



Directora Médica del grupo, Dra. Paula Franklin:

«Los equipos de Bupa están haciendo las cosas más increíbles para ayudar a sus pacientes»

EDITORIAL



Dra. Paulina Gómez

Gerente Corporativo Médico
Bupa Chile

Escribo la última editorial del año con una mezcla de sentimientos: por una parte, con preocupación y tristeza por un año especialmente difícil y también doloroso para muchos y por otra parte sintiendo el orgullo y la esperanza que surge al constatar una vez más el compromiso, la capacidad de respuesta y la excelencia clínica que los equipos de salud han mostrado frente a este desafío.

La pandemia que vivimos a puesto a prueba todos nuestros conocimientos, nuestros procesos de trabajo y los modelos de relación con nuestros pacientes, así como nos ha desafiado como profesionales y como personas y, como no, nos ha generado también temor e incertidumbre.

Y pese a ello, -o más bien a causa de ello-, como profesionales, como equipo y como empresa hemos respondido innovando y con ello creciendo en múltiples campos.

En efecto, frente a este nuevo escenario en el que aprendemos día a día y donde no existen certezas previas, hemos debido buscar nuevas formas de garantizar el cumplimiento de nuestro rol y misión como Bupa Chile:

Hemos debido ampliar y adaptar nuestras capacidades, estructura y equipamiento para atender a quienes nos necesitan, tanto pacientes COVID como no COVID, así como buscar nuevas formas que nos permitan seguir haciéndolo con la calidad y humanización que hemos prometido.

Más que nunca, hemos vivido el imperativo de garantizar la seguridad del paciente y la seguridad de los profesionales y personal de salud, modificando los procesos cada día acorde a la nueva evidencia disponible, tanto en el uso de elementos de protección personal como en la configuración de los flujos de atención.

Los equipos clínicos han debido adaptar y aprender nuevos protocolos clínicos para el tratamiento de los pacientes y, en muchos casos, capacitarse para poder apoyar en áreas diferentes de su práctica clínica habitual, reforzando en cuidados intermedios e intensivo. Igualmente se han sumado a proyectos de investigación que nos permitan avanzar en el conocimiento de esta enfermedad y su terapia.

Nuestro Laboratorio Clínico desarrolló en forma pionera en el país una técnica abreviada para el examen de PCR, que les permitió aumentar su capacidad para hacer frente a la gran demanda observada; igualmente, frente a la escasez de materiales participó en la creación y validación de una nueva torula para el hisopado nasofaríngeo.

Para adaptarnos a las nuevas necesidades de los pacientes hemos desarrollado en tiempo record nuevas estrategias de atención tales como la Videoconsulta, la Atención Domiciliaria en consultas, exámenes y procedimientos, el Parto Seguro, la entrega de Recetas a distancia, el Triage y la orientación vía web y telefónica y otros.

Y mirando hacia el futuro comparto dos reflexiones finales: tenemos que mantener el esfuerzo y aprovechar lo aprendido para seguir enfrentando esta pandemia que aún no termina y de la que desconocemos la magnitud que tendrán la o las siguientes olas; y tenemos también que consolidar y hacer crecer las innovaciones que surgieron con la pandemia pero que llegaron para quedarse y generar cada vez una mayor atención y experiencia para nuestros pacientes.

Agradezco a cada uno de ustedes por su aporte y esfuerzo; podemos y debemos sentirnos orgullosos de nuestra capacidad de respuesta como equipo y de lo que hemos logrado y seguir avanzando con la misma fuerza.

Actividades de Desarrollo Profesional

Bupa Chile
2021

desarrolloprofesional@bupa.cl

El próximo año continuaremos realizando nuestras actividades de formación y desarrollo profesional de Bupa Chile, dirigidas a todos los profesionales de nuestra red con el objetivo de contribuir al aprendizaje continuo y a la creación de vínculos entre todos quienes integran Bupa Chile.

Esperamos a futuro poder combinar las actividades on line con actividades presenciales, generando un modelo mixto que nos permita llegar a más profesionales y que a la vez nos entregue espacios para compartir en forma directa.

Agradecemos a todos su apoyo y participación.

Un cordial saludo

Equipo Desarrollo Profesional Bupa Chile

ÍNDICE

Entrevista Dra. Paula Franklin, Directora Médica de Bupa	4
Diversidad e inclusión como un eje central durante la pandemia	6
II Jornada Tens Bupa Chile	7
Premio Bupa reconoce y promueve el desarrollo profesional de sus equipos de salud	8
Importante participación de Bupa en congreso Soccas 2020	9
IntegraMédica acredita Comité de Ética Científico	10
Bupa Chile revoluciona la salud digital con innovadora app de salud	11
Nuestros profesionales en los medios de comunicación	12
Clínica Bupa Santiago celebra dos años aportando salud a Chile	13
Día Mundial del Accidente Cerebrovascular: la relevancia de consultar oportunamente	14
II Foro de Actualización - Online de Imágenes Mamarias: Innovación en calidad y nuevas tecnologías	15
Exitosa recuperación de paciente con diagnóstico de Púrpura Trombocitopénica Trombótica	16
Broncopulmonares de la red presentan investigación sobre prescripción de antibióticos e infecciones respiratorias agudas	18
XII Jornadas de Riesgo Cardiovascular y Diabetes	19
X Jornadas de Medicina Ambulatoria	20
III Jornada de Imágenes de IntegraMédica	21
Exitosas XI Jornadas de Obstetricia y Ginecología	22
Centros IntegraMédica retoman sus atenciones	23
Exámenes de Laboratorio se traslada a Clínica Bupa Santiago	24
Actividades de concientización y prevención en el mes del cáncer de mama	26
Nuevos desafíos en Clínica Bupa Antofagasta	27
Urgencia Clínica Bupa Antofagasta	28
Clínica Bupa Antofagasta apoya iniciativas dirigidas a adultos mayores y bomberos	29
Implementa exitosamente protocolo «Código IAM» para tratar infarto agudo al miocardio	30
Nuevas tendencias que buscan revolucionar la cirugía plástica	31
La importancia de tratar a nuestros pacientes en los primeros minutos	32
Aniversario Clínica San José: 26 años al servicio de la región	33
Litotricia: eliminación de cálculos renales sin cirugía	34
Implementación de formulario online	36
Clinical Service se pone al servicio de sus pacientes durante la pandemia	37

Directora Médica del grupo, Dra. Paula Franklin

«Los equipos de Bupa están haciendo las cosas más increíbles para ayudar a sus pacientes»

En su primer año como Directora Médica del Grupo Bupa, la Doctora Paula Franklin, ha debido enfrentar un período que quedará marcado en la historia de la humanidad y que ha puesto a la salud y el cuidado de las personas en el centro de todo. Sin embargo, saca lo mejor de este desafío, destacando el compromiso y la pasión de los equipos médicos y de salud de la compañía en todos los países en los que participa y el trabajo en conjunto que se ha desarrollado junto al sector público. Asimismo, proyecta que las soluciones digitales llegaron para quedarse lo que implica el desafío de mantener los mismos estándares de alta calidad y cercanía que se entregan en las atenciones presenciales del grupo.



DRA. PAULA FRANKLIN
Directora Médica de Bupa

¿Cómo están viviendo la segunda ola de Covid en Europa? ¿Qué consejos son los más relevantes que podrían entregarnos?

Lo primero es que hay que esperar que llegue. Es mejor estar preparado y que no llegue, a no estar preparado y que lo haga. Es realmente importante no reducir los estándares sobre las medidas de control y prevención básicas. Reforzar la higiene, el lavado de manos, el distanciamiento social y uso de mascarilla sigue siendo fundamental. Es mejor tener demasiado de eso a no tener suficiente.

¿Cuáles son las principales lecciones personales y profesionales de esta pandemia?

¡Hay tantas! Muy temprano en la pandemia tuve la oportunidad de hablar con uno de los especialistas en el Reino Unido en

enfermedades infecciosas, y me dijo que el NHS se había estado preparando para una pandemia durante años y que todavía no estaban preparados. Así que mi primera lección es que por muy preparada que uno crea que está, no lo está. Hay que esperar lo inesperado.

Una de las grandes lecciones para mí ha sido la importancia de la comunicación. Es absolutamente vital poder comunicarse, con los equipos de trabajo, en un equipo clínico, en toda la empresa, con los pacientes, sobre todo ha sido fundamental con los clientes y pacientes. La comunicación con colegas en otras partes del mundo Bupa o fuera del mundo Bupa. Mantener esa conexión y tener esa comunicación ha sido realmente importante.

Lo más importante es estar enfocados en nuestros equipos. Estamos muy comprometidos con servir a los pacientes y

eso es lo correcto, pero es particularmente importante cuando estás en un equipo clínico, es decir, atendiendo personas en hospitales, clínicas y centros, y lo que hemos visto en todo el mundo en Bupa es que las personas eventualmente comienzan a sufrir. Por eso, debemos asegurarnos de cuidar conscientemente a nuestra propia gente, nuestro propio personal y su seguridad, su salud física y emocional. Ellos han sido absolutamente fundamental para nosotros.



¿Cómo ha sido liderar el área médica de Bupa en el mundo en un año tan decisivo como el actual para la salud?

Por un lado, ha sido realmente difícil y por otro lado ha sido fantástico.

Solo me convertí en director médico el año pasado y luego Covid nos golpeó. Así que todavía no he tenido la oportunidad de establecer las relaciones que quería establecer, por ejemplo, con nuestros médicos en Chile. Quiero visitar pronto Chile y ver sus hermosas instalaciones y escucharlos y aprender de ustedes.

El otro desafío ha sido la rapidez con la que han cambiado las cosas: cada gobierno tiene una forma diferente de hacer las cosas y tiene diferentes reglas. Así que tratar de hacer un seguimiento de eso y asegurarnos de que estamos respondiendo de la manera correcta ha sido un tremendo desafío. Dicho esto, ha sido un privilegio absoluto estar en este puesto y tener la ventaja de escuchar el trabajo fantástico que están haciendo las personas. En todas las partes donde miro, los equipos de Bupa está haciendo las cosas más increíbles para ayudar a sus pacientes y a sus clientes, y esto me da un sentido de responsabilidad, porque ellos están haciendo todo este trabajo maravilloso y muy duro, y necesito estar ahí para ayudarlos y apoyarlos.

En paralelo a su rol de Directora Médica, la Dra. Paula Franklin es la líder patrocinadora de la agenda de Diversidad e Inclusión del grupo Bupa. Y no sólo eso, ha sido reconocida como una de las 10 ejecutivas más destacadas de minorías étnicas del Reino Unido y fue clasificada en la lista HERoes 2020 como líder que defiende la diversidad en el lugar de trabajo.



Trabajamos en un sector muy importante para la vida de personas y para el país, entonces, ¿Cuál es la importancia de la diversidad e inclusión en nuestros planes y empresas?

Es fundamental. Estamos en un sector de personas que se preocupan por las personas y se necesitan varias cosas para hacerlo bien. Por supuesto que se necesitan conocimientos y habilidades técnicas (...) pero también hay que saber relacionarse con otros seres humanos. Y los seres humanos somos diversos y, por lo tanto, podemos brindar una mejor atención de salud, relacionarnos de mejor forma y comprender una población diversa si nosotros mismos somos diversos. Cuando digo diversa me refiero en todos los aspectos: al género, la raza, pero también

al entorno donde creció la persona y las habilidades de cada uno. Me tomaré como ejemplo: crecí en una parte pobre de Londres, una parte de clase muy baja de Londres y entiendo lo que es vivir en ese tipo de entorno, entiendo cómo son los desafíos de salud en ese tipo de ambiente. Es importante tener esa perspectiva, así como la perspectiva de alguien que viene de una situación de riqueza o de un ambiente rural en una granja o lo que sea, eso es diversidad de entornos en que las personas crecen y se desenvuelven. Otra diversidad es por ejemplo la de personas que pueden tener discapacidades. Al ser más diversos entendemos mejor sus problemas, y por lo tanto, podemos servir y apoyar mejor a nuestros pacientes, pero también podemos crear productos y propuestas que satisfagan las necesidades de esas personas.



Uno de los pilares estratégicos de Bupa Chile

Diversidad e inclusión como un eje central durante la pandemia

La pandemia no ha frenado los impulsos de Bupa Chile por llevar adelante la Política de Diversidad e Inclusión que creó en 2019. Muy por el contrario, ha sido un año de gran intensidad y trabajo, que ha servido para aprovechar oportunidades específicas que han surgido en torno a dos grandes grupos de inclusión: personas con discapacidad y adultos mayores.

Ambos segmentos han sido duramente golpeados por la crisis sanitaria, con consecuencias relevantes tanto a nivel físico como psicológico, debido a las cuarentenas y al menor contacto con familiares y amigos.

Actualmente, Bupa Chile cuenta con más de 70 colaboradores con certificación de discapacidad, los que impulsan un fuerte trabajo en equipo para avanzar en la generación de un espacio accesible para todos, por ejemplo, mediante ajustes a sus estaciones de trabajo y capacitaciones ad hoc.

La primera línea de acción es la inclusión de personas con discapacidad, con un seguimiento mensual del cumplimiento de la obligación de contar con un 1% de trabajadores con discapacidad certificada dentro de la plantilla total. En esa línea, para el próximo año además se materializará un proyecto de inclusión donde un grupo de 9 personas con discapacidad cognitiva trabajarán en Clínica Bupa Santiago durante todo el 2021.

Otro eje ha sido el esfuerzo por crear conciencia sobre el tema, destacando los talleres de lengua de señas con foco en aquellos que atienden público, los que nos permitirán terminar el año con 170 colaboradores capacitados; un concurso para las familias de colaboradores, donde los niños enviaron sus dibujos en torno a la Diversidad e Inclusión, un concurso de cuentos y relatos para colaboradores y, por último, en octubre se realizó por primera vez la “semana de la diversidad” en la cual se compartió información y testimonios respecto a todos los grupos de diversidad.

El seguimiento a los colaboradores en situación de discapacidad ha sido clave. Entre septiembre y octubre se realizó un diagnóstico de la situación de Bupa en torno a la inclusión, a través de una encuesta y a través de la determinación



DURANTE EL 2020 SE
REALIZARON ENTRE OTRAS
ACTIVIDADES:

Talleres de lengua de señas con
foco en aquellos que atienden
público.

Concurso para las familias de
colaboradores, donde los niños
enviaron sus dibujos en torno a
la Diversidad e Inclusión.

Concurso de cuentos y relatos
para colaboradores.

Evento La “semana de la
diversidad”

de un “índice de inclusión laboral”. Con esto, se logra recabar la información para un adecuado manejo del grupo de colaboradores en esta situación y así ir adecuando los procesos internos de cara al próximo año.

Otra iniciativa desarrollada este año ha sido el voluntariado en el marco de la alianza con Fundación Las Rosas, que incluye a médicos de IntegraMédica y a voluntarios que apoyaron en la campaña anual de recolección de fondos. Además, ya se está trabajando en un voluntariado de Navidad con colaboradores del grupo para acompañar a los adultos mayores de distintos hogares del país.

Por último, se está avanzando en el trabajo con comunidades de diversidad sexual, con un protocolo de uso de nombre social para clientes y pacientes,

además de capacitaciones respecto a esta materia. A la fecha, seis mil personas han sido capacitadas en este ámbito y se han tramitado 26 requerimientos de cambio de nombre social.

ALGUNOS NÚMEROS

Más de 70 colaboradores con
certificación de discapacidad

170 colaboradores capacitados
en lengua de señas

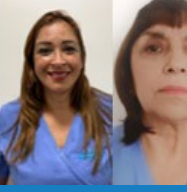
El año 2021 se materializará
un proyecto de inclusión
donde un grupo de 9 personas
con discapacidad cognitiva
trabajarán en Clínica Bupa
Santiago

II Jornada Tens Bupa Chile Humanización en Tiempos de Pandemia

Clínicas Bupa Chile y Clinical Service en conjunto con el área de Desarrollo Profesional, realizaron el pasado 26 de noviembre, la II Jornadas TENS, que tuvo como principal objetivo abordar el concepto de “humanización” en tiempos de pandemia.



Moderadores Cristián Muñoz y Jessica Azócar, Tens de Clínica Bupa Santiago, junto a Katherine Valderrama, Tens de Clínica Bupa Antofagasta.

	Jocelyn Castro Clínica San José Tema: “Cuidados, humanización y empatía en tiempos de pandemia”
	Katherine Valderrama Clínica Bupa Antofagasta Tema: “Tens en pandemia”
	Marcela Pizarro Clínica Bupa Reñaca Tema: “Humanización de la salud durante la pandemia”
	Carmen Negrete Clínica Bupa Santiago Tema: “Antes, durante y cambios esenciales en el personal y profesional”
	Blanca Britto y María Elena Correa Clinical Service Tema: “Humanización del cuidado en tiempos de pandemia: Una mirada desde la atención domiciliaria”

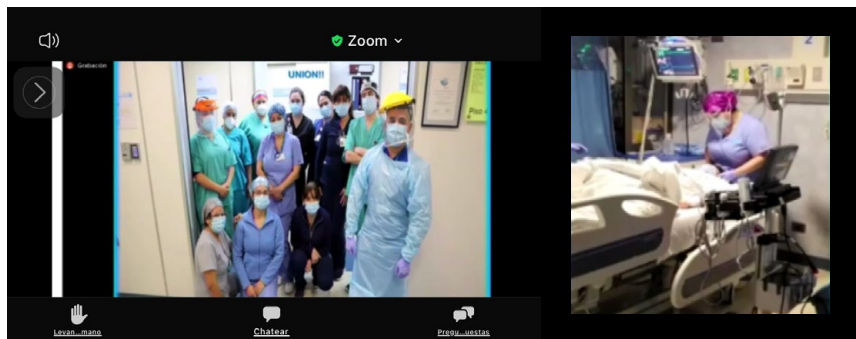
La actividad se centró en generar un espacio para compartir experiencia y buenas prácticas que permitan aprender y crecer dentro de la organización, así como también, contribuir a la formación continua de los Técnicos de Enfermería, indispensable para ofrecer cuidados de excelencia a los pacientes.

Entre los temas que se abordaron estuvo la importancia del acompañamiento psicológico en situaciones de crisis, así como también los cuidados, humanización y empatía que se deben proporcionar a los pacientes en tiempos de pandemia, considerando la vulnerabilidad de los pacientes en el contexto de la crisis sanitaria.

La jornada contó con la participación del EU Ángel Moreno, Director de Enfermería del Hospital Universitario La Zarzuela de Sanitas España y la Psicólogo Esther Laherrán, Coordinadora del equipo de psicología de Clínica Bupa Santiago, además de

Jocelyn Castro, Tens Clínica San José; Katherine Valderrama, Tens Clínica Bupa Antofagasta; Carmen Gloria Negrete, Tens Clínica Bupa Santiago; Marcela Pizarro, Tens Clínica Bupa Reñaca y Blanca Brito y María Elena Correa, Tens Clinical Service.

Carla Alarcón, Directora de Enfermería del segmento y Paola Vallarino, Enfermera de Capacitación de Clínica Bupa Santiago, explican la trascendencia de este tipo de actividades para el equipo, “son muy importantes para compartir vivencias y mejoras que se realizan desde los distintos segmentos de las clínicas y Clinical Service. Cuando compartimos nuestro trabajo, podemos ayudar a otros a mejorar o ellos enseñarnos y creo que esta retroalimentación hace que los equipos se desarrollen y generen vínculos que son tan importantes en nuestro que hacer. Fue muy emotivo escuchar las vivencias y eso nos hace crecer a todos como equipo”.



En el año de la Enfermería y la Matronería

Premio Bupa reconoce y promueve el desarrollo profesional de sus equipos de salud

En este año internacional de la Enfermería y la Matronería, Bupa ha querido reconocer a este importante grupo de profesionales por su extraordinario aporte, su pasión por ayudar y su compromiso con la atención humanizada. Para ello, lanzó el “Premio Bupa: Incondicionales de la Vida” que busca reconocer y promover el desarrollo profesional de las/os enfermeras/os y matronas/es de su equipo.

El concurso que cerró su plazo de postulaciones el pasado 30 de noviembre, publicará en una web a todos los aspirantes que se inscribieron, para que los colaboradores de Bupa Chile puedan votar y elegir a sus candidatos. Posteriormente, a fines de diciembre, un jurado experto designará a un ganador por cada una de sus dos categorías: enfermería y matronería.

El premio para enfermería es un mes de pasantía en Sanitas España y para matronería un diplomado en la Universidad Mayor.



¡Los invitamos a votar y elegir a sus candidatos!

Más información en www.bupa.cl/premiosbupa



También se reconoció el trabajo de todos los equipos de salud del país

Importante participación de Bupa en congreso Soccas 2020

La Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (Soccas), organismo que promueve y contribuye a la mejora continua de la calidad de las atenciones de salud y en el que Bupa tiene una destacada participación, otorgó el Premio Nacional de la Calidad, SOCCAS 2020 a todos los profesionales, técnicos y administrativos del sector de la salud del país por su inmensa entrega en el combate de la pandemia del Covid-19.

La entrega de este premio se dio en el marco de la realización del XIV Congreso Internacional de Calidad Asistencial de Soccas. La actividad se llevó a cabo por primera vez de manera remota, con la participación de más de mil profesionales del sector salud.

Bupa tuvo una destacada intervención a través de las exposiciones de la Dra. Ana Isabel Fernández, Directora de Calidad y Riesgo Clínico de Bupa para Europa y Latinoamérica y del Dr. Guillermo Salgado, Director de Odontología Nacional de IntegraMédica. Asimismo, cabe señalar que la Dra. Giovanna Gutiérrez, gerente de Calidad de Bupa Chile, es la Presidenta de Soccas.

La Doctora Gutiérrez destacó que “en el marco de la pandemia hablar de calidad en nuestras atenciones médicas y odontológicas cobra más sentido que nunca, así como reconocer a todos ustedes, que, desde cada una de sus tareas y labores, han apoyado a nuestros pacientes, usuarios y a todo el país a superar este gran desafío”.

La Gerente Corporativo Médico de Bupa Chile, Paulina Gómez, agregó que “es un orgullo contar con equipos y personas como las que componen Bupa, comprometidas en dar lo mejor de sí por cuidar a las personas, siempre con calidad y cercanía. Eso nos hace diferentes”.



[CLICK AQUÍ para ver el video](#)

Bupa también participó como auspiciador de Soccas montando un stand virtual para relevar nuestra red, sus profesionales y técnicos y resaltar las iniciativas de desarrollo que se realizan año a año.



Médicos, enfermeros y enfermeras, odontólogos, auxiliares de laboratorio, terapeutas, técnicos paramédicos, matronas, nutricionistas, recepcionistas, administrativos, bioquímicos, personal de limpieza y cada uno de ustedes fue homenajeado a través de este galardón.

A disposición de toda red Bupa Chile y otras instituciones

IntegraMédica acredita Comité de Ética Científico

El pasado 13 de noviembre, IntegraMédica logró la acreditación de su Comité Ético Científico ante la autoridad sanitaria, a través de la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI) de Salud.

El Comité de Ética Científico es un órgano de carácter consultivo e interdisciplinario cuya misión es evaluar y resolver respecto de la aprobación o rechazo de todas las investigaciones científicas en pacientes, que se efectúen en los centros adscritos, teniendo como responsabilidad central la de proteger los derechos, seguridad y bienestar de los sujetos de investigación. El Comité goza de plena autonomía e independencia para desarrollar sus funciones.

El Dr. Eduardo Maddaleno, Gerente Médico de Innovación e Investigación e integrante del Comité, señala que “contar con la acreditación de la SEREMI de Salud certifica que la misión del comité se cumple de manera satisfactoria y que cuenta con los procesos adecuados para ir en resguardo de los pacientes y en apoyo a los investigadores”.



DR. EDUARDO MADDALENO

Gerente Médico de Innovación e Investigación

ENTRE LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DE CONTAR CON UN COMITÉ DE ÉTICA SE ENCUENTRAN:



- Robustecer el proceso de Acreditación de Calidad Centros Médicos.

- Plataforma validada para promover la realización de investigaciones y estudios en la red.

- Evaluar la calidad y el impacto de las intervenciones que se realizan en la Institución.

- Ser un aporte en la investigación para el país.

- Promover la investigación con aplicaciones que puedan mejorar procesos clínicos.

- Creación de redes estratégicas y alianzas en investigación.

- Investigación colaborativa con otros centros de salud.

INTEGRANTES DEL COMITÉ EN INTEGRAMÉDICA



Dr. Marcel Conca, Presidente

Dra. Angélica Rivera, Vicepresidenta

Dra. Ceciclia Castro, Secretaria de Actas

Sra. Pelagia Vergara, Profesora de filosofía, representante de la comunidad

Dr. Luis Lira, Integrante

Andrea Camacho, Abogada, Integrante

Sr. Cristóbal Torrealba, Abogado, Integrante

Dr. Eduardo Maddaleno, Médico, miembro, representante con formación en buenas prácticas clínicas

En junio de 1995 fue creado el Comité de Ética de IntegraMédica, como cuerpo asesor del Comité Médico y la Dirección Técnica en materias éticas en la relación: médico-paciente, entre profesionales y la Clínica, además de la caución ética de las investigaciones clínicas.

En cumplimiento al Reglamento para la Constitución y Funcionamiento de los Comités de Ética Asistencial, se hizo necesario separar las funciones de los Comités de Ética Asistencial, de Ética Científica y del Tribunal de Ética. De esta manera, el 1ero de octubre de 2013, se creó el Comité Ético-Científico de IntegraMédica, Sonorad, E.L.S.A y Pilar Gazmuri.

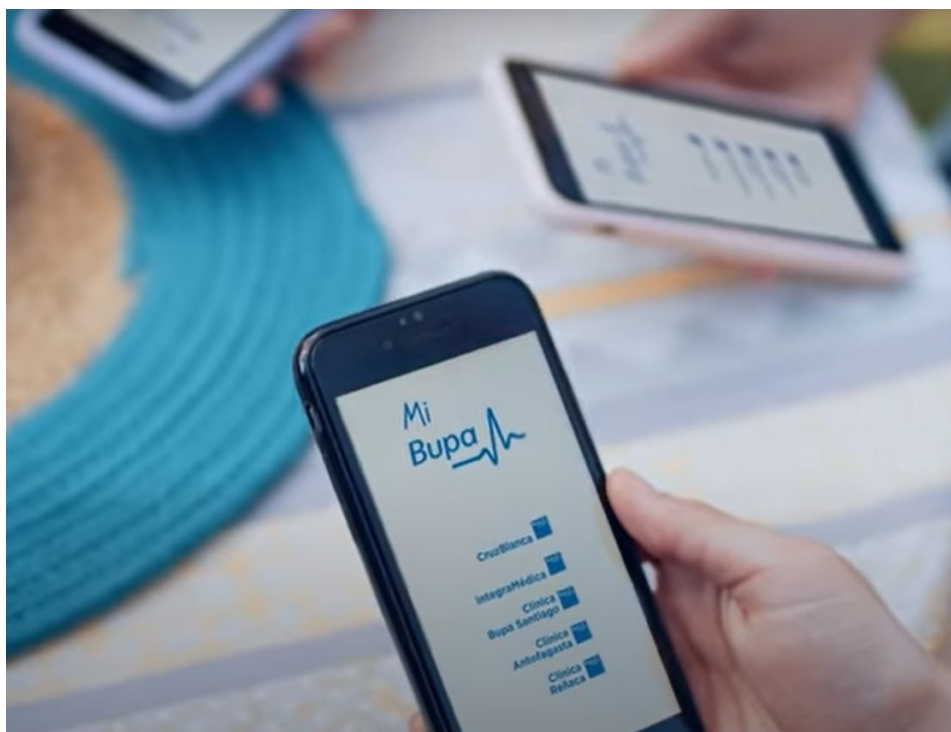


Para más información **click aquí**

App MiBupa

Bupa Chile revoluciona la salud digital con innovadora app de salud, única en el país

En octubre Bupa lanzó al mercado la App MiBupa, una solución para gestionar de mejor manera los distintos servicios de salud que ofrece en Chile, a través de IntegraMédica, la red de Clínicas Bupa (Santiago, Antofagasta, Reñaca y San José de Arica), Isapre CruzBlanca y Seguros Bupa. La herramienta agrupa funcionalidades pensadas en simplificar el acceso a visitas y prestaciones médicas -en clínicas y centros ambulatorios- así como optimizar las consultas y trámites de la Isapre, centralizando en un solo lugar la respuesta a las distintas necesidades de pacientes y afiliados.

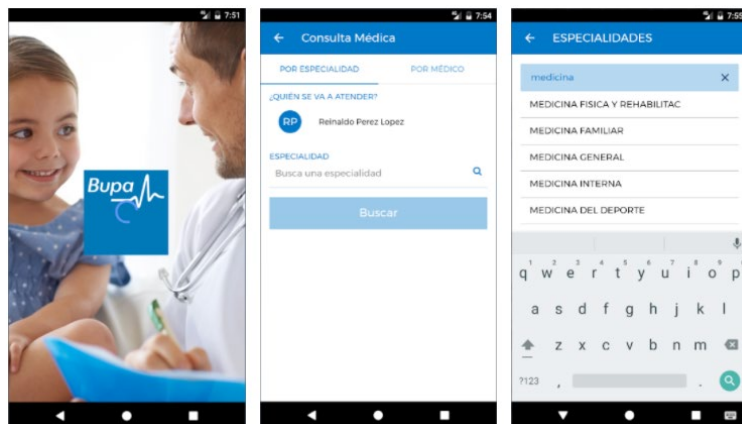


La App MiBupa es la primera App en Chile y en Latinoamérica que disponibiliza en una misma plataforma un ecosistema integrado por prestadores y aseguradores de salud gracias a un innovador desarrollo tecnológico, y permite que sean los usuarios quienes decidan qué servicios y funcionalidades quieren utilizar de acuerdo a sus preferencias.

“Bupa tiene a sus usuarios y pacientes en el centro de su gestión y con ese compromiso en mente, utilizamos las herramientas que nos brinda la tecnología para mejorar su experiencia. La aplicación MiBupa es única en el mercado y le da a nuestros usuarios la posibilidad de gestionar con mucha autonomía y simpleza distintos servicios de salud como la reserva de horas médicas, la compra de bonos, la gestión de reembolsos, el anuncio del turno de atención de manera digital, el acceso a la información médica y de exámenes, la información de su plan de salud, entre otras funcionalidades”, detalla Brenda Herrera, Gerente Corporativa de Marketing y Transformación Digital de Bupa Chile.

A diferencia de otras Apps en el mercado, la funcionalidad de la herramienta va mucho más allá de ser un centro de consulta, pues también ofrece la posibilidad de acceder a trámites y prestaciones de manera remota, tales como la activación de beneficios de CruzBlanca como el seguro de cesantía, la compra de bonos de atención ambulatoria, o acceder a una videoconsulta. “La Carpeta Personal de Salud es una innovación en la industria. A través de ella los clientes de Bupa tienen acceso directo a todo su historial de salud en un mismo lugar y son dueños de su información. Puedes tomarte exámenes en IntegraMédica, realizarte una cirugía en la Clínica Bupa Santiago y tramitar tu licencia con CruzBlanca, y toda esa información va a estar ahí”, destaca Herrera.

La aplicación también funciona como un canal de comunicación directo con los pacientes y afiliados, a través de notificaciones que alertan sobre el estado de las sucursales, horarios de atención o información de contingencia que sea necesaria dar a conocer.



La App ya está disponible para descargas en las plataformas AppStore y Google Play.

Consíguelo en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google Play



www.bupa.cl

Vocerías Médicas

Nuestros profesionales en los medios de comunicación

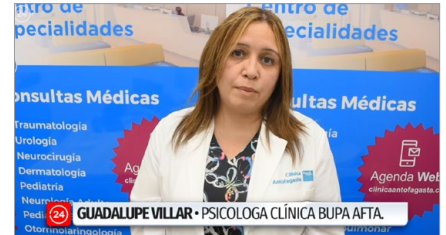
Otra forma de aportar a nuestro propósito de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices es comunicando y educando a la población. Les compartimos algunas de las publicaciones en medios que tuvo Bupa Chile en Octubre y Noviembre con profesionales médicos de la red.



DR. PEDRO USEDÓ
TVN Antofagasta



DRA. CONSTANZA PÉREZ
TVN Antofagasta



DRA. GUADALUPE VILLAR
www.24horas.c



ANDREA CID, PSICÓLOGA
LA Tercera.com



DR. ROLANDO PIZARRO
BioBio.cl



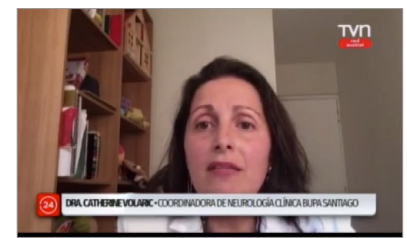
DR. PATRICIO DELGADO
Las últimas noticias



DR. SERGIO LOBOS
Aricahoy.cl



DR. LEONARDO SIRI
El Mercurio



DRA. CATHERINE VOLARIC
TVN red Maule



DR. WALDO MARTINEZ
La Cuarta.com



DRA. NATALIA AYBAR
TVN red austral



MATRONA PAULINA ROA
El Mercurio

En un año marcado por la pandemia

Clínica Bupa Santiago celebra dos años aportando salud a Chile

En un año marcado por el coronavirus, Clínica Bupa Santiago destaca el trabajo conjunto entre el sector público y privado que ha permitido enfrentar esta pandemia y, en el caso de la Clínica, recuperar a más de 720 personas Covid positivo.

A dos años del inicio de sus operaciones, Clínica Bupa Santiago, la clínica del grupo Bupa más grande del mundo, ya se erige como un referente de atenciones de salud en Santiago y en el país.

La clínica, que consideró una inversión total de más de US\$200 millones, cuenta actualmente con cerca de mil colaboradores, de los cuales el 65% son mujeres; 86 especialidades médicas, 250 mil pacientes atendidos en este periodo.

El gerente general de Clínicas Bupa Chile, Dr. Ignacio García-Huidobro, afirmó que “estos dos años de operación han sido muy positivos. La partida siempre es un desafío grande y estamos muy satisfechos del cuidado, atenciones de calidad y la confianza que hemos podido entregar a nuestros pacientes. Esto nos impulsa a seguir construyendo una mejor salud, de calidad, cercana e integral, y que también sea un aporte al sistema de salud en su conjunto”.

En línea con el espíritu de fortalecer su posición como una clínica de referencia a nivel nacional y también para la región, en sus dos años Clínica Bupa Santiago ya ha realizado más de 58 mil atenciones de urgencia, 650 mil exámenes de laboratorio e 100 mil exámenes de imagenología, 270 mil consultas ambulatorias, más de 12 mil prestaciones quirúrgicas y 1.700 partos, entre otras atenciones.

El ejecutivo destacó que la clínica fue concebida como un centro de alta complejidad, donde destacan los programas de trasplante de células madre, un nuevo pabellón oncológico y un centro de medicina nuclear, entre otros. Y en el marco de su aniversario, la clínica está celebrando la llegada del Laboratorio ELSA de IntegraMédica, parte de Bupa -el más grande de Chile- a sus instalaciones. Con una infraestructura y equipamiento del más alto nivel, el laboratorio será un apoyo estratégico en el desarrollo de este recinto.



Sin duda, este segundo año de vida de la clínica ha estado marcado por la pandemia. El director médico señala que “comenzamos a prepararnos en enero, porque teníamos la experiencia de España muy fresca y cerca. Tomamos todas las medidas a tiempo, con el fin de proteger a nuestros trabajadores y pacientes ante la llegada del Covid, que sabíamos que sería un desafío mayor a nivel país. Así, logramos avanzar y estar en buen pie para contribuir al control de la pandemia, trabajando incansablemente para mitigar sus impactos en las personas”.

Agrega que una de las principales lecciones que han sacado en Chile es lo ampliamente beneficioso que ha resultado el funcionamiento integrado de la red pública y privada de salud. “Ha sido algo impresionante. Ver cómo podemos trabajar todos unidos con un objetivo común y que se traduce en un impacto real para las personas y para el país”, dice Ignacio García-Huidobro.

El esfuerzo para la reconversión de camas por la pandemia fue grande. Clínica Bupa Santiago pasó de tener 36 camas críticas adulto a 77, y aumentar de 6 a 41 los

ventiladores mecánicos adulto, lo que fue crucial para atender a los pacientes Covid y así, contar hoy con más de 720 recuperados. Junto con esto, se implementó el programa de apoyo psicológico para pacientes Covid-19 y sus familias, que entrega contención a quienes sufren de la enfermedad y también potencia el trato humanizado en las atenciones de salud. A su vez, se desarrolló un plan de cuidado de salud mental para colaboradores y personal de salud de la clínica.

REFERENTES EN CALIDAD MÉDICA

Este año, Clínica Bupa Santiago obtuvo su primera acreditación por parte de la Superintendencia de Salud. Asimismo, la clínica está trabajando para obtener en 2021 la certificación internacional de calidad de Joint Commission.

Adicionalmente, y de manera de aportar a la formación de profesionales médicos, la Clínica selló una alianza con la Universidad Mayor para convertirse en campo clínico de esta casa de estudios.



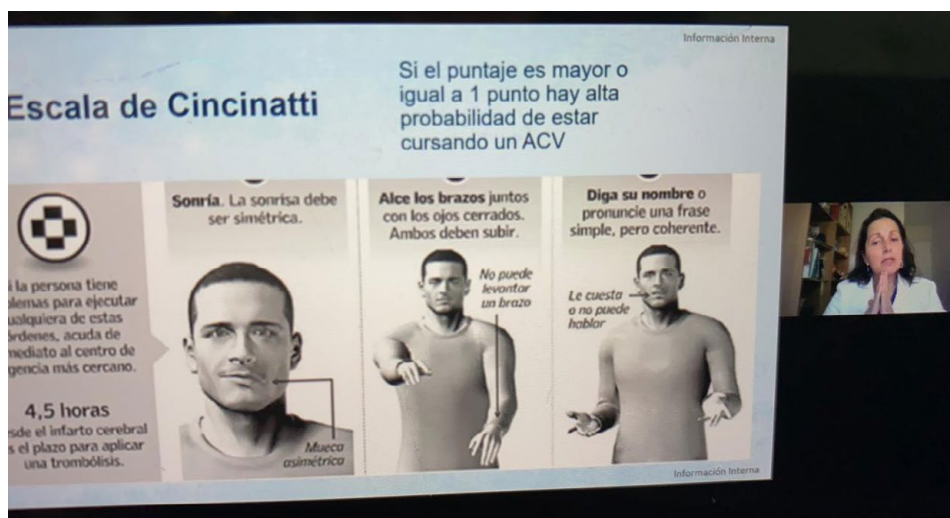
Día Mundial del Accidente Cerebrovascular: la relevancia de consultar oportunamente

Clínica Bupa Santiago junto a Clínica Bupa Antofagasta realizan charla educativa y capacitación al personal de salud

El Accidente Cerebrovascular, mejor conocido como ACV, es la principal causa de muerte en Chile y la segunda a nivel mundial. Una de las razones para este pronóstico es que la mayoría de las personas no sabe reconocer los síntomas y no se dirigen a tiempo al centro asistencial más cercano, sin saber que la atención médica oportuna puede prevenir daños cerebrales mayores o secuelas importantes en el cuerpo.

Con el objetivo de concientizar a la población y apoyar el reconocimiento adecuado de los síntomas, el pasado 29 de octubre – día en el que se conmemora esta patología- Clínica Bupa Santiago en conjunto con Clínica Bupa Antofagasta realizaron una charla a través de Facebook Live, para educar a las personas en cuanto al reconocimiento de los síntomas característicos de la enfermedad y la importancia de actuar rápidamente.

“Un ACV puede matar dos millones de neuronas por minuto. Sin embargo, es posible prevenir las secuelas neurológicas si se trata a tiempo. Por ello, frente a los síntomas, se debe concurrir en forma inmediata a un centro de salud con capacidad de resolver este cuadro, ya que cada minuto cuenta”, explica la doctora Catherine Volaric, médico



coordinadora de Neurología de Clínica Bupa Santiago, agregando que “el tratamiento puede ser curativo, pero es efectivo sobre todo en las primeras 4,5 horas desde el inicio de los síntomas”, de ahí la importancia de este tipo de actividades.

Junto con esto, Clínica Bupa Santiago realizó una capacitación dirigida a técnicos en enfermería, enfermeras, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos, nutricionistas, médicos y todo el personal de salud de la Clínica, para generar un consenso estandarizado en la detección y tratamiento precoz de un infarto cerebral agudo.

Cualquier persona puede sufrir un accidente cerebrovascular, pero hay factores de riesgo o comportamientos que lo propician. Los principales son la hipertensión arterial, la edad avanzada (sobre 60 años), el tabaquismo, el colesterol elevado, la diabetes mellitus y el sedentarismo.

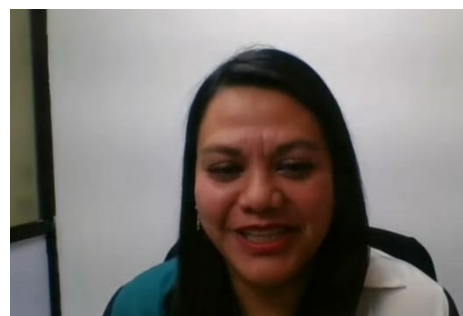
Lo más importante es estar atentos a los síntomas, que principalmente son: lenguaje incomprensible o que la persona no entiende lo que se le dice, pérdida de fuerza o sensibilidad de un lado del cuerpo, ya sea cara, brazo o pierna y también se puede presentar como la peor cefalea de la vida.



[CLICK AQUÍ](#) para ver el video



Dra. Katherine Volaric, Coordinadora de Unidad de Neurología Clínica Bupa Santiago



E.U. Judith Aguilera, Enfermera Jefe UTAC Clínica Bupa Antofagasta



E.U. Fabiola González, Enfermera Supervisora UTAC Clínica Bupa Antofagasta

Universidad Mayor en conjunto con Clínica Bupa Santiago

II Foro de Actualización Online de Imágenes Mamarias: Innovación en calidad y nuevas tecnologías

El pasado 6 de noviembre se llevó a cabo el II Foro de Actualización - Online de Imágenes Mamarias, de la Facultad de Ciencias de la Universidad Mayor, el que se realizó en conjunto con la Clínica Bupa Santiago, como parte de las actividades de colaboración que ambas instituciones realizan dentro del convenio suscrito el 2019.

El encuentro que reunió a estudiantes y profesionales de las áreas de radiología y física médica, contó con la participación de la Dra. Isabel Araos, Médica Radióloga y Karina Arellano, Tecnóloga Médica, ambas de Clínica Bupa Santiago, además de Magdalena Suárez y Ailyne Cerda, Tecnólogas Médicas expositoras.

Entre los temas que se abordaron estuvo la patología mamaria en imágenes, la biopsia estereotáxica, el control de calidad en la mamografía y la influencia del Covid-19 en este examen.

Ailyne Cerda, Tecnóloga Médica de la Universidad, señaló que “como equipo docente de la escuela de Tecnología Médica ha sido un placer seguir unidos

en estas instancias con Clínica Bupa Santiago, logrando que la comunidad haya tenido acceso a esta jornada de actualización, promoviendo la difusión de los avances en Tecnología Médica y el intercambio de conocimientos”.

Por su parte, Javiera Martínez, Tecnóloga Médica y Coordinadora del Servicio de Imagenología de la Clínica, se refirió a la importancia de la realización de estas actividades de formación, “este tema es muy sensible para nuestro país, debido a que hay una alta influencia de patología mamaria y por lo tanto nuestro rol es fundamental para la atención oportuna y para contribuir a la salud de nuestra comunidad”.



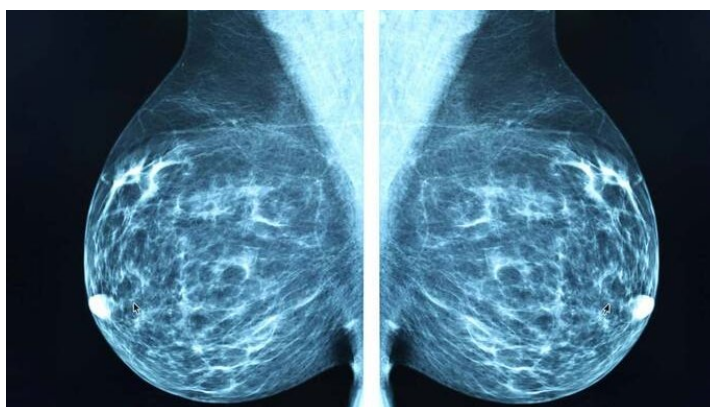
.....
DRA. ISABEL ARAOS

Médica Radióloga de Clínica Bupa Santiago



.....
JAVIERA MARTÍNEZ

Tecnóloga Médica
Coordinadora Imagenología



UNIVERSIDAD
MAYOR
Facultad de Ciencias
ESCUELA DE
TECNOLOGÍA MÉDICA

Clínica Bupa Santiago

II Foro de Actualización - Online
Mención de Radiología y Física Médica
Universidad Mayor - Clínica Bupa Santiago

IMÁGENES MAMARIAS
“Innovación en calidad y nuevas tecnologías”

[CLICK AQUÍ](#) parte 1

[CLICK AQUÍ](#) parte 2

Plasmaféresis Terapéutica

Exitosa recuperación de paciente con diagnóstico de Púrpura Trombocitopénica Trombótica

Durante los meses de agosto y septiembre el Dr. Milton Larrondo, Jefe de la Unidad de Medicina Transfusional de Clínica Bupa Santiago, junto con el Dr. José Viñuela, Hematólogo de la clínica, trataron el caso de una paciente de 55 años con antecedentes de tabaquismo y un fibroadenoma mamario, que consultó en urgencias por un cuadro de dos días de evolución, caracterizado por compromiso del estado general, petequias, equimosis espontáneas, hematuria macroscópica y náuseas.



Dr. Milton Larrondo

Al examen físico de ingreso estaba pálida, con ictericia leve en escleras, y equimosis múltiples. Al laboratorio destacaba una hemoglobina de 9.6 g/dL, VCM 91, leucocitos 8900 x mm³, neutrófilos 6800 x mm³, plaquetas 6000 x mm³, reticulocitos 1.2%, creatinina 1.22 mg/dl, bilirrubina total 3.3 mg/dl, directa 1.0 mg/dl, LDH > 750 UI, examen de orina completa con hemoglobina +++, con 30-50 eritrocitos en el sedimento. Se le realizó un mielograma, el cual mostró un leve aumento de la serie eritroide. En el frotis de sangre periférica se visualizaron esquistocitos ++++ y plaquetas muy disminuidas.

La paciente evolucionó rápidamente con compromiso de conciencia cualitativo, por lo que se inició tratamiento con metilprednisolona 60 mg/día, además de iniciar plasmaféresis terapéutica, reconstituyendo con plasma al 100%. El resultado de actividad de ADAMTS-13, fue 6% con presencia de inhibidor, confirmando el diagnóstico de una Púrpura Trombocitopénica Trombótica. En la resonancia magnética de cerebro se visualizaron múltiples lesiones isquémicas, compatibles con microtrombosis.

Al sexto día de tratamiento con plasmaféresis no se evidenció una respuesta clínica o de laboratorio satisfactoria, por lo que se agregó rituximab 700 mg/semanal al esquema, logrando en los días posteriores una mejoría paulatina en los recuentos plaquetarios, de glóbulos rojos, y de LDH.

Luego de 16 sesiones de plasmaféresis y 3 dosis de rituximab, se logró el alta de la paciente en buenas condiciones, con hemograma normal, y reintegrándose de forma parcial a su trabajo luego de un mes posterior al alta.

**DR. JOSÉ VIÑUELA**

Hematólogo de Clínica Bupa Santiago

**DR. MILTON LARRONDO**

Jefe de la Unidad de Medicina Transfusional de Clínica Bupa Santiago

PÚRPURA TROMBOCITOPÉNICA TROMBÓTICA

La púrpura trombocitopénica trombótica (PTT) es una enfermedad hematológica aguda fulminante que produce disminución de plaquetas y glóbulos rojos, ya que se generan trombos de plaquetas que las consumen y destruyen los eritrocitos mecánicamente al intentar atravesar estos microtrombos en los vasos sanguíneos de menor calibre. En consecuencia, dos hallazgos fundamentales de este trastorno son la reducción en los niveles de plaquetas, denominado trombocitopenia y destrucción mecánica de eritrocitos que se denomina hemólisis microangiopática. Otras manifestaciones pueden incluir fiebre, alteraciones del nivel de conciencia y a veces insuficiencia renal. El diagnóstico exige confirmar las alteraciones características en las pruebas de laboratorio: Anemia hemolítica y trombocitopenia.

ETIOLOGÍA

La PTT adquirida es causada por una actividad deficiente de la enzima plasmática denominada ADAMTS-13, debido a la producción de autoanticuerpos contra esta enzima (inhibidor). Su función es dividir el factor de von Willebrand (FvW) en fragmentos más pequeños y, por lo tanto, elimina los multímeros de FvW que de otro modo, se acumularían en las células endoteliales, donde pueden causar trombos plaquetarios.

La actividad de ADAMTS-13 generalmente tiene que ser menor al 10% de lo normal para que se manifieste la enfermedad y este nivel junto a la demostración del autoanticuerpo anti- ADAMTS constituyen los criterios diagnósticos de una PTT adquirida.

CLÍNICA

Los casos de PTT adquiridos generalmente ocurren entre adultos. Los síntomas iniciales varían de leves a graves. Sin tratamiento, la enfermedad progresa y puede ser letal.

El diagnóstico de la PTT se sugiere por los siguientes elementos:

- Trombocitopenia y anemia
- Eritrocitos fragmentados en el frotis de sangre, denominados esquistocitos, que indican hemólisis microangiopática. Otros elementos de hemólisis (niveles decrecientes de hemoglobina, recuento de reticulocitos elevado, LDH y bilirrubina elevadas en suero, haptoglobina reducida)
- Prueba de antiglobulina directa negativa
- Perfil de coagulación normal

La trombocitopenia y la anemia hemolítica microangiopática sin otra causa reconocida son evidencia suficiente para un diagnóstico probable de PTT y para iniciar una terapia de primera línea, mientras se espera de la determinación de ADAMTS-13.

TRATAMIENTO

La PTT adquirida no tratada es casi siempre letal, en cambio con el Recambio Plasmático o Plasmaféresis Terapéutica (PFER) más del 85% de los pacientes afectados se recuperan completamente. La PFER es la terapia indicada de primera línea y debe iniciarse en forma urgente y continuar con un procedimiento diario de PFER hasta que remitan los signos de actividad de la enfermedad, a través de un recuento de plaquetas normal y normalización de la LDH, lo que puede demandar varios días o incluso semanas. Los adultos con PTT también suelen recibir corticosteroides y rituximab.

La PFER consiste en el retiro del plasma del paciente mediante una máquina de aféresis y restitución por plasma de donantes de sangre. El objetivo es retirar los multímeros de FvW que se han formado y remover el autoanticuerpo contra la ADAMTS-13.



Congreso de la Sociedad Chilena de Enfermedades Respiratorias 2020

Broncopulmonares de la red presentan investigación sobre prescripción de antibióticos e infecciones respiratorias agudas

Los Doctores Gonzalo Alveary y Luis Santibáñez, broncopulmonares de IntegraMédica, presentaron en el 52 congreso de la Sociedad Chilena de Enfermedades Respiratorias 2020, la primera investigación clínica que se realiza en el país sobre prescripción de antibióticos en infecciones respiratorias agudas en atención ambulatoria privada.



El Dr. Santibáñez relata que la motivación para la realización de este estudio surgió a partir de la percepción, como especialistas en Enfermedades Respiratorias, de la existencia de una sobre prescripción de antibióticos para el tratamiento de las infecciones respiratorias agudas no neumonías. En este sentido el Dr. Santibáñez señaló que “se trata de un problema global, donde cerca del 50% de todas las prescripciones de antibióticos a nivel ambulatorio, son innecesarias, debido a que principalmente, la gran mayoría de ellas son de origen viral”.

Los resultados del estudio arrojaron que el 53,6% de los pacientes sin patología respiratoria crónica ni estado de inmunosupresión, que consultaron en IntegraMédica por una infección respiratoria aguda no neumonía, fueron prescritos con al menos un antibiótico en la primera consulta. “Si bien este preocupante valor es inferior al 63% de prescripción en un estudio de EE UU, la prescripción para infecciones respiratorias agudas varía ampliamente entre los distintos países, desde un 33% en Holanda, 75% en el Reino Unido a 83,7% en China. Y esto, a pesar que las guías clínicas internacionales no recomiendan la prescripción inmediata para la gran mayoría de las infecciones respiratorias agudas no neumonías”, aclaró el especialista.



CONCLUSIONES

•La mayoría de los pacientes sin patologías crónicas ni inmunosupresión, que consultaron por una infección respiratoria aguda no neumonía en la red de centros médicos ambulatorios, recibieron la prescripción de un antibiótico, habitualmente de amplio espectro y, probablemente, sin clara justificación, lo que se podría considerar como indicación inapropiada.

•Una segunda conclusión de importancia clave para mejorar la seguridad de los pacientes y enlentecer el desarrollo y propagación de la resistencia antibiótica, fue la necesidad de instaurar un programa de vigilancia de prescripción y/o realizar acciones para mejorar los patrones de prescripción de los médicos de la Red.

Este trabajo de investigación clínica será el primer paso para poner atención a la forma inapropiada de prescripción de antibióticos en las enfermedades respiratorias agudas. “Este es un problema a nivel mundial, estimándose que cerca del 50% de todas las prescripciones de antibióticos a nivel ambulatorio, son innecesarias. Por lo tanto, se debe con urgencia modificar la forma de prescripción en pro de la seguridad de nuestros pacientes (toxicidad y efectos adversos) y, por otro lado, enlentecer el desarrollo de resistencia bacteriana, además de generar costos innecesarios”, aclaró el especialista.

XII Jornadas de Riesgo Cardiovascular y Diabetes

Enfermedades cardiovasculares y pandemia

El pasado 14 y 21 de octubre se desarrollaron las XII Jornadas de Riesgo Cardiovascular y Diabetes de IntegraMédica, parte de Bupa, dirigidas por los doctores Sergio Lobos y Eduardo Lorca y que contaron con la participación de destacados especialistas.

El encuentro se centró en la actualización de conocimientos sobre las enfermedades cardiovasculares en el contexto de su asociación a la pandemia de Covid-19, las respuestas clínicas e institucionales correspondientes, además del análisis sobre las consecuencias de la falta de atención de las enfermedades cardiovasculares y su abordaje correspondiente.

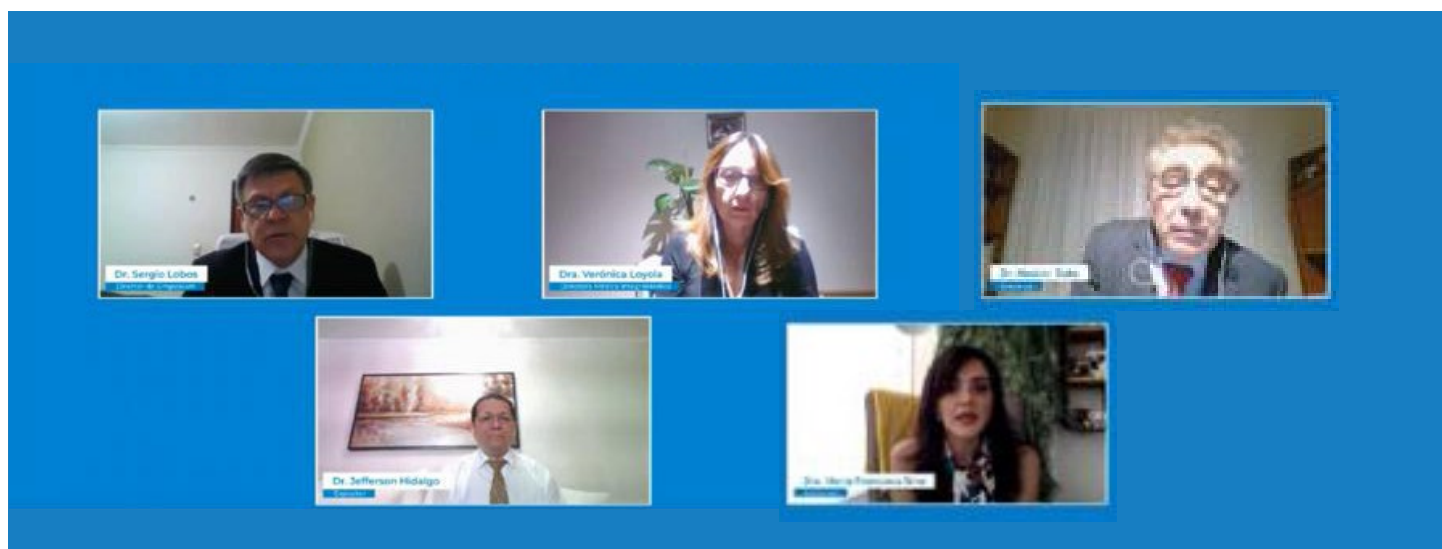
El Dr. Eduardo Lorca, señaló que dentro de las preguntas relevantes que pudieron responder los asistentes estuvo el cómo organizar los servicios de salud para atender la ola creciente de Enfermedades No Transmisibles post Pandemia, así como también el cómo reconocer los elementos clínicos en Medicina Ambulatoria para diferenciar Urgencia de Emergencia Hipertensiva y qué actitud tomar frente a cada paciente, además de revisar qué significa un Protocolo Estandarizado de

Manejo del Pacientes con Hipertensión Arterial o Diabetes (Iniciativa Hearts OMS-OPS-Minsal).

La modalidad online permitió convocar un alto número de asistentes, quienes pudieron participar interactivamente con los especialistas. “Las jornadas siempre son desafiantes por la avidez de búsqueda de respuesta de los asistentes; de difundir en la medicina ambulatoria los conocimientos necesarios para el

trabajo día a día de los equipos de salud”, explicó el Dr. Lorca, agregando que “en estos 12 años que llevamos realizando esta actividad siempre queda un sabor agradable de deber cumplido y de calidad de la actividad, pero a la vez debemos reiniciar el camino para el año venidero. Se trata de un desafío permanente”.

En este sentido, el Dr. Lobos, señaló que “esperamos continuar organizando en el futuro nuevas jornadas”.



X Jornada de Medicina Ambulatoria

Actualización de patologías frecuentes de consulta en medicina general

El pasado miércoles 4 y 11 de noviembre, se llevaron a cabo las X Jornadas de Medicina de IntegraMédica, las que tuvieron por objetivo entregar una actualización en las patologías más frecuentes de consulta en medicina general, como cefalea, sinusitis, síndrome de colon irritable, dislipemias, diagnóstico de patología inmunológica y lumbago.

El encuentro que se desarrolló de manera online, contó con la participación de destacados especialistas de IntegraMédica, Clínica Bupa Santiago, Clínica Las Condes, Hospitales San Juan de Dios y San Borja Arriarán, entre otras instituciones, permitiendo enriquecer la mirada frente a la actualización de los distintos problemas de salud abordados.

El Dr. Eduardo Maddaleno, director de las jornadas, señaló que “los participantes pudieron conocer nuevos algoritmos de diagnóstico, tratamiento o reforzamiento de los ya existentes, a través de expositores de primer nivel de distintas instituciones, lo que permitió a los médicos resolver importante preguntas”.



Por su parte, el Dr. Yanier Villamil, quien también dirigió el encuentro, explicó que estas jornadas son parte de las actividades que realiza la red con el objetivo de mejorar la calidad de atención. “IntegraMédica ha tenido una constante preocupación en entregar una atención médica de calidad a todos sus pacientes y parte de las acciones que se han establecido para lograrlo se encuentran las actividades de capacitación a médicos. El objetivo principal de esta jornada es entregar una actualización en

patologías o problemas de salud frecuentes que tienen como puerta de entrada al sistema de salud una atención con médico general, entregar una puesta al día en estos motivos de consulta más frecuentes, que permitan al profesional disponer de mejores herramientas para entregar salud de calidad y mayor resolutivez”, dijo.

El encuentro contó con una alta convocatoria de asistentes y reunió a participantes de diferentes regiones del país.



III Jornada de Imágenes de IntegraMédica

Un vínculo entre médicos tratantes y radiólogos

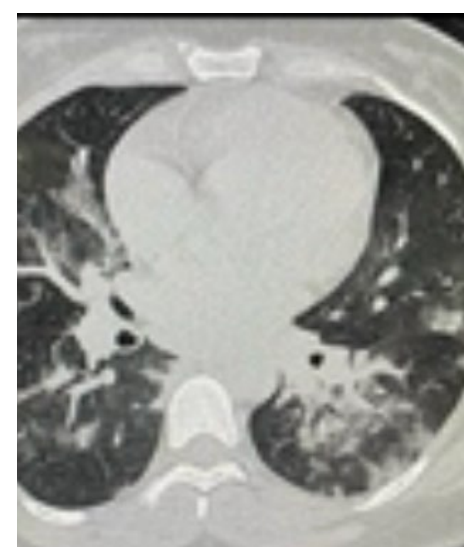
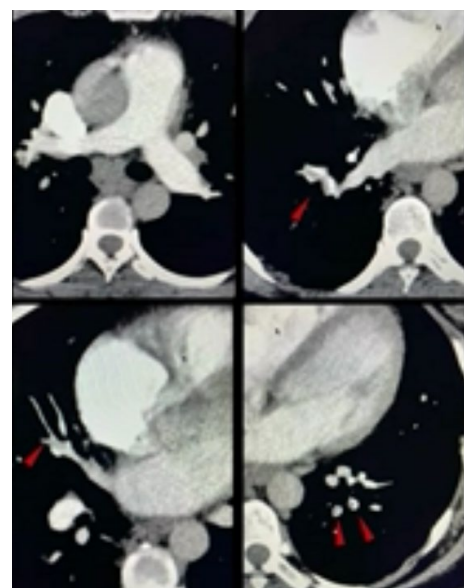
El 25 de noviembre se desarrolló la III Jornada de Imágenes dirigida a todos los médicos de IntegraMédica, con el objetivo de generar un espacio de encuentro y unión entre los radiólogos y tratantes, en torno a los distintos diagnósticos a través de la radiología.



Debido al contexto actual de pandemia, el encuentro se desarrolló de manera online y permitió a los participantes responder preguntas clínicas sobre la patología de abdomen y pelvis y también acerca de qué sospechar cuando se siente dolor en el hipocondrio derecho. Además, se abordaron patologías musculoesqueléticas, como la artritis y la artrosis, diagnósticos muy frecuentes en la red. Junto con esto, se revisó el tema de las enfermedades respiratorias, donde se analizaron imágenes del Covid-19, los cambios que se han ido produciendo en éstas,

la incorporación de nuevas imágenes y lo importante que resulta el diagnóstico radiológico.

La Dra. Paula Csendes, directora médica de la Unidad de Imágenes y directora de la actividad, señaló que “las jornadas de Imágenes son muy importante y se han transformado en una instancia anual, que permite a los radiólogos de IntegraMédica contactarnos con los tratantes, mostrarles distintas patologías a través de la radiología y así ir construyendo lazos”.



IntegraMédica en conjunto con Clínica Bupa Santiago

Exitosas XI Jornadas de Obstetricia y Ginecología

En el marco del programa de formación continua que IntegraMédica ofrece a sus profesionales, el pasado 2 y 9 de septiembre, se realizaron las XI Jornadas de Ginecología y Obstetricia, las que por primera vez se efectuaron de manera online y en conjunto con la Clínica Bupa Santiago.

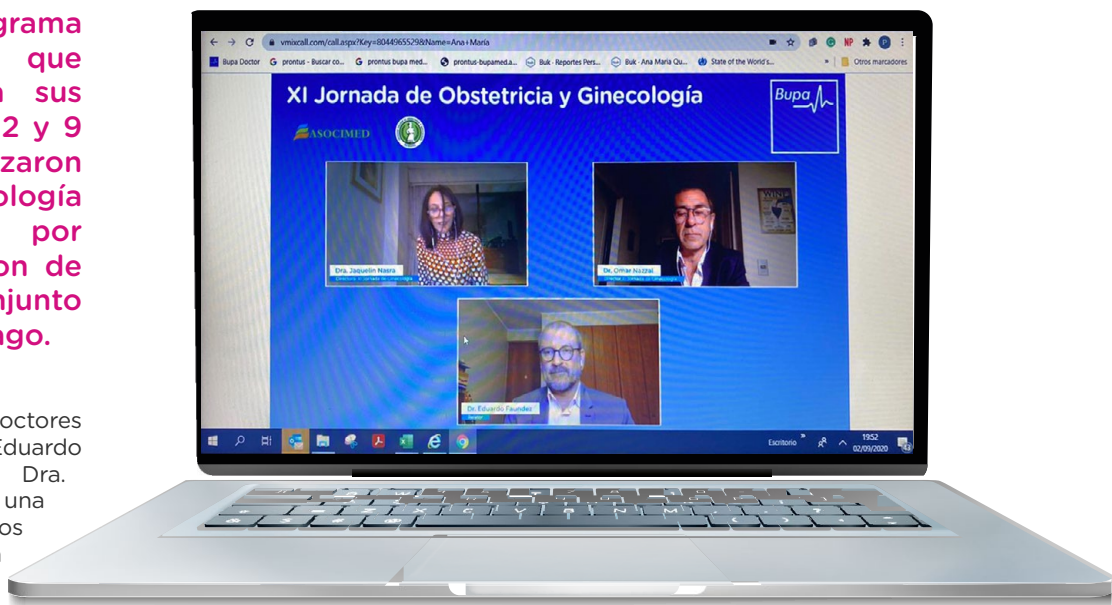
El encuentro dirigido por los doctores Eghon Guzmán, Omar Nazzal y Eduardo Faúndez y coordinado por la Dra. Jaquelin Nasra, contó con una alta convocatoria y destacados exponentes, quienes abordaron los lineamientos éticos frente a una pandemia, el manejo adecuado de la endometriosis, la experiencia de Clínica Bupa Santiago con pacientes embarazadas contagiadas de Covid-19 y el enfrentamiento correcto del diagnóstico del tumor ovárico único con la segunda causal del aborto por ley.

El Dr. Omar Nazzal, Jefe Técnico de Ginecología, señaló que “los temas tratados, algunos netamente clínicos y otros más coyunturales, permitieron abordar diferentes aspectos -tanto en el ámbito ético como administrativo-relacionados directamente con la contingencia sanitaria que vive el país, además de temas clínicos relevantes que no habían sido abordados en Jornadas previas, como fue el caso del manejo de tumor pélvico y enfermedad trofoblástica,

manteniendo una constante como ha sido la innovación permanente”.

Por su parte, el Dr. Eghon Guzmán sostuvo que “con la realización de estas actividades buscamos mantener educación continua de calidad con un componente potente de creación interna y fomentar así la adhesión a la práctica clínica basada en la evidencia y la seguridad de la atención”.

Ambos especialistas coinciden en que la experiencia lograda fue un éxito, “estamos muy satisfechos por la rápida forma en que pudimos adaptarnos a las nuevas tecnologías, permitiéndonos continuar con la educación continua en momentos sanitarios muy complejos”.



Plan de Reapertura

Centros IntegraMédica retoman sus atenciones

Los centros de atención IntegraMédica de Puente Alto, Peñalolén, Rancagua y Bio Bio reabrieron sus puertas durante el mes de Octubre. Los recintos estuvieron cerrados en forma temporal debido, principalmente, a las medidas de confinamiento adoptadas por la autoridad sanitaria en el contexto de la pandemia. Actualmente, de acuerdo a las medidas vigentes, fue posible reabrir los centros en forma totalmente segura y confiable para los pacientes.

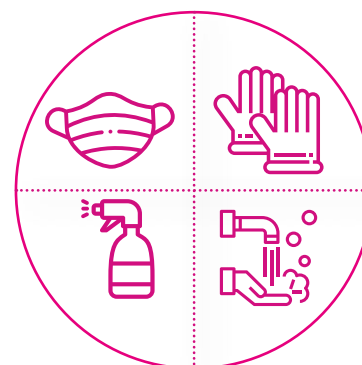
La directora médica de IntegraMédica, Verónica Loyola, señala que: “para nosotros estas reaperturas son muy importantes. Tomamos el compromiso de que sería un cierre transitorio, con los pacientes y con nuestros profesionales de salud hasta cuando pudiéramos reabrir con todas las condiciones de seguridad y calidad que nos caracteriza. La red siguió operando

y tomamos todos los aprendizajes de mejora continua de atención de pacientes Covid y No Covid, los que pudimos aplicar actualizados en los Centros Médicos que han retomado sus actividades.

Adicionalmente, durante este periodo, se remodelaron algunos espacios de los centros médicos, con el objetivo de adecuar las salas para mayor comodidad

y seguridad, en tiempos donde la distancia física es relevante para el cuidado de la salud de todos y mantener los aforos definidos.

Estamos muy contentos de observar que los pacientes han confiado en nuestra red y rápidamente han retomado sus atenciones tanto en consultas agudas como sus controles de salud.



Ampliación de la oferta de exámenes para la comunidad médica

Exámenes de Laboratorio se traslada a Clínica Bupa Santiago

Exámenes de Laboratorio SA (E.L.S.A.) de IntegraMédica, parte de Bupa, inició una nueva etapa el pasado 24 de agosto, luego que se concretara su traslado a Clínica Bupa Santiago. La complejización del menú de exámenes y su integración a los procesos de la institución son parte de los desafíos que se han propuesto alcanzar, donde las instalaciones de primer nivel y el equipamiento de última tecnología potenciarán este desarrollo.

Uno de los principales beneficios de este cambio es que los profesionales médicos podrán reducir significativamente la necesidad de derivación de exámenes a laboratorios externos, permitiendo una mayor coordinación del laboratorio con los equipos clínicos. La Dra. Marcela Henríquez, Directora Técnica del Laboratorio, explica que “dejar de derivar implica mejoras en los informes de respuestas, en la comunicación con la clínica y que el laboratorio comience a trabajar más coordinadamente con las unidades clínicas para montar lo que ellas necesitan, cómo y cuándo lo requieran”.

Lo anterior también se traducirá en una mayor variedad de exámenes para todos los doctores de IntegraMédica. Parte del plan estratégico del nuevo Elsa, considera una comunicación mucho más fluida con los profesionales. “Estamos trabajando para acercar el laboratorio a la comunidad médica de IntegraMédica”, señala.

Parte de las actividades que tienen contempladas poner en marcha son la realización de meetings online sobre las nuevas técnicas que se vayan montando. Además, en diciembre comenzarán con visitas “Open House” para las distintas especialidades del mundo ambulatorio. El primer grupo será el de los profesionales de pediatría. “Mostrarles el laboratorio y escuchar qué es lo que necesitan, por ejemplo, en las especialidades de pediatría, dermatología y endocrinología, entre otras, nos permitirá escuchar qué es lo que ellos requieren y así podremos priorizarlo en nuestro camino a la complejización”, aclara la directora.

Para hacer frente a esta nueva demanda el Laboratorio de IntegraMédica debió establecer una organización interna distinta, tal como lo explica Alejandra Silva, Gerente del Laboratorio. “El traslado nos ha permitido mejorar los flujos de trabajo, poner más equipamiento a disposición de nuestros pacientes, así podremos apoyar de una manera más eficaz el trabajo que realiza la Clínica”, precisa.





La complejización del menú de exámenes y su integración a los procesos de Clínica Bupa Santiago son parte de los desafíos del Laboratorio.



Entre las nuevas tecnologías que el laboratorio adquirió, destacan:

La línea de orina más grande del país, para realizar la citometría de las orinas, con un rendimiento de 120 a 150 muestras por hora cada una y 12 instrumentos con automatización en software inteligentes.

La incorporación de un nuevo flujo, adicional a los existentes en Biología Molecular, que permitirá aumentar la capacidad de procesamiento de PCR e implementar a futuro nuevas técnicas de biología molecular, como las basadas en secuenciación de ácidos nucleicos.

En total hoy el laboratorio cuenta con tres equipos de extracción de material genético, para 96 muestras por corrida de extracción, considerando la incorporación del nuevo equipo de extracción Hamilton.

Un espectrómetro de masa en el área de bacteriología para disminuir el tiempo de identificación bacteriana, que cuenta con un sistema integrado de identificación microbiana con un software que conecta todos los equipos para tener visores en diferentes PC agregando eficiencia en los procesos.

La cadena automatizada de distribución de muestras Aptio, para aumentar la capacidad de procesamiento del laboratorio.

Las características de bioseguridad del laboratorio de TBC

Estándar de nivel de bioseguridad 2 plus, por tener una exclusiva que aumenta niveles de contención, como también implementaciones de ingeniería con un sistema de extracción continua de presión negativa que mantiene la independencia de ductos y salidas al exterior con filtro HEPA, lo que garantiza la mitigación correcta frente a riesgos de exposición a microorganismos peligrosos grado 3 NBSL.

Sistema de presión positiva y negativa en la sección de Biología Molecular que asegura el control de los flujos Covid-19.

Condiciones ambientales en todas las secciones operativas del laboratorio para mantener factores de humedad, temperatura y recambio de aire dentro de los estándares internacionales.



Apoyando a nuestros pacientes

Actividades de concientización y prevención en el mes del cáncer de mama

Al igual que todos los años, los recintos de salud de la región de Antofagasta se sumaron a la campaña de concientización del mes de octubre sobre el cáncer de mama. Clínica Bupa Antofagasta no fue la excepción, realizando dos actividades que marcaron la pauta.

La primera fue un Facebook Live donde el jefe del Departamento de Cirugía, Dr. Willam Constante, entregó importantes consejos sobre la prevención de esta patología e hizo un llamado a tomar con conciencia de todo lo que significa esta enfermedad.



El especialista aclaró todas las dudas de la comunidad que se conectó, explicando que la clave para llegar a tiempo es realizar el autoexamen, por lo menos una vez al mes. El 90% de los casos son detectados gracias a este método. “Lo ideal es que se preocupen de efectuar las respectivas mamografías, ya que permite que, si se encuentra algo extraño, avanzar con el protocolo indicado para estos casos. Lamentablemente esta pandemia nos está dejando cojos, ya que las mujeres no han salido a hacerse exámenes”, dijo el profesional.

La segunda actividad que realizó Clínica Bupa Antofagasta, fue encabezada por todas las profesionales que desempeñan funciones en el Centro Oncológico, ubicado en el tercer piso del Edificio Pukará.

Dr. Willam Constante
Cirujano y Jefe del Departamento de Cirugía de Clínica Bupa Antofagasta.

f LIVE

[CLICK AQUÍ y mira todos los videos que Clínica Bupa Antofagasta ha realizado](#)

Con mucho cariño y dedicación repartieron un simbólico presente a sus pacientes, tanto de consulta como de quimioterapia, quienes se mostraron emocionadas y agradecidas por el gesto. Cada una de ellas tiene la esperanza de salir adelante y mejorar su calidad de vida, una vez finalizado su tratamiento.



Entre los objetivos se encuentran implementar una estrategia para fortalecer el trabajo con los colaboradores y médicos de la región.

Nuevos desafíos en Clínica Bupa Antofagasta

Continuar potenciando los diferentes polos de desarrollo y a su vez, mantener el posicionamiento que ha tenido Clínica Bupa Antofagasta, en el norte del país, fortaleciendo la formación y capacitación de las distintas especialidades y colaboradores, son parte de los desafíos de que se ha propuesto Claudio Arriagada, nuevo gerente general de la institución.

“Trabajar en Clínica Bupa Antofagasta es una tremenda responsabilidad, porque hoy somos la institución de salud privada más compleja del Norte de Chile. Parte de la tarea inicial es poder hacer un diagnóstico del posicionamiento actual de la clínica, e implementar una estrategia para fortalecer el trabajo con nuestros colaboradores y médicos en la región”, señaló Arriagada.

La visión de Bupa es tener vidas más sanas, largas y felices y eso se debe saber transmitir a los pacientes y a sus familias.

“Debemos impulsar el área preventiva y de educación comunitaria, adaptándonos a los nuevos tiempos e incorporando toda la tecnología a nuestro alcance, como la telemedicina y el monitoreo a distancia”, indicó Claudio Arriagada.

Una de las características más importantes de Clínica Bupa Antofagasta y que la hace diferente a la competencia, es que pertenece a un grupo internacional con posicionamiento relevante en Sudamérica y Europa, lo que le da aún más valor, al momento de buenas prácticas y modelos de atención centrados en los pacientes.

Clínica Bupa Antofagasta es la única institución de la zona que tiene presencia en el norte, centro y sur de la ciudad de Antofagasta, por lo que su Centro Médico Sur, Centro Médico Norte, Centro Médico Baquedano y Laboratorio Clínico Pukará, son fundamentales para una atención completa, sumado al ingreso de nuevas especialidades, como diabetología, dermatología y cirugía plástica. “Clínica Bupa Antofagasta



está haciendo un tremendo esfuerzo de manera permanente para mantener la calidad y seguridad en la atención, para que cuando la comunidad de la región necesite ocupar nuestros servicios de salud, sepan que están acudiendo a un lugar seguro y con un muy buen nivel de resolutivez. Seguiremos trabajando en coordinación con la Red de Clínicas Bupa Chile con el objetivo de aumentar nuevas especialidades”, finalizó Claudio Arriagada.



“La visión de Bupa es tener vidas más sanas, largas y felices y eso se debe saber transmitir a los pacientes y a sus familias.

“Debemos impulsar el área preventiva y de educación comunitaria, adaptándonos a los nuevos tiempos e incorporando toda la tecnología a nuestro alcance, como la telemedicina y el monitoreo a distancia.”

Urgencia Clínica Bupa Antofagasta

«Gracias a un trabajo coordinado entre áreas hemos salido adelante»

Clínica Bupa Antofagasta ha estado presente con fuerza y dedicación durante la contingencia generada por el Covid 19, gracias al gran trabajo que ha realizado la Urgencia de la clínica, encabezada por el jefe del área, el Doctor Alejandro Pérez.

“Es algo a lo que nunca nos habíamos enfrentado, sí experimentamos otro tipo de contingencias, pero lo del Covid-19 es totalmente nuevo. Sin duda, hemos ido aprendiendo con el tiempo, pero desde el principio tomamos medidas que fueron bastante acertadas”, dijo el especialista.

El Dr. Pérez recalcó que la capacidad de reacción y unión de Urgencia, ha sido debido a la coordinación con los equipos de radiología, broncopulmonar de la UCI, liderado por Marcia Aguirre, entre otras áreas de vital importancia.

El especialista de urgencia, explicó como tuvieron que dividir las áreas en respiratorias y no respiratorias. Esto acompañado de capacitación al personal, para saber cómo actuar ante posibles casos sospechosos de Covid-19, protocolos de manejo y cambios en flujo de pacientes, tanto en sala de espera como en los boxes.

“La verdad que ha sido un tanto difícil, pero son aspectos que están relacionados a situaciones tan complejas como la que vivimos. Pese a ello y como la práctica hace

al maestro, hemos ido normalizando poco a poco”, señaló.

Las primeras semanas el panorama fue bastante crítico, lo que estuvo marcado por la alta demanda de pacientes que recurrieron a Urgencia por diferentes patologías. Esto obligó además a tomar otras medidas para evitar contagios, retrasando un tanto los tiempos que habitualmente se tenían.

Sin embargo, el trabajo realizado hasta ahora ha sido exitoso, por lo que el equipo de urgencia seguirá adelante para hacerle frente a la crisis sanitaria.

Doctor Alejandro Pérez, jefe del área de Urgencias.



Solidaridad en tiempos de pandemia

Clínica Bupa Antofagasta apoya iniciativas dirigidas a adultos mayores y bomberos

La salud de calidad para las personas es uno de los pilares de Bupa, algo que CBA potencia también a través de su compromiso con los sectores más vulnerables de Antofagasta.

La primera actividad estuvo marcada por una donación realizada a la agrupación Almacén Solidario de la Corporación Gastronómica La Chimba, la que consistió en 400 pañales, mascarillas y guantes. Dicho proyecto nació en el contexto de la pandemia y va en ayuda de los adultos mayores más vulnerables de Antofagasta.

“Estamos muy agradecidos de la ayuda entregada por parte de Clínica Bupa Antofagasta. La donación realizada, nos permitió acompañar con insumos higiénicos a más de 300 adultos mayores de la región. Tenemos como objetivo poder acompañar a estos abuelos hasta el mes de diciembre”, dijo Nicolás Salinas, cofundador de la Corporación Gastronómica La Chimba.

Salinas agregó que “hacemos un llamado e invitamos nuevamente a que la Clínica Bupa y sus colaboradores nos sigan apoyando. Hoy la campaña del Almacén Solidario se encuentra realizando la segunda versión de esta cruzada solidaria”.

La segunda actividad fue el evento solidario vía streaming “Ayúdanos a Ayudar”, del cuerpo de Bomberos de Antofagasta, instancia que tuvo como propósito principal recaudar fondos para esta importante institución a nivel país y captar nuevos socios.

La actividad que contó con la presencia de más de 500 espectadores, estuvo marcada por la participación de reconocidos actores y humoristas como Belén Mora y Felipe Avello, además del cantante nacional, Mario Guerrero.



Clínica Bupa Reñaca

Implementa exitosamente protocolo «Código IAM» para tratar infarto agudo al miocardio

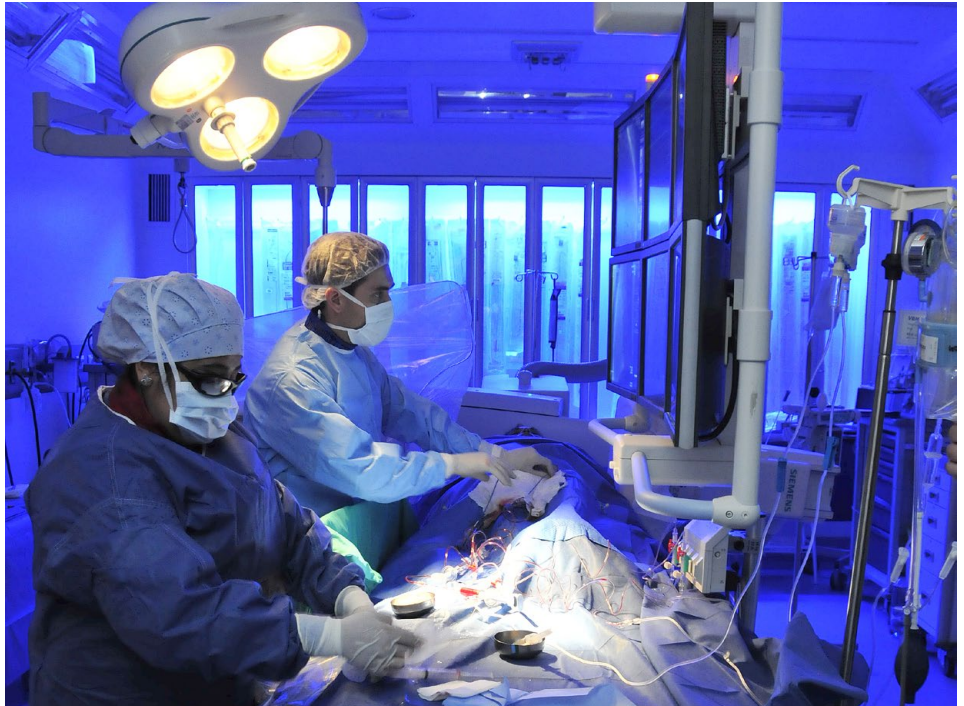
El infarto agudo al miocardio es una de las principales causas de mortalidad a nivel mundial y es producido por la obstrucción súbita de una de las arterias del corazón, llamadas coronarias. El tiempo de atención juega un rol crucial, pues mientras más se demore en poder restablecer el flujo sanguíneo, existe mayor riesgo de mortalidad y secuelas asociadas, entre las que destaca la insuficiencia cardíaca.

El Doctor Rodrigo Sebik, Cardiólogo Clínico e Intervencional de Clínica Bupa Reñaca, explica cuáles son los factores de riesgo más importantes para el desarrollo de un infarto al corazón. “Destacan principalmente el tabaquismo, la hipertensión arterial crónica, el colesterol elevado, la diabetes mellitus, el sedentarismo, la obesidad y el stress. Es muy importante poder detectar y tratar a tiempo estas patologías, pues permite la prevención de hasta un 90 % de los infartos”.

Clínica Bupa Reñaca cuenta en la actualidad con la tecnología más moderna para tratar esta patología de la mejor manera posible, utilizando la técnica de angioplastia coronaria. El Dr. Sebik cuenta que consiste “básicamente en la desoclusión de las arterias coronarias obstruidas mediante catéteres e implante de prótesis endovasculares llamadas stent”.

El éxito de la terapia depende muy significativamente del tiempo que transcurra desde el inicio del dolor torácico, que es el síntoma predominante, hasta la desoclusión con stent, agrega el Dr. Sebik. “Una parte importante de ese tiempo es la demora del propio paciente en consultar, que debiese ser lo antes posible, y una segunda no menos importante es el retraso intrahospitalario en la instauración de la terapia”.

De esta forma, para optimizar el manejo del infarto agudo al miocardio (IAM), en Clínica Bupa Reñaca y siguiendo el ejemplo de otros centros de salud de Chile y el mundo, se ha puesto en marcha el Código IAM. Este consiste en una serie de medidas que contribuyen al diagnóstico y tratamiento oportuno del IAM, establecidas



en algoritmos específicos de manejo. “Esto se ha conseguido gracias a la formación de un gran equipo de trabajo coordinado y en conjunto de nuestro servicio de urgencia a cargo del Dr. Rodrigo González, de la UPC a cargo de Dr. Claudio Puebla y el servicio de hemodinamia a cargo del Dr. Salvador Villablanca”, señala el Dr. Sebik.

En estos algoritmos de “Código IAM”, se ha hecho hincapié en determinar plazos de tiempo máximos específicos para cada etapa, siendo algunas muy exigentes, como por ejemplo, tener un electrocardiograma diagnóstico antes de 10 min del ingreso al paciente al servicio de urgencia (UEA), o una vez efectuado el diagnóstico de IAM en la UEA, tener al paciente en pabellón de hemodinamia con el implante del stent y la arteria abierta en menos de 90 minutos.

Para conocer la calidad de las atenciones en “Código IAM” dentro de la clínica, es que se ha creado un registro de cada caso atendido por esta patología, lo que permitirá conocer los tiempos reales de atención y así poder implementar mejoras en caso de visualizarse retrasos reiterativos en algunas etapas.

“Habiendo transcurrido alrededor de 2 meses de la puesta en marcha, ya podemos decir que llevamos alrededor de 10 casos registrados, todos exitosos y con tiempos de acción bastante cercanos

a los propuestos en nuestros algoritmos”, destaca con orgullo el Dr. Sebik.

Si bien, se puede trabajar permanentemente en acortar los tiempos terapéuticos desde el momento que llega el paciente al servicio de urgencia, es importante incentivarlos a consultar precozmente una vez iniciado los síntomas o a través del uso del sistema de rescate de ambulancias de Clínica Bupa Reñaca discando *9090.



DR. RODRIGO SEBIK

Cardiólogo Clínico e
Intervencional de Clínica
Bupa Reñaca

Formación y especialización

Nuevas tendencias que buscan revolucionar la cirugía plástica

En más de mil cirugías plásticas y en diversos procedimientos ambulatorios, como peelings, toxina botulínica, rellenos faciales y lesiones superficiales de piel, participó el Dr. Andrés Órdenes, cirujano de Clínica Bupa Reñaca, durante los tres años en que estuvo realizando su residencia en Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva, en Santos, Brasil.

Esta experiencia profesional le permitió actualizar, aprender y poner en práctica, las nuevas tendencias que están revolucionando la cirugía plástica.

«Las nuevas técnicas de lipoaspiración con marcación muscular o “LIPO HD” o “High definition”, es la tendencia actual. Han mejorado sus resultados gracias al uso de tecnología que permite lipoaspiraciones menos traumáticas y con alto detalle», comentó el Dr. Órdenes, quien también recalcó que el “lipoinjerto”

o “lipoinyección”, técnicas que utilizan la propia grasa corporal del paciente para el rejuvenecimiento o aporte de volumen en diferentes zonas, se han incrementado significativamente. «Para eso es extraída y preparada por el cirujano plástico; en la cara como un relleno más permanente y capaz de mejorar la calidad de piel; como para una cirugía híbrida en las mamas, para evitar implantar grandes y pesados que en un futuro traen diversas complicaciones, entre muchos otros usos», explicó el cirujano plástico.



DR. ANDRÉS ÓRdenes

Cirujano de Clínica Bupa Reñaca



Durante su estadía, participó de diversas intervenciones en distintos recintos de salud, destacando entre ellos:

Hospital Guilherme Álvaro (Santos)

«Todas las semanas operábamos reducciones mamarias, masculinizaciones de tórax por transexualismo, ginecomastias, reconstrucción de labio leporino y paladar hendido en niños, rinoseptoplastias de pacientes fisurados, además de otras heridas complejas».

AC Camargo Cáncer Center (Sao Pablo)

«Es uno de los principales centros de tratamiento e investigación contra el cáncer de Brasil y el mundo, y estando en él tuve la oportunidad de aprender todo sobre el cáncer de piel, su tratamiento y reconstrucción. De igual manera, junto con el equipo de cirugía oncológica de mama, aprendí técnicas reconstructivas inmediatas o tardías, con y sin implantes, para dar diversas soluciones a las pacientes que sufren con esta enfermedad».

Hospital de Trabajador (Curitiba)

«Aquí realicé mi entrenamiento en cráneo maxilofacial».

Hospital Queimaduras (Goiânia)

«Aprendí todo sobre el paciente quemado».

Con esta experiencia y conocimientos adquiridos, el Dr. Órdenes espera ser un gran aporte al equipo médico de Clínica Bupa Reñaca. «Pongo a su disposición todo lo aprendido, para que cuando tengan que resolver problemas clínicos complejos cuenten con la ayuda de la cirugía reconstructiva. Así mismo espero ser un gran aporte en la atención de pacientes de urgencia cuando necesiten reconstrucciones por heridas traumáticas, esperando entregar el mejor tratamiento y nivel de cirugía estética posible, con un foco simple y fundamental: la seguridad», concluyó el Dr. Andrés Órdenes.

Como bien lo explica su nombre “plástica” viene del griego “plastikós” y significa modelar o dar forma. Comprende tanto el área reconstructiva, es decir quemaduras, reconstrucción oncológica, traumas, heridas complejas, microcirugía, enfermedades congénitas; como el área estética -lifting facial, abdominoplastia, lipoaspiración, entre otras-, que pretende y busca mejorar aquellas zonas del cuerpo que incomodan a las personas.

Protocolo Stroke para manejo de ACV isquémico agudo

La importancia de tratar a nuestros pacientes en los primeros minutos

A partir de este año, Clínica Bupa Reñaca comenzó a impulsar el Protocolo Stroke, la mejor forma para organizar equipos hospitalarios, procedimientos y realizar una evaluación rápida y apropiada de una urgencia neurológica como es el Ataque Cerebro Vascular (ACV).

Según la evidencia, se ha comprobado que por cada minuto de oclusión de un vaso intracraneano mueren aproximadamente 1.9 millones de neuronas y el paciente pierde funcionalidad importante, aumentando su discapacidad. Por lo que el manejo precoz del ACV es fundamental para disminuir la pérdida de cerebral.

El doctor Aldo Letelier, Neurólogo Vascular, explica cómo han logrado realizar la terapia de perfusión antes de 60 minutos del inicio del cuadro neurológico. “Posteriormente en el mundo, nos fijamos un tiempo aún más acotado y vimos que podemos tratar a nuestros pacientes antes de 30 minutos si se organizan los equipos. Nosotros queremos tratar a nuestros pacientes antes de 20 minutos, lo que es bien ambicioso”, agrega el doctor Letelier.

Muchas veces cuesta coordinar los equipos, detener procesos que se están realizando para poder priorizar estos casos. Pero sin duda, cada uno de estos esfuerzos vale la pena, pues la vida del paciente significa minutos valiosos, horas y años de funcionalidad, de compartir momentos con su familia, de seguir viviendo.

En clínica Bupa Reñaca, cuando llega un paciente con síntomas y signos de un ataque cerebrovascular, el diagnóstico debe hacerse de forma precoz y eficiente. “Esto implica que al detectarse se debe activar un CÓDIGO ACV (Código Stroke) lo cual permite priorizar examen físico, exámenes de laboratorio como imágenes de cerebro de nuestro paciente. El rol del neurólogo es fundamental e irremplazable para tomar la decisión correcta para



DR. ALDO LETELIER

Neurólogo Vascular

reperfundir el territorio cerebral en riesgo (penumbra)”, explica Letelier.

El médico de la urgencia activa el CÓDIGO ACV y según el Protocolo Stroke, realiza una evaluación rápida. Luego debe informar al neurólogo y solicitar los exámenes predefinidos como “paquete ACV”, todo esto de forma simultánea.



DETECTAR LOS SÍNTOMAS Y CONSULTAR A TIEMPO ES FUNDAMENTAL

Existen varias campañas a nivel mundial para promover la consulta y detección precoz de estos pacientes. Todas tienen en común el identificar rápidamente alteraciones en la simetría facial, pérdida de fuerza de una extremidad, alteración del habla, entre otros síntomas, pero siempre se pone énfasis en la consulta precoz, recalca el especialista. “El ACV tiene muchas manifestaciones por lo cual, es fundamental que ante la presencia de cualquiera de estas alteraciones el paciente pueda consultar y no “esperar a que se pase”, porque generalmente lo único que pasa es el tiempo, no estas alteraciones neurológicas”.

Por eso cobra tanta importancia el estar coordinados y seguir este protocolo Stroke, donde todos juegan un papel fundamental. Equipo médico,

paramédico, enfermería, administrativos, incluso la ambulancia para prenotificar la llegada del paciente y estar esperándolo. “La prioridad de todo el equipo se centra en el paciente “Código ACV”, se torna como una especie de maratón, donde tratamos de hacer las cosas bien y rápido”, explica el doctor Letelier.

Luego que el paciente es diagnosticado, el tratamiento a seguir va a depender de la evaluación posterior. Para el doctor Letelier se toman en cuenta múltiples variables como son edad, funcionalidad, medicamentos, enfermedades preexistentes, tiempo de evolución del ACV, entre otras. “Sin una imagen de cerebro no podemos diferenciar si es una hemorragia intracraneana o un infarto cerebral, a veces sus manifestaciones son idénticas. En caso de corresponder a un infarto cerebral en evolución, analizamos ciertos criterios de inclusión y exclusión antes de administrar un medicamento trombolítico intravenoso, eventualmente también debemos realizar un tratamiento

endovascular donde se requiere coordinar más equipos para ir a “sacar ese trombo” directamente a la arteria ocluida”.

El doctor Letelier recuerda un caso que tuvieron hace poco tiempo. “Después de conversar con todos los equipos de clínica Bupa Reñaca vía Zoom por motivos de pandemia, tuvimos un paciente que ingresa con sospecha de ACV. Increíblemente los equipos se coordinaron de forma tan rápida que el paciente estaba evaluado y ya en scanner en tan solo 8 minutos. Esto claramente nos indica que un equipo bien cohesionado y coordinado puede lograr menos de 10 minutos, desde la puerta de la clínica hasta el tratamiento intravenoso (tiempo puerta-aguja). Tenemos altas expectativas de que nuestros pacientes se vean beneficiados y de poder llevar a cabo este protocolo que implica tener los mejores estándares internacionales”, concluye el doctor Letelier.

Aniversario Clínica San José

26 años al servicio de la región

Este año 2020 es muy especial para Clínica San José, pues cumple 26 años al servicio de la comunidad. En tiempos difíciles, donde la crisis sanitaria marcó al mundo entero, celebra un año más de trabajo, profesionalismo y grandes desafíos por alcanzar.

A través de los años, todos los que forman parte de este equipo han puesto un grano de arena en el crecimiento de Clínica San José, “y por eso la sentimos tan nuestra, tan parte de nuestras vidas. Queremos celebrar este aniversario como una gran familia”, señala Jorge Correa, Gerente General.

En esta ocasión tan especial, Clínica San José quiere reconocer a los médicos

fundadores, quienes un día tuvieron un sueño que hoy se ve materializado, al ser la primera clínica consolidada en la región. “Aún tenemos desafíos que nos impulsan a seguir haciendo un mejor uso de los recursos y desarrollar al máximo nuestros talentos”, señala Jorge.

Asimismo, se valora y agradece a todos los colaboradores de la clínica,

médicos, personal administrativo y de servicio, por el gran trabajo dedicado y comprometido que han realizado a lo largo de estos 26 años. Todos los que forman parte de Clínica San José son un aporte para el funcionamiento diario y que las actividades propias puedan desarrollarse, siempre pensando en el bienestar de los pacientes.

“Nuestro agradecimiento a todo el gran equipo de Clínica San José”



Foto aparecen fundadores de nuestra clínica, Dr. Cousins, Gerente General Jorge Correa, Dr. Castillo, Dr. Montalvo, Directora Médico Dra. Astorga.

Clínica San José es el único prestador de la región que realiza este procedimiento

Litotricia: eliminación de cálculos renales sin cirugía

Se estima que un 10% de la población desarrolla este cuadro, condición que aumenta en la zona norte de Chile por la dureza del agua. Antes, había que ir a Iquique para poder realizar el procedimiento sin cirugía. Hoy, la región ya cuenta con el primer equipo de tecnología alemana que, a través de golpes de energía, fragmenta y pulveriza los cálculos renales sin necesidad de cirugía.

El desarrollo de cálculos renales se puede producir por diferentes causas, siendo una de las más comunes el aumento en el organismo de sustancias que facilitan la formación de cristales, como el ácido úrico y calcio, cálculos que al circular por las vías urinarias producen un dolor intenso, acompañado de náuseas, sangre en la orina o dificultad para orinar.

Entre los factores de riesgo que propician la formación de cálculos, están la deshidratación, antecedentes familiares, obesidad, algunas dietas extremas y cirugías o enfermedades digestivas. Sobre la incidencia de casos de cálculos renales en la zona norte del país, el doctor Germán Fredes, urólogo de Clínica San José, indica que “la tasa de pacientes

con cálculo en el norte de Chile es alta, habitualmente esto tiene que ver con la densidad del agua, es una zona más calurosa y el agua es más dura, esto facilita el desarrollo de cálculos”.

A raíz de lo anterior, la necesidad de contar con un equipo capaz de eliminar los cristales de manera extracorpórea (sin incisiones), a través de un procedimiento de litotricia seguro y eficaz, es de suma importancia para el bienestar de las personas: “Este equipo es el único que existe en la Región de Arica. Actualmente desde otros centros de salud los pacientes son derivados a la ciudad de Iquique, porque no existe otro equipo en la región”, asegura el doctor Fredes.



Eliminación de cálculos sin cirugía invasiva

El procedimiento de litotricia **-con el equipo PiezoLith 3000-**, se realiza a través de la emisión de ondas de choque de manera precisa y acertada sobre la ubicación del cálculo, proporcionando una máxima protección en los tejidos próximos a la zona focal en que se utiliza.

“Esta es una tecnología nueva, la cual se ocupa para emitir una energía que se llama piezoeléctrica, la cual se emite a través de una bobina de forma cóncava que tiene

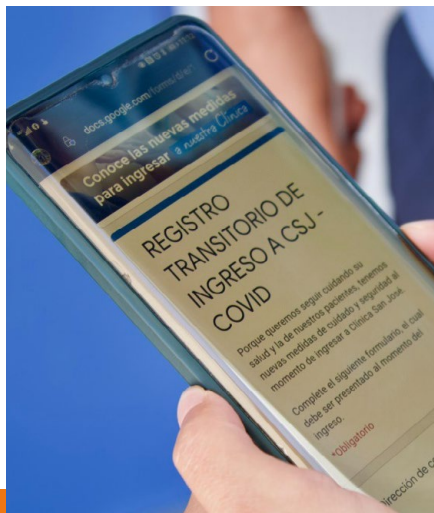
varios dispositivos pequeños llamados piezoeléctricos, los que a su vez emiten un estímulo eléctrico que va a generar una onda de choque, las cuales al estar en un equipo cóncavo, al igual que en una lupa, se concentran en un punto de menor tamaño para poder ir regulando la distancia y el tamaño del foco de la concentración de las ondas de choque”, da a conocer el urólogo.

Sobre los beneficios de este procedimiento, el urólogo destaca que es un procedimiento

mínimamente invasivo, ya que no existe ninguna instrumentalización de la vía urinaria, tiene baja tasa de complicaciones y una efectividad mediana, en comparación a una cirugía abierta que es extremadamente más dolorosa a nivel renal y el alta médico puede ser entregado dentro de 24 horas. Para quienes deseen acceder a una litotricia en Clínica San José, deben considerar que este procedimiento está contraindicado para embarazadas.

Implementación de formulario online

Clínica San José facilita la admisión de sus pacientes en contexto de pandemia



Regular el ingreso a servicios ambulatorios tales como: toma de muestras, vacunatorio, imagenología y consultas médicas, a través de un **formulario online**.

Arica recientemente determinó la salida de la región a fase 2 (transición), sin embargo, el índice de positividad es del 4% con 4 semanas bajo el 10%. Los casos positivos diariamente son variables, pero actualmente hay entre 20 a 40 casos al día. La ocupación de camas de intensivo (paciente crítico) se mantiene entre el 65 a 80% (24 camas de UCI).

El indicador de transmisión (R) sigue alto, es decir, la dinámica de contagios es inestable. Arica no se destaca por tener una población adherente a las medidas de mitigación, lo cual ha determinado una prolongada cuarentena (>100 días).

Dentro de este contexto de pandemia, uno de los aspectos más relevantes radica en poder mantener condiciones seguras para los pacientes que nos visitan en Clínica San José.

Por esta razón, se han aplicado las siguientes medidas:



Condiciones de ingreso seguro a través de un torniquete sanitario.



Distanciamiento social.



Delimitación de aforos en salas de espera.

Dentro de este punto, los pacientes deben registrar previamente su visita en el sitio web www.clinicasanjose.cl, con el objetivo de recabar antecedentes clínicos relacionados a Covid, aforos, lugares de mayor concurrencia, horarios de mayor ocupación dentro de la clínica y si requieren acompañamiento durante su visita.

El Dr. Mario Mercado, Infectólogo, explica la importancia de la implementación de estos protocolos. “Esto nos ha permitido tomar y sugerir medidas de control específicas para las distintas áreas y servicios que clínica San José ofrece a la comunidad. Las consultas

médicas funcionan en su gran mayoría previo agendamiento, respetando las normas generales dentro del contexto pandemia”.

Por su parte, Pablo González, Coordinador de Calidad de Clínica San José, agrega que “esto se suma al trabajo en conjunto de profesionales del área médica, enfermería, comercial y prevención de riesgos, quienes han aumentado su nivel de supervisión en toda la clínica para que se mantenga la seguridad de nuestros pacientes”.



En el año internacional de la enfermería y la matronería Clinical Service se pone al servicio de sus pacientes durante la pandemia

En un año complejo, marcado por la crisis sanitaria del Covid-19, los equipos de enfermería enfrentaron el mayor desafío de sus carreras. Trabajar en medio de una pandemia y hacerle frente a una situación totalmente desconocida.

Por eso, en el año internacional de enfermería y la matronería, Clinical Service destaca y reconoce la gran labor realizada por las enfermeras y enfermeros, que estuvieron en primera línea enfrentando esta pandemia.

Durante este tiempo, Clinical Service funcionó casi al doble de su capacidad, entregando atención de calidad a todos sus pacientes. **Marcela Morales, Enfermera y Jefe de Mejora Continua** explica que “como enfermera y jefe de abastecimiento me sentía con la responsabilidad de cumplir con el lado clínico y a la vez contener el golpe económico. Cuando las mascarillas escaseaban, debía cumplir con los estándares de calidad mínimos, revisar fichas técnicas, distribuir a todos por igual, cuadrar los tiempos de salida y llegada de mercadería, el abastecimiento en los domicilios de Santiago y regiones, entre otros. Creo que la gestión de enfermería, la experiencia clínica y el manejo de la operación del negocio fue fundamental para contener la crisis interna y externa, en cuanto a la demanda que había de insumos y medicamentos”.

El coronavirus se fue haciendo conocido por todos, sin embargo, aumentaba la incertidumbre y la cantidad de contagios. **Juan Pablo Vásquez, Enfermero Clínico** aborda el cambio que tuvieron que hacer los equipos durante la crisis. “La presión del trabajo en pandemia nos obligó al pensar y accionar más rápido, a no descansar en el otro, sino que, a trabajar como equipo multidisciplinario. Nos alineamos en cuanto a la manera de hacer las cosas, ordenada y eficaz para nuestros pacientes”.

Dado el escenario al que se estaban enfrentando y la presión del sistema, tuvieron que hacer más eficientes sus procesos y hacer cambios operativos. Así lo relata Marcela Morales, quien en el camino se convirtió en jefa de mejora continua. “En una primera instancia era todo nuevo y caótico, pero logramos



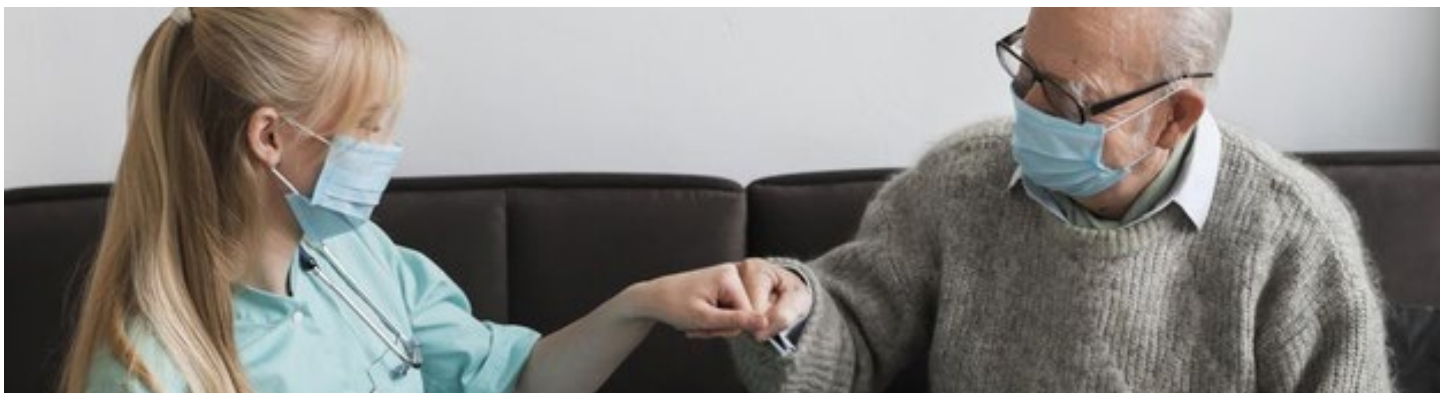
MARCELA MORALES

Enfermera y Jefe de Mejora Continua

entregar respuestas oportunas. Nuestros pacientes agradecieron mucho que nunca faltó nada”.

La labor comercial ha sido imprescindible, en el apoyo a centros hospitalarios, médicos y enfermeras de las diferentes clínicas, asesorando a las familias con los diferentes tipos de coberturas domiciliarias, que muchas veces son desconocidas para ellos. Así lo explica **Ana María Pereda, Enfermera Comercial**. “Desde el área comercial trabajamos de manera conjunta con Isapres y FONASA, gestionando traslados de pacientes para liberar camas y disminuyendo tiempos de esperas”.





En Chile desde el año 1989 existe la atención domiciliar a nivel privado, llevando a los hogares el cuidado que generalmente se prestaba en un hospital. De esta forma, se ha ido adaptando este modelo de atención a las necesidades de los pacientes, a través de un eficiente trabajo que conlleva el

traslado de material y equipos necesarios para alcanzar una óptima atención de enfermería.

Clinical Service ha realizado diferentes convenios con Isapres y FONASA, de manera de mejorar la comunicación entre

las aseguradoras y el paciente, informando las posibilidades para terminar su proceso de recuperación. “Los pacientes se mostraron muy receptivos a aprender, manejar y entender cada una de las indicaciones entregadas”, comenta el enfermero Juan Pablo Vásquez.



JUAN PABLO VÁSQUEZ
Enfermero Clínico



ANA MARÍA PEREDA
Enfermera Comercial



VALENTINA SALINAS
Enfermera Clínica

RECONOCIMIENTO A UNA GRAN LABOR

Este año 2020 ha sido declarado por la OMS el “Año Internacional del Personal de Enfermería y Partería”, en celebración del 200 aniversario del nacimiento de Florence Nightingale, precursora de la enfermería profesional moderna.

Esta profesión no tiene tiempos ni horarios, pues los equipos de enfermería están las 24 horas del día, los 365 días del año detrás de cualquier procedimiento, trabajando para lograr la recuperación de la salud, labor que hay que reconocer, sobre todo en este año tan especial. “Quiero expresar mi máximo reconocimiento al enorme trabajo colectivo que realizamos, con un objetivo común que es cuidar de los nuestros, cuando los nuestros no pueden cuidarse por sí mismos”, destaca la E.U Ana María Pereda.

Asimismo, **Valentina Salinas, Enfermera Clínica**, está orgullosa del trabajo realizado. “Esta es una profesión maravillosa y creo que quien la estudia lo hace con el fin de ayudar a las personas. Este año ha sido intenso, muchos de los profesionales demuestran cansancio, pero aun así seguimos dando la pelea en el difícil momento que nos ha tocado enfrentar, otorgando cuidados tanto a pacientes como a sus familias”, finaliza.





Bupa med.cl

A UN CLICK DE TODO LO QUE NECESITAS SABER

Portal web creado especialmente para nuestros doctores



CASOS CLÍNICOS DE INTERÉS: Toda la información y los casos clínicos más relevantes del último período.



CURSOS Y CHARLAS: Toda la información de cursos, talleres y actualización de contenidos médicos.



STAR AL DÍA: Acceso directo a material de cursos y reuniones transmitidas desde España.



BIBLIOTECA DIGITAL: Contiene revistas científicas, libros electrónicos y guías clínicas.



¡Bupamed.cl, nuestra nueva forma de estar más comunicados!