N° 53 - Diciembre 2025

MUNDO MÉDICO

DIEZ AÑOS DE FORMACIÓN PEDIÁTRICA: BUPA CHILE CONSOLIDA SU CURSO DE PEDIATRÍA

CLÍNICA BUPA REÑACA IMPULSA FORMACIÓN AVANZADA EN CUIDADOS NEONATALES DE ALTA COMPLEJIDAD

BUPA LAB MARCA UN HITO AL IMPLEMENTAR EL PRIMER HEMOGRAMA CON PARÁMETROS AJUSTADOS AL PERFIL CHILENO

CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA LIDERA REPUTACIÓN EN LA II REGIÓN SEGÚN RANKING MERCO SALUD

INTEGRAMÉDICA INAUGURA OFICIALMENTE SUS PABELLONES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA EN LA SERENA



EDITORIAL

#OneBupa



Rafael Córdova **Gerente Corporativo de Finanzas de Bupa Chile**

El fin de año siempre es una buena oportunidad para evaluar los avances alcanzados y proyectar los desafíos que se abren hacia el siguiente ciclo.

En 2025 nuestra red de prestadores consolidó un crecimiento sostenido a través del fortalecimiento de la relación publico-privada, inversiones estratégicas orientadas a fortalecer la capacidad asistencial, la eficiencia operativa y la calidad de servicio en todo el país, y un fuerte foco en mejorar la experiencia de nuestros pacientes.

Este año concretamos varios hitos que refuerzan nuestra posición como una red integral y resolutiva.

Entre ellos destacan la inauguración de los nuevos pabellones de cirugía mayor ambulatoria de IntegraMédica La Serena, la apertura de dos nuevos centros médicos para terminar el año con un total de 35 centros, y la incorporación de nuevas capacidades diagnósticas junto con mejoras tecnológicas que involucran IA y que incrementaron significativamente nuestra productividad, especialmente en servicios de imágenes. Asimismo, las ampliaciones de las Unidades de Paciente Crítico en Clínicas Bupa Antofagasta y Reñaca consolidaron a ambas instituciones como referentes regionales de complejidad, fortaleciendo la atención de alta criticidad en regiones.

En paralelo, el crecimiento del segmento asegurador potencia un mayor flujo de pacientes hacia nuestra red, contribuyendo a un modelo de atención más coordinado y eficiente.

Todo esto se vio acompañado por avances notables en la experiencia del paciente, reflejados en un NPS histórico y en el reconocimiento del doble oro en los Premios DEC Chile 2025.

No puedo dejar de destacar también el fortalecimiento de nuestro rol como socios estratégicos del sistema público. Este año profundizamos iniciativas orientadas a apoyar la resolutividad del sistema público y a descomprimir la demanda asistencial en distintos niveles de atención. Cerca del 60% de nuestros pacientes corresponden a Fonasa, una señal concreta del aporte y compromiso de Bupa al país.

En este contexto, corresponde relevar el rol esencial que cumple nuestro cuerpo médico. Los resultados obtenidos no solo responden a inversiones y planificación, sino al trabajo clínico diario, a la adopción de nuevas prácticas, a la capacidad de impulsar mejoras y a la rigurosidad con que se sostienen los estándares de calidad y seguridad clínica. La consolidación de nuestra red —en complejidad, productividad, diagnóstico y experiencia paciente— descansa, en gran medida, en ese compromiso permanente.

Mirando hacia 2026, el entorno seguirá presentando exigencias relevantes: presión asistencial, necesidad de mayor eficiencia en el uso de recursos, incorporación sostenida de tecnología y una creciente expectativa de calidad por parte de los pacientes. La planificación estratégica desarrollada este año nos permitirá enfrentar esos desafíos sobre una base sólida, manteniendo el foco en desempeño clínico, innovación, sostenibilidad y crecimiento responsable.

En lo personal, me corresponde cerrar esta etapa desde el rol que he desempeñado durante los últimos tres años como Gerente Corporativo de Finanzas de Bupa Chile y prepararme para asumir nuevas responsabilidades dentro de nuestra organización a partir del próximo año, como Gerente General de Bupa Chile.

Empiezo este proceso con mucho entusiasmo, responsabilidad y una clara convicción respecto de las prioridades que tenemos como red de salud.

Agradezco a todas las personas que forman parte de Bupa, y en particular al cuerpo médico, cuyo aporte profesional y liderazgo clínico han sido determinantes para los avances logrados en 2025. Su compromiso es una pieza central en la capacidad de nuestra red para proyectarse con fuerza hacia 2026.

COMITÉ EDITORIAL: Dra. Paulina Gómez, Dr. Cristian Saavedra, Dr. Osvaldo Arriagada, Dr. Daniel Jerez, Dra. Marcela Henríquez, Dra. Elena Jarpa, Dr. José Patricio Miranda, Dra. María Victoria Moreno, Pamela Contador, Francisca Chinchilla, Josefina Bascuñán. EDITORA GENERAL: EU Ana María Quezada. EDICIÓN PERIODÍSTICA Y DISEÑO: MAB Comunicaciones.

ÍNDICE

01. BUPA CHILE

06 BUPA CHILE RECONOCIDO EN LA V EDICIÓN DEL PREMIO DEC CHILE POR SU COMPROMISO CON LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE
08 BUPA CHILE APORTA SU MIRADA EN INNOVACIÓN EN SALUD DURANTE EXPOSALUD 2025
10 BUPA CHILE APORTA SU MIRADA EN SOSTENIBILIDAD EN SALUD DURANTE EL CONGRESO SOCCAS 2025
14 BUPA CHILE PRESENTÓ SU MODELO DE GESTIÓN CLÍNICA BASADA EN PROCESOS EN LAS JORNADAS DE GESTIÓN CLÍNICA 2025
16 I JORNADA DE ENFERMERÍA EN ONCOHEMATOLOGÍA BUPA CHILE: HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN EL CUIDADO DESDE LOS VALORES DE BUPA
18 JORNADA DE URGENCIA CLÍNICA: RECONOCIENDO PARÁMETROS DE URGENCIA Y PRONTA DERIVACIÓN
22 JORNADA DE INTEGRACIÓN EN CARDIOLOGÍA REUNIÓ A ESPECIALISTAS DE TODA LA RED EN UN ESPACIO DE ACTUALIZACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO
24 X CURSO DE PEDIATRÍA BUPA CHILE REUNIÓ A ESPECIALISTAS DE LA RED EN UNA JORNADA DE ACTUALIZACIÓN CLÍNICA
26 TALLER FORTALECE HABILIDADES PARA EL MANEJO DE CRISIS Y DEBRIEFING CLÍNICO
28 WEBINAR FALMED PROFUNDIZÓ EN EL MARCO LEGAL DE LAS LICENCIAS MÉDICAS
30 BUPA CHILE RECONOCE A SUS EQUIPOS EN EL DÍA DEL MÉDICO
34 PROFESIONALES DE BUPA CHILE APORTAN CON SU CONOCIMIENTO EN MEDIOS NACIONALES

02. CLÍNICA BUPA SANTIAGO

38 RECUPERACIÓN ACELERADA EN CIRUGÍA TORÁCICA: EXPERIENCIA Y AVANCES DESDE CLÍNICA BUPA SANTIAGO
40 CLÍNICA BUPA SANTIAGO INCORPORA ENDOSONOGRAFÍA PULMONAR PARA DIAGNÓSTICO MÍNIMAMENTE INVASIVO
42 DÍA MUNDIAL DEL DONANTE DE MÉDULA ÓSEA: UNA VISITA QUE INSPIRA VIDA
44 CLÍNICA BUPA SANTIAGO REALIZA JORNADA DE IMAGENOLOGÍA INTRAVASCULAR CENTRADA EN OCT ULTREON
46 REUNIÓN CLÍNICA PROFUNDIZÓ EN EL MANEJO DE FIN DE VIDA Y ADECUACIÓN DEL ESFUERZO TERAPÉUTICO
48 CUIDADOS PALIATIVOS EN CLÍNICA BUPA SANTIAGO: UN ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL PARA LOS PACIENTES CON ENFERMEDADES GRAVES
50 BUPA CHILE CONMEMORA EL DÍA MUNDIAL DEL ACV CON SUS EQUIPOS CLÍNICOS Y LA COMUNIDAD
52 PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN: ACTIVIDADES PARA REFORZAR BUENAS PRÁCTICAS

03. BUPALAB

56 BUPA LAB PRESENTE EN MEDICA 2025: INNOVACIÓN AL SERVICIO DEL DIAGNÓSTICO CENTRADO EN LA PERSONA
58 BUPA LAB RECIBE RECONOCIMIENTO POR INNOVAR EN HEMOGRAMA AJUSTADO A LA POBLACIÓN CHILENA
60 FRANCISCO RAMÍREZ: TALENTO DEPORTIVO E INCLUSIÓN EN BUPA LAB
62 NUEVO BIOMARCADOR EN SANGRE PARA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER: PTAU217
64 VIRUS RESPIRATORIOS NO COVID ENTRAN EN FASE DESCENDENTE TRAS EL PEAK ESTACIONAL

04. INTEGRAMÉDICA

68 DR. EGHON GUZMÁN RECIBE EL PREMIO A LA CONTRIBUCIÓN INSTITUCIONAL DE SOCHO
70 INTEGRAMÉDICA INAUGURA OFICIALMENTE SUS PABELLONES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA EN LA SERENA
72 REUNIÓN CLÍNICA ABORDA EL CRECIMIENTO NORMAL Y PATOLÓGICO EN NIÑOS Y ADOLESCENTES

05. CLÍNICA BUPA REÑACA

76 CLÍNICA BUPA REÑACA CONSOLIDA SU ROL COMO CENTRO FORMADOR EN NEONATOLOGÍA CRÍTICA
78 DOS NUEVAS REVISIONES CLÍNICAS FORTALECEN LA PRÁCTICA NEONATAL EN BUPA CHILE
79 JEFA DE NEONATOLOGÍA DE CLÍNICA BUPA REÑACA EXPONE EN LA JORNADA DEL PREMATURO DEL HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE
80 CIRUGÍA TORÁCICA DE ALTA COMPLEJIDAD: DR. CAMILO CAVALLA COMPARTE APRENDIZAJES DE SU PASANTÍA EN EL HOSPITAL DE SHENZHEN
82 DR. MATÍAS ROJAS EXPONE EN CONGRESO CHILENO DE UROLOGÍA UN ESTUDIO SOBRE LOS IMPACTOS METABÓLICOS Y CARDIOVASCULARES DE LA TERAPIA HORMONAL EN CÁNCER DE PRÓSTATA
83 DRA. ELENA JARPA ASUME LA PRESIDENCIA DE LA SOCIEDAD CHILENA DE REUMATOLOGÍA

06. CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA

86 CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA DESTACA COMO LA CLÍNICA CON MEJOR REPUTACIÓN EN LA II REGIÓN SEGÚN MERCO SALUD CHILE
88 CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA REFUERZA SU LIDERAZGO REGIONAL EN ATENCIÓN DE ACV CON MODERNA UNIDAD DE TRATAMIENTO AGUDO CEREBRAL (UTAC)

Actividades de Desarrollo Profesional

desarrolloprofesional@bupa.cl

Permanente | Curso Gobierno Clínico | online

REVIVE TODOS NUESTROS CURSOS EN BUPAMED:

Curso de Urgencia Obstétrica — Clínica Bupa Santiago — 12 de marzo

CURSO ELSEVIER: Inteligencia Artificial en Salud >

#OneBupa

BUPA CHILE 01

BUPA CHILE RECONOCIDO EN LA V EDICIÓN DEL PREMIO DEC CHILE POR SU COMPROMISO CON LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE



Bupa Chile fue distinguido en la V edición del Premio DEC Chile, el mayor reconocimiento en la disciplina de Experiencia de Cliente en el país, otorgado por la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC Chile). Este galardón destaca a las organizaciones que han logrado avances significativos en la relación con sus clientes y en la construcción de experiencias memorables, impulsando prácticas innovadoras y sostenibles en el tiempo.

DEC Chile, red colaborativa que reúne a empresas de diversos sectores, reconoce cada año a las marcas que sobresalen en cinco categorías: Mejor Estrategia de Employee Experience, Mejor Estrategia en Experiencia de Clientes, Mejor Proyecto de Innovación, Mejor Proyecto de Interacciones y Mejor Diseño e Implementación de Customer Journey. El proceso de selección considera los pilares de Impacto, Valor Estratégico y Originalidad, evaluados por un comité de 11 jurados expertos mediante una escala rigurosa de cinco puntos.

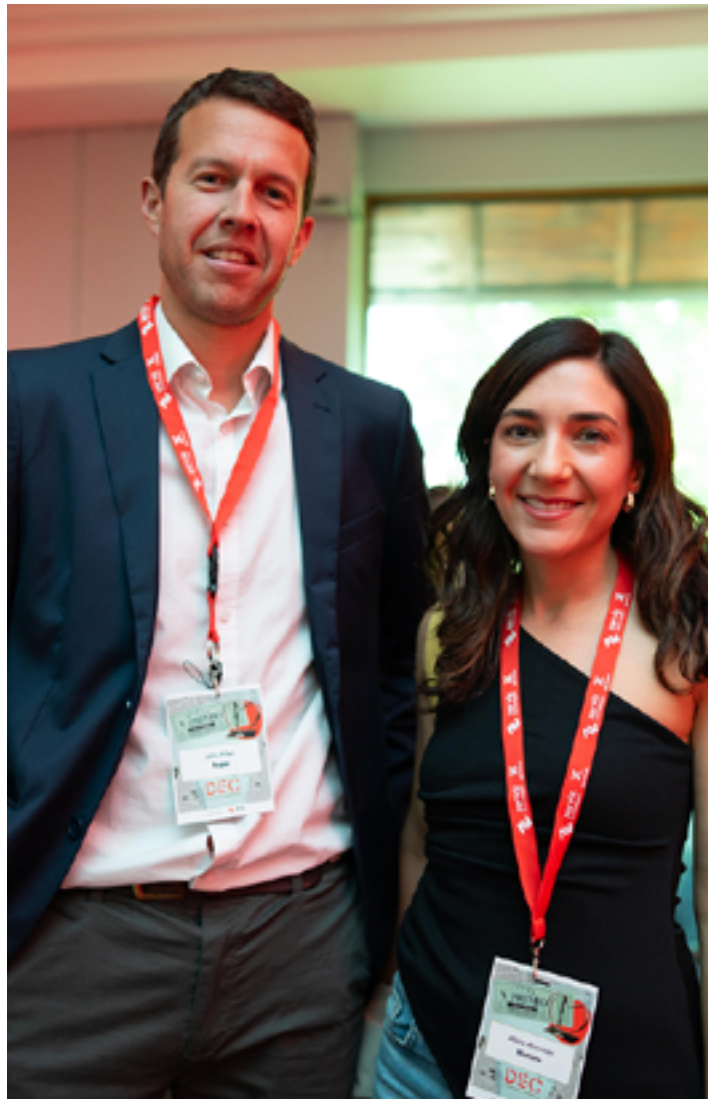


UN RECONOCIMIENTO AL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE SALUD Y A LA TRANSFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Para Bupa Chile, este logro refleja un esfuerzo transversal que integra a la red de atención —IntegraMédica, Clínicas Bupa y áreas corporativas— y que busca fortalecer continuamente cada punto de contacto, desde la consulta médica hasta el acompañamiento administrativo y digital.

En este sentido, **Pamela Contador**, gerente de Asuntos Corporativos, Sostenibilidad y Clientes de Bupa Chile, destacó: «Este reconocimiento refleja nuestro compromiso con poner a las personas en el centro de todo lo que hacemos. Ganar el Premio DEC Chile confirma que mejorar la experiencia del paciente no es solo un objetivo en Bupa Chile, sino que es parte de nuestra cultura y eje central de nuestra estrategia. Este logro nos impulsa a seguir escuchando activamente a nuestros clientes y pacientes, para luego innovar y desarrollar soluciones que aporten valor real en la experiencia de salud y bienestar en Chile».

El Premio DEC Chile es, así, un impulso para seguir avanzando en iniciativas que integren empatía, innovación, eficiencia y escucha activa, fortaleciendo la conexión entre los equipos de salud y las personas que confían en Bupa para su cuidado.





BUPA CHILE APORTA SU MIRADA EN INNOVACIÓN EN SALUD DURANTE EXPOSALUD 2025





El pasado 02 de diciembre, Bupa Chile estuvo presente en ExpoSalud 2025, una de las instancias más relevantes del sector para reflexionar sobre el futuro de la gestión sanitaria. En esta ocasión, la Dra. Paulina Gómez, Gerente Médico Corporativo de Bupa Chile, fue parte del panel **«Innovación e inversión en salud: Perspectivas del sector prestador»**, organizado por ADIMECH y Clínicas de Chile.





El panel reunió a líderes médicos y ejecutivos del sector con el objetivo de compartir cómo cada institución está integrando nuevas tecnologías y dispositivos médicos en su operación clínica. **La conversación estuvo centrada en las prioridades estratégicas, la experiencia acumulada, y los resultados observados tanto en el corto como en el mediano plazo**, en un contexto donde la eficiencia, la seguridad del paciente y la calidad asistencial requieren soluciones cada vez más innovadoras.

La Dra. Gómez aportó la perspectiva de Bupa Chile desde el rol que cumplen las tecnologías sanitarias en la mejora continua del proceso asistencial, destacando la importancia de que **cualquier avance en innovación esté alineado con la seguridad del paciente, la sostenibilidad clínica y la integración efectiva dentro del flujo operativo.** Durante la conversación inicial del panel —en una ronda orientada a entregar una visión general de cada institución— se abordó cómo las clínicas están incorporando innovación y dispositivos médicos en su funcionamiento, fortaleciendo la toma de decisiones clínicas y la experiencia del paciente.

Al cierre, los asistentes participaron de un espacio de networking enfocado en fomentar colaboración entre actores relevantes del ecosistema prestador, reconociendo que la innovación requiere —además de tecnología— diálogo, gobernanza clínica y trabajo coordinado.

BUPA CHILE APORTA SU MIRADA EN SOSTENIBILIDAD EN SALUD DURANTE EL CONGRESO SOCCAS 2025



Bupa Chile fue parte de la conversación sobre los retos contemporáneos de la salud en el XIX Congreso Internacional de Calidad Asistencial en Salud (SOCCAS 2025), realizado entre el 26 y 28 de noviembre en Santiago. El encuentro reunió a instituciones públicas y privadas para reflexionar sobre el impacto ambiental y tecnológico en los sistemas de atención.

La organización estuvo representada en la **Mesa Redonda 1: «Daño ambiental y tecnológico»**, moderada por la Dra. Paulina Gómez, Gerente Médico Corporativo de Bupa Chile, donde participaron Hernán Salgado, subgerente de Sostenibilidad, y Soledad Ulloa, subgerente de Calidad Dental de IntegraMédica.

Durante la conversación se abordaron los desafíos que enfrentan las instituciones de salud para avanzar hacia modelos más responsables con el entorno, integrando criterios de sostenibilidad sin comprometer la calidad asistencial. En este contexto, Soledad Ulloa aportó contenidos orientados a odontología sostenible, destacando lineamientos internacionales que promueven prácticas clínicas con menor impacto ambiental y una gestión más eficiente de recursos.

Asimismo, Bupa Chile también estuvo presente a través de la participación de la Dra. Josefina Bascuñán, Gerente Médico Prestadores Bupa Chile, en la mesa temática donde se profundizó en los desafíos actuales de la calidad asistencial y la necesidad de integrar sostenibilidad, tecnología y mirada clínica en la toma de decisiones.



A ello se suma la participación de la Dra. Paulina Gómez, Presidenta del Comité Científico del Congreso, como moderadora de la **Mesa Redonda 3: «Cultura organizacional y liderazgo transversal»**, instancia que reunió a líderes del sector para reflexionar sobre cómo las organizaciones de salud desarrollan modelos de liderazgo adaptativos, colaborativos y centrados en el paciente.





CONFERENCIA:

Humanización de las decisiones en la era de la inteligencia artificial

La Dra. Ana Isabel Fernández Castelló, MD, PhD, Directora de Calidad y Riesgo Clínico para Europa y Latinoamérica de Bupa, también participó con una conferencia centrada en la pregunta clave de este año: ¿cómo humanizar el cuidado en contextos donde la inteligencia artificial avanza con rapidez? En su presentación, destacó que la IA ha transformado la forma de diagnosticar, registrar y acompañar a los pacientes, permitiendo mayor eficiencia y precisión. Sin embargo, subrayó que estas herramientas carecen de empatía, juicio moral y comprensión emocional, dimensiones que siguen siendo exclusivas del profesional de la salud.

A través de casos reales del Hospital Digital Blua Sanitas Valdebebas, mostró cómo la tecnología puede potenciar —y no reemplazar— el trato humano: habitaciones pensadas para reducir la ansiedad del paciente, asistentes de voz que liberan tiempo al médico para mirar y escuchar, apoyo predictivo para la seguridad clínica y farmacogenómica integrada para tratamientos personalizados. La Dra. Fernández enfatizó que la clave es integrar estas innovaciones desde una mirada ética, con supervisión humana, transparencia, codiseño con pacientes y formación en empatía y comunicación. Su mensaje final fue una invitación a recordar que «primum non nocere» también implica mirar, escuchar y decidir con compasión.







Reconocimiento SOCCAS a las unidades de Calidad de Bupa Chile

Durante el mismo congreso, todas las unidades de Calidad de Bupa Chile recibieron un diploma de certificación Primum Non Nocere, otorgado por la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS).

Este diploma fue entregado a Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica Bupa Reñaca, IntegraMédica y al área Corporativa, destacando su participación y compromiso con el fortalecimiento de la calidad asistencial en la red.



DRA. PAULINA GÓMEZ

Gerente Corporativo Médico
Bupa Chile

«Felicitaciones a todas nuestras unidades de Calidad por este reconocimiento. Es un orgullo ver el compromiso de nuestros equipos y su permanente dedicación al aprendizaje y la mejora continua».





Explora ClinicalKey en Bupamed y potencia tu desarrollo profesional con acceso a evidencia actualizada y herramientas diseñadas para apoyar tu práctica clínica diaria.

BUPA CHILE PRESENTÓ SU MODELO DE GESTIÓN CLÍNICA BASADA EN PROCESOS EN LAS JORNADAS DE GESTIÓN CLÍNICA 2025



Bupa Chile expuso los avances de su modelo de Gestión Clínica Basada en Procesos durante las Jornadas de Gestión Clínica 2025, organizadas por la Asociación de Clínicas de Chile A.G. La presentación estuvo a cargo del Dr. Rodrigo Figueroa Jaddour, Jefe de Procesos Quirúrgicos y Anestesia de Clínica Bupa Santiago.

El modelo presentado integra diversas herramientas de gestión clínica orientadas a disminuir la variabilidad y optimizar el flujo quirúrgico. Entre sus principales componentes destacan:

- **Rediseño del viaje del paciente** mediante Patient Journey Mapping, con seguimiento a través de 23 KPI que monitorean el proceso quirúrgico completo.
- **Modelo de monitoreo operativo** basado en 8 indicadores clave enfocados en eficiencia, productividad y experiencia.
- **Estandarización de insumos y fármacos** en cirugías frecuentes, garantizando calidad, seguridad y sostenibilidad operativa.
- **Gestión de micromomentos** en el postoperatorio, que incluye seguimiento clínico a 24 horas, evaluación de la experiencia del paciente a 30 días y monitoreo continuo del NPS.





Resultados reportados

comparando 1° y 3° trimestre de 2025

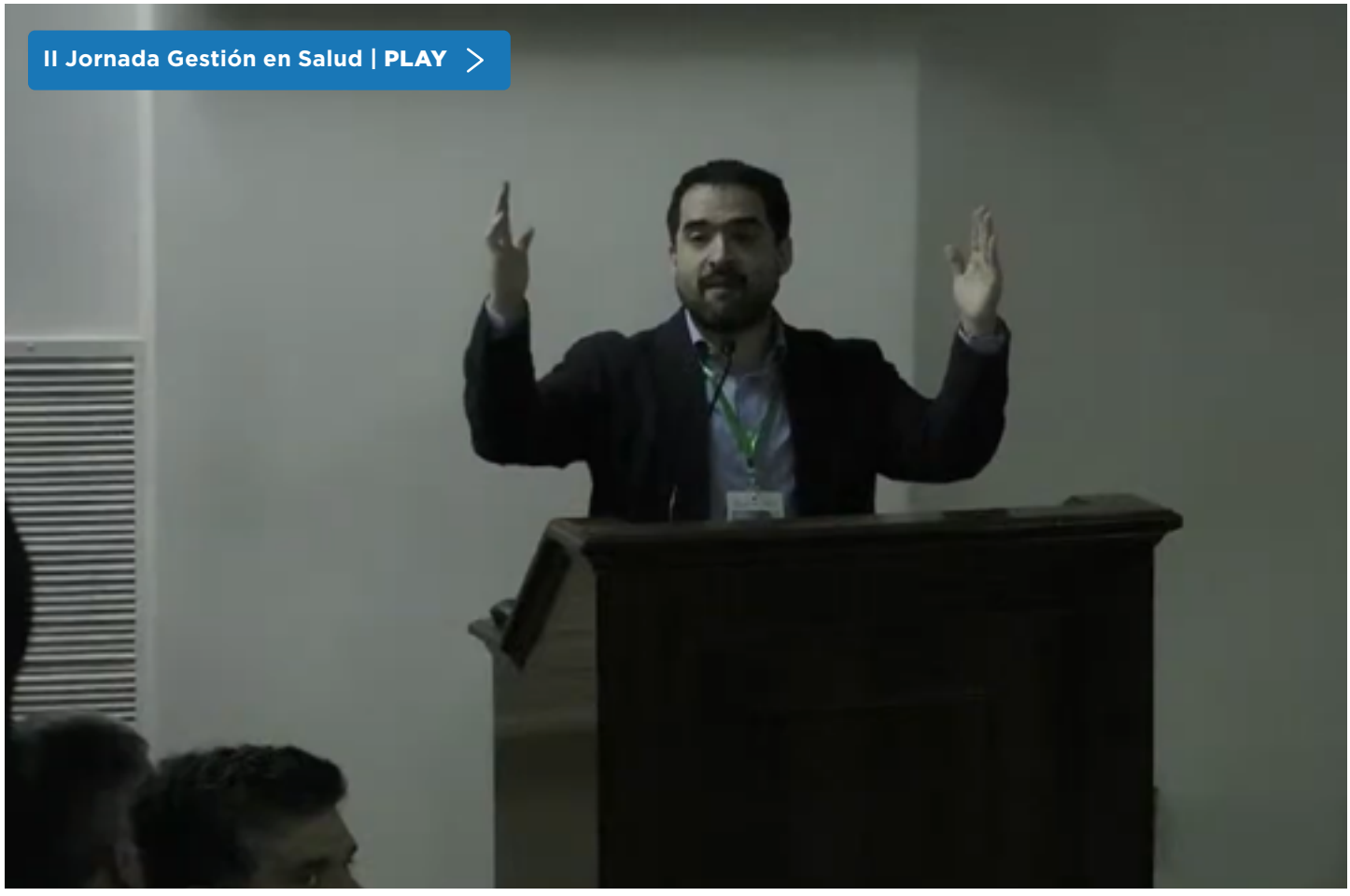
+11% de pacientes operados

10% de mejora en el NPS
de 69 a 76 puntos

+9.911 cirugías

Impacto directo en productividad, eficiencia y satisfacción usuaria.

Los resultados reportados —comparando el primer y tercer trimestre de 2025— muestran un aumento del 11 % en los pacientes operados, llegando a 9.911 procedimientos, junto con una mejora del 10 % en el NPS, que pasó de 69 a 76 puntos. Estas cifras reflejan el impacto del modelo en productividad, eficiencia clínica y satisfacción de los usuarios.



La participación de Bupa Chile fue destacada por su enfoque innovador y su capacidad para integrar gestión clínica, estandarización y experiencia del paciente en un modelo que busca una atención quirúrgica más segura, predecible y centrada en las personas.

I JORNADA DE ENFERMERÍA EN ONCOHEMATOLOGÍA BUPA CHILE: HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN EL CUIDADO DESDE LOS VALORES DE BUPA



Con el propósito de fortalecer el rol de la enfermería en el tratamiento y acompañamiento integral de personas con cáncer, el pasado 4 de noviembre se realizó la I Jornada de Enfermería en Oncohematología Bupa Chile, en el auditorio de Clínica Bupa Santiago. La actividad convocó a profesionales de Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta e IntegraMédica, consolidándose como un espacio de aprendizaje, reflexión y alineamiento en torno a un cuidado humanizado y basado en evidencia.

Propósito de la Jornada

Según explicó Nicolás Tello, enfermero de la Unidad de Hemato-oncología de Clínica Bupa Santiago, el propósito central fue generar un espacio de formación en enfermería oncohematológica, alineado con los valores de Bupa y centrado en un cuidado humanizado. Junto con ello, la jornada buscó fortalecer las competencias clínicas en el manejo especializado del paciente oncohematológico y promover prácticas seguras y actualizadas, en un país donde el cáncer es una de las principales causas de mortalidad y demanda equipos altamente preparados.

Aprendizajes y mirada integral del cuidado

Los temas abordados —como vacunación en pacientes inmunocomprometidos, nutrición, práctica avanzada y acompañamiento espiritual— pusieron de relieve que el cuidado del paciente oncohematológico es integral y multidimensional.

Nicolás destacó que la enfermería cumple un rol clave en:

- La comunicación terapéutica
- La continuidad de cuidados
- La educación del paciente
- La toma de decisiones compartidas

Además, subrayó que la **enfermería oncológica es la primera especialidad no médica reconocida por el MINSAL**, lo que valida el aporte del enfermero especialista en la evaluación, manejo oportuno de complicaciones y articulación dentro del equipo multidisciplinario.

Humanización del cuidado: el sello Bupa

La jornada se desarrolló bajo el lema **«Humanización y excelencia en el cuidado desde los valores de Bupa»**, enfoque que se refleja en prácticas concretas del quehacer de la enfermería:

- Una atención centrada en la persona y su familia, abordando también aspectos emocionales, sociales y espirituales;
- La promoción de la empatía y el acompañamiento en momentos de vulnerabilidad;
- La participación activa en la continuidad de cuidados y educación del paciente;
- La adherencia a guías de buenas prácticas que aseguran un tránsito clínico seguro y humanizado.

Desafíos actuales de la enfermería oncológica

- **Mantenerse actualizados** frente al rápido avance terapéutico;
- **Gestionar la creciente complejidad** de los cuidados;
- **Asegurar transiciones** asistenciales seguras;
- **Sostener una mirada holística** que considere también el sufrimiento espiritual del paciente y su entorno.

Proyección: un espacio permanente para la red Bupa

La proyección es convertir esta jornada en un encuentro anual que permita compartir experiencias, revisar buenas prácticas, incorporar nuevas guías y consolidar la identidad del servicio de oncohematología como un área comprometida con la excelencia clínica y la humanización del cuidado.











JORNADA DE URGENCIA CLÍNICA: RECONOCIENDO PARÁMETROS DE URGENCIA Y PRONTA DERIVACIÓN



El pasado viernes 24 de octubre, el auditorio de Clínica Bupa Santiago fue escenario de la Jornada de Urgencia Clínica «Reconociendo parámetros de urgencia y pronta derivación», una instancia formativa que reunió a médicos, enfermeras y profesionales de las clínicas y centros médicos de Bupa Chile —Santiago, Reñaca y Antofagasta— e IntegraMédica.

Dirigida por el Dr. Diego Pineda, urgenciólogo y jefe de la Unidad de Urgencia de Clínica Bupa Santiago, y la Dra. Cristina Rauchfuss, médico familiar y directora médica zonal en IntegraMédica, la jornada tuvo como propósito reforzar el reconocimiento temprano de signos críticos y fortalecer la coordinación entre equipos asistenciales, contribuyendo a una atención más segura y oportuna.

Durante la actividad se abordaron temas clave como la aplicación de protocolos internos (Clave Azul), el manejo inicial del dolor torácico y los patrones de EKG, el reconocimiento precoz del accidente cerebrovascular (ACV) y la ventana terapéutica para su tratamiento. También se revisaron los protocolos frente a paros cardiorrespiratorios (PCR) y se compartieron estrategias para una derivación adecuada de pacientes críticos.

Uno de los módulos más destacados fue la exposición del Dr. Allan Vigones, médico urgenciólogo, quien presentó la charla «Insuficiencia respiratoria: dispositivos disponibles y entrenamiento en su uso», donde enfatizó la importancia de identificar tempranamente signos de deterioro respiratorio y conocer el funcionamiento de dispositivos supraglóticos, bolsas-máscara y herramientas de ventilación asistida. «El entrenamiento y la práctica continua son fundamentales para responder de manera efectiva ante una emergencia respiratoria», subrayó el especialista.




Bupa


IntegroMédica


Bupa


Jornada práctica urgencias
Formación Clínica


«RECONOCIENDO PARÁMETROS DE URGENCIA
Y PRONTA DERIVACIÓN»


Bupa
Insuficiencia Respiratoria
Dispositivos para su manejo
Dr. Alan Vigones Araneda
Bupa Clínica Santiago
Bupa Clínica Reñaca
Bupa Clínica Antofagasta
IntegraMédica
Bupa Lab






IntegraMédica







La jornada culminó con un taller práctico de simulación sobre manejo de RCP y vía aérea, en el que los asistentes pudieron reforzar habilidades en un entorno controlado, promoviendo la confianza y la precisión en la atención de urgencias reales.

Este encuentro se enmarca en el compromiso de Bupa Chile por impulsar la excelencia clínica y el aprendizaje continuo de sus equipos, fortaleciendo una cultura de seguridad del paciente y trabajo colaborativo en toda su red asistencial.

JORNADA DE INTEGRACIÓN EN CARDIOLOGÍA REUNIÓ A ESPECIALISTAS DE TODA LA RED EN UN ESPACIO DE ACTUALIZACIÓN Y TRABAJO COLABORATIVO





El jueves 4 de diciembre, el Auditorio de Clínica Bupa Santiago recibió a profesionales de distintas unidades de la red para participar en la Jornada de Integración en Cardiología, un encuentro diseñado para actualizar conocimientos, compartir experiencias y fortalecer el trabajo conjunto en torno al cuidado de pacientes cardiovasculares. La actividad, dirigida por el Dr. Patricio Julio y el Dr. Horacio Medina, reunió a equipos que trabajan en áreas tan diversas como la cardiología intervencional, la cardiocirugía, el cuidado intensivo, la atención ambulatoria y la electrofisiología, permitiendo construir una mirada integrada del quehacer clínico.









La jornada comenzó con una bienvenida de los directores y con la presentación del Dr. Manuel Méndez, quien abordó el estado actual y los desafíos de la cardiología en la Red. Luego, la enfermera Karina Zobarzo profundizó en la gestión integral ambulatoria, destacando la importancia de la continuidad del cuidado en el circuito asistencial del paciente cardiológico.

Posteriormente, se dio paso a un bloque centrado en el área coronaria, donde el Dr. Nicolás Veas revisó innovaciones y resultados en cardiología intervencional, seguido por la exposición del Dr. Patricio Julio sobre dolor torácico y la importancia de los algoritmos clínicos para orientar decisiones rápidas y precisas. Más tarde, el Dr. Martín Valdebenito compartió la experiencia de Clínica Bupa Santiago en TAVI, permitiendo actualizar el enfoque en cardiología estructural.

El programa continuó con una revisión de avances en cardiocirugía por parte de la Dra. Cecilia Muñoz, para luego dar paso a un espacio dedicado al paciente crítico. En este segmento, el Dr. Jaime Álvarez presentó las líneas de acción de la unidad coronaria y el Dr. Patricio Julio expuso un caso clínico inusual que dio origen a una discusión abierta entre los asistentes, enriqueciendo el análisis desde múltiples miradas.

En el tramo final, el énfasis volvió al ámbito ambulatorio con la presentación del Dr. Joaquín Otarola sobre novedades y recursos del equipo clínico, seguida por el Dr. Fernando Verdugo, quien revisó un caso ecocardiográfico que permitió profundizar en la correlación entre hallazgos y toma



de decisiones. La jornada culminó con una actualización en electrofisiología a cargo de la Dra. Ana de León, quien revisó innovaciones en el tratamiento de arritmias. El cierre estuvo a cargo del Dr. Manuel Méndez, quien destacó el valor de estos espacios para fortalecer la integración de los equipos y asegurar un modelo de atención que favorece al paciente en todas las etapas de su recorrido clínico.

X CURSO DE PEDIATRÍA BUPA CHILE REUNIÓ A ESPECIALISTAS DE LA RED EN UNA JORNADA DE ACTUALIZACIÓN CLÍNICA



El 28 de noviembre, se llevó a cabo el X Curso de Pediatría Bupa Chile, un encuentro organizado en conjunto por Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta, IntegraMédica y Bupa Lab, y que congregó a profesionales de distintas áreas para revisar de manera actualizada temas relevantes en la práctica pediátrica.



La jornada, realizada en el Hotel Best Western Premier (Salón Atacama), combinó exposiciones clínicas, revisión de casos y espacios de diálogo entre especialistas, favoreciendo el intercambio de experiencias entre los equipos de la red.

El programa se inició con la acreditación, la bienvenida institucional y la inauguración, para luego dar paso a una serie de charlas centradas en desafíos frecuentes y emergentes en pediatría. Entre los temas abordados destacaron la tos crónica, presentada por el Dr. Hernán Sepúlveda, la hematuria en pediatría, a cargo de la Dra. Ana María Lillo, y un caso clínico de loxocelismo cutáneo, expuesto en conjunto por el Dr. Arturo Vermiglio y el anestesista Joaquín Monsalve.

Posteriormente, se desarrollaron presentaciones orientadas a la identificación de signos de alarma y la toma de decisiones oportunas en contextos clínicos complejos, como la exposición del Dr. Guillermo Fariña sobre banderas rojas en cefalea pediátrica, y la charla del Dr. Arturo Vermiglio acerca del manejo del síncope y la disautonomía en niños y adolescentes.

Durante la tarde, la Dra. Cecilia Baeza abordó el desafío creciente de la obesidad infantil, enfatizando su inicio temprano y sus implicancias a largo plazo, mientras que la Dra. Marcela Enríquez, Directora Médica de Bupa Lab, presentó una revisión sobre mirada genómica en salud infantil, uno de los ámbitos de mayor proyección en el diagnóstico y manejo personalizado.





El curso concluyó con un espacio de cierre y un almuerzo de camaradería, que permitió continuar el intercambio clínico en un ambiente distendido.

La dirección científica del encuentro estuvo a cargo del Dr. Arturo Vermiglio y del Dr. Felipe du Monceau, quienes lideraron la jornada y coordinaron la selección de contenidos junto a los equipos pediátricos de la red.

TALLER FORTALECE HABILIDADES PARA EL MANEJO DE CRISIS Y DEBRIEFING CLÍNICO



Como parte del compromiso de Bupa Chile con la formación continua, profesionales de distintas áreas participan en el taller «Manejo de crisis y debriefing», encabezado por el Dr. Sacha Müller B., anestesiólogo con destacada experiencia internacional en hospitales de Australia, Estados Unidos y España.

La actividad se desarrolla el 25 de noviembre en el Auditorio La Concepción y aborda contenidos clave para la gestión segura de situaciones críticas y para la conducción de espacios de reflexión clínica posterior a un evento. A partir de los temas incluidos en la guía del taller —Debriefing y Conversaciones Desafiantes— los asistentes profundizan en modelos y herramientas orientadas a mejorar la comunicación, el análisis y la toma de decisiones bajo presión.



Entre los enfoques revisados destacan:

- La creación de un «contenedor seguro» para facilitar el aprendizaje y preparar al receptor.
- Estrategias para ofrecer feedback honesto desde una postura de curiosidad genuina.
- Modelos de aprendizaje adulto y herramientas como la teoría del cambio de Lewin y el ciclo de Kolb
- El modelo de argumentación e indagación, que equilibra observaciones, pensamientos y preguntas abiertas.
- Técnicas para manejar reacciones defensivas o emocionales durante conversaciones difíciles, manteniendo siempre el respeto y la seguridad psicológica.







El taller representa una instancia clave para fortalecer habilidades técnicas y relacionales en el ámbito asistencial, en línea con la cultura de mejora continua promovida por Dirección Médica de Bupa Chile y la Gerencia de Gestión Clínica Prestadores.

WEBINAR FALMED PROFUNDIZÓ EN EL MARCO LEGAL DE LAS LICENCIAS MÉDICAS



El 17 de diciembre se realizó un nuevo webinar de Falmed dirigido a los equipos clínicos de Bupa Chile, centrado en los aspectos esenciales del marco legal vigente de las licencias médicas y su correcta aplicación en la práctica diaria.

La actividad fue moderada por la Dra. Cristina Rauchfuss, directora médica zonal de IntegraMédica, y contó con la exposición de María Fernanda Cortez, abogada de la Unidad de Seguridad Social de Falmed, quien revisó los criterios centrales de la normativa, los elementos que deben considerar los profesionales al emitir una licencia y las buenas prácticas necesarias para asegurar un adecuado cumplimiento regulatorio.

El encuentro permitió aclarar dudas, reforzar criterios técnicos y fortalecer el conocimiento de un tema clave para la labor asistencial, reafirmando el compromiso institucional con una práctica clínica segura y alineada con la normativa vigente.





Contenidos de alta calidad y evidencia científica actualizada para apoyar en cada etapa del flujo de trabajo clínico: desde el diagnóstico y tratamiento, hasta la educación de pacientes y la preparación académica.

¡Revive todas nuestras jornadas, sigue fortaleciendo tu práctica profesional y mantente conectado e informado con todos los recursos que Bupamed pone a tu alcance!

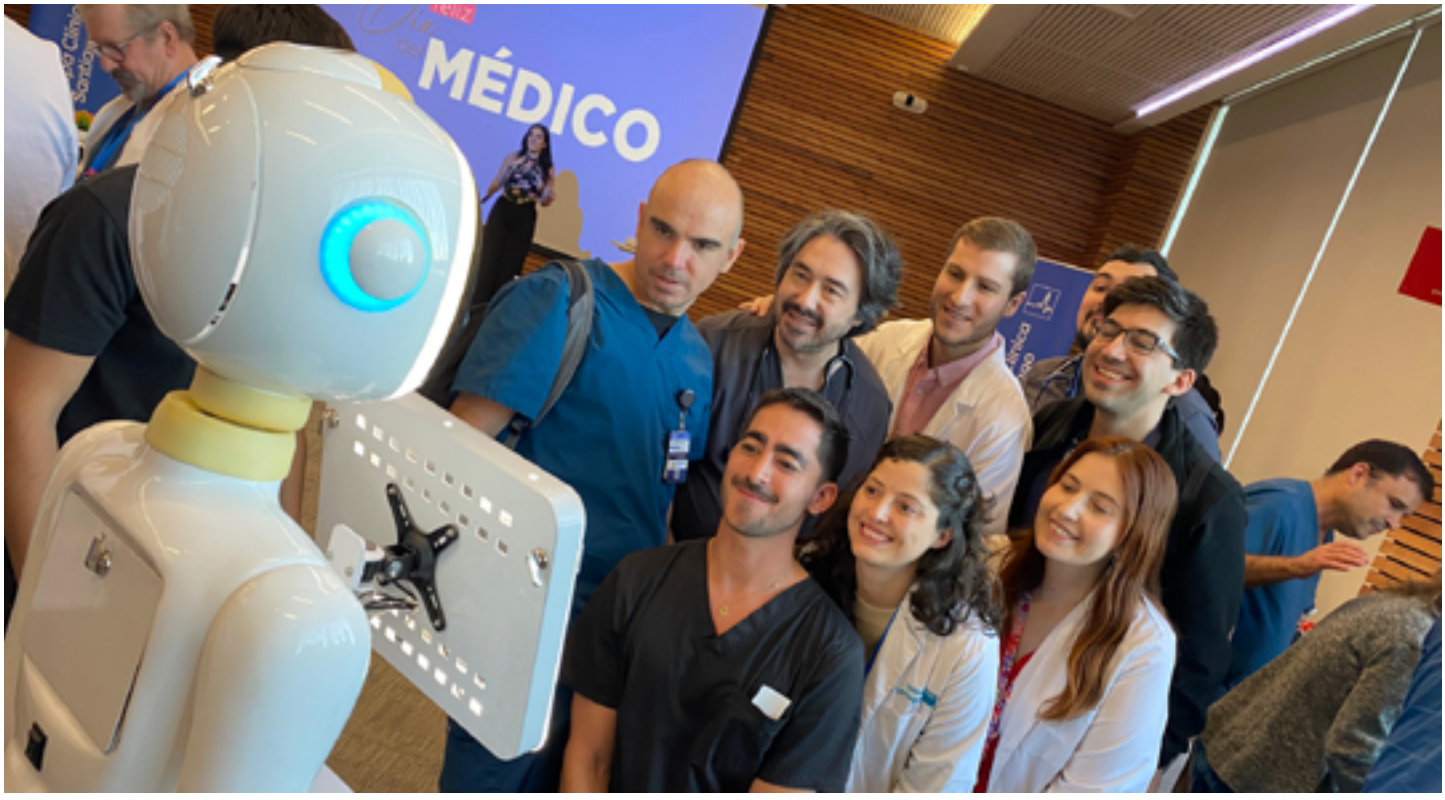
Bupamed.cl
A UN CLICK DE TODO LO QUE NECESITAS SABER

MESA DE AYUDA: **600 880 088 | opción 1**

La actualización constante fortalece nuestro compromiso con la salud.

BUPA CHILE RECONOCE A SUS EQUIPOS EN EL DÍA DEL MÉDICO





El 03 de diciembre, en todas las clínicas y centros médicos de Bupa Chile se celebró el Día del Médico, una jornada destinada a agradecer y relevar el trabajo de quienes hacen posible nuestro propósito: ayudar a las personas a vivir vidas más largas, saludables y felices, y crear un mundo mejor.






I M O




IntegraMédica
Bupa Clínica Reñaca












Reñaca
Bupa Clínica
Reñaca











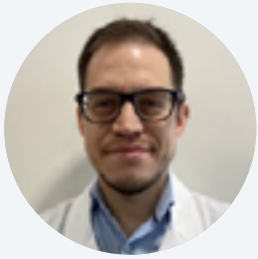
En cada centro asistencial se organizaron espacios de encuentro para saludar a los equipos médicos y destacar su rol esencial en la atención que entregamos: diagnósticos oportunos, decisiones clínicas informadas, acompañamiento humano y una práctica que integra excelencia técnica con un compromiso permanente con la seguridad y la experiencia de los pacientes.

La jornada fue también una oportunidad para relevar el aporte que realizan en múltiples áreas —investigación, docencia, calidad, innovación y mejora continua— contribuyendo a fortalecer un sistema de salud más seguro, cercano y centrado en la persona.

En Bupa Chile, reconocemos que detrás de cada avance, cada tratamiento y cada historia de recuperación, hay médicos y médicas que viven nuestro propósito día a día. Este saludo busca reafirmar nuestro compromiso con su labor y agradecer profundamente la huella que dejan en la vida de nuestros pacientes y sus familias.

PROFESIONALES DE BUPA CHILE APORTAN CON SU CONOCIMIENTO EN MEDIOS NACIONALES

Durante octubre, noviembre y diciembre, especialistas de Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica Bupa Reñaca, IntegraMédica y Bupa Lab participaron en diversos medios nacionales, contribuyendo con información experta y educación en salud a la comunidad. Estas fueron algunas de las principales vocerías del período:



DR. DANIEL RIVEROS

Ginecólogo
Clínica Bupa Santiago

LA TERCERA ONLINE

Explicó la relevancia de contar con redes de apoyo en el proceso emocional de pacientes con cáncer de mama.

Leer publicación AQUÍ >



DR. OMAR NAZZAL

Ginecólogo
IntegraMédica

MEGA

Participó en un espacio dedicado a la prevención del cáncer de mama, donde reforzó la importancia del diagnóstico precoz y la detección antes de que existan síntomas.

Leer publicación AQUÍ >



DR. EMILIO SÁNCHEZ

Urólogo
integraMédica La Serena

CHV

Abordó la relevancia de los nuevos pabellones de Cirugía Mayor Ambulatoria, destacando su aporte a la resolución de cirugías, el acceso para pacientes FONASA mediante Bono PAD y el impacto que tendrá en mejorar los tiempos de atención en la región.

Leer publicación AQUÍ >



DR. MARIO MUT

Traumatólogo
IntegraMédica

MEGA

El especialista abordó las causas más comunes del dolor de espalda, principal motivo de licencias médicas en el país.

Leer publicación AQUÍ >

NUESTRO EQUIPO BUPA EN LOS MEDIOS



DR. MICKE DE ARCO

Neurólogo
Clínica Bupa Antofagasta

TVN RED ANTOFAGASTA

Advirtió el aumento de ACV en la región y reforzó la importancia de consultar de inmediato ante síntomas de alarma. Destacó el rol de la UTAC de Clínica Bupa Antofagasta, donde cerca del 40% de los ingresos por Ley de Urgencia corresponden a ACV.

Leer publicación AQUÍ >



DRA. CATHERINE VOLARIC

Coordinadora de Neurología
Clínica Bupa Santiago

EL MOSTRADOR

Participó en un espacio educativo sobre cómo reconocer los signos de un ACV y la importancia de actuar a tiempo.

Leer publicación AQUÍ >



DR. FRANCISCO RODRÍGUEZ

Cirujano Digestivo
IntegraMédica La Serena

MEGA

Comentó la puesta en marcha de los nuevos pabellones en La Serena y su impacto en la oferta quirúrgica de alta resolutividad.

Leer publicación AQUÍ >



DRA. LIGIA CARRILLO

Ginecóloga
IntegraMédica

MEGA

Conversó sobre menopausia, derribando mitos y promoviendo un enfoque de salud integral para las mujeres en esta etapa.

Leer publicación AQUÍ >

#OneBupa

CLÍNICA BUPA SANTIAGO 02

RECUPERACIÓN ACELERADA EN CIRUGÍA TORÁCICA: EXPERIENCIA Y AVANCES DESDE CLÍNICA BUPA SANTIAGO





El miércoles 22 de octubre, se realizó en el auditorio de Clínica Bupa Santiago la reunión clínica «Recuperación acelerada en cirugía torácica», instancia liderada por el Dr. Marcelo Parra Novoa, cirujano de tórax de Clínica Bupa Santiago. La actividad fue organizada por el Dr. Cristián Saavedra, director médico de Clínica Bupa Santiago; el Dr. Nicolás Urrutia, jefe de la Unidad de Pacientes Críticos (UPC); y la Dra. Valentina de Ferrari, jefa clínica de la institución, con el objetivo de compartir experiencias y revisar la evidencia más reciente sobre los programas ERAS (Enhanced Recovery After Surgery) aplicados a la cirugía torácica.





Durante su presentación, el Dr. Parra destacó el trabajo que realiza el equipo de Cirugía Torácica de Clínica Bupa Santiago, integrado por Fernando Olguín Herrera, Rubén Valenzuela Matamala y Marcelo Parra Novoa, que desde el inicio de la unidad ha efectuado cerca de mil cirugías de tórax, con un promedio de 180 procedimientos anuales. «Este volumen de casos nos ha permitido consolidar un equipo altamente especializado, con experiencia en cirugía oncológica mínimamente invasiva, procedimientos de vía aérea y tratamiento de complicaciones infecciosas y traumáticas», explicó.

El especialista profundizó además en los principios de los programas ERAS, que promueven una recuperación más rápida, segura y costo-efectiva mediante un abordaje multidisciplinario del proceso perioperatorio. «La implementación de estos protocolos ha demostrado disminuir complicaciones, reducir la estancia hospitalaria y favorecer una rehabilitación temprana, sin aumentar los riesgos para el paciente», señaló.

El encuentro permitió revisar también los principales componentes del manejo perioperatorio —desde la educación y optimización preoperatoria hasta la analgesia multimodal y la movilización precoz—, destacando la relevancia del trabajo conjunto entre cirujanos, anestesiólogos, enfermería y kinesiólogos.

Con esta reunión, Clínica Bupa Santiago reafirma su compromiso con la excelencia médica y la mejora continua, impulsando prácticas basadas en la evidencia que contribuyen a ofrecer una atención de alta calidad y centrada en el paciente.

CLÍNICA BUPA SANTIAGO INCORPORA ENDOSONOGRAFÍA PULMONAR PARA DIAGNÓSTICO MÍNIMAMENTE INVASIVO



Clínica Bupa Santiago sumó recientemente la Endosonografía Pulmonar (EBUS) a su oferta diagnóstica, una técnica que combina broncoscopía con ultrasonido y que permite evaluar lesiones mediastínicas y pulmonares sin necesidad de cirugía.

Este procedimiento ambulatorio posibilita visualizar estructuras profundas de la vía aérea y obtener biopsias en el mismo examen, lo que resulta especialmente útil para el estudio de adenopatías mediastínicas, estadificación de cáncer pulmonar y lesiones no accesibles por broncoscopía convencional.

El Dr. Felipe Erpel, broncopulmonar adulto de la clínica, explica que la EBUS «permite observar lesiones mediastínicas y pulmonares y tomar biopsias de forma mínimamente invasiva, evitando procedimientos quirúrgicos». Además, reduce tiempos de recuperación y acelera las decisiones terapéuticas, convirtiéndose en una herramienta clave para el diagnóstico oportuno de patologías respiratorias complejas.

¿Para qué sirve la endosonografía pulmonar?

Permite realizar biopsias de ganglios del mediastino, diagnosticar y estadificar cáncer pulmonar, evaluar metástasis, detectar infecciones como tuberculosis u hongos e identificar enfermedades inflamatorias como la sarcoidosis.





¿Qué es la endosonografía pulmonar?

Es un procedimiento ambulatorio y mínimamente invasivo que combina broncoscopía y ultrasonido. Permite detectar lesiones y obtener biopsias de manera precisa en un solo paso.

Beneficios Principales

- Más rápido y preciso que exámenes tradicionales
- Procedimiento ambulatorio y seguro
- Menos riesgo que una cirugía
- Diagnóstico confiable en un solo paso

Este examen cuenta con código Fonasa: 1707056

¿Tienes dudas o quieres agendar tu examen?

Escríbenos a
agendamiento@bupa.cl
o llámanos al
232406070

Evaluación previa gratuita

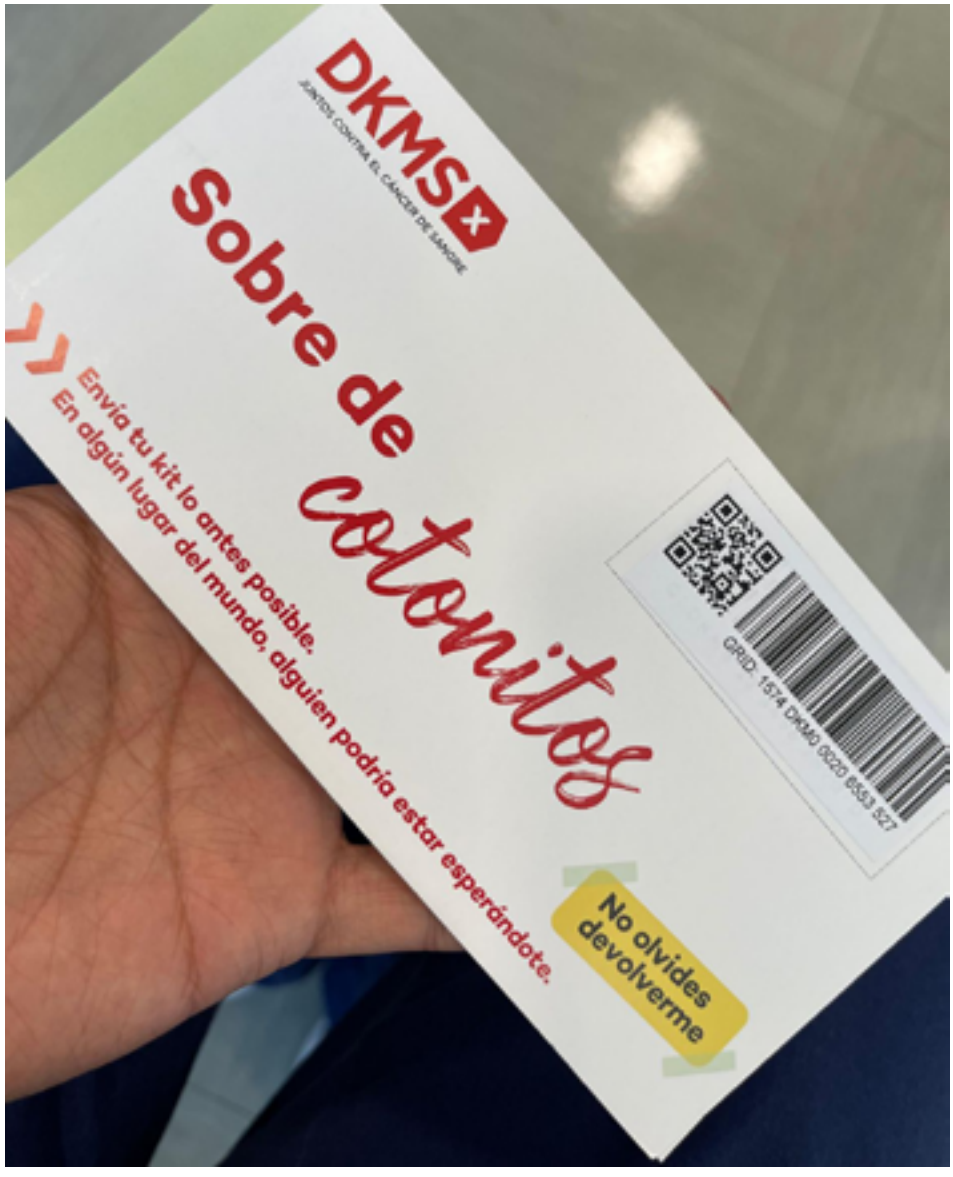
La incorporación de esta tecnología refuerza el compromiso de Clínica Bupa Santiago con la precisión diagnóstica, la seguridad del paciente y la adopción de soluciones que facilitan un manejo integral en toda la red Bupa Chile.

DÍA MUNDIAL DEL DONANTE DE MÉDULA ÓSEA: UNA VISITA QUE INSPIRA VIDA



En el marco del Día Mundial del Donante de Médula Ósea, celebrado el 23 de septiembre, la Unidad de Hemato-oncología de Clínica Bupa Santiago recibió la visita de DKMS Chile, fundación internacional dedicada a apoyar a pacientes con cáncer de sangre u otras enfermedades graves que requieren un trasplante de células madre sanguíneas.





La actividad permitió reforzar el sentido de esperanza y compromiso que une a los equipos clínicos con esta causa, recordando que un solo gesto —registrarse como donante— puede significar una nueva oportunidad de vida para un paciente.

NICOLÁS TELLO CUADRA

Enfermero
Unidad de Hemato-oncología
Clínica Bupa Santiago

«Un solo donante puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte. Por eso es tan importante seguir difundiendo esta iniciativa y motivar a más personas a registrarse».

Desde Clínica Bupa Santiago agradecen a DKMS Chile y a Macarena Sierra Rosales por su visita y por compartir su experiencia, así como al equipo de Hemato-oncología por su permanente dedicación y empatía en la atención de pacientes oncohematológicos.

CLÍNICA BUPA SANTIAGO REALIZA JORNADA DE IMAGENOLOGÍA INTRAVASCULAR CENTRADA EN OCT ULTREON



El lunes 24 de noviembre, Clínica Bupa Santiago reunió a tecnólogos médicos de hemodinamia y especialistas de distintos centros del país en la jornada **«Visión Ultreon OCT: Claridad que transforma decisiones»**, organizada por el Departamento de Imágenes de Clínica Bupa Santiago, junto a Pulsus Research y Abbott Vascular Chile

La actividad tuvo como propósito actualizar conocimientos, revisar evidencia reciente y fortalecer las competencias clínicas de los equipos que trabajan con Tomografía de Coherencia Óptica (OCT), herramienta fundamental en la cardiología intervencional.

Una mañana dedicada a comprender la utilidad clínica de la OCT

La jornada comenzó con la recepción de los asistentes y un espacio de encuentro inicial, para luego dar paso a las palabras de apertura, donde se destacó el rol clave del tecnólogo médico en la adquisición e interpretación de imágenes intravasculares.

A partir de allí, el programa avanzó hacia contenidos de alto valor clínico. Uno de los momentos centrales fue la exposición del Dr. Manuel Méndez, jefe médico de Cardiología de Clínica Bupa Santiago, quien profundizó en la utilidad clínica de la OCT y su impacto directo en la toma de decisiones en intervencionismo coronario.

En su presentación, el Dr. Méndez abordó temas como:

- Las limitaciones de la angiografía coronaria,
- Diferencias técnicas entre OCT e IVUS,
- Algoritmos prácticos para PCI guiada por OCT,
- Optimización post-angioplastia,
- Análisis de lesiones complejas (bifurcaciones, lesiones calcificadas, ISR),
- El futuro de la modalidad con integración de inteligencia artificial

Esta mirada permitió situar el uso de la OCT no solo como una herramienta de imagen, sino como un componente crítico para mejorar la precisión diagnóstica y la seguridad del paciente.

Actualización técnica y discusión de casos desafiantes

La mañana continuó con un bloque temático centrado en las aplicaciones clínicas más relevantes de los últimos años, integrando teoría, experiencia clínica y evidencia actualizada. Posteriormente, una mesa redonda permitió analizar casos desafiantes, favoreciendo el intercambio de criterios y buenas prácticas entre profesionales de distintos centros.

Práctica en vivo y análisis inmediato en pabellón

Durante la tarde, la jornada se trasladó al pabellón de hemodinamia, donde se desarrollaron casos clínicos en vivo. Los asistentes pudieron observar el proceso completo de adquisición e interpretación de imágenes OCT en tiempo real, comprender su aplicación en lesiones complejas y analizar cómo la tecnología Ultreon permite optimizar la estrategia terapéutica según la morfología de la lesión, el diámetro del vaso y la expansión del stent.

La actividad concluyó con un diálogo final sobre los desafíos y oportunidades de la imagenología intravascular, reafirmando el compromiso de Clínica Bupa Santiago con la formación continua, la adopción de tecnologías avanzadas y la mejora de los resultados clínicos en cardiología intervencional.





REUNIÓN CLÍNICA PROFUNDIZÓ EN EL MANEJO DE FIN DE VIDA Y ADECUACIÓN DEL ESFUERZO TERAPÉUTICO



El miércoles 26 de noviembre, en Clínica Bupa Santiago se llevó a cabo la reunión clínica **«Código Lila: Manejo de fin de vida en MQ»**, instancia donde la Dra. Valentina de Ferrari y la enfermera Josefa Morales presentaron una actualización del Programa de Cuidados de Fin de Vida (FDV) y de la Adecuación del Esfuerzo Terapéutico (AET), temas centrales para la práctica clínica en escenarios de alta complejidad.

Durante la sesión —organizada por los doctores Cristián Saavedra y Nicolás Urrutia junto a la Dra. de Ferrari— se revisaron criterios institucionales y consideraciones éticas que orientan la toma de decisiones cuando la curación ya no es posible. Las expositoras enfatizaron la importancia de reconocer tempranamente signos de transición hacia el fin de la vida para ajustar las metas terapéuticas, activar oportunamente el plan de confort y asegurar intervenciones proporcionales y con sentido clínico.

Asimismo, se destacó el rol de enfermería en el monitoreo continuo, el manejo sintomático y el acompañamiento emocional del paciente y su familia, junto con la necesidad de una comunicación clara y consistente entre equipos para garantizar un cuidado digno, humanizado y coherente con los valores de cada persona.

El encuentro reafirmó la relevancia de contar con protocolos claros, criterios comunes y formación permanente para fortalecer una implementación homogénea del programa en todos los servicios, consolidando un modelo de atención que sitúa la dignidad y el bienestar del paciente en el centro del proceso asistencial.




REUNIÓN CLÍNICA


Preguntas


Código Lila
Activación temprana
Estandarización y humanizar la atención de pacientes en FDV
Asegura una transición oportuna hacia el FDV
REUNIÓN CLÍNICA
«CÓDIGO LILA: MA
VIDA EN MQ».
13.00 a 14.00 horas
ORGANIZAN:

CUIDADOS PALIATIVOS EN CLÍNICA BUPA SANTIAGO: UN ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL PARA LOS PACIENTES CON ENFERMEDADES GRAVES

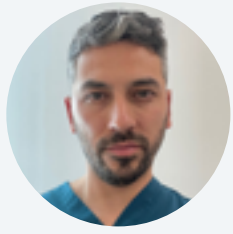


En Clínica Bupa Santiago, el equipo de Cuidados Paliativos cumple un rol esencial en el acompañamiento de pacientes con enfermedades graves y sus familias.

Su misión —explica el Dr. Joaquín Monsalve, coordinador de la Unidad de Dolor y Cuidados Paliativos— es aliviar el sufrimiento y mejorar la calidad de vida mediante una atención integral que aborda dimensiones físicas, emocionales, sociales y espirituales. La unidad atiende fundamentalmente a pacientes oncológicos ingresados desde el programa GES4, además de personas con dolor crónico de otros orígenes o que requieren soporte paliativo en el contexto de enfermedades complejas. En palabras del Dr. Monsalve, el enfoque paliativo «no reemplaza el tratamiento habitual, sino que lo complementa, permitiendo decisiones clínicas más claras, personalizadas y coherentes con los valores del paciente y su familia».

Un modelo interdisciplinario y centrado en la persona

La unidad está integrada por los anestesiólogos Dr. Manuel Astorga, Dr. Álvaro Burgos, Dra. Racelmy Torres y el Dr. Joaquín Monsalve, junto a la enfermera Jeny Soto —con formación avanzada en cuidados paliativos— y el apoyo de psicólogos clínicos, kinesiólogos y nutricionistas. **Este trabajo interdisciplinario permite abordar de manera integral las distintas dimensiones del sufrimiento, con un modelo caracterizado por la cercanía,**



DR. JOAQUÍN MONSALVE

Coord. en Unidad de Dolor y Cuidados Paliativos
Clínica Bupa Santiago

«Integrar cuidados paliativos temprano mejora el control de síntomas, disminuye crisis evitables, facilita la toma de decisiones informadas y ofrece una experiencia más contenida y humana tanto para el paciente como para su entorno».

Manejo del Dolor

Evaluación del Dolor:
Diagnóstico y evaluación del dolor.

Tratamientos Avanzados:
Tratamiento intervencional, bloqueos, radiofrecuencia.

Manejo interdisciplinario:
Terapia psicológica, apoyo nutricional, kinesiología.

Cuidados Paliativos

Control de Síntomas:
Dolor, náuseas, disnea y otros.

Soporte psicológico:
Consejería y apoyo emocional para pacientes y familias.

Planificación:
Asistencia en la toma de decisiones médicas y planificación de cuidados futuros.

la personalización y el acompañamiento continuo. El equipo busca anticiparse a necesidades futuras, manejar síntomas complejos, facilitar conversaciones sensibles y ofrecer contención al paciente y su familia en momentos de vulnerabilidad.

El acceso al servicio se realiza mediante interconsulta desde ficha clínica, seleccionando «Manejo del dolor y cuidados paliativos». En situaciones que requieren una respuesta más rápida, **es posible contactar al equipo a través del correo dolorcbs@bupa.cl.** Las derivaciones suelen activarse ante síntomas difíciles de controlar, dudas sobre los objetivos del tratamiento, necesidad de apoyo emocional o escenarios clínicos donde se anticipe una transición importante en el plan terapéutico.

Colaboración clínica y beneficios del ingreso temprano

El trabajo con otras unidades es permanente.

Con UPC, el foco está en acompañar procesos de adecuación terapéutica o manejo sintomático complejo; con Oncología, la colaboración es especialmente estrecha en planificación anticipada de cuidados y control de síntomas; mientras que en Medicina Interna y otras áreas, el equipo apoya decisiones difíciles, coordina el cuidado y maneja dolor intratable o situaciones de fin de vida. El Dr. Monsalve destaca que integrar cuidados paliativos temprano «mejora el control de síntomas, disminuye crisis evitables, facilita la toma de decisiones informadas y ofrece una experiencia más contenida y humana tanto para el paciente como para su entorno».

Para el equipo, el mensaje clave hacia los equipos clínicos es claro: **los cuidados paliativos no representan una etapa final del tratamiento, sino una herramienta disponible en cualquier fase de una enfermedad grave.** «Nuestro rol es apoyar al equipo tratante, ampliar las herramientas disponibles y acompañar de manera integral a los pacientes y sus familias. Cuando trabajamos en conjunto, la experiencia de cuidado mejora significativamente», concluye.



BUPA CHILE CONMEMORA EL DÍA MUNDIAL DEL ACV CON SUS EQUIPOS CLÍNICOS Y LA COMUNIDAD



Cada 29 de octubre, el Día Mundial del Accidente Cerebrovascular (ACV) invita a reflexionar sobre uno de los desafíos de salud más urgentes en el mundo. Este año, Bupa Chile decidió ir un paso más allá: transformar la conmemoración en un encuentro que uniera formación clínica, conversación abierta y educación para la comunidad. Así nació una jornada que, a lo largo de un mismo día, reunió a profesionales de la salud, pacientes, familias y vecinos en torno a un objetivo compartido: reconocer a tiempo un ACV y actuar sin demora.

DRA. CATHERINE VOLARIC

Médico Coordinar Neurología | Clínica Bupa Santiago

Charla:
«Manejo hiperagudo del ACV»



La Dra. Catherine Volaric abrió la jornada con su charla «Manejo hiperagudo del ACV», donde repasó los protocolos actualizados de diagnóstico y tratamiento inmediato, subrayando la necesidad de reconocer los síntomas en las primeras horas y activar de forma rápida la red asistencial.







Una mañana para profundizar y actualizar conocimientos

El día comenzó en el Auditorio de Clínica Bupa Santiago, donde médicos, enfermeras, kinesiólogos y fonoaudiólogos se encontraron para revisar los últimos avances en el abordaje del ACV. La **Dra. Catherine Volaric** abrió las presentaciones recordando la importancia de esas primeras horas decisivas, en que identificar un síntoma y activar la red asistencial puede significar un antes y un después en la vida de un paciente.

Luego, **Camila Aragonés** abordó la disfagia neurogénica, una complicación frecuente tras un ACV, profundizando en cómo la evaluación temprana y la intervención fonoaudiológica permiten prevenir riesgos y acompañar mejor la rehabilitación. Más tarde, la enfermera **Javiera Millaman** puso el foco en la pesquisa en el ámbito ambulatorio, subrayando el rol que cumple cada profesional de salud al reconocer un signo de alerta.

La mañana concluyó con una conversación colectiva que resumió el espíritu del encuentro: el ACV exige coordinación, rapidez y equipos preparados. O, como coincidieron los asistentes, conocimiento que salva vidas.



Una tarde de diálogo con la comunidad

La segunda parte del día abrió las puertas a un público diferente. Durante la tarde, pacientes, vecinos y personas que asisten habitualmente a la clínica llegaron para participar en actividades diseñadas especialmente para la comunidad. Las preguntas comenzaron a surgir apenas iniciada la conversación: ¿cuáles son los síntomas que no puedo ignorar?, ¿cuánto tiempo tengo para reaccionar?, ¿qué puedo hacer para prevenir un ACV?

Las intervenciones no solo fueron numerosas, sino también profundas. Varias personas compartieron experiencias personales o familiares, generando un espacio de escucha y aprendizaje donde la prevención cobró un sentido muy concreto. Las imágenes y videos registrados muestran justamente esa energía: un público atento, participativo, genuinamente interesado en entender cómo proteger su salud y la de sus seres queridos.

PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN: ACTIVIDADES PARA REFORZAR BUENAS PRÁCTICAS



En el marco de la Semana Mundial de Prevención de Lesiones por Presión, los días 05 y 06 de noviembre, Clínica Bupa Santiago llevó a cabo una serie de actividades destinadas a fortalecer el conocimiento y la correcta aplicación del protocolo institucional de prevención de LPP, reafirmando su compromiso con la seguridad del paciente y la calidad asistencial.

Durante ambas jornadas, los equipos clínicos participaron en instancias educativas y demostraciones prácticas orientadas a mejorar la detección temprana del riesgo, optimizar el manejo preventivo y promover el uso adecuado de insumos clínicos, en colaboración con los proveedores LBF y B. Braun. Estas actividades permitieron reforzar criterios clave de la atención segura y actualizar al personal en el manejo integral de este tipo de lesiones, cuya prevención tiene un impacto directo en la experiencia y recuperación de los pacientes.

Además, se realizó la difusión para la inscripción de la tercera generación de Champions RNAO, espacio que permitió resolver dudas y motivar a los equipos a sumarse a esta iniciativa que impulsa la adopción de prácticas basadas en evidencia en todas las unidades clínicas.

Desde Clínica Bupa Santiago destacaron el compromiso, participación y energía de los profesionales que formaron parte de la actividad, subrayando que el trabajo colaborativo, la capacitación continua y la cultura de cuidados centrados en la persona son fundamentales para seguir avanzando en calidad y seguridad.


RNAO
BPSO
Bupa
pero juntes
STOP
LPP


PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN
LBF
STOP
LPP


PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN
LBF
STOP
LPP


PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN
LBF
STOP
LPP


PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN
LBF
STOP
LPP


PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN
LBF
STOP
LPP


PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN
LBF
STOP
LPP

#OneBupa

BUPA LAB 03

BUPA LAB PRESENTE EN MEDICA 2025: INNOVACIÓN AL SERVICIO DEL DIAGNÓSTICO CENTRADO EN LA PERSONA



En su firme compromiso con la innovación y la excelencia en medicina diagnóstica, Bupa Lab participó recientemente en la feria MEDICA 2025, celebrada del 17 al 20 de noviembre de 2025 en Düsseldorf, Alemania.

Este evento, considerado una de las plataformas más importantes del mundo en tecnologías de salud, congregó más de 5.000 expositores de 72 países y más de 80.000 visitantes del sector sanitario.

Desde Bupa Lab, el equipo —encabezado por el Subdirector Científico José Patricio Miranda Marín, junto a la Subgerenta de Operaciones Paula Guzmán Jara y la Subgerenta de Finanzas Priscilla Cabello— exploró tecnologías de vanguardia en diagnóstico por imagen, tecnología de laboratorio, salud digital e inteligencia artificial aplicada a la medicina.

JOSÉ PATRICIO MIRANDA

Subdirector Científico | Bupa Lab

«Para Bupa Lab, la tecnología es un medio para cumplir nuestra misión: ofrecer diagnósticos más precisos, oportunos y centrados en las personas»

PRISCILLA CABELLO

Subgerenta de Finanzas | Bupa Lab

«Vemos en MEDICA 2025 una oportunidad para apoyar innovaciones que fortalezcan la calidad diagnóstica y la seguridad del paciente. Nuestro rol es asegurar que las inversiones se orienten a tecnologías que realmente aporten valor clínico y permitan que Bupa Lab continúe desarrollándose como un laboratorio moderno y preparado para los desafíos del sector salud».

PAULA GUZMÁN

Subgerenta de Operaciones | Bupa Lab

«Participar en MEDICA 2025 nos permite identificar soluciones que mejoren la experiencia de pacientes y equipos clínicos. Buscamos tecnologías que optimicen los flujos de trabajo, acorten tiempos de respuesta y refuercen los estándares de seguridad, para que Bupa Lab siga impulsando una operación cada vez más ágil, segura y alineada con las necesidades del cuidado en salud».



Entre las áreas de interés destacadas en la feria figuran:

- Diagnóstico por imagen de última generación.
- Tecnología de laboratorio analítico y molecular.
- Herramientas de salud digital (telemedicina, conectividad clínica).
- Inteligencia artificial y data analytics aplicados al cuidado de la salud.
- Sistemas integrados para laboratorios clínicos y atención hospitalaria.

La presencia en MEDICA permitió fortalecer la propuesta de valor de Bupa Lab al observar soluciones globales que podrían integrarse al ecosistema de diagnóstico de Bupa Chile.

José Patricio resalta que esta participación no sólo abre oportunidades de adopción tecnológica, sino que refuerza el compromiso de Bupa Lab con un diagnóstico centrado en el paciente y con impacto en la calidad de vida. «Participar en MEDICA nos permite explorar y evaluar tecnologías que transforman la atención en salud», agregó.

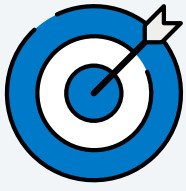
BUPA LAB RECIBE RECONOCIMIENTO POR INNOVAR EN HEMOGRAMA AJUSTADO A LA POBLACIÓN CHILENA



Análisis de **535.258 pacientes ambulatorios** permitió estimar intervalos de referencia locales, posicionando a Bupa Lab como el primer laboratorio en Chile en implementar valores ajustados a nuestra población.

Hemograma en población chilena:

UN NUEVO PASO HACIA LA PRECISIÓN DIAGNÓSTICA



En el reciente Congreso de la Sociedad Médica de Laboratorio Clínico, nuestro equipo fue distinguido por el trabajo «Hemograma en población chilena: estimación de intervalos de referencia en 535.258 pacientes ambulatorios». Este logro reafirma nuestro compromiso con la innovación y la seguridad clínica.

La correcta interpretación de la mayoría de los exámenes de laboratorio depende de intervalos de referencia (IR) adecuados. Según explica nuestro Subdirector Científico, José Patricio Miranda, «en Chile, los laboratorios hemos utilizado valores de referencia de población norteamericana o europea, lo que puede comprometer la validez diagnóstica. Nuestro estudio aplicó métodos validados internacionalmente y que usan la misma data generada en nuestra rutina de laboratorio, para estimar IR ajustados a la población chilena».



El poder de los datos masivos en salud

Este avance fue posible gracias a la capacidad única de Bupa Lab para integrar y analizar grandes volúmenes de información. «Como el laboratorio clínico más grande de Chile, contamos con una red que procesa más de 12 millones de exámenes al año, lo que nos permite generar evidencia robusta y representativa. El análisis incluyó más de medio millón de hemogramas ambulatorios, una escala que supera ampliamente los estudios tradicionales y que garantiza intervalos de referencia confiables para nuestra población». Añade José Patricio Miranda, investigador a cargo del estudio.

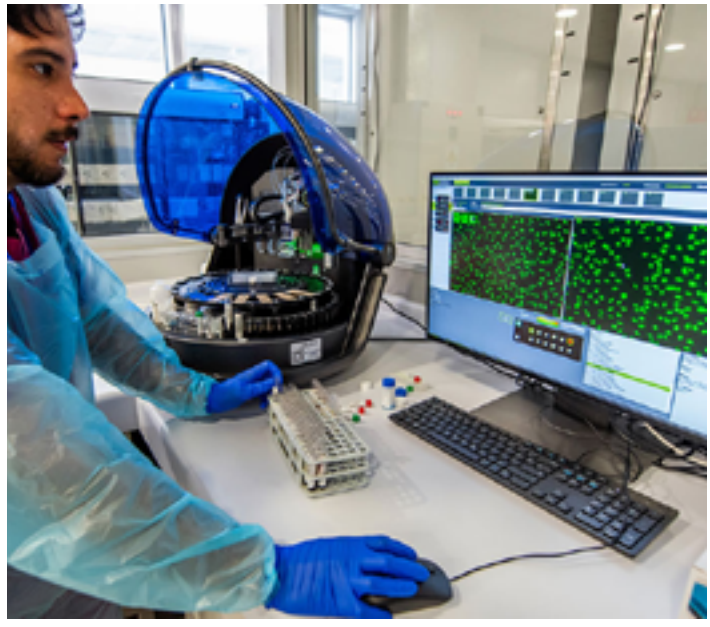
Los exámenes con Intervalos de Referencia ajustados a población chilena que vienen

Nuestra Gerenta General Marcela Henríquez destaca: «Este es solo un punto de partida. Desde el laboratorio podemos hacer un aporte real para mejorar la calidad de la medicina diagnóstica en Chile. Nuestro proyecto apunta a que el 80% de la productividad de nuestro laboratorio cuente con intervalos de referencia ajustados a nuestra población, un desafío enorme que muy pocos laboratorios en el mundo son capaces de asumir. Este reconocimiento nos confirma que vamos por el camino correcto». Entre los exámenes que se incluirán en el futuro se incluyen diversos perfiles (hepático, lipídico, tiroideo) y otros exámenes de alta demanda, como vitamina D, vitamina B12, creatinina, potasio, cloro, sodio y proteína C reactiva.

Investigación con Impacto clínico

Bupa Lab será el primer laboratorio clínico en Chile en implementar intervalos de referencia basados en evidencia local, optimizando la interpretación diagnóstica y la seguridad del paciente. Este hito marca el inicio de una nueva etapa en la medicina basada en datos, donde la escala y la calidad de la información se traducen en mejores decisiones clínicas.







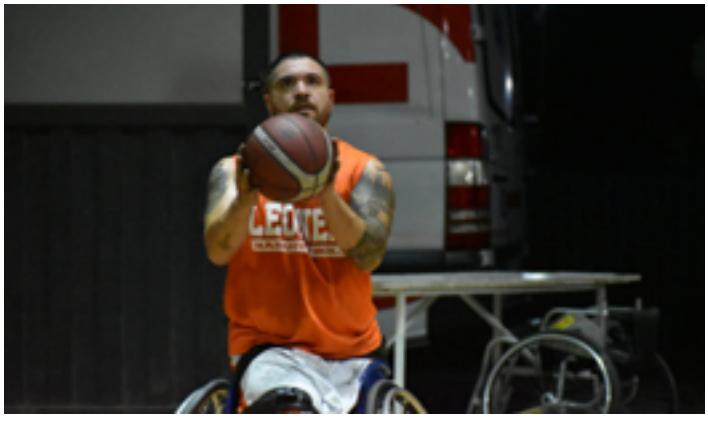
Agradecemos a la Sociedad Médica de Laboratorio Clínico por este espacio de colaboración científica y a todos quienes apoyan nuestra misión de innovación en salud.

FRANCISCO RAMÍREZ:
TALENTO DEPORTIVO E INCLUSIÓN EN BUPA LAB



En el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, quisimos destacar la historia de Francisco Ramírez, Administrativo PTE de Bupa Lab y destacado jugador de básquetbol en silla de ruedas, cuyos recientes logros deportivos reflejan compromiso, perseverancia y el valor de contar con entornos laborales inclusivos.

Francisco comenzó en el deporte a los 10 años en Teletón y hoy compite a nivel nacional e internacional. Este año obtuvo el primer lugar en la Liga Federal de Básquet Adaptado con el Club Los Leones, y el tercer lugar en la liga argentina de primera división junto a Crigal de Río Gallegos. «Estoy muy feliz de trabajar aquí por el apoyo que nos brindan a los deportistas. Sin ese respaldo sería muy difícil competir a este nivel», comenta.



BUPA LAB

Este acompañamiento se vive como parte de nuestro compromiso:

«Respaldar a nuestros deportistas reafirma que la salud y el bienestar deben estar al alcance de todas las personas, visibilizando sus talentos y logros».

Te invitamos a conocer su historia completa en el video publicado en nuestras plataformas internas.


LA MANADA
club deportivo LEONES BSR.




CAMPEON


CLUB LEONES

NUEVO BIOMARCADOR EN SANGRE PARA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER: PTAU217



Bupa Lab incorpora el biomarcador pTau217 en sangre, recientemente validado por la FDA (2025), como herramienta diagnóstica para la detección precoz de enfermedad de Alzheimer. Este examen permite identificar cambios neuropatológicos asociados a la acumulación de Tau hiperfosforilada, correlacionándose con neurodegeneración cerebral de manera altamente específica.

El Alzheimer es una enfermedad neurodegenerativa progresiva que compromete memoria, orientación y funciones ejecutivas. En Chile:

Más de 230 mil personas viven con demencia.

Alrededor de 140.000 corresponden a Alzheimer.

Se proyecta una duplicación de casos hacia 2050, en el contexto de envejecimiento poblacional.

Limitaciones diagnósticas previas:

Hasta ahora, el diagnóstico etiológico dependía de PET cerebral de amiloide (alto costo y baja disponibilidad) y biomarcadores en LCR (procedimiento invasivo). Estos factores han limitado la detección temprana, especialmente en fases iniciales con deterioro cognitivo leve (DCL).

Biomarcador pTau217 en Sangre: Evidencia y Performance

Sensibilidad: ~92% | Especificidad: ~96% | Concordancia comparable con PET de amiloide.

- Estratificación de riesgo.
- Confirmación etiológica en DCL.
- Optimización de derivación a neurología cognitiva.
- Mayor precisión al iniciar terapias modificadoras de enfermedad (en centros donde estén disponibles).

Bupa Lab participa en el programa internacional de control de calidad de la Alzheimer's Association, asegurando estandarización analítica y reproducibilidad.

¿A quién se recomienda solicitar?



Pacientes igual o mayores a 50 años con deterioro cognitivo leve o trastornos de memoria.



Personas con síntomas prodrómicos o antecedentes familiares relevantes.



Estudio diferencial frente a cuadros mixtos (vascular, psiquiátrico, metabólico).

No se recomienda como tamizaje masivo en población sin síntomas.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Resultado	Significado Clínico	Acción Sugerida
Negativo	Baja probabilidad de cambios neuropatológicos tipo Alzheimer.	Reevaluar causas secundarias. Control clínico.
Indeterminado	No permite concluir	Considerar PET si diagnóstico es urgente o medición plasmática de seguimiento 12 meses después.
Positivo	Consistente con neurodegeneración tipo Alzheimer.	Derivación / confirmación con especialista. Plan terapéutico y acompañamiento.

Disponibilidad y código interno



Examen disponible en Centros IntegraMédica y Clínicas Bupa.



Código interno: 0308507A - ALZHEIMER EN SANGRE (pTau217).



Actualmente sin codificación FONASA.



El precio es establecido por cada centro.

Este avance abre la posibilidad de acortar la brecha diagnóstica, mejorar la planificación terapéutica y favorecer la intervención precoz, especialmente en pacientes que inician síntomas.

bupalab.cl

VIRUS RESPIRATORIOS NO COVID ENTRAN EN FASE DESCENDENTE TRAS EL PEAK ESTACIONAL



Los datos de vigilancia entre las semanas 40 y 49 muestran que, tras el peak observado en la semana 45, la circulación de virus respiratorios no COVID ha entrado en una fase descendente sostenida, mientras que SARS-CoV-2 continúa mostrando un incremento progresivo en su positividad.

VIRUS RESPIRATORIOS NO COVID:

Desaceleración clara tras el peak

Entre las semanas 40 y 45 se registró un aumento continuo en la actividad viral, alcanzando 382 casos en la semana 45. Desde entonces, el volumen total cae de manera sostenida hasta 204 casos en la semana 49.

COMPORTAMIENTO POR VIRUS:

Influenza A: predominante durante todo el período; baja de 179 casos (semana 46) a 89 casos (semana 49).

VRS: niveles bajos; aumento puntual a 39 casos en la semana 49, sin cambio epidemiológico relevante.

Parainfluenza: estable en 20–30 casos; disminuye a 14 en la semana 49.

Adenovirus, Influenza B, Coronavirus no COVID y Bocavirus: circulación baja y estable.

Rinovirus/Enterovirus: descenso progresivo hasta 30 casos en la semana 49.

Metapneumovirus: circulación marginal, con 1 caso.

La semana 49 confirma así una disminución global de la actividad viral no COVID, coherente con el cierre del peak estacional.

SARS-CoV-2:
Tendencia opuesta con aumento sostenido

El comportamiento del SARS-CoV-2 muestra dos fases bien definidas:

Baja circulación (semanas 35–41)
Positividad entre 0,8% y 6,4%.

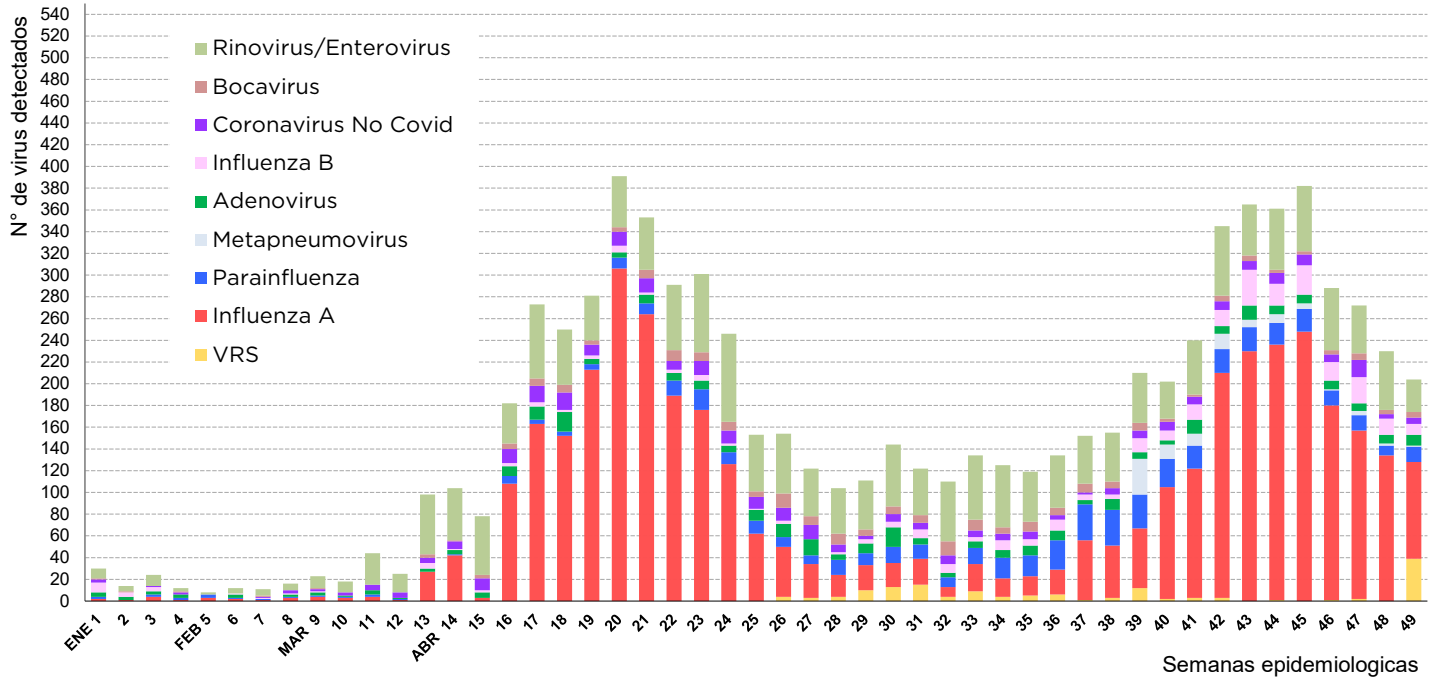
INCREMENTO SOSTENIDO (SEMANAS 42–49)

A partir de la semana 42, la positividad supera sistemáticamente el 10%, alcanzando en la semana 49 su valor más alto del período.

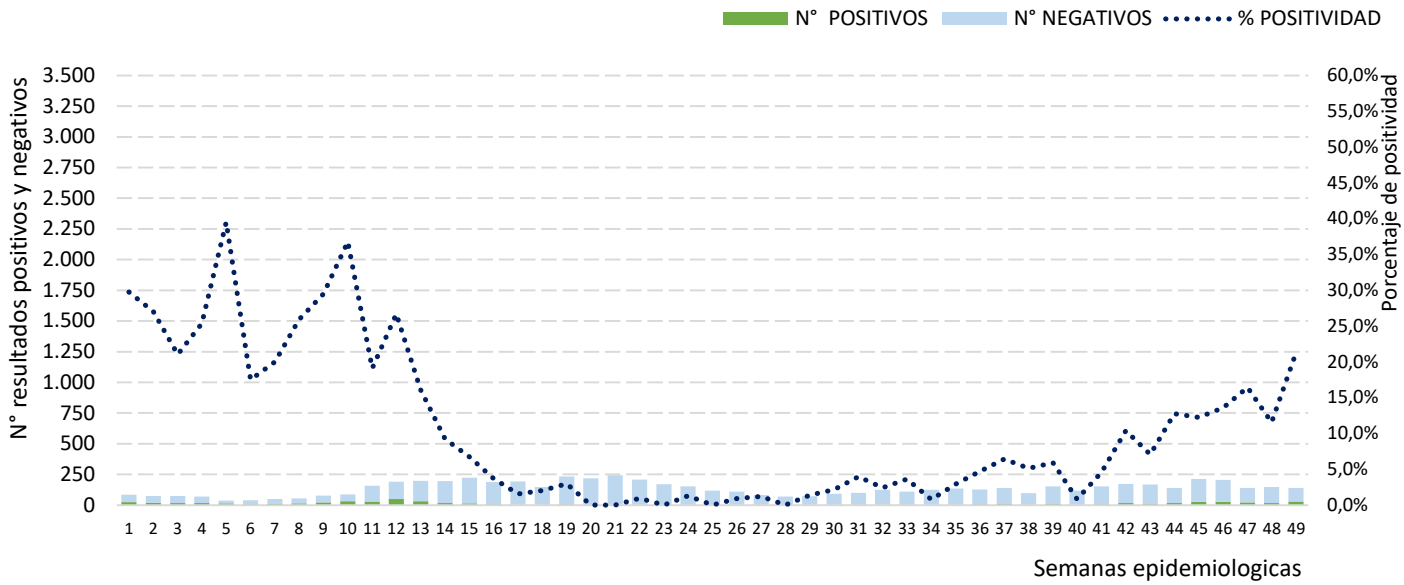
PUNTOS CLAVE:

- Semana 49 aumenta 9,7 puntos porcentuales respecto a la semana 48 (11,6%).
- Supera en 4,9 puntos la semana 47 (16,4%).
- No hubo disminución en el número de pruebas, por lo que el alza refleja mayor circulación viral.

IDENTIFICACIÓN VIRUS RESPIRATORIOS | BUPA LAB | REGIÓN METROPOLITANA | 2025



SARS Cov2: N° DE MUESTRAS PROCESADAS CON RESULTADOS POSITIVOS - NEGATIVOS Y % DE POSITIVIDAD POR SEMANA EPIDEMIOLÓGICA | BUPA LAB | 2025



#OneBupa

INTEGRAMÉDICA 04

DR. EGHON GUZMÁN RECIBE EL PREMIO A LA CONTRIBUCIÓN INSTITUCIONAL DE SOCHOG



En el marco de la ceremonia por los 90 años de la Sociedad Chilena de Obstetricia y Ginecología (SOCHOG), realizada el 15 de octubre en el Salón de Honor del Ex Congreso Nacional de Santiago, el Dr. Eghon Guzmán, destacado ginecólogo de IntegraMédica, fue distinguido con el Premio a la Contribución Institucional SOCHOG 2025.



El reconocimiento destaca su extensa trayectoria profesional, su compromiso con la salud de las mujeres y su aporte al desarrollo de la especialidad, tanto en la práctica clínica como en la docencia y la gestión médica.

DRA. PAULINA GÓMEZ

Gerente Corporativo Médico
Bupa Chile

«Nos llena de orgullo este reconocimiento al Dr. Guzmán, que refleja una vida dedicada a la medicina, al servicio de sus pacientes y al fortalecimiento de la obstetricia y ginecología en Chile. Su trabajo ha dejado una huella profunda y un valioso legado para las nuevas generaciones de profesionales».



La ceremonia conmemoró nueve décadas de historia y excelencia médica, y reunió a destacados especialistas de todo el país en un homenaje a quienes han dedicado su vida a la ginecología y obstetricia.

Desde Bupa Chile e IntegraMédica, extendemos nuestras felicitaciones al Dr. Eghon Guzmán por este importante reconocimiento, que refleja su vocación, liderazgo y aporte constante a la medicina chilena.

INTEGRAMÉDICA INAUGURA OFICIALMENTE SUS PABELLONES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA EN LA SERENA



IntegraMédica celebró la inauguración oficial de los nuevos pabellones de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) en su centro de La Serena, un proyecto que fortalece la capacidad resolutiva de la red Bupa en regiones y abre una nueva vía para enfrentar las listas de espera quirúrgicas en la Región de Coquimbo.

Estos son los primeros pabellones CMA de la red IntegraMédica a nivel nacional, marcando un avance significativo en el acceso oportuno a cirugía ambulatoria, especialmente para pacientes Fonasa.









Un aporte concreto para la salud de la Región de Coquimbo

Los nuevos pabellones permitirán realizar más de 4.200 cirugías al año, lo que equivale aproximadamente a un tercio de la demanda ambulatoria regional.

El proyecto ya comenzó sus operaciones con 23 cirugías realizadas, y se proyecta cerrar octubre con 60 pacientes intervenidos, principalmente en procedimientos urológicos. Durante los meses siguientes se incorporarán nuevas prestaciones, incluyendo safenectomías, artroscopias de hombro, rinoseptoplastías y cirugías pediátricas como descenso testicular, ampliando la oferta resolutiva para la comunidad.

Infraestructura moderna y modelo clínico integral

Los pabellones consideran 2 quirófanos, una sala de recuperación de cinco pacientes, central de esterilización con trazabilidad, y equipamiento de última generación en artroscopia y laparoscopia. En total, son 243 m2 de infraestructura y una inversión que supera los $1.000 millones.

El modelo clínico implementado incorpora modalidades de precio fijo (PAD y libre elección) que ofrecen mayor transparencia y previsibilidad para los pacientes y sus familias. A ello se suma un cuidado pre y postoperatorio que asegura una experiencia segura y coordinada.









CUIDADO PRE Y POSTOPERATORIO:

- Evaluación integral previa (laboratorio, ECG, entrevista de enfermería),
- Adecuada selección del paciente según riesgo,
- Seguimiento postoperatorio ambulatorio el mismo día.

JOHN ALLEN ECCLEFIELD

Gerente General IntegraMédica

«Este proyecto permitirá realizar miles de cirugías al año, ayudando a reducir las listas de espera quirúrgicas en la Región de Coquimbo. Más del 80% de los pacientes beneficiados pertenece a Fonasa, reflejando nuestro compromiso con una salud más inclusiva y accesible».

REUNIÓN CLÍNICA ABORDA EL CRECIMIENTO NORMAL Y PATOLÓGICO EN NIÑOS Y ADOLESCENTES



El miércoles 5 de noviembre, en el Auditorio de IntegraMédica Barcelona, se llevó a cabo la Reunión Clínica titulada «Crecimiento normal y patológico del niño y del adolescente», dirigida por el endocrinólogo infantil Dr. Santiago Muzzo, profesor titular de la Universidad de Chile y de la Universidad Diego Portales.

Durante la sesión, el Dr. Muzzo revisó los fundamentos clínicos para la evaluación del crecimiento, destacando la importancia de analizar la velocidad de crecimiento, el patrón puberal y la trayectoria longitudinal del paciente, más que un solo valor aislado en la curva. En este contexto, reforzó la necesidad de utilizar curvas estandarizadas y de interpretar cada medición dentro del marco de la historia clínica y familiar.

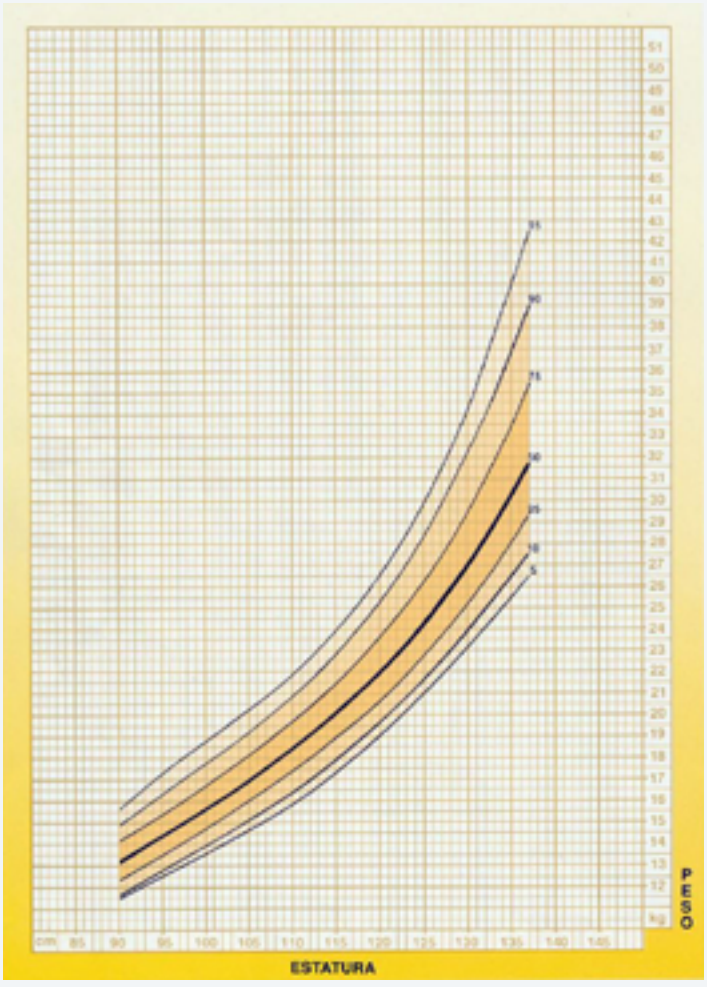
El encuentro también permitió profundizar en las principales causas de alteraciones del crecimiento, diferenciando cuadros endocrinológicos, como el hipotiroidismo o el déficit de hormona de crecimiento, de causas no endocrinológicas, tales como antecedentes perinatales, factores ambientales o variaciones constitucionales.

El Dr. Muzzo abordó además los criterios que orientan el estudio oportuno de la talla baja y la indicación de tratamiento con hormona de crecimiento, enfatizando la relevancia de un diagnóstico preciso para evitar intervenciones innecesarias o tardías.

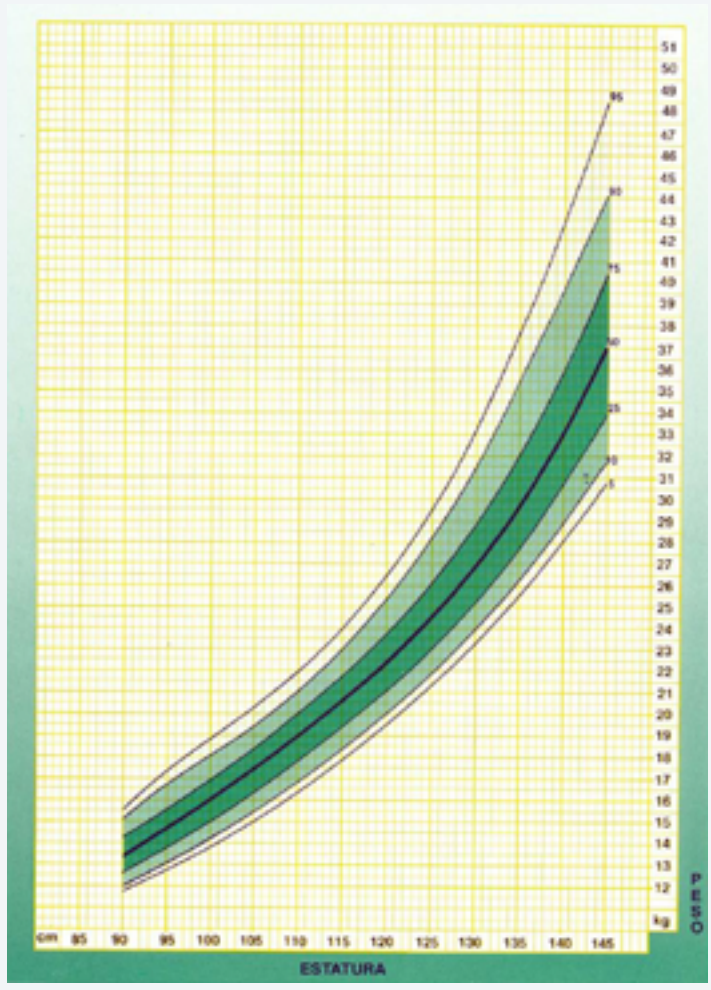
La reunión favoreció el intercambio de experiencias clínicas entre los equipos de salud de IntegraMédica, reforzando la importancia de una evaluación integral y sistemática del crecimiento y desarrollo en la práctica pediátrica.

CURVAS DE CRECIMIENTO
NCHS

NIÑAS desde 2 a 18 años (en percentiles)



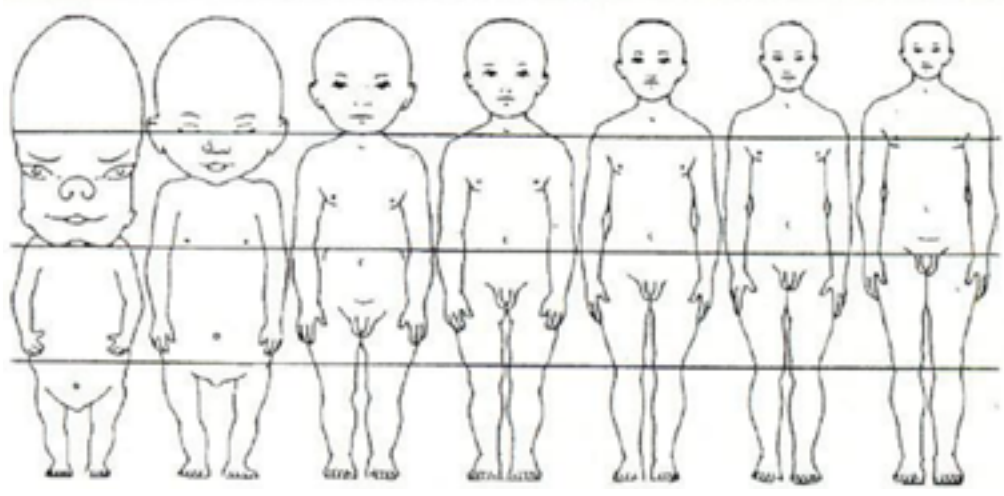
NIÑOS desde 2 a 18 años (en percentiles)



Curva de crecimiento utilizada como herramienta diagnóstica en la evaluación longitudinal del crecimiento infantil.



ESQUEMA DE STRATZ
SOBRE PROPORCIONES CORPORALES
DESDE EL PERIODO FETAL HASTA LA MADUREZ



#OneBupa

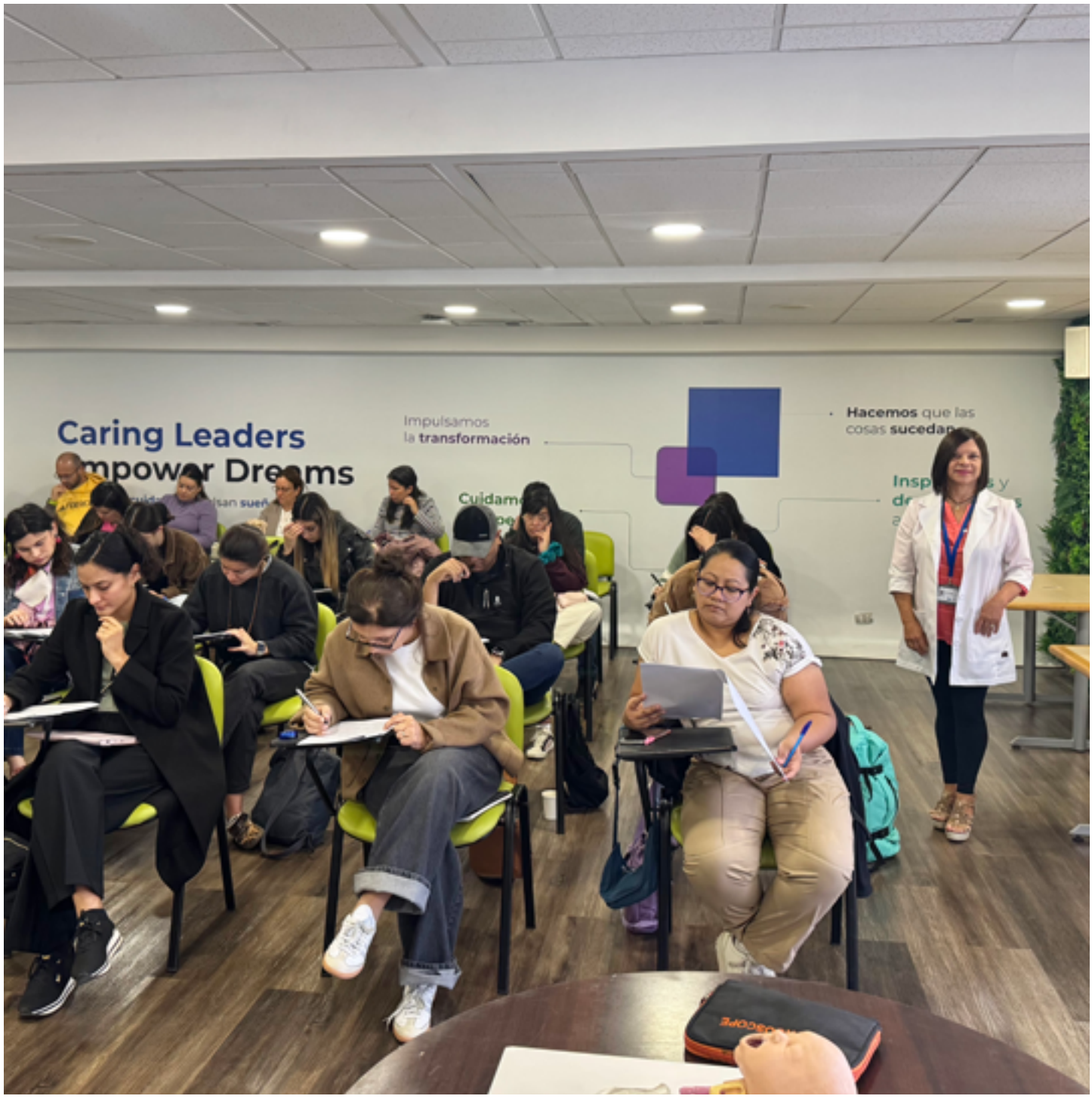
CLÍNICA BUPA REÑACA 05

CLÍNICA BUPA REÑACA CONSOLIDA SU ROL COMO CENTRO FORMADOR EN NEONATOLOGÍA CRÍTICA





El Diplomado en Manejo Ventilatorio y Hemodinámico Neonatal – Versión 2025, desarrollado en Clínica Bupa Reñaca, continúa posicionándose como un referente nacional e internacional en la formación de profesionales dedicados al cuidado del neonato crítico.



La versión de este año inició sus actividades teóricas online el 1 de agosto, para luego dar paso a los talleres prácticos presenciales de ventilación mecánica, realizados los días 23 y 24 de octubre, 27 y 28 de noviembre, con cierre programado para el 12 de diciembre.

La Dra. Ximena Alegría, jefa del Servicio de Neonatología de Clínica Bupa Reñaca, es además la creadora de este diplomado, instancia que ha liderado desde sus inicios. Actualmente participa como directora del programa y docente en diversas asignaturas, guiando el desarrollo de cuatro módulos fundamentales: manejo nutricional, interpretación de imágenes, ventilación invasiva y no invasiva, y hemodinamia neonatal.

Con ocho años de trayectoria, este diplomado ha permitido consolidar a Clínica Bupa Reñaca como un centro de referencia para la formación en neonatología avanzada, recibiendo profesionales de distintas regiones del país y médicos provenientes de Ecuador, Perú y Argentina. Además, todos los integrantes de la Unidad de Paciente Crítico Neonatal de Bupa Reñaca han completado esta formación.

«Este programa entrega herramientas teóricas y prácticas esenciales para el manejo del neonato crítico, fortaleciendo competencias y promoviendo un estándar de atención basado en evidencia», destaca la Dra. Alegría.

DOS NUEVAS REVISIONES CLÍNICAS FORTALECEN LA PRÁCTICA NEONATAL EN BUPA CHILE



En noviembre de 2025, la Dra. Ximena Alegría, jefa del Servicio de Neonatología de Clínica Bupa Reñaca, publicó dos artículos de revisión en la Revista Médica Hospital Santiago Oriente, contribuyendo al fortalecimiento del conocimiento clínico en el ámbito neonatal.

Las publicaciones corresponden a:

USO ADECUADO DE LA CÁNULA NASAL DE ALTO FLUJO EN NEONATOS

Revisión actualizada al 2025 sobre el uso correcto de este dispositivo, ampliamente utilizado en unidades neonatales. El artículo detalla beneficios, limitaciones y criterios clínicos para su uso seguro y efectivo.

MANEJO DEL RECIÉN NACIDO FISIOLÓGICO Y RECOMENDACIONES DE ALTA

Documento que aborda aspectos fisiológicos claves del recién nacido sano y entrega recomendaciones para asegurar una transición segura al alta, dirigido a profesionales y estudiantes de medicina y obstetricia.

Ambos trabajos fueron desarrollados por la Dra. Alegría en calidad de autora principal, integrando su experiencia clínica y su rol como referente en el área.

Accede a las publicaciones AQUÍ >



DRA. XIMENA ALEGRÍA

Jefa Servicio Neonatología | Clínica Bupa Reñaca

El objetivo es entregar herramientas teóricas actualizadas que permitan aplicar un manejo neonatal adecuado y seguro, basado en evidencia vigente.

Estas revisiones representan un aporte significativo al ámbito clínico, apoyando la formación continua de los equipos neonatales de Bupa Chile y el país.

JEFA DE NEONATOLOGÍA DE CLÍNICA BUPA REÑACA EXPONE EN LA JORNADA DEL PREMATURO DEL HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE



La Dra. Ximena Alegría, jefa del Servicio de Neonatología de Clínica Bupa Reñaca, fue invitada por el Servicio de Neonatología del Hospital Santiago Oriente Dr. Luis Tisné Brousse para participar como conferencista en la Jornada del Prematuro, realizada el 19 de noviembre de 2025.

En la instancia, la especialista presentó la conferencia **«Ventilación no invasiva en neonatos»**, donde abordó los distintos tipos de soporte ventilatorio disponibles y las claves para su uso adecuado, con énfasis en estrategias que permiten reducir la necesidad de intubación endotraqueal, un procedimiento asociado a mayores riesgos en recién nacidos prematuros.

La invitación respondió al destacado liderazgo clínico de la Dra. Alegría y al reconocimiento del trabajo realizado en Clín***ica Bupa Reñaca, centro que ha logrado disminuir de forma significativa la tasa de intubación neonatal gracias a la implementación amplia y sistemática de la ventilación no invasi***va.

Durante su presentación, la Dra. Alegría respondió consultas específicas de los equipos asistentes y compartió experiencias clínicas aplicadas en la unidad de cuidado intensivo neonatal de la clínica, fortaleciendo el intercambio de conocimientos entre ambas instituciones.



CIRUGÍA TORÁCICA DE ALTA COMPLEJIDAD:
DR. CAMILO CAVALLA COMPARTE APRENDIZAJES DE SU PASANTÍA EN EL HOSPITAL DE SHENZHEN





Como parte del primer curso internacional de Segmentectomía Pulmonar, el Dr. Camilo Cavalla, cirujano de Clínica Bupa Reñaca, realizó una pasantía de un mes en el Hospital de Shenzhen de la Universidad de Pekín, una de las instituciones más avanzadas en cirugía torácica mínimamente invasiva. La oportunidad surgió a través de la gerencia de Clínica Bupa Reñaca, en el marco de un programa de formación impulsado por la compañía tecnológica Mindray.



Ubicado en una de las megaciudades más modernas de China, el Hospital de Shenzhen —con más de 3.900 camas y un servicio de cirugía torácica de 70 camas— destaca por su fuerte modelo de pesquisa precoz del cáncer de pulmón. La población accede voluntariamente a exámenes preventivos de forma regular, lo que permite detectar lesiones malignas en etapas iniciales y en personas más jóvenes que en Chile. Esto ha impulsado la expansión de técnicas de resección menos invasivas, como la segmentectomía pulmonar, que permite preservar mayor cantidad de tejido sano.

Durante su pasantía, el Dr. Cavalla observó un sistema altamente integrado y tecnológico: imágenes 3D de tórax disponibles a un clic, fichas clínicas accesibles mediante códigos QR y transmisión simultánea de cirugías para discusión clínica en red. «La magnitud del volumen quirúrgico es impresionante; programaban hasta 300 cirugías diarias, apoyadas por equipos dedicados

exclusivamente a etapas específicas del proceso, lo que reducía de manera significativa los tiempos de rotación», explica.

La eficiencia de los equipos chinos se refleja también en su capacidad para reorganizar pabellones ante suspensiones, mantener visitas médicas diarias pese a la alta demanda y abordar complicaciones con un enfoque inmediato y colectivo. «El compromiso con el trabajo es profundo: las largas jornadas son vistas como una responsabilidad hacia el paciente y el país», destaca.

Además de su experiencia clínica, el Dr. Cavalla pudo conocer de cerca el impacto cultural del sistema de salud chino, donde la prevención, el trabajo arduo y la integración de la medicina tradicional son parte del día a día. «Participar en cirugías con su técnica y vivir la dinámica del hospital fue un privilegio. Aunque su ritmo es difícil de replicar en Latinoamérica, su organización y pasión por el trabajo quirúrgico dejan aprendizajes valiosos», comenta.

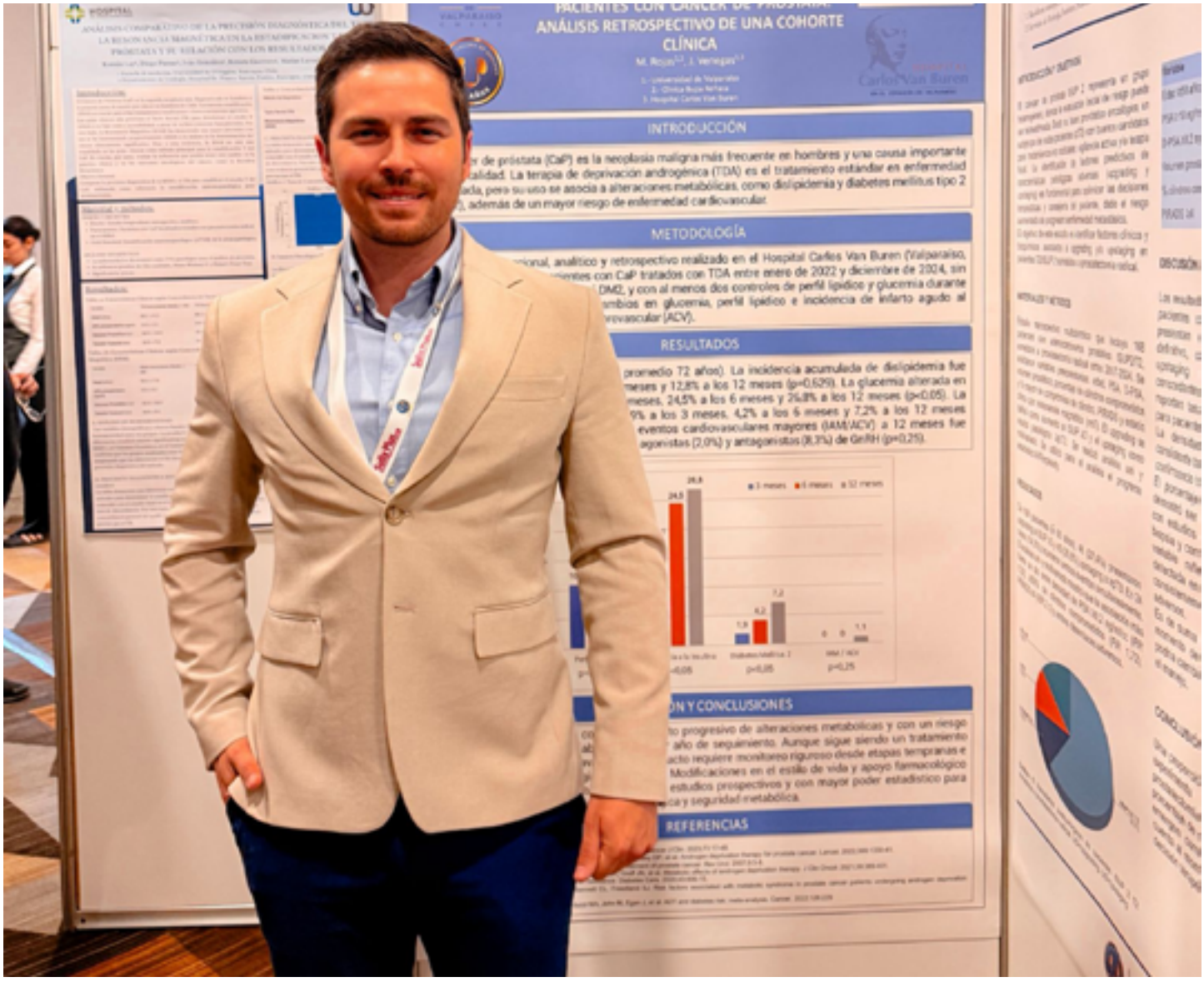
Entre los principales aportes que visualiza para Clínica Bupa Reñaca se encuentran avanzar hacia la reconstrucción 3D para planificación quirúrgica y fortalecer la integración de información clínica e imágenes, facilitando el seguimiento y la toma de decisiones.

Finalmente, el Dr. Cavalla destaca el impacto personal de esta experiencia: «Si bien ya realizaba segmentectomías, observar un centro de tan alto volumen da mucha confianza para seguir avanzando hacia técnicas cada vez menos invasivas, que representan un beneficio directo para nuestros pacientes».





DR. MATÍAS ROJAS EXPONE EN CONGRESO CHILENO DE UROLOGÍA UN ESTUDIO SOBRE LOS IMPACTOS METABÓLICOS Y CARDIOVASCULARES DE LA TERAPIA HORMONAL EN CÁNCER DE PRÓSTATA



Entre el 22 y el 25 de octubre, se llevó a cabo en Santiago el Congreso Chileno de Urología Centenario, encuentro científico que reunió a destacados especialistas nacionales e internacionales para abordar los principales avances clínicos y quirúrgicos de la especialidad.

En esta edición, el Dr. Matías Rojas, urólogo de Clínica Bupa Reñaca, presentó el trabajo «Impacto de la terapia de deprivación androgénica en parámetros metabólicos y cardiovasculares en pacientes con cáncer de próstata: análisis retrospectivo de una cohorte clínica», desarrollado junto a la Dra. Javiera Venegas, de Clínica Bupa Reñaca y el Hospital Carlos Van Buren, en colaboración con la Universidad de Valparaíso.

El estudio —basado en una cohorte de 265 pacientes tratados entre 2022 y 2024— evidenció un incremento progresivo de alteraciones metabólicas durante el primer año de seguimiento, especialmente en resistencia a la insulina y dislipidemia, junto con una tendencia al alza en la incidencia de diabetes tipo 2. Aunque no se observaron diferencias significativas en la ocurrencia de eventos cardiovasculares mayores en ese período, los resultados refuerzan la importancia de un seguimiento clínico multidisciplinario y la detección temprana de factores de riesgo.

DRA. ELENA JARPA ASUME LA PRESIDENCIA DE LA SOCIEDAD CHILENA DE REUMATOLOGÍA



La Dra. Elena Jarpa Marín, Directora Médica de Clínica Bupa Reñaca, fue designada en octubre presidenta de la Sociedad Chilena de Reumatología (SOCHIRE), marcando un importante reconocimiento a su trayectoria profesional y a su contribución al desarrollo de la especialidad en el país.

Reumatóloga de amplia experiencia, la Dra. Jarpa ha dedicado gran parte de su carrera al estudio, tratamiento y acompañamiento de pacientes con enfermedades autoinmunes y reumatológicas. Su liderazgo ha sido clave tanto en el ámbito clínico como en la gestión médica, destacando por su compromiso con la mejora continua, la calidad asistencial y la formación de nuevos especialistas.

Desde Bupa Chile, felicitamos a la Dra. Elena Jarpa por este importante hito, que reafirma el liderazgo, la excelencia médica y el compromiso de nuestros profesionales con la salud y el bienestar de las personas.



#OneBupa

CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA 06

CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA DESTACA COMO LA CLÍNICA CON MEJOR REPUTACIÓN EN LA II REGIÓN SEGÚN MERCO SALUD CHILE



Clínica Bupa Antofagasta fue reconocida como la clínica con mejor reputación en la II Región, según la **primera edición del ranking Merco Salud Chile**, presentada el 20 de noviembre de 2025. Este estudio, pionero en el país, evalúa de manera independiente la reputación de hospitales y clínicas a nivel nacional, considerando la opinión de médicos, enfermeros, farmacéuticos, directivos y actores relevantes del sistema sanitario, junto con indicadores objetivos de calidad y gestión clínica.

Este logro refleja el compromiso permanente de la clínica con ofrecer una atención segura, de calidad y centrada en las personas, consolidándose como un referente en el norte del país.

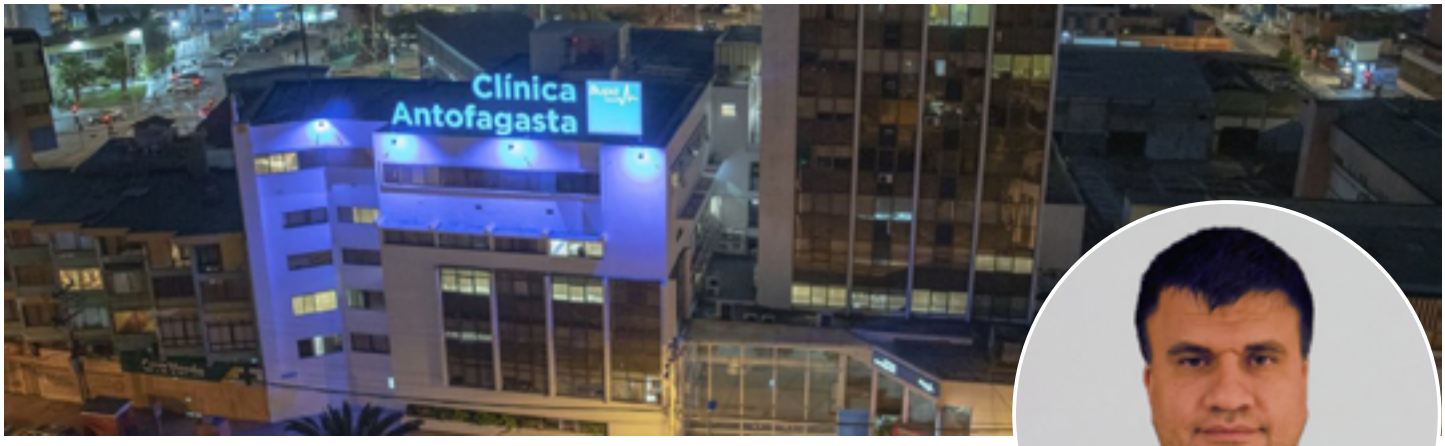
Además del reconocimiento regional, las tres clínicas de la red —Clínica Bupa Antofagasta, Clínica Bupa Santiago y Clínica Bupa Reñaca— ingresaron al TOP 30 de clínicas con mejor reputación a nivel nacional, lo que refuerza el trabajo sostenido de los equipos de salud de Bupa Chile en la mejora continua y el cuidado integral de los pacientes.




Bupa Clínica
Antofagasta
Impulsamos
la transformación


Un gran
Equipo

CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA REFUERZA SU LIDERAZGO REGIONAL EN ATENCIÓN DE ACV CON MODERNA UNIDAD DE TRATAMIENTO AGUDO CEREBRAL (UTAC)



En el marco del Día Mundial del Accidente Cerebrovascular (ACV), el Director Médico de Clínica Bupa Antofagasta, Dr. Osvaldo Arriagada, fue invitado por El Mercurio de Antofagasta a abordar un tema crucial para la salud pública regional: la urgencia neurológica y el derecho a ser atendido oportunamente.

En su columna, el Dr. Arriagada enfatizó que los ACV representan la segunda causa de muerte y la primera de discapacidad en el mundo, con 15 millones de casos anuales según la Organización Mundial de la Salud. En este contexto, recordó un principio que suele preocupar a pacientes y familias: «En Chile, ninguna persona puede ser rechazada en urgencia cuando su vida corre riesgo. La Ley de Urgencia protege a todas las personas, sin distinción de previsión».

Una necesidad crítica para la Macrozona Norte

El Dr. Arriagada subrayó la magnitud del problema en la región: más del 40% de los ingresos por Ley de Urgencia en Clínica Bupa Antofagasta corresponden a accidentes cerebrovasculares, lo que evidencia una alta demanda por atención especializada.

Frente a ello, destacó el valor estratégico de contar con la Unidad de Tratamiento Agudo Cerebral (UTAC), la única del sistema privado en la macrozona norte. Esta unidad incorpora:

- Un equipo multidisciplinario entrenado en emergencias neurológicas.
- Tecnología avanzada para diagnóstico y tratamiento inmediato.
- Protocolos específicos para actuar dentro de la ventana terapéutica, el periodo decisivo para evitar secuelas.

Esta infraestructura permite abordar los ACV sin necesidad de trasladar a los pacientes a Santiago, lo que mejora significativamente las probabilidades de recuperación sin discapacidad severa.

Minutos que cambian un pronóstico

El Dr. Arriagada recordó que en un ACV se pierden millones de neuronas por cada minuto sin tratamiento, por lo que la atención inmediata es determinante. «Hoy, la respuesta está aquí, en la región. Ya no es necesario viajar cientos de kilómetros para acceder a cuidados especializados», señaló.

Compromiso con la seguridad y el bienestar

Finalmente, el Director Médico destacó que el rol en salud no es solo clínico, sino también humano: garantizar que las personas se sientan seguras, informadas y protegidas en momentos de alta complejidad. La UTAC en Antofagasta, junto con los principios de la Ley de Urgencia, refuerzan este compromiso, fortaleciendo el acceso oportuno a atención especializada en la región.



Bupa

ClinicalKey®

ACCEDE A LA NUEVA BIBLIOTECA MÉDICA DIGITAL DESDE BUPAMED.CL

+7.100 guías clínicas y 1.200 libros médicos.

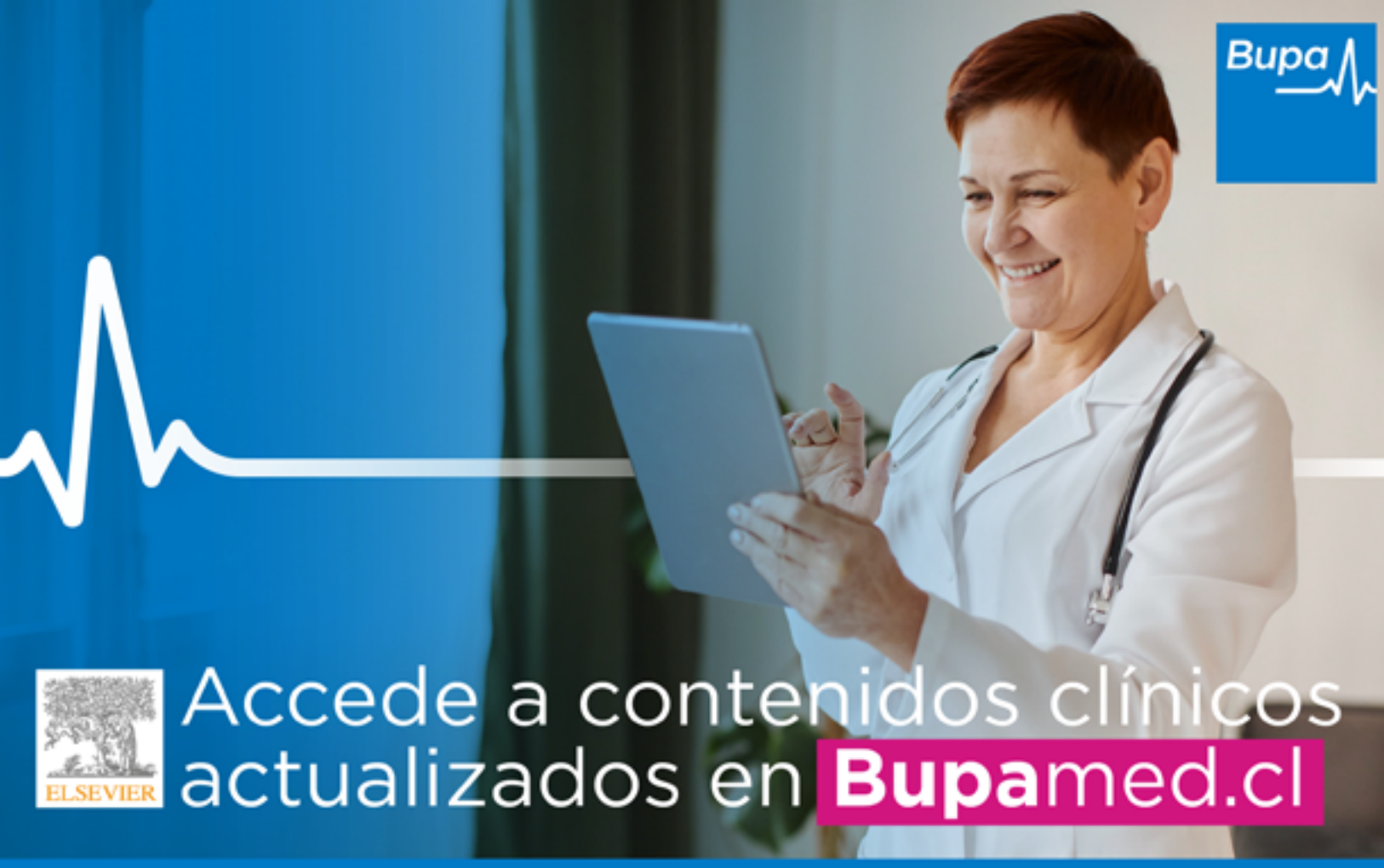
+ 46.000 videos médicos y quirúrgicos.

Acceder a **herramientas de consulta rápida** y formación médica continua.

Explorar módulos de **investigación y publicación científica.**

EXPLORA CLINICALKEY EN

BUPAMED.CL



Accede a contenidos clínicos actualizados en Bupamed.cl

ACCEDE DESDE CUALQUIER LUGAR A CONTENIDO CLÍNICO ACTUALIZADO, HERRAMIENTAS ÚTILES PARA LA PRÁCTICA MÉDICA Y ESPACIOS DE FORMACIÓN CONTINUA.

Plataforma exclusiva para médicos de Bupa.

ClinicalKey®

Reúne contenidos de alta calidad y evidencia científica actualizada para apoyar a los médicos en cada etapa del flujo de trabajo clínico: desde el diagnóstico y tratamiento, hasta la educación de pacientes y la preparación académica.

¡Revive todas nuestras jornadas, sigue fortaleciendo tu práctica profesional y mantente conectado e informado con todos los recursos que Bupamed pone a tu alcance!

Bupamed.cl
A UN CLICK DE TODO LO QUE NECESITAS SABER

MESA DE AYUDA: **600 880 088 | opción 1**

La actualización constante fortalece nuestro compromiso con la salud.