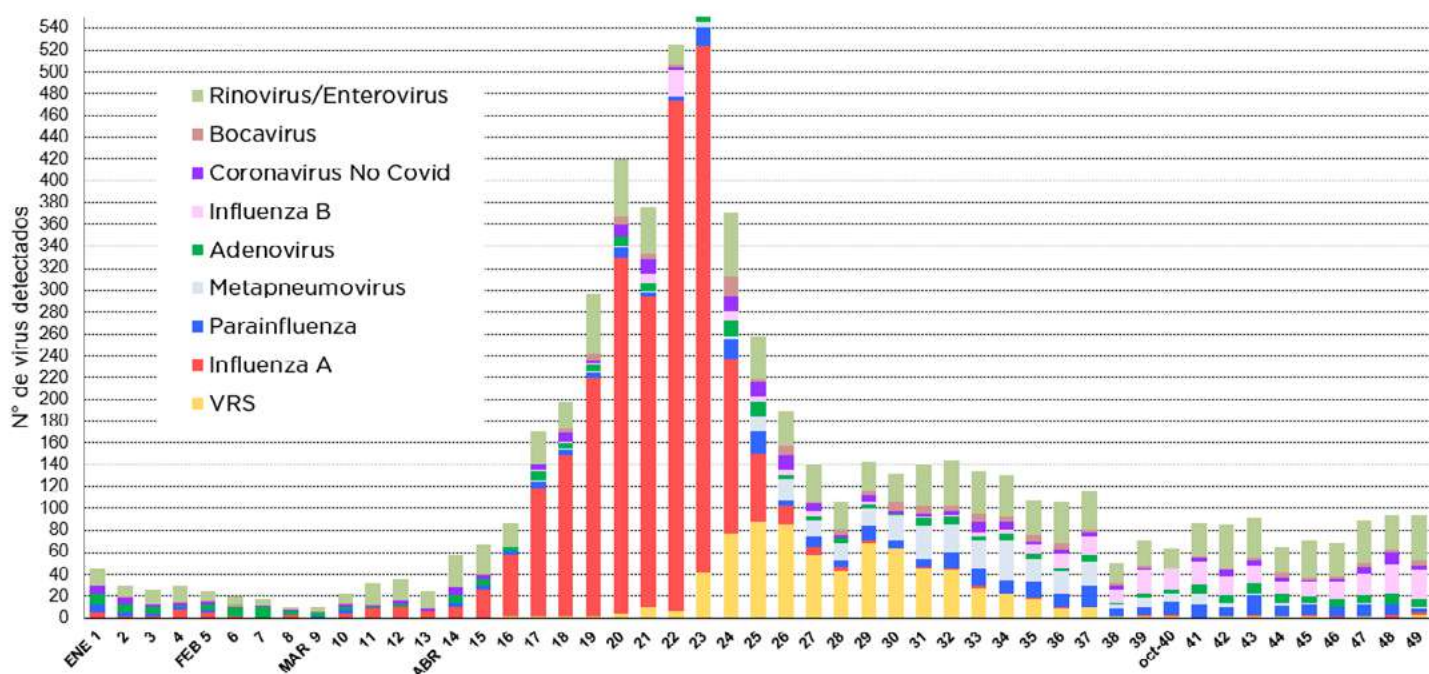
Impulso a la innovación diagnóstica

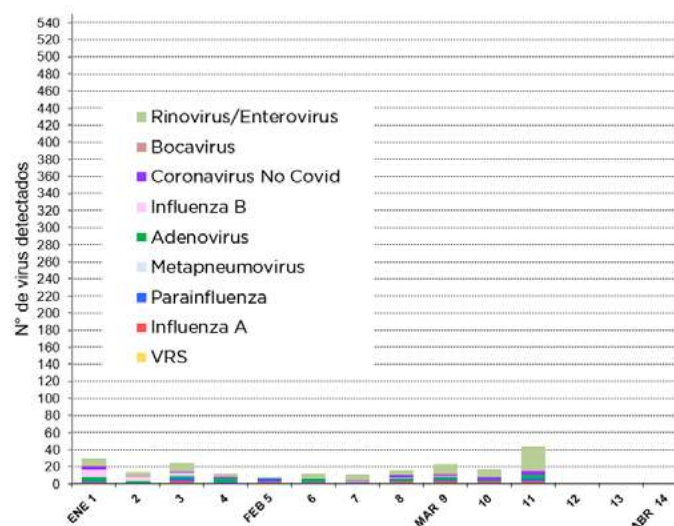
Este trabajo reafirma el compromiso de Bupa Lab con la innovación, la excelencia diagnóstica y el aporte a la salud pública. La investigación no solo entrega evidencia útil para laboratorios clínicos, sino que también puede influir en políticas de testeo masivo en situaciones de emergencia sanitaria.

INFORME DE CIRCULACIÓN DE VIRUS RESPIRATORIOS Y SARS-COV-2: SEMANAS EPIDEMIOLÓGICAS 50-52 (2024) Y 1-11 (2025)

Entre las semanas epidemiológicas (SE) 50 y 52 de 2024 y las SE 1 a 11 de 2025, se analizaron 429 casos de virus respiratorios, observándose un descenso general en la circulación viral al inicio de 2025. En el cierre de 2024, los virus con mayor presencia fueron Influenza B y Rinovirus/Enterovirus, mientras que en 2025 han predominado Rinovirus/Enterovirus y SARS-CoV-2.

IDENTIFICACION VIRUS RESPIRATORIOS | BUPA LAB | REGION METROPOLITANA 2024





Cierre 2024 (SE 50-52):

- **Rinovirus/Enterovirus:** 74 casos (36,4%), aunque en descenso.
- **Influenza B:** 63 casos (30,7%), con alta incidencia.
- **Coronavirus No COVID:** 21 casos (10%).
- **Bocavirus:** 16 casos (7,5%).
- **Parainfluenza:** 14 casos (6,6%), en aumento.
- **Adenovirus:** 14 casos (6,6%).
- **Influenza A:** 10 casos (4,7%).
- **Metapneumovirus:** 3 casos (1,4%).
- **Virus Respiratorio Sincicial (VRS):** 2 casos (0,9%).

Inicio 2025 (SE 1-11):

- **Rinovirus/Enterovirus:** 97 casos (45,7%), con alza en la SE 11.
- **Influenza A:** 28 casos (13,2%), presente a lo largo de las semanas.
- **Adenovirus:** 26 casos (12,3%), con detección sostenida.
- **Influenza B:** 21 casos (9,9%), sin detecciones desde la SE 10.
- **Coronavirus No COVID:** 18 casos (8,5%), con aumento en SE 11.
- **Parainfluenza:** 16 casos (7,5%), con circulación estable.
- **Bocavirus:** 5 casos (2,4%), con presencia esporádica.
- **VRS y Metapneumovirus:** sin casos detectados.

Conclusiones:

- A fines de 2024, Influenza B y Rinovirus/Enterovirus fueron los virus predominantes.
- En 2025, Rinovirus/Enterovirus sigue siendo el virus con mayor circulación, con un alza en la SE 11.
- Se observa una marcada disminución de Influenza B y ausencia total de VRS y Metapneumovirus en lo que va del año.



Circulación de SARS-CoV-2

Entre las SE 50 y 52 de 2024 y las SE 1 a 11 de 2025, se identificaron 329 casos positivos de SARS-CoV-2, con una variabilidad en la positividad de las muestras procesadas. Se observó una tendencia fluctuante con incrementos en las SE 5 y 10 de 2025.

CIERRE 2024 (SE 50-52):

- **Casos positivos:** 119.
- **Tasa de positividad:** entre 21,3% y 30,7%.

INICIO 2025 (SE 1-11):

- **Casos positivos:** 210.
- **Tasa de positividad:** entre 17,5% y 39,5%, con un pico en la SE 5.

Conclusiones:

- En 2024, la positividad de SARS-CoV-2 osciló entre 21,3% y 30,7%.
- En 2025, la circulación ha sido inconstante, con un máximo de positividad del 39,5% en la SE 5.



CAMPAÑA DE INVIERNO 2025: DISPONIBILIDAD DE EXÁMENES PARA PACIENTES AMBULATORIOS Y HOSPITALIZADOS



En el marco de la Campaña de Invierno 2025, Bupa Lab ha dispuesto una batería de exámenes para la detección de virus respiratorios, diferenciando claramente la oferta diagnóstica según el tipo de **paciente: ambulatorio y urgencia/hospitalizado**. Esta categorización responde a criterios clínicos, operativos y de oportunidad diagnóstica, permitiendo optimizar la gestión de muestras y recursos durante los meses de mayor demanda.

Los test disponibles **incluyen tanto PCR como test rápidos**, enfocados en la detección de patógenos de alta circulación estacional como Influenza A y B, Adenovirus, Virus Respiratorio Sincial (VRS), *Mycoplasma pneumoniae*, entre otros.

A continuación, se presentan dos tablas que resumen los exámenes disponibles en cada escenario, incluyendo su código, patógenos detectados, tipo de muestra requerida y tiempo estimado de respuesta, con el objetivo de **facilitar la solicitud médica y apoyar la toma de decisiones clínicas en el contexto invernal**.

HOSPITALIZADO Y URGENCIAS

Toma de muestra disponible en Clínicas Bupa Santiago, Reñaca y Antofagasta

Código	Examen	Detección	Muestra	Tiempo de respuesta
306770	INFLUENZA TEST PACK	Influenza A y B	Hisopado Nasofaríngeo	1 hora
306515	ADENOVIRUS TEST PACK	Adenovirus	Hisopado Nasofaríngeo	1 hora
306527	VRS TEST PACK	Virus Respiratorio Sincial	Hisopado Nasofaríngeo	1 hora
367247	MYCOPLASMA PNEUMONIAE IGM TEST PACK	Anticuerpos anti M. pneumoniae	Sangre	1 hora

AMBULATORIO

Toma de muestra disponible en Clínicas Bupa y Centros IntegraMédica

Código	Examen	Detección	Muestra	Tiempo de respuesta
366861GR	PANEL RESPIRATORIO POR PCR 4 VIRUS	VRS, Influenza A y B, Coronavirus SARS-CoV-2	Hisopado/Aspirado Nasofaríngeo	24 horas*
0306082H	PCR SARS CoV-2	SARS CoV-2	Hisopado/Aspirado Nasofaríngeo	24 horas*
306548	VRS POR PCR	Virus Respiratorio Sincial	Hisopado/Aspirado Nasofaríngeo	24 horas*
0306182D	INFLUENZA POR PCR	Influenza A y B	Hisopado/Aspirado Nasofaríngeo	24 horas*
306110	PCR METAPNEUMOVIRUS	Metapneumovirus	Hisopado/Aspirado Nasofaríngeo	24 horas*
306122	PANEL VIRUS RESPIRATORIO MOLECULAR	Panel incluye Influenza A (H1N1, H3N2, 2009), Influenza B, VRS, Adenovirus, Parainfluenza 1,2,3 y 4, Metapneumovirus, Bocavirus, Rinovirus/Enterovirus y Coronavirus (NL63, 229E, OC43).	Hisopado/Aspirado Nasofaríngeo	24 horas*

***Tiempo mínimo de entrega de resultados: al día siguiente de la toma de muestra, a las 18:00 horas**

#OneBupa

INTEGRAMÉDICA 04



AVANZA EL PLAN DE ACREDITACIÓN Y REACREDITACIÓN 2025 EN LOS CENTROS MÉDICOS INTEGRAMÉDICA



Claudia Torres, Gestora de Procesos de Calidad y Acreditación | Carla Alarcón, Directora de Enfermería y Salud Preventiva en Prestadores Bupa Chile | Jasmín Espinoza, enfermera de acreditación y gestión del cuidado

Tras el hito de lanzamiento en noviembre de 2024, el Plan de Acreditación y Reacreditación 2025 avanza en los centros médicos IntegraMédica. A la fecha, se han logrado mejoras significativas en el cumplimiento de los estándares nacionales de acreditación en atención abierta, con un enfoque en el cierre de brechas y fortalecimiento de la calidad.

La planificación ha incluido un diagnóstico inicial en cada centro médico, seguido de reuniones periódicas de seguimiento. En estas instancias, se evalúa el progreso en función de los estándares definidos por la Superintendencia de Salud, que permite medir objetivamente los avances y priorizar acciones.

Un trabajo colaborativo y sistemático

Durante estos meses, los equipos locales han estado presentando sus diagnósticos y avances a sus líderes y equipo central de acreditación, abordando las brechas identificadas.

Uno de los focos críticos ha sido la gestión documental, pilar para el éxito del proceso de acreditación. Esto ha

implicado revisar la vigencia y pertinencia de protocolos, normas y procedimientos, asegurando que reflejen los estándares requeridos y la práctica clínica actual. Adicionalmente, se han realizado visitas en terreno para validar documentos claves, resolver dudas y acompañar directamente el proceso.

Centros en proceso

Durante 2025, se espera el ingreso formal de la solicitud de acreditación o reacreditación de 12 centros médicos de IntegraMédica.

Proceso	Centro Médico	Ingreso carpeta
Acreditación	IM Las Condes	JUNIO
	IM Vespucio	
	IM Norte	
	IM Trébol	
	IM Santa Lucía	
	IM Viña del Mar	
	IM Copiapó	
	IM Centro	
Reacreditación	IM Bandera	AGOSTO
	IM Oeste	
	IM Tobalaba	OCTUBRE
	IM Talca	NOVIEMBRE

Desafíos y proyección

Durante este periodo, ha sido clave el compromiso de los equipos locales para sacar adelante el proceso de acreditación de sus centros. Esta ha sido una de las principales fortalezas, impulsada por un trabajo colaborativo entre líderes, referentes de área y los equipos centrales.

El principal desafío a corto plazo es lograr el cierre efectivo de brechas en todos los centros que están planificados para ingresar su solicitud de acreditación o reacreditación ante la Superintendencia de Salud (SIS) durante este año, asegurando así un nivel de cumplimiento que permita obtener resultados positivos. A mediano y largo plazo, el objetivo es consolidar una cultura organizacional donde los estándares de acreditación sean parte integral de la práctica clínica, no como un fin en sí mismo, sino como una herramienta para fortalecer la calidad, la seguridad y la experiencia de nuestros pacientes.

«La acreditación nacional de nuestros centros nos permite cumplir con la garantía de calidad que exige la SIS para ser prestadores GES, y además nos habilita para participar en convenios con el Estado, lo que es fundamental para nuestra organización, ya que nos permite llevar salud a más personas y así contribuir a nuestro propósito. Queremos que estos estándares sean parte del ADN de cada equipo», concluye Carla Alarcón, Gerente de Enfermería de Prestadores Bupa Chile.



FONASA E INTEGRAMÉDICA SE UNEN PARA FACILITAR EL ACCESO A LA SALUD EN LA SERENA



Con el objetivo de acercar los servicios de salud a la comunidad y agilizar los trámites para pacientes Fonasa, IntegraMédica y el Fondo Nacional de Salud (Fonasa) inauguraron un nuevo punto de atención en el centro médico La Serena, ubicado en Mall Plaza. Este espacio permite a los usuarios comprar bonos, programas médicos y resolver consultas de forma más rápida y directa.

Este protocolo, lanzado oficialmente el 9 de enero de 2025, es un subproducto del Estudio de Cambio Climático realizado por Bupa Chile junto al Centro de Cambio Global de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Su objetivo principal es entregar herramientas prácticas para que las empresas implementen medidas de prevención y mitigación frente a temperaturas extremas, resguardando la salud y bienestar de sus colaboradores.





Compromiso público-privado en beneficio de las personas

Durante la ceremonia de inauguración, autoridades del sector salud destacaron el valor de esta alianza. «La estrategia de abrir puntos de atención externos en prestadores privados en convenio favorece la experiencia usuaria y simplifica el acceso a salud», afirmó Daniela Ampuero, directora zonal Centro Norte de Fonasa. Según explicó, cerca del 40% a 50% de los usuarios acuden a sucursales solo para comprar bonos o programas, lo que podría resolverse en estos puntos, liberando tiempo para funciones más especializadas.

Desde IntegraMédica, Jenny Bichon, gerente campus IntegraMédica, valoró el hito como parte del compromiso con el bienestar de la población. «A través del trabajo colaborativo con el sector público buscamos responder cada vez de mejor manera a las crecientes necesidades de los pacientes Fonasa, que representan el 64% de

quienes visitan nuestros centros a nivel nacional y un 71% en la región de Coquimbo», señaló.

Por su parte, Mary Cea, líder del centro La Serena, destacó el impacto local de este nuevo punto: «Buscamos responder a las necesidades de la comunidad, ofreciéndoles no solo atención médica de calidad, sino también la comodidad de resolver sus trámites de salud de manera fácil y accesible, sin tener que desplazarse».

La región de Coquimbo ha visto un crecimiento sostenido de su población beneficiaria Fonasa, que aumentó en un 8,61% entre 2021 y 2024, alcanzando 768.747 personas. Este nuevo espacio representa un paso concreto para acercar la salud a quienes más lo necesitan, fortaleciendo la atención primaria y mejorando la experiencia usuaria a través de la colaboración entre el sector público y privado.

DÍA MUNDIAL DE LA TUBERCULOSIS: DR. ROLANDO PIZARRO ENTREGA CLAVES PARA ENTENDER Y PREVENIR ESTA ENFERMEDAD AÚN VIGENTE



En el marco del Día Mundial de la Tuberculosis, conmemorado el 24 de marzo, el Dr. Rolando Pizarro, infectólogo de IntegraMédica, fue entrevistado por Radio Carabineros de Chile, donde abordó aspectos clave sobre esta enfermedad infecciosa, que pese a los avances médicos, continúa presente y representa un riesgo para la salud pública.

Durante la conversación, el especialista explicó que la tuberculosis es causada por una bacteria llamada *Mycobacterium tuberculosis*, conocida también como bacilo de Koch. «Es una enfermedad milenaria, que solo afecta a los seres humanos y puede permanecer latente en el cuerpo durante años, activándose cuando el sistema inmunológico se debilita», detalló.



DR. ROLANDO PIZARRO
Infectólogo de IntegraMédica

¿Cómo se contagia y cuáles son sus síntomas?

El Dr. Pizarro explicó que la tuberculosis se transmite casi exclusivamente por vía respiratoria, cuando una persona con la enfermedad activa tose, habla o incluso respira cerca de otras personas. «No está en el ambiente ni en animales. Solo un ser humano puede contagiar a otro», recalcó.

Si bien la mayoría de los casos afectan a los pulmones, la bacteria también puede comprometer otros órganos como el cerebro, los riñones, el hígado o incluso los órganos reproductivos, lo que complica su diagnóstico cuando no hay síntomas respiratorios evidentes.

Diagnóstico y tratamiento: la importancia de actuar a tiempo

Según explicó el infectólogo, el diagnóstico oportuno es clave y puede realizarse en todos los centros de salud a través de radiografía de tórax y pruebas específicas para detectar la bacteria.

El tratamiento consiste en una combinación de antibióticos por al menos seis meses, con un esquema controlado y supervisado por personal de salud. Sin embargo, uno de los principales desafíos es la adherencia al tratamiento. «Muchos pacientes abandonan la terapia antes de tiempo, lo que genera cepas resistentes y complica el pronóstico», advirtió el especialista.

El control de esta enfermedad se ve dificultado también por el aumento de casos resistentes, especialmente en contextos de vulnerabilidad social y en personas con consumo problemático de alcohol o drogas, lo que pone en evidencia la necesidad de un enfoque integral y sostenido de salud pública.

Una enfermedad prevenible y tratable

Aunque los casos de tuberculosis habían disminuido en Chile, el Dr. Pizarro señaló que en los últimos años se ha registrado un ligero aumento debido a la baja en diagnósticos durante la pandemia y al ingreso de población migrante desde países con mayor prevalencia.

«La tuberculosis es una enfermedad prevenible y tratable. Lo más importante es sospecharla a tiempo y no interrumpir el tratamiento, porque cada persona que se recupera de forma adecuada también protege a su entorno», concluyó.



#OneBupa

CLÍNICA BUPA REÑACA 05



CLÍNICA BUPA REÑACA PRESENTE EN LA **CORRIDA ECOLÓGICA Y SOCIAL** POR LA REFORESTACIÓN DEL JARDÍN BOTÁNICO



Comprometidos con la salud y el bienestar de la comunidad, Clínica Bupa Reñaca participó en la primera versión de la Corrida Ecológica y Social, evento solidario realizado el domingo 14 de enero en el Jardín Botánico de Viña del Mar con el objetivo de recaudar fondos para su recuperación y reforestación.



Más de 300 personas se sumaron a esta jornada deportiva, recorriendo 4 kilómetros a través de senderos, prados y bosques del icónico parque viñamarino, un espacio clave para la biodiversidad de la región que fue severamente afectado por los incendios ocurridos hace un año.

Aporte a la comunidad y compromiso con el medioambiente

En línea con su propósito de promover el bienestar integral, Clínica Bupa Reñaca, junto a otras empresas locales, apoyó esta iniciativa con premios para los participantes y contribuyó a la difusión de esta causa, reforzando su compromiso con la salud y el medioambiente.

Desde la organización destacaron el impacto positivo de la corrida, tanto en su convocatoria como en los recursos obtenidos para la futura reforestación del jardín. «Esta carrera se armó en menos de un mes y logró un resultado perfecto. Gracias a las inscripciones, podremos avanzar en la recuperación de este pulmón verde con una plantación masiva durante el invierno», señaló Alejandro Peirano, director del Jardín Botánico.

Eventos como este reflejan el compromiso de Clínica Bupa Reñaca con el bienestar de las personas, promoviendo hábitos saludables y colaborando con iniciativas que impactan positivamente en la comunidad.



FONASA Y CLÍNICA BUPA REÑACA

AMPLÍAN EL ACCESO A LA SALUD CON NUEVO PUNTO DE ATENCIÓN



Con el objetivo de facilitar el acceso a atenciones médicas para los beneficiarios del sistema público de salud, Fonasa habilitó un nuevo punto de atención en Clínica Bupa Reñaca. Este espacio permite a los pacientes realizar trámites como compra de bonos y programas médicos bajo la Modalidad Libre Elección, simplificando el acceso a una atención oportuna y de calidad.



Esta iniciativa forma parte de un trabajo colaborativo entre Bupa Chile y Fonasa, que ha permitido la apertura de puntos similares en Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Antofagasta y en la red de centros médicos ambulatorios IntegraMédica, entre las regiones de Atacama y Biobío. Ahora, con la incorporación de este punto en la Región de Valparaíso, se busca seguir acercando la salud a más personas.

Desde su apertura en julio de 2024, el punto de atención en Clínica Bupa Reñaca ha gestionado más de 5.000 bonos de atención de salud y más de 1.700 programas médicos, alcanzando un promedio mensual de 850 transacciones.

Por su parte, Juan José Ledermann, gerente general de Clínica Bupa Reñaca, enfatizó la importancia de este nuevo

hito en la colaboración público-privada: «En Bupa, tenemos un compromiso de largo plazo con la salud del país y trabajamos como aliados del sector público con el objetivo de ampliar el acceso a la salud, ofreciendo desde atenciones ambulatorias hasta procedimientos de alta complejidad. Con este punto de atención estamos agilizando y haciendo más fácil los procesos administrativos para que más pacientes Fonasa accedan a nuestros servicios».

Este punto de atención en Clínica Bupa Reñaca atiende de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 horas y de 13:30 a 18:00 horas. Su implementación se suma a otras iniciativas conjuntas entre Bupa y Fonasa, como operativos médicos en zonas rurales y el apoyo a pacientes afectados por los incendios en la Región de Valparaíso en febrero de 2024, quienes recibieron prestaciones ambulatorias gratuitas.



Con este esfuerzo conjunto, Bupa y Fonasa refuerzan su compromiso con una salud más accesible, asegurando que más personas puedan recibir la atención que necesitan con mayor facilidad y rapidez.

#OneBupa

CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA 06



CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA COLABORA EN EXITOSO OPERATIVO GINECOLÓGICO DE LA FUNDACIÓN MANOS QUE AYUDAN



Durante el fin de semana del 15 y 16 de febrero, Clínica Bupa Antofagasta fue parte de un nuevo operativo médico liderado por la Fundación Manos que Ayudan, beneficiando a 12 mujeres de la región con intervenciones ginecológicas de alta complejidad.

El operativo, desarrollado en conjunto con el Centro Médico Vilanco, permitió realizar **cirugías a pacientes con tumores uterinos, hemorragias, prolapsos, incontinencia de orina e incluso un caso de cáncer.** La iniciativa fue encabezada por el ginecólogo oncólogo y presidente de la fundación, Dr. Mcjohn Vicuña, junto a las doctoras Daniela Martínez y Dania Acuña, quien viajó desde La Serena para sumarse a esta cruzada solidaria.

«Se trató de un dispositivo especial, ya que por medio de Medtronic, que donó insumos quirúrgicos, y Clínica Bupa Antofagasta, no tan sólo pudimos realizar intervenciones de alta complejidad, sino que además lo hicimos con la mejor y más avanzada tecnología disponible», destacó el Dr. Vicuña.

Entre los procedimientos realizados, se llevaron a cabo cuatro histerectomías por vía laparoscópica, una técnica que, además de su alto costo, permite una recuperación más rápida para las pacientes.

Rosalina Palacio Valencia, una de las beneficiadas, agradeció la oportunidad de ser operada y mejorar su calidad de vida: «En un Cesfam uno espera por años y a veces no llega la ayuda. La fundación la conocí por medio de una señora que se había operado junto con ellos y que tenía un problema de cáncer. Debo decir que la atención es de calidad, con profesionales que además son muy buenas personas y saben lo que hacen».



A lo largo de sus casi ocho años de labor, Manos que Ayudan ha intervenido a más de 400 pacientes con patologías ginecológicas en distintas regiones del país. Gracias al apoyo de Clínica Bupa Antofagasta, este operativo permitió seguir transformando vidas a través del acceso a cirugías de calidad y con tecnología de punta.



**Exámenes con
Copago \$0
para Médicos**

↙ **Beneficio Exclusivo:**

Exámenes de Laboratorio e Imágenes con
Copago \$0 para Médicos de Nuestra Red

↙ **Detalles del beneficio:**

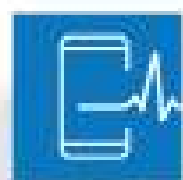
Vigencia: 17 de Marzo al 15 de Abril 2025

Cobertura: Clínica Bupa Antofagasta y sus
centros médicos

Condiciones: Válido exclusivamente para
exámenes de laboratorio e imágenes arancelados
Fonasa.(se excluye examen Panel chile) .

Importante: Al asistir, indicar que el beneficio
corresponde a copago \$0.

Inscribe tus cargas para obtener el beneficio [aquí](#)



Bupa med.cl

A UN CLICK DE TODO LO QUE NECESITAS SABER



Actualizaciones que hacen todo más fácil

Bupamed es una plataforma que nos permite mejorar la comunicación y entregar mayor información a todos los médicos de nuestra red y que cada día ofrece nuevas aplicaciones que hacen más fácil su uso.

Fácil acceso a la plataforma

Recuerda que ahora podrás ingresar a Bupamed, con cualquiera de tus claves:

- Active Directory
- Clave de SAP

Si presentas algún inconveniente para ingresar a la plataforma, por favor contacta a

Mesa de Ayuda: 600 880 088 OPCIÓN 4