



**Laboratorio ELSA primero en el mundo
en validar variación de técnica PCR
para detección de SARS-CoV-2**

EDITORIAL



Dra. Paulina Gómez

Gerente Corporativo Médico Bupa Chile

Al momento de escribir estas líneas, nos encontramos en diferentes fases de reapertura a lo largo del país y ya con muchas comunas en etapas más avanzadas de desconfiamiento.

Esto implica nuevas libertades y nuevas responsabilidades tanto para la población como para los equipos de salud y nos compromete como Bupa Chile a enfrentar esta etapa con toda la rigurosidad y cuidado que se requiere para continuar cuidando de la salud de nuestros pacientes, clientes y colaboradores.

Como han indicado las autoridades de salud, en esta etapa es fundamental como país contar con sistemas de diagnóstico precoz de casos y sistemas efectivos de trazabilidad y aislamiento de contactos y a la vez lograr que las personas asuman conductas responsables y cumplan con las recomendaciones de prevención y protección social y personal.

Para nosotros a su vez, es el momento de retomar los controles, atenciones, procedimientos y cirugías no COVID que son necesarias para prevenir y tratar enfermedades y complicaciones y al mismo tiempo es imperativo no bajar la guardia y lograr mantener estrictamente los protocolos de seguridad que nos permiten prevenir contagios, a la vez que nos mantenemos preparados para la posibilidad de un nuevo aumento de casos de COVID-19.

Sabemos que todos ustedes han dado lo mejor de sí durante este periodo, sacrificando muchas veces espacios personales y familiares y que ahora asoman los signos del cansancio y agotamiento luego del prolongado tiempo de stress; otros, como en el norte de nuestro país, aun no pueden dar por superada la primera etapa y continúan en alerta.

Por otra parte, la experiencia de otros países nos muestra que luego del primer brote el coronavirus continúa circulando y presentando rebrotes cuya magnitud depende de muchos factores propios de cada país o localidad.

Por ello, seguiremos manteniendo las estrategias destinadas a apoyar a nuestros equipos de salud tanto en el aspecto psicológico como en la prevención de contagios, así como seguiremos monitoreando en forma estricta los indicadores de evolución de la pandemia con el fin de ir tomando las

medidas que se requieran de acuerdo al momento epidemiológico. Y por supuesto, reforzaremos la necesidad de seguir utilizando los elementos de protección personal en forma rigurosa y de cumplir los protocolos y flujos de cuidado y seguridad.

Este es también un buen momento para revisar los aprendizajes y oportunidades que nos deja esta experiencia y, -dentro de lo mucho que hemos aprendido-, quisiera destacar la digitalización como herramienta para ofrecer nuevos servicios a nuestros clientes y pacientes, con seguridad y manteniendo nuestros principios de calidad y humanización; la emergencia favoreció la implementación de sistemas de videoconsulta en especialidades médicas y no médicas, la emisión de recetas y licencias médicas a distancia, la orientación telefónica médica y dental, la atención domiciliaria incluyendo exámenes y procedimientos, los sistemas de triage a través de IA y otros que sin duda han llegado para quedarse y para complementar la oferta de cuidado que Bupa ofrece a sus clientes y pacientes y también para ofrecer a nuestros médicos nuevas formas de contacto con los pacientes.

Junto con agradecer una vez más su compromiso y calidad humana y profesional, reflejada en los proyectos e iniciativas que mostramos en este número de nuestra revista, los invito a abordar juntos esta nueva etapa, siempre con el compromiso de trabajar en conjunto para cooperar a Vidas más largas sanas y felices para todos

INVITACIÓN

PRÓXIMAS ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

Bupa Chile 2020

desarrolloprofesional@bupa.cl

Debido a la contingencia sanitaria originada por el brote de COVID-19, las actividades académicas presenciales se encuentran suspendidas, sin embargo, continuamos generando puntos de encuentro de manera virtual que permitan mantener la vincularidad en nuestra comunidad de profesionales de la salud y seguir aportando al desarrollo y formación continua de nuestros equipos.

Los invitamos a ingresar a **BUPAMED.CL**, ahí además encontrarán información de interés de editoriales como Elsevier y de revistas académicas (NEJM, JAMA, BMJ, RSNA, entre otras); junto con prácticos videos informativos de la Sociedad Chilena de Medicina Intensiva. ➡

ANA MARÍA QUEZADA | Enfermera Coordinadora Desarrollo Profesional

02 y 09 de septiembre XI JORNADA DE GINECOLOGÍA ➡

octubre JORNADA DE HIPERTENSIÓN Y DIABETES

noviembre JORNADA DE MEDICINA GENERAL

ÍNDICE

IntegraMédica participa en plan piloto de voluntariado médico asesorando en salud mental a Fundación Las Rosas	4
Premio Bupa año de la Enfermería y Matronería	6
Exitoso programa de formación COVID-19	7
Análisis de evidencia y experiencia para afrontar la contingencia de Covid-19	8
Destacada participación de Bupa en webinar organizado por SOCCAS y la Superintendencia de Salud	9
Nuestros médicos en los medios	10
Bupa lanza ciclos de e-meeting para aportar en temas contingentes de salud	11
Clínica Bupa Santiago implementa acompañamiento técnico en enfermería para UCI	12
Nuevo protocolo observacional de monitoreo clínico en pacientes Covid-19	13
Clínica Bupa Santiago instala resonador magnético de última generación	14
Cómo la unidad de pediatría de Clínica Bupa Santiago se adaptó para atender pacientes adultos durante la pandemia	15
Gerente de Gestión Clínica IntegraMédica participa en webinar sobre prácticas de salud exitosa para enfrentar el Covid-19	16
Jefe Técnico de Ginecología de IntegraMédica asume como asesor en la Mesa Social Covid-19	17
Una radiografía al servicio de VideoConsulta y Atención Domiciliaria	18
IntegraMédica reafirma su compromiso con la seguridad y calidad en la atención	20
Asegurando la calidad de los procesos a través de la supervisión clínica en la red	21
Exitoso Curso de Pediatría	22
Innovación en tiempos de crisis	23
Destacada participación del laboratorio Elsa en los medios de comunicación	24
Resguardando la seguridad de los pacientes para la toma de exámenes Covid-19	25
IntegraMédica finaliza implementación de nueva ficha clínica dental	25
Mitos y realidades en las atenciones odontológicas durante la pandemia	26
Cuidado dental en tiempos de pandemia	26
Desde su inauguración en mayo de este año ya se han atendido más de 1.000 pacientes	27
Colaboradores participan de talleres de Arte Terapia	27
Clínica Bupa Antofagasta continúa con exitoso ciclo de streamings	28
Conectados con la comunidad durante la pandemia	28
Estrictos Protocolos de Seguridad para cuidar a nuestros colaboradores y pacientes	29
José Luis Valenzuela, residente UPC: «Hemos visto familias enteras hospitalizadas»	30
Recién nacido prematuro de 36 semanas supera el Covid-19	31
Exitosa cirugía que minimiza secuelas en pacientes	32
Aprendizajes de la experiencia de un fellow en plena pandemia	33
La humanización de la salud en tiempos de Covid	34
Primera master class de hernia inguinal de Latinoamérica se realizó en Chile	35
Realiza la primera biopsia vertebral percutánea en Arica	36
Protocolos para COVID-19 se implementan con éxito en Clínica San José	37
Apoyo psicológico a familiares de pacientes AMI	37
Clinical Service en proceso de certificación por Joint Commission International	38
«Tuve que aprender a caminar de nuevo»	39

Bupa Chile sella alianza con institución que trabaja por el cuidado de adultos mayores

IntegraMédica participa en plan piloto de voluntariado médico asesorando en salud mental a Fundación Las Rosas



Fundación Las Rosas es una de las principales instituciones que trabaja por el cuidado de adultos mayores, con experiencia desde 1967.

82 años Es el promedio de edad de sus residentes

96% De ellos con dependencia funcional

75% Con dependencia cognitiva,



Bupa Chile selló una alianza con Fundación Las Rosas para trabajar en conjunto y apoyar a los 2.200 adultos mayores que viven en sus 28 hogares a lo largo de Chile. Bupa aportará toda su expertise para apoyar a la institución benéfica en materia de salud y también en cuanto al cuidado del adulto mayor, traspasando conocimiento y buenas prácticas que el grupo tiene a nivel internacional en países como España.

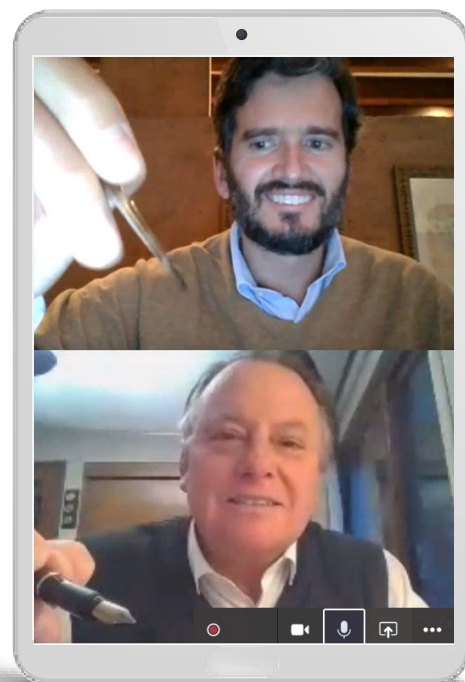
“ El principal desafío médico es no olvidar que se trata de personas extremadamente vulnerables y que muchas veces; menos, es más. ”

La alianza firmada por ambas instituciones se fundamenta en una mirada de apoyo y esfuerzo conjunto en el largo plazo, donde destacan diversas áreas que se van a potenciar para mejorar la vida de los adultos mayores, un segmento de la población que ha sido fuertemente golpeado por la pandemia y la distancia social, más aún cuando se vive en condiciones de alta vulnerabilidad.

Durante julio, este convenio consideró un proyecto piloto de voluntariado profesional que ha contado con la participación de la Dra. Cecilia Castro, Jefe Técnico de salud Mental de IntegraMédica y la Dra. Francisca Albert, Jefe Técnico de Neurología de IntegraMédica, quienes se reúnen semanalmente en un espacio de supervisión clínica con el equipo de médicos de la Fundación para asesorar y revisar casos de los residentes de cuatro hogares de Santiago.

Para la Dra. Albert el trabajo con la Fundación ha sido muy satisfactorio. «Estamos siendo un aporte en el manejo de pacientes muy añosos, muchas veces con bajo peso y polimedicados, con el riesgo en el caso de los trastornos conductuales, de llevar a la postración», señaló la neuróloga.

Ambas doctoras coinciden en que el desafío ha estado en lograr el mayor beneficio con el menor número de fármacos. «El principal desafío médico es no olvidar que se trata de personas extremadamente vulnerables y que muchas veces; menos, es más. Me refiero por ejemplo al desafío de disminuir



Carlos Jaureguizar, Gerente General Bupa Chile | Edgardo fuenzalida, Gerente General Fundación Las Rosas

la polifarmacia, estas reuniones dan la oportunidad de volver a mirar al paciente y reevaluar el caso, esto nos permite preguntarnos cuál es el objetivo terapéutico hoy y en función de eso replantear o ajustar el tratamiento», señaló la Dra. Castro.

La Dra. Abril González, quien forma parte del staff médico de la Fundación, califica como muy enriquecedora la instancia de supervisión clínica. «La experiencia que hemos tenido con Bupa y las especialistas de IntegraMédica, ha sido muy enriquecedora. Ellas nos han apoyado en la salud de los residentes y además han sido grandes aportes en mi propia experiencia profesional, pues ambas doctoras han servido de tutoras en sus especialidades y así hemos podido enriquecernos con sus conocimientos. Esto se ha realizado a través de la telemedicina, lo que nos permite tratar casos afectados por la pandemia sin tener que recurrir de manera presencial a consultas médicas. Esperamos que esta experiencia perdure en el tiempo para el beneficio de nuestros residentes. Muchas gracias por la ayuda prestada», dijo.

Fundación Las Rosas es una de las principales instituciones que trabaja por el cuidado de adultos mayores, con experiencia desde 1967. El promedio de edad de sus residentes es de 82 años,

96% de ellos con dependencia funcional y un 75% con dependencia cognitiva, por lo que los desafíos son mayores.

En este sentido, la Directora Médica de IntegraMédica, la Dra. Verónica Loyola, expresó que «estamos muy contentos de poder ser un apoyo para los adultos mayores de la fundación, es muy interesante ver cómo se han ido haciendo cambios respecto al tratamiento de las patologías y cómo es que, a través del seguimiento de casos, los pacientes han ido respondiendo satisfactoriamente a las indicaciones

que han sugerido las especialistas de nuestro equipo».

Por su parte, Hernán Salgado, Jefe de RSE de Bupa y líder de este proyecto, explicó que «luego de este piloto, y con los aprendizajes ahí obtenidos, esperamos ampliar este sistema a más especialidades y a más hogares de la Fundación. Próximamente realizaremos una invitación a todos los profesionales que quieran sumarse a esta significativa e importante iniciativa». Entre las especialidades de interés se encuentran psiquiatría, neurología, cardiología, gastroenterología, geriatría y nefrología.



Reconocimiento

Premio Bupa año de la Enfermería y Matronería

El año 2020 ha sido designado por la OMS como el Año Internacional de la Enfermería y la Matronería conmemorando el 200 aniversario del natalicio de Florence Nightingale.

En ese importante marco y conforme a sus lineamientos de RSE, Bupa quiere hacerse eco del llamado del Consejo Internacional de Enfermeras CIE para conmemorar esta fecha con un reconocimiento público del importante rol de esto/as profesionales en el sistema de salud del país, en especial dado el extraordinario desempeño de estas/os profesionales durante el período de pandemia del Covid-19.

Dado lo anterior, queremos invitar a todas/os los profesionales de enfermería y Matronería a postular al "Premio Bupa Año de la Enfermería y Matronería" a realizarse durante este segundo semestre para los colaboradores de toda la compañía.

El "Premio Bupa Año de la Enfermería y Matronería" se crea para reconocer a

este grupo de colaboradores de la salud que trabajan o prestan servicios en las diferentes empresas del grupo y que han tenido un desempeño destacado durante este extraordinario período de contingencia por Covid-19, además de premiarlos con un aporte para su desarrollo y formación profesional.

Este premio contará con dos categorías: una para enfermeras/os y otra para matronas/es.



POSTULACIÓN

Esa postulación debe considerar el desempeño extraordinario durante este período de pandemia del colaborador, asociando ese desempeño al menos uno de los valores de Bupa, lo que debe ser reflejado en la postulación. De esta forma, el valor Extraordinario debe ser mencionado en todas las postulaciones. Los valores a destacar son:

Apasionados

Estamos llenos de energía e inspiración; nos gusta lo que hacemos y por qué lo hacemos; apreciamos a nuestros clientes

Comprensivos

Somos generosos y humanos; tratamos a las personas con respeto y amabilidad; nos preocupamos de todo y cuidamos de todos

Abiertos

Buscamos nuevas ideas y diferentes puntos de vista; compartimos sin reservas; escuchamos y comprendemos la verdad; aspiramos a la diversidad

Responsables

Cumplimos siempre; nos involucramos; hacemos de proyectos realidades

Auténticos

Fieles a nosotros mismos; francos y honestos; decimos lo que pensamos y pensamos lo que decimos

Valientes

Nos atrevemos a probar; decimos lo que pensamos; somos valientes

Próximamente se realizará la publicación de las bases del Concurso, las fechas de los diferentes períodos y las formas de materializar la postulación. Las/os invitamos a estar atentas/os a la información a través de los diferentes medios de Bupa.

¡Te invitamos a participar!

Más de mil participantes Exitoso programa de formación COVID-19

Con la participación de 15 profesionales de las cuatro clínicas Bupa como relatores, más de mil colaboradores conectados y el apoyo de diversas áreas de toda la compañía, a fines de julio se dio por finalizado el Programa Educativo y Formación Covid-19.

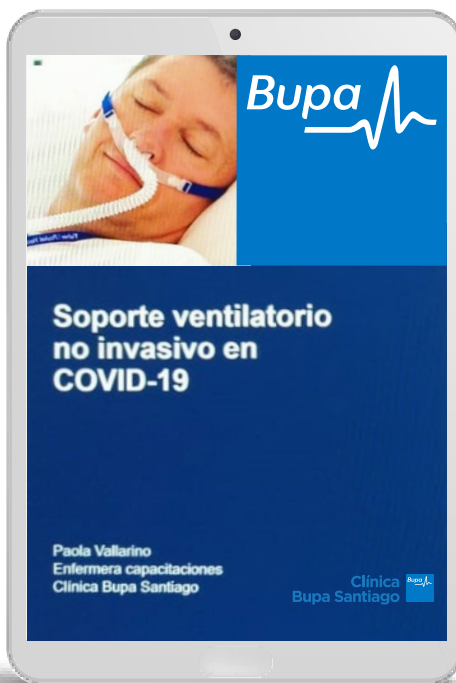
Este plan contempló 17 sesiones de capacitación en línea, a través de la plataforma online, donde los expertos realizaron charlas de contenidos relevantes para la contingencia sanitaria actual. El objetivo de esta iniciativa, impulsada por la Dirección de Enfermería, fue reforzar y estandarizar los conocimientos necesarios para la entrega de atención en salud de calidad y seguridad en pandemia.

LÍNEAS DE TRABAJO DEL PROGRAMA:

- Entrega de herramientas para desempeñarse en áreas clínicas críticas
- Levantamiento de necesidades educativas desde nuestros propios colaboradores donde se incorporaron temáticas clínicas y de apoyo emocional para reforzar la gestión de los equipos en este periodo.

ALGUNO DE LOS TEMAS ABORDADOS:

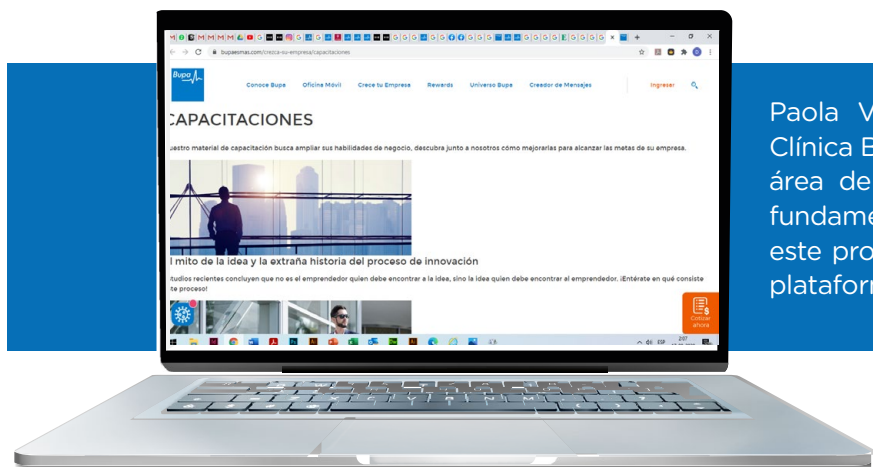
Manejo de acceso vascular, la prevención de lesiones de piel por uso de elementos de protección personal y la actualización y refuerzo de conocimientos de ventilación mecánica en pacientes con síndrome de dificultad respiratoria aguda (SDRA). También se trataron aspectos relacionados con el manejo de contagios Covid-19 entre los colaboradores, además de ventilación mecánica no invasiva en adultos, y reanimación neonatal y la gestión de emociones considerando la contingencia actual.



CARLA ALARCÓN

Directora de Enfermería de
Clínicas Bupa Chile

Carla Alarcón, Directora de Enfermería de las Clínicas Bupa Chile, sostuvo que «este programa fue un pilar fundamental donde tuvimos participación de todas las regiones en calidad de asistentes y relatores. Nos permitió entregar los conocimientos necesarios a los colaboradores que por esta pandemia se trasladaron de servicios de menor complejidad a unidades críticas y a los colaboradores que ingresaron a las nuevas áreas de UCI habilitadas».



Paola Vallarino, Enfermera de Capacitación de Clínica Bupa Santiago y Silvia Muñoz psicóloga del área de capacitación corporativa, fueron pilares fundamentales del equipo para el desarrollo de este programa, que se encuentra disponible en la plataforma de la Academia de Capacitación Bupa.

Análisis de evidencia y experiencia para afrontar la contingencia de Covid-19

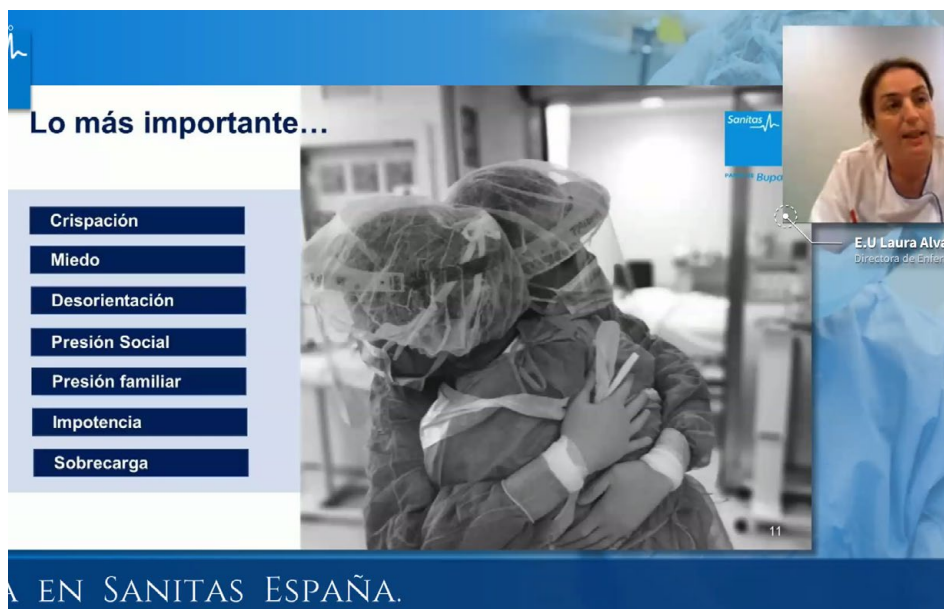
En medio de la pandemia, Desarrollo Profesional de Bupa Chile organizó el pasado 18 de junio un webinar de Enfermería, en el que participaron más de 280 asistentes, para entregar herramientas a los profesionales de la salud, de manera de que puedan enfrentar mejor la atención de pacientes con Covid-19, bajo el contexto de la actual crisis sanitaria que vive el país.

El encuentro contó con la destacada participación de la Dra. Paulina Gómez, Gerente Corporativo Médico de Bupa, la E.U. Carla Alarcón, Directora Médica de Clínicas en Bupa Chile, el Dr. Leonardo Siri Zunino, Jefe de la unidad de infectología de Clínica Bupa Santiago, la E.U. Naldy Febré, Enfermera Doctora en Ciencias de la Salud y la E.U. Laura Alvargonzález, Directora de Enfermería del Hospital La Moraleja de España.

La apertura del webinar estuvo a cargo de la Dra. Gómez, quien señaló que frente al nuevo escenario sanitario que enfrenta el país «hay que aprender día a día, pues no hay certezas previas». En este marco cambiante de aprendizaje diario y debido a la gran presión asistencial que existe, la Gerente agregó que «resulta central detenerse y destinar este tiempo a conocer sobre la enfermedad, a compartir experiencias de aprendizaje y a concordar las líneas de acción más efectivas».

Para ello el Dr. Leonardo Siri Zunino, Jefe de la Unidad de Infectología de Clínica Bupa Santiago, realizó una presentación para centralizar los conceptos y la evidencia científica que se tiene a la fecha sobre el virus. Además, abordó cuáles son las controversias que existen en el manejo de pacientes positivos, las certezas que se tienen hasta ahora y cómo seguir adelante en los próximos meses.

En este sentido, el infectólogo concluyó que las medidas e intervenciones precoces «son lo más importantes», ya que en pacientes con terapia ventilatoria



invasiva prolongada «es poco lo que se puede hacer». Lo más importante es conocer los días desde el inicio de los síntomas».

Por su parte, la E.U. Naldy Febré abordó la relevancia y la evidencia que existe en relación a los equipos de protección personal (EPP), refiriéndose a lo importante que es emplear los EPP de forma racional y apropiada en los entornos sanitarios y gestionar de forma adecuada la cadena de suministros. La experta también realizó una revisión a la secuencia de control de sellado de

un respirador con filtro N95 o similar, la correcta higiene de mano y los puntos de conflictos de ésta, entre otros aspectos.

Por último, la E.U. Laura Alvargonzález, compartió las experiencias y lecciones aprendidas en España durante la pandemia, las cuales se centraron en la atención humanizada y el trabajo en equipo, concluyendo, entre otras cosas, que la especialización enfermera es importante, pero con el Covid-19 resulta fundamental el conocimiento de distintas unidades.

Calidad y seguridad del paciente en tiempos de Covid-19

Destacada participación de Bupa en webinar organizado por SOCCAS y la Superintendencia de Salud



DRA. ANABEL FERNÁNDEZ
Directora de Calidad
y Riesgo de ELA



«Esta participación ha propiciado el ambiente adecuado para fortalecer los lazos de colaboración entre organizaciones y sociedades científicas que, sin duda, posibilitará el intercambio de buenas prácticas, estudios de investigación, habilidades y evidencias en relación a la calidad y seguridad de los cuidados a los pacientes.»

La Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (Soccas) en conjunto con la Superintendencia de Salud organizaron un ciclo de seminarios virtuales en torno al Covid-19. La iniciativa surgió a raíz del convenio de colaboración entre ambas instituciones y como respuesta a la necesidad de generar un espacio formativo y de diálogo durante este desafío sanitario.

A la fecha ya se han realizado cuatro encuentros virtuales, todos con una alta convocatoria de público y donde Bupa ha tenido una destacada participación, a través sus profesionales médicos que han sido invitados a participar de estas instancias.

La Dra. Anabel Fernández, Directora de Calidad y Riesgo de ELA e integrante de la junta directiva de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial, fue invitada para integrar el comité editorial de estos seminarios y a colaborar como exponente analizando la experiencia de Europa. El Dr.

Pedro Usedo, Infectólogo y Subdirector Médico en Clínica Bupa Antofagasta, también expuso en uno de los webinars, entregando su mirada respecto a los desafíos y experiencias en la prevención de riesgos y contagios durante la pandemia. A su vez, el Dr. Daniel Jerez, Coordinador Maxilofacial de Clínica Bupa Santiago y la Dra. Berta Uzquiza, Coordinadora Asistencial de Sanitas Dental, participaron en el seminario orientado a las atenciones odontológicas, en el que se inscribieron más de 1.500 profesionales.

«Nuestra principal aportación a estos Seminario ha sido, las lecciones aprendidas en la lucha contra esta pandemia y poner a disposición de la Superintendencia, SOCCAS y los profesionales todos nuestros conocimientos. Hemos compartido aprendizajes tanto durante el pico de la pandemia como en la fase de desescalada desde la perspectiva de diferentes ámbitos, Hospitalario, Atención Primaria, Oncología y Odontológico», relató la Dra. Anabel.

Además, sostuvo que «esta participación ha propiciado el ambiente adecuado para fortalecer los lazos de colaboración entre organizaciones y sociedades científicas que, sin duda, posibilitará el intercambio de buenas prácticas, estudios de investigación, habilidades y evidencias en relación a la calidad y seguridad de los cuidados a los pacientes, entre otros temas».

El posicionamiento de Bupa y sus buenos resultados en torno a la calidad y seguridad, entre otros aspectos, es lo que explica su presencia en los seminarios, así lo afirmó la Dra. Giovanna Gutiérrez, Gerente de Calidad de Bupa Chile y presidente de SOCCAS, quien sostuvo que «Bupa tiene una posición muy significativa en cuanto a los temas de calidad y seguridad, lo que hace que sus profesionales y experiencias sean muy valiosas de compartir. Estamos muy contentos del reconocimiento que esto significa».

La pandemia ha generado un enorme desafío para los equipos de salud y justamente, son estas instancias de formación y colaboración las que permiten establecer espacios de reflexión, información e intercambio de experiencias relevantes que son los que se buscan resolver con estas iniciativas.

Vocerías Bupa Chile

Nuestros médicos en los medios

Otra forma de acercarnos a nuestro propósito de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices, es tratando temas y/o dando consejos de salud en los medios de comunicación.

Aquí les presentamos algunas de las apariciones de nuestros médicos en la prensa durante estos últimos meses.



DR. ROLANDO PIZARRO
Infectólogo
IntegraMédica
TVN.cl



DRA. VERÓNICA LOYOLA
Directora Médica
IntegraMédica
La Tercera



DR. EDUARDO MADDALENO
Director Médico
VideoConsulta
Las Últimas Noticias



ESTER LAHERRÁN
Psicóloga
Clínica Bupa Santiago
El Mercurio



DR. ALEJANDRO VELÁSQUEZ
Infectólogo Pediátrico
La Cuarta



ANDREA CID
Psicóloga de Adultos
IntegraMédica
El Sur de Concepción



DR. JOSÉ LUIS VALENZUELA
Jefe de Cuidados Intermedios
de Clínica Bupa Antofagasta
El Mercurio Antofagasta

[CLICK](#) | Para compartir experiencias en torno al Covid-19 **Bupa lanza ciclos de e-meeting para aportar en temas contingentes de salud**

Como una manera de aportar desde el expertise mundial de una compañía de salud presente en 190 países, Bupa Chile comenzó en Junio con los «E-meeting Bupa», un espacio en el cual invitados nacionales e internacionales de diferentes ámbitos de la salud, a raíz de lo que está ocurriendo con la pandemia de Covid 19, exponen sus ideas y comparten experiencias, para poder conversar y aportar juntos en pro de la salud del país.



El primer encuentro se llevó a cabo en junio y la conversación contó con los aprendizajes que ha tenido Sanitas Mayores, uno de los principales operadores de residencias en España, mientras que el Servicio Nacional del adulto mayor (Senama) y Fundación las Rosas, compartieron sus experiencias en nuestro país durante esta pandemia. Para ello, los invitados fueron Patxi Amutio, Director General de Sanitas Mayores en España, Paulina Gómez, Gerente Corporativo Médico de Bupa Chile, Edgardo Fuenzalida, Gerente

General de Fundación Las Rosas y, Octavio Vergara, Director del Senama.

El segundo E-meeting tuvo como foco la salud mental de las personas durante el confinamiento provocado por la crisis sanitaria del Coronavirus, y contó con la presencia de Georgeanne Barceló, Gerente Corporativo de personas de

Bupa Chile; Gonzalo Porteros, Director de Personas y Estrategias de Sanitas; y Lucas Canga, profesor MBA IP Universidad Adolfo Ibañez en Escuela de negocios UAI, quienes conversaron sobre cómo enfrentan las personas esta crisis en los trabajos, y qué están haciendo las compañías para ayudarlos.

Para hacer frente a la pandemia del Covid-19

Clínica Bupa Santiago implementa acompañamiento técnico en enfermería para UCI

Para hacer frente a la crisis sanitaria del Covid-19, Clínica Bupa Santiago aumentó significativamente su capacidad de Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), pasando de 6 a 41 camas con ventilación mecánica invasiva, las que se distribuyeron formando tres servicios clínicos. Para esto fue necesario habilitar en tiempo récord las unidades con mobiliario y equipamiento crítico como monitores y ventiladores mecánicos, además del desafío de conseguir equipos clínicos con formación y experiencia en el manejo de pacientes de alta complejidad, en un contexto donde todos los prestadores de salud tanto públicos como privados tenían el mismo requerimiento.

Una de las estrategias desarrolladas para enfrentar el aumento de la demanda fue la incorporación de un rol de visita técnica de enfermeros súper expertos en cuidados intensivos, donde su misión era supervisar y acompañar a los equipos asistenciales de todas las unidades de cuidados intensivos habilitadas en la clínica.



«Sin duda, esta medida fue un gran acierto y nos ha permitido cumplir con nuestro objetivo de garantizar seguridad y calidad en los procesos de atención para nuestros pacientes y también hacia nuestros equipos asistenciales, porque se han sentido acompañados en este desafío, lo que ha sido muy valorado por la primera línea»

Estos profesionales realizan una visita diaria en conjunto con los equipos responsables de la atención y cuidado de cada paciente. La Directora de Enfermería de Clínicas Bupa Chile, Carla Alarcón, explicó que «para que ésta fuera una visita ágil, se generó una pauta con una lista acotada de los “intransables” de la enfermería en cuidados críticos, donde se vigilan dirigidamente ciertos puntos y se resuelven otras dudas que pueda presentar el personal en turno».

Dentro de estos intransables se encuentran, por ejemplo, la programación de los parámetros de ventilación mecánica del ventilador, la programación de la administración de drogas vasoactivas por bombas de infusión continua, la fijación de los dispositivos invasivos, la planificación de enfermería, entre otros aspectos.

«Se fue dando una instancia de interacción muy valiosa, donde los enfermeros en turno esperaban la visita técnica con preguntas y propuestas», relató Carla, quien además

señaló que se han generado espacios de formación y aprendizaje en lo teórico y práctico. «Cuando había que hacer procedimientos invasivos que eran de riesgo porque las condiciones del paciente eran muy particulares, y era posible programarlos, se hacían bajo el acompañamiento de este rol técnico», explicó.

«Sin duda, esta medida fue un gran acierto y nos ha permitido cumplir con el objetivo de garantizar seguridad y calidad en los procesos de atención para nuestros pacientes y también hacia nuestros equipos asistenciales, porque se han sentido acompañados en este desafío, lo que ha sido muy valorado por la primera línea», puntualizó Carla.

Clínica Bupa Santiago también implementó al igual que en las clínicas regionales del grupo, programas de capacitación y formación centrado en atención de pacientes con Síndrome de dificultad respiratoria aguda (SDRA) por Covid-19 al personal de las unidades críticas.

Plasma Convaleciente Inmune de Pacientes recuperados de Covid-19

Nuevo protocolo observacional de monitoreo clínico en pacientes Covid-19

Ante la pandemia del coronavirus, expertos de todo el mundo están usando las técnicas más avanzadas para encontrar un tratamiento contra la enfermedad producida por el Covid-19. El inmunólogo de Clínica Bupa Santiago, el Dr. Milton Larrondo, es parte de este selecto grupo de especialistas que trabaja desde abril en la investigación de una solución científica que contribuya a disminuir la mortalidad producida por este virus.

Se trata del Plasma Convaleciente Inmune de Pacientes recuperados de COVID-19, una terapia que se utiliza hace tiempo para tratar enfermedades como el Hanta y el Ébola y que ahora también podría usarse para el Covid-19.

DR. MILTON LARRONDO

Inmunólogo
Clínica Bupa Santiago



El tratamiento contempla la transfusión de plasma convaleciente inmune en personas con complicaciones de salud para prevenir la infección de las células del aparato respiratorio mediante estos anticuerpos neutralizantes.

El Dr. Larrondo señaló que «con esta investigación se busca evaluar la seguridad del uso de transfusión de plasma convaleciente y analizar si los resultados que se medirán en los pacientes tratados, sugieren o demuestran beneficio para ellos respecto a mortalidad y mejoría en la evolución de la enfermedad».

Esta terapia aún experimental, inició su uso bajo protocolos de investigación clínica clásica como ensayo controlado y randomizado o mediante un protocolo observacional de monitoreo clínico. Esta última modalidad es la que Clínica Bupa Santiago pronto implementará.

Dicho protocolo se encuentra en revisión por parte del Comité de Ética Científico de la Universidad de Chile y se esperan resultados a la brevedad, para dar inicio a la fase operativa de recolecciones de Plasma y tratamiento de los pacientes cursando una enfermedad Covid-19 grave.

En el intertanto, los insumos y reactivos para la puesta en marcha, ya están disponibles y la institución ya cuenta con un listado de candidatos para donar este plasma. «Hoy sabemos, a través de una pre publicación de la Clínica Mayo que analizó 30 mil pacientes tratados con plasma convaleciente, que demostró ser una terapia segura, y esperamos que el análisis de los datos que sugieren efectividad los publiquen en los próximos meses», explicó el inmunólogo.

Esta investigación se ha proyectado de 6 meses a 1 año y el tiempo es un factor clave. «Sin duda, cuando tengamos disponible una vacuna efectiva y segura (1 a 2 años más), la necesidad de disponer de Plasma Convaleciente Inmune habrá terminado», puntualizó el Dr. Larrondo.

“ Con esta investigación se busca evaluar la seguridad del uso de transfusión de plasma convaleciente y analizar si los resultados que se medirán en los pacientes tratados, sugieren o demuestran beneficio para ellos respecto a mortalidad y mejoría en la evolución de la enfermedad ”



Acorta 40% la duración de exámenes y obtiene resultados más precisos

Clínica Bupa Santiago cuenta con resonador único en Chile y el segundo de Latinoamérica



Más silencioso
para niños



No necesita apnea



Accesible para
personas con
movilidad reducida



Se adapta a la
anatomía del paciente

Se trata del Modelo Magnetom Sola, equipo que recientemente incorporó Clínica Bupa Santiago para ofrecer a sus pacientes la posibilidad de realizarse resonancias magnéticas personalizadas, en menor tiempo y de alta calidad, siendo uno de los primeros centros de salud en Latinoamérica en contar con este equipo.



El equipo, creado por Siemens en su fábrica de Alemania, tiene un diseño de vanguardia, con mayor amplitud, que otorga una mayor comodidad a los pacientes mientras dura el procedimiento. «El diseño y tecnología de este equipo nos ayuda a disminuir los niveles de ansiedad y sensación de claustrofobia de nuestros pacientes y podemos brindarles un mayor

confort durante el examen, aspecto especialmente importante en niños o pacientes embarazadas», explica el doctor Álvaro Otárola, Jefe de Imagenología de Clínica Bupa Santiago.

Además, las secuencias de aceleración y antenas multicanal de última generación permiten disminuir en promedio entre 30 y 40% los tiempos

de examen. También es importante resaltar que la Tecnología Biomatrix se adapta a las características anatómicas y parámetros fisiológicos como respiración y frecuencia cardíaca de cada paciente en particular, lo que permite obtener imágenes de gran calidad y diagnósticos más certeros.

Entre los beneficios, destaca también que permite hacer exámenes de alta complejidad, principalmente en las áreas de ginecología, urología y cardiología. «En el caso de pacientes hospitalizados esta tecnología es especialmente útil, ya que los exámenes se pueden realizar con respiración libre y no con apnea, como se requiere en los resonadores estándares», añade el especialista.

El Magnetom Sola brinda grandes ventajas en la atención pediátrica y neonatal, ya que disminuye en gran medida la necesidad de sedar o anestesiarse a los niños para llevar a cabo los exámenes. Cuenta con bobinas y adaptadores especiales para ellos, lo que hace que el equipo sea más cómodo y entregue óptimos resultados.

Claudio Muñoz, de Siemens Healthcare, explica por su parte que «el resonador es mucho más silencioso que los habituales, lo que es especialmente importante para los niños, que tienen menor tolerancia al ruido. En algunas secuencias se puede lograr una reducción en los niveles de ruido de hasta un 97%. Es el primer resonador magnético de 1,5 T con tecnología Blomatrix de la región metropolitana.

La experiencia de adaptarse a una nueva forma de trabajo

Cómo la unidad de pediatría de Clínica Bupa Santiago se adaptó para atender pacientes adultos durante la pandemia

Cuando se inicia la carrera de medicina, el proceso de aprendizaje y formación nunca termina. El estudio y la permanente actualización forma parte del quehacer profesional.

Este año en particular, la pandemia por SARS-CoV-2 hizo evidente esta máxima, y en particular para los pediatras, que desde el inicio estuvieron siempre a disposición de las necesidades de la Institución. Dada la contingencia nacional, esto significó un cambio de paradigma con la difícil tarea por delante de reencontrarse con el mundo adulto.



DRA. GLORIA ROJAS
Jefe del Área Pediátrica
Clínica Bupa Santiago

«El desafío fue complejo, sin embargo, frente a la creciente demanda de hospitalización, nunca dudamos que nuestros servicios podían aportar y aliviar a nuestros colegas. Para esto cada uno se capacitó y hemos mantenido revisiones permanentes en la medida que se han ido actualizando los conocimientos», explica la Dra. Gloria Rojas, Jefe del Área Pediátrica.

Todo el staff participó activamente en la atención de pacientes de distinta complejidad, hospitalizados en médico quirúrgico, intermedio e intensivo, asumiendo mayor responsabilidad con el paso del tiempo.

«Aunque todos los que optamos por la especialidad de pediatría no nos sentimos cómodos en el mundo adulto, hemos visto en cada uno de nuestros pacientes la posibilidad de que fuera algún familiar nuestro y el equipo de residentes lo asumió con gran compromiso y responsabilidad», destaca la profesional.

¡Gracias Equipo Área Pediátrica Clínica Bupa Santiago por la valentía, adaptación al cambio, excelencia y compromiso en los cuidados entregados a pacientes adultos en esta pandemia!



« El desafío fue complejo, sin embargo, frente a la creciente demanda de hospitalización, nunca dudamos que nuestros servicios podían aportar y aliviar a nuestros colegas. Para esto cada uno se capacitó y hemos mantenido revisiones permanentes en la medida que se han ido actualizando los conocimientos »

La mirada del mundo pediátrico es diferente, pues están acostumbrados a contener la ansiedad materna del hijo enfermo, no obstante, los profesionales han podido apoyar a los pacientes, la incertidumbre de su evolución y contenerlos en un momento difícil, donde además están lejos de sus seres queridos. La Dra. Rojas es enfática en señalar que «el equipo de salud es la única compañía y consuelo, muchas de las hospitalizaciones son prolongadas por lo que también hemos construido lazos de afecto».

El mayor aprendizaje que ha tenido el equipo de pediatría ha sido reconocer

que hay momentos en que lo mejor es la limitación en la intervención médica, entregando compañía y acogiendo a la familia cuando las noticias son desalentadoras.

Este tiempo de pandemia a puesto a prueba todo el personal médico, sin distinción de especialidad. «La invitación es a sacar lo mejor de sí mismo, desde el lugar que a cada uno le corresponde, desde la vocación médica que significa ayudar al que más lo necesita, aunque eso incluso signifique poner en riesgo nuestra salud o tener que aislarnos de nuestras propias familias», finaliza la experta.

Dr. Mauricio Bonilla se reúne con representantes de cinco continentes

Gerente de Gestión Clínica IntegraMédica participa en webinar sobre prácticas de salud exitosa para enfrentar el Covid-19

El pasado 9 de julio se realizó el primer seminario web de Pró-Saúde, una de las mayores entidades filantrópicas en la gestión de servicios hospitalarios de Brasil. La instancia contó con la participación del Dr. Mauricio Bonilla, Gerente de Gestión Clínica de IntegraMédica, además de expertos de diversas instituciones de Brasil, Chile, Colombia, República Dominicana y Uruguay.

“El aporte de nuestra red a la salud debe ser exaltado, tenemos mucho que aprender, pero también mucho que enseñar, y en ese rol, nuestra voz aporta experiencia y formas de gestión. La pandemia muestra lo crucial que resulta la necesidad de enfocar decisiones clínicas a partir de la evidencia clínica y científica”

En la reunión se discutieron y compartieron las experiencias de los países latinoamericanos frente a la pandemia del coronavirus. Durante poco más de dos horas, los participantes hablaron sobre los desafíos que deben superarse para hacer frente a la enfermedad y, principalmente, sobre las prácticas que funcionan y garantizan el funcionamiento del servicio de salud y la recuperación de los pacientes afectados por este virus.

En su presentación el Dr. Bonilla abordó el rol de los prestadores privados y los desafíos futuros. «Mostramos cómo el gobierno clínico y la gestión clínica son elementos cruciales en la respuesta organizacional frente a una crisis como la que experimentamos».



MODERADOR	RESUMEN Y BIENVENIDA		
			
Padre Carlos Fritzen Representante de Pró-Saúde para América Latina > Colombia	Dom João Bosco Óliver de Faria Presidente de la Pró-Saúde > Brasil	Monseñor Doutor Antônio Robson Gonçalves Vice-presidente de la Pró-Saúde > Brasil	PhD Monseñor André Sampaio de Oliveira Tesorero de la Pró-Saúde > Brasil
COORDINADOR	PANELISTAS		
			
Danilo Oliveira da Silva Director Corporativo de Operações de la Pró-Saúde > Brasil	Fernando Paragó Director Corporativo Médico de la Pró-Saúde > Brasil	Nívia Pereira de Souza Directora Médica Corporativa de Irmandade S. Casa de Curitiba > Brasil	Maurício Bonilla Sánchez Gerente de Gestión Clínica de IntegraMédica > Chile
APOYO			
Ana Beatriz Farah > Brasil	Trinidad Ayala Adames Coordinadora de la Pastoral de Salud de la Arquidiócesis de Santo Domingo > República Dominicana	Maria Fernanda Tobar Blandón Coordinadora de la Maestría en Administración de Salud de la Escuela de Salud Pública > Colombia	
			
Robby Ospina > Colombia	Ignacio Barbot Gerente General de Mutualista Hospital Evangélico > Uruguay	Adriana Viñoly Directora Técnica de Mutualista Hospital Evangélico > Uruguay	



webinar **CLIC AQUÍ**

En este sentido, el doctor explicó que IntegraMédica ha realizado el 7% de las pruebas de todo el país, «el aporte de nuestra red a la salud debe ser exaltado, tenemos mucho que aprender, pero también mucho que enseñar, y en ese rol, nuestra voz aporta experiencia y formas de gestión. La pandemia muestra lo crucial que resulta la necesidad de enfocar decisiones clínicas a partir de la evidencia clínica y científica».

El Dr. Bonilla, expresó que resulta fundamental potenciar este tipo de iniciativas. «América Latina debe avanzar en sistemas de integración de prácticas

y experiencias, ejercicios como este permiten acercarse a otras realidades».

En tanto, los representantes de Brasil fueron Fernando Paragó, Director Médico Corporativo de Pró-Saúde y Nívia Pereira de Souza, Directora Médica Corporativa de Irmandade de Santa Casa de Curitiba, quienes abordaron aspectos de la asociación público-privada en el ámbito de Covid-19. Otro de los temas revisados fueron el trabajo de la Iglesia Católica en el ámbito de la pandemia y la contribución y el papel de las universidades para enfrentar esta crisis.

Dr. Eghon Guzmán también es Presidente de Asocimed Jefe Técnico de Ginecología de IntegraMédica asume como asesor en la Mesa Social Covid-19

El 15 de junio el Dr. Eghon Guzmán, Jefe Técnico de Ginecología de IntegraMédica, asumió como asesor de la Mesa Social Covid-19 convocada por el gobierno para enfrentar la pandemia de Coronavirus, en reemplazo del Dr. Enrique Paris, quien fue nombrado como nuevo Ministro de Salud del país.

Desde hace 25 años que el Dr. Guzmán forma parte del equipo de profesionales médicos de IntegraMédica, en 2007 recibió el premio a la Excelencia Académica de IntegraMédica y también es Presidente de la Asociación de Sociedades Científicas. «Este nombramiento fue absolutamente inesperado, una gran sorpresa y una gran responsabilidad, si bien es cierto es un gran privilegio y un honor, y en los momentos más oscuros de la humanidad con esta pandemia, es un llamado para ser un aporte y ayudar a las autoridades sanitarias a tomar las mejores decisiones por el bien de la salud de la población», señaló el profesional.

La Mesa Social Covid-19 se constituyó para fortalecer la estrategia país y tener una sola voz en el combate al coronavirus, la integran diversos especialistas del mundo de la salud, municipios y académicos que trabajan para impulsar acciones eficaces contra la pandemia. En este sentido, el especialista dijo que «afortunadamente a pesar de las diferencias de opinión, todos juntos buscamos lo mejor, se ha hecho un trabajo arduo y continuo con buen aporte interministerial, intersectorial, con un rol muy activo, severo y crítico del Colegio Médico y de las Sociedades Científicas Médicas, que han jugado un rol primordial en la búsqueda de protocolos, guías y recomendaciones basadas en la evidencia nacional e internacional».

El Dr. Guzmán, finalizó señalando que «agradezco al ministro de Salud Dr. Enrique Paris el privilegio dado y felicitarlo porque ha sabido recoger y escuchar a todos los grupos asesores, buscando las mejores medidas sanitarias para nuestro país».

DR. EGHON GUZMÁN Jefe Técnico de Ginecología en IntegraMédica

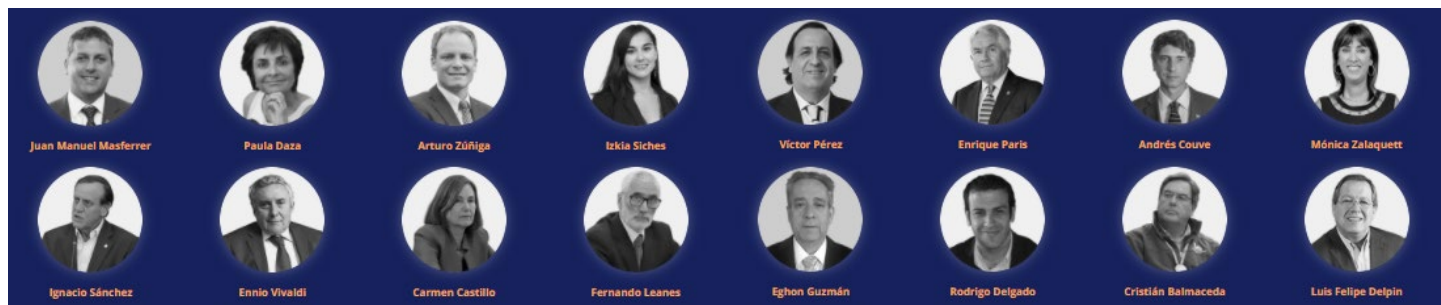


Licenciado en Medicina y médico Cirujano, Universidad de Chile. Especialidad de Obstetricia y Ginecología, Pontificia Universidad Católica de Chile; Postgrado en Diagnóstico Prenatal; Tratamiento y Consejería Genética, Universidad de Barcelona, España; Subespecialidad en Medicina Materno Fetal, CONACEM.

Creador, Fundador y Presidente del Colegio Americano de Obstetras y Ginecólogos 2007-2013; Coordinador del Cono Sur del desarrollo profesional de la Federación Latinoamericana de Obstetricia y Ginecología (FLASOG); Asesor Programa de la mujer del Ministerio de Salud de Chile; Presidente, Miembro Honorario y Maestro de la Sociedad Chilena de Ultrasonografía en Medicina y Biología; Presidente de ASOCIMED y miembro de sociedades internacionales de Obstetras y Ginecólogos y Presidente y Miembro Honorario de la Sociedad Chilena de Obstetricia y Ginecología.



Mesa Social Covid 19



Hasta 35% de las consultas se realizan a través de Telemedicina

Una radiografía al servicio de VideoConsulta y Atención Domiciliaria

Para seguir cuidando de la salud de las personas, IntegraMédica lanzó en marzo VideoConsulta y Atención Domiciliaria.

Ambos servicios han resultado ser una importante solución en salud, para dar continuidad a las atenciones médicas durante la pandemia y evitando que las personas acudan a los recintos asistenciales.



DR. EDUARDO MADDALENO

Director Médico VideoConsulta



“La tecnología y la digitalización permiten establecer nuevos canales de comunicación con nuestros pacientes y sus familias como complemento a las vías tradicionales de relación, en este contexto, las consultas digitales, especialmente las Videoconsultas, han representado un gran aporte durante la pandemia por COVID19 permitiendo dar una atención segura a todos nuestros pacientes, sin exponerlos al riesgo de contagio y permitiéndonos especialmente mantener el control de nuestros pacientes crónicos.

Adicionalmente ha permitido mejorar la accesibilidad a la atención médica, superando las barreras geográficas que existen en Chile acercándola a zonas donde habitualmente la oferta de consultas es escasa, lo que ha sido y creemos seguirá siéndolo una vez superada la emergencia, un gran aporte en el cuidado de la salud de las personas”.

PROFESIONALES



236

CONSULTAS REALIZADAS



46.244

RANGO ETARIO PACIENTES

AÑOS	PORCENTAJE
< 20	16%
21 a 40	51%
41 a 60	23%
61 a 80	8%
> 80	2%



ESPECIALIDADES CON MAYOR DEMANDA



35% Central Médica



13% Dermatología



11% Pediatría

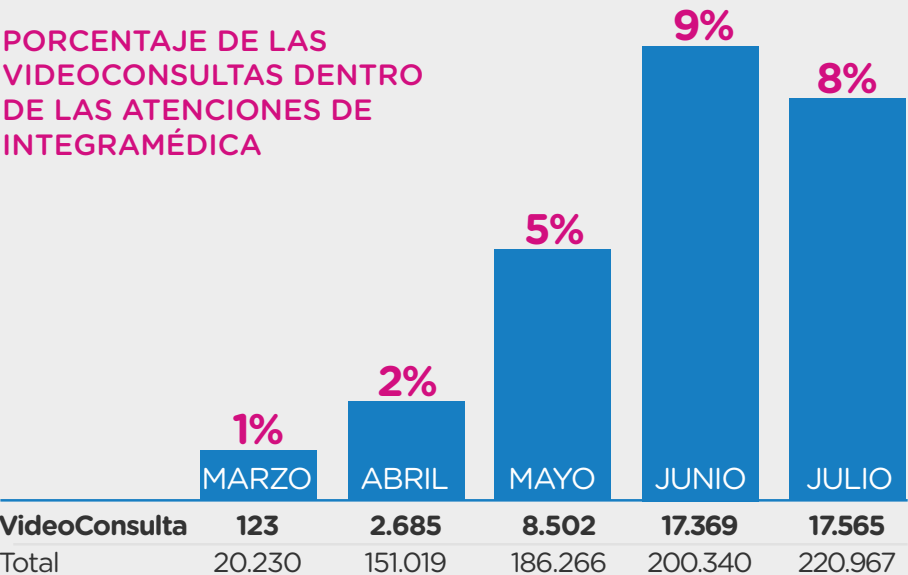


8% Salud Mental



8% Enfermedades respiratorias

PORCENTAJE DE LAS VIDEOCONSULTAS DENTRO DE LAS ATENCIONES DE INTEGRAMÉDICA





**Atención
Médica a
Domicilio**

DRA. CRISTINA RAUCHFUSS

Directora Médica de Atención domiciliaria

“Estamos viendo que el clásico rol del médico a domicilio está volviendo para quedarse. Si bien fue la pandemia y el riesgo de contagio el que ha impulsado este tipo de atenciones, nuestros pacientes han manifestado que pretenden seguir con esta modalidad, debido a factores como la comodidad, menor exposición a enfermedades comunes y también porque no tienen que considerar tiempos de traslado y espera, que pueden ser dificultosos para la gente mayor o los niños, entre otros”.



ESPECIALIDADES CON MAYOR DEMANDA



56% Toma de Muestra



23% Medicina General



9% Kinesiología

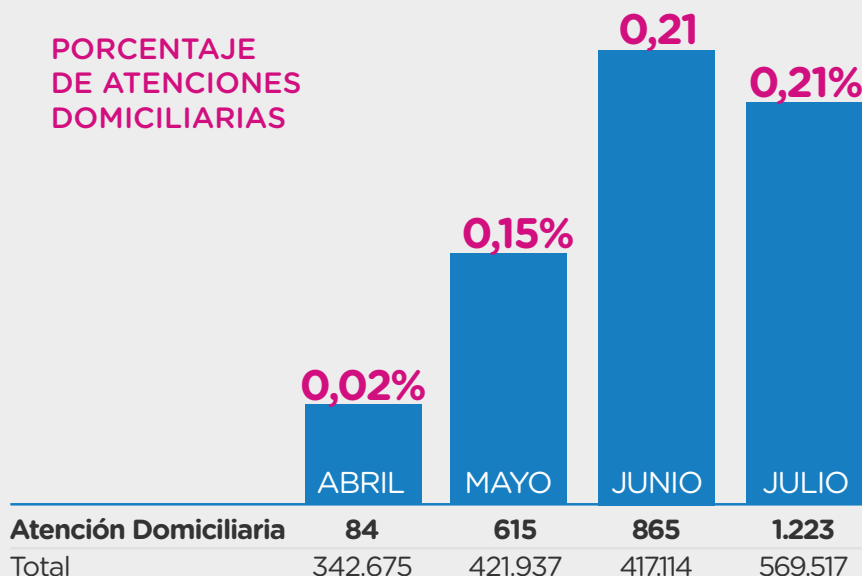


9% Pediatría



2% Laboratorio
Cardiología

PORCENTAJE DE ATENCIONES DOMICILIARIAS



PROFESIONALES



37

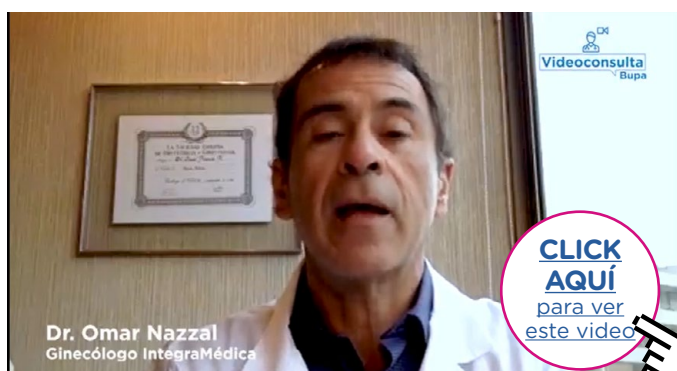
CONSULTAS REALIZADAS



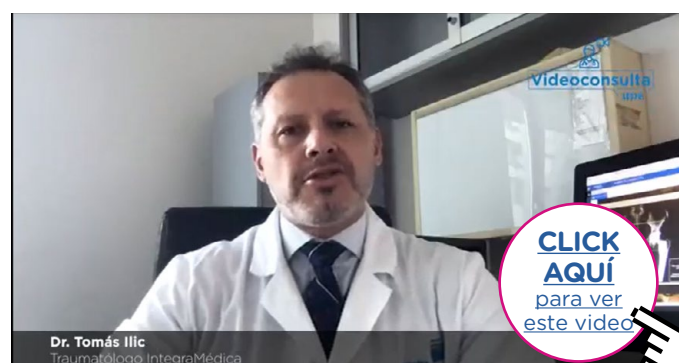
2787

COMUNAS MÁS SOLICITADAS

COMUNA	PORCENTAJE
Maipú	17%
Puente Alto	15%
Las Condes	12%
Santiago Centro	11%
La Florida	11%



Dr. Omar Nazzari
Ginecólogo IntegraMédica



Dr. Tomás Illic
Traumatólogo IntegraMédica

Control y prevención de Covid-19

IntegraMédica reafirma su compromiso con la seguridad y calidad en la atención

Durante la pandemia por Covid-19, IntegraMédica ha desarrollado un total de 39 protocolos de atención centrados en el uso de elementos de protección personal para profesionales y colaboradores, el proceso de diagnóstico, la toma del examen PCR y la organización de la atención en general, esto con el objetivo de garantizar la seguridad de las prestaciones.

La baja tasa de contagios Covid-19 en el entorno laboral es uno de los indicadores que avalan la eficiencia de los protocolos implementados por la red, donde la organización y la estandarización han sido aspectos claves.

El Gerente de Gestión Clínica de IntegraMédica, el Dr. Mauricio Bonilla, explicó que las inusuales circunstancias que trae consigo este virus implica generar procesos nuevos que deben

estar respaldados por la evidencia clínica. «IntegraMédica reconoce la gestión clínica, como la sumatoria de la gestión de procesos, la medicina basada en la evidencia, junto con la participación y el liderazgo clínico y justamente nuestra metodología implica esos tres pasos; mapear e identificar el proceso, revisar qué dice la evidencia respecto a ello y luego ponerlo en discusión con líderes y clínicos, a partir de esa revisión realizar cambios y volver a someter a pruebas de factibilidad, pues implica una retroalimentación constante, por lo que una norma se modifica las veces que sea necesario para que tenga el sentido, la seguridad y la evidencia», señaló el Dr. Bonilla.

A su vez, sostuvo que las acciones coordinadas entre las áreas de comunicación, experiencia al paciente,

servicio al cliente, comercial y la Dirección Médico, han sido claves para enfrentar la pandemia, «éstas nos han permitido llevar discursos homogéneos y consistentes a nuestros pacientes, asesorando y resolviendo sus dudas».

El compromiso de IntegraMédica frente a la autoridad sanitaria es otro de los ámbitos que el doctor señala como un elemento central para entregar una atención segura. «Nos esforzamos en notificar cada caso y mantener los sistemas de información epidemiológica lo más actualizados posible, tenemos diálogos permanentes con los SEREMI locales y eso nos permite estar más integrados al sistema, ese nexo deberá permanecer, en esa intensidad, porque nos nutre», puntualizó.



CAPACITACIÓN COVID-19

Todos nuestros colaboradores están capacitados para aplicar las mejores prácticas preventivas, en el manejo de COVID-19.



ZONAS DELIMITADAS

Todos disponen de sus elementos de protección personal y de una correcta delimitación de su espacio de atención, marcado con cintas a un metro de distancia de sus puestos de trabajo.



ACRÍLICOS PROTECTORES PARA PUESTOS DE ATENCIÓN A PACIENTES

Elevando las medidas de protección para evitar el contacto y traspaso del virus, se han implementado protecciones acrílicas en puestos de atención a pacientes.

INSTRUCCIONES DE CUIDADO EN NUESTROS CENTROS MÉDICOS

Si como paciente estás diagnosticado de Coronavirus, tienes sospecha o tu atención es por consulta de Enfermedad Respiratoria, dirígete a nuestra zona de Triage y notifícalo a nuestro personal para que puedan orientarte adecuadamente.

- Haz check in en nuestros tótem de autoatención
- Desinfecta tus manos con agua y jabón, o utiliza gel desinfectante dispuesto en nuestros centros médicos.
- Mantén una distancia de seguridad de al menos 2 metros en mostrador, box, entre otros.
- Mantén la distancia obligatoria de 1 metro con otros pacientes, persona médico o personas dentro del centro médico.
Siéntate en los lugares asignados e identificados para mantener la distancia adecuada.
- Utiliza nuestros ascensores diferenciados, según el tipo de atención que necesitas.
- Si necesitas realizar un Examen PCR, utiliza nuestro tótem exclusivos para realizar el pago de este servicio.
- Obtén tus resultados de exámenes a través de nuestro sitio web, acorde a los plazos de entrega informados en tu atención.

Implementación de controles para la correcta aplicación de los protocolos ministeriales

Asegurando la calidad de los procesos a través de la supervisión clínica en la red

La crisis sanitaria desencadenada por el Covid-19 demandó que la Gerencia de Calidad de Bupa Chile se reenforcara en la mitigación del riesgo clínico del personal sanitario, para lo cual elaboró e implementó un punto de control en la correcta aplicación de los protocolos clínicos establecidos localmente que se están realizando en los distintos centros médicos de la red, frente a la atención del paciente y la prevención de contagios en los equipos de salud expuestos al virus.

EU Gianina Espinoza, Coordinadora de Gestión Territorial de la Gerencia de Calidad de Bupa Chile, relató que, si bien la información que cada centro debe implementar se encuentra publicada y difundida en los sitios del ministerio de salud, «diseñamos un proyecto que nos permitiera supervisar y tabular el proceso de verificación de la práctica clínica para IntegraMédica en terreno».

Este proceso se ha estado realizando por medio de una metodología trazadora, es decir, siguiendo el viaje del paciente al interior del centro médico según los diferentes motivos de consulta, donde es posible observar los procesos, subprocesos y procesos secundarios de la atención. «Esto nos permite interactuar con todo el equipo clínico, administrativo y de apoyo de la institución», explicó Gianina.

Durante la supervisión han participado los directivos y el personal clínico, «lo que ha sido muy positivo desde el punto de vista de la mejora y refuerzo continuo, ya que también nos permite conocer las mejores prácticas instaladas localmente en las diferentes unidades y que ha sido un muy buen insumo para compartir en la red», dijo.

Marcela Ibarra, Enfermera Coordinadora de Red IntegraMédica y quien ha acompañado todas las visitas, afirmó que «la supervisión de la Gerencia de Calidad nos ha permitido validar y mejorar nuestros protocolos, así como también la comunicación con el objetivo común del control y prevención del contagio tanto entre nuestros colaboradores como nuestros pacientes».



“Diseñamos un proyecto que permitiera supervisar y tabular el proceso de verificación de la práctica clínica para IntegraMédica en terreno.

Este proceso se ha estado realizando por medio de una metodología trazadora, es decir, siguiendo el viaje del paciente al interior del centro médico según los diferentes motivos de consulta, donde es posible observar los procesos, subprocesos y procesos secundarios de la atención. Esto nos permite interactuar con todo el equipo clínico, administrativo y de apoyo de la institución”



EU GIANINA ESPINOZA
Coordinadora de Gestión Territorial
Gerencia de Calidad
Bupa Chile



EU MARCELA IBARRA
Enfermera Coordinadora
Red Integramediica

En este sentido, Marcela explicó que el trabajo para enfrentar la crisis sanitaria comenzó desde febrero de 2020. Con respecto a lo que concierne a procesos y protocolos, «se replantearon para brindar una atención segura, en forma centralizada y con apoyo de los involucrados y expertos, basados en la normativa ministerial, aprovechando la tecnología para hacerlos extensivos en la red, demostrando gran capacidad de adaptación a los cambios continuos a los que nos enfrentamos y seguiremos enfrentando», puntualizó.



Exitoso Curso de Pediatría



Más de 640 profesionales se dieron cita virtualmente para participar en las V Jornadas de Pediatría, organizadas por IntegraMédica, parte de Bupa, el pasado 23 y 30 de julio.

El encuentro dirigido por los doctores Hernán Sepúlveda y Felipe du Monceau, Jefe Técnico de Pediatría, contó con participación de destacados expositores quienes abordaron interesantes temas relacionados a la contingencia del Covid-19, enfocado en las manifestaciones infantiles, analizando la evidencia clínica que se tiene a la fecha.

Entre los temas estuvo el enfoque general del virus y formas de presentación en los niños, la imagenología y el impacto que ha tenido en la salud mental de la población infantil y adolescente, además de las últimas guías de la Infección del Tracto Urinario (ITU) y la actualización en el tratamiento del asma y el dolor abdominal crónico.

“El Covid-19 irrumpió con mucha fuerza y hemos tenido que adaptarnos a tantos cambios, conocer una patología nueva con nada de evidencia”

La Dra. Verónica Loyola, Directora Médica de IntegraMédica, inauguró este encuentro, agradeciendo a toda la red por la disposición y versatilidad que han demostrado adaptándose a los diferentes escenarios y condiciones que se han presentado. «El Covid-19 irrumpió con mucha fuerza y hemos tenido que adaptarnos a tantos cambios, conocer una patología nueva con nada de evidencia, donde hemos ido cada día aprendiendo más desde los distintos polimorfismos que conlleva y de las distintas etapas posteriores a la enfermedad», señaló la directora.



Por su parte, el Dr. Sepúlveda, explicó que el principal objetivo de esta actividad fue contribuir a la educación continua de los profesionales de la red, para brindar herramientas que se traduzcan en atenciones de mejor calidad a los niños. «Siempre nos hemos orientado hacia la patología ambulatoria, ya que es el perfil de lo que nosotros desarrollamos

mayoritariamente en IntegraMédica», sostuvo.

El director realizó una positiva evaluación del webinar, tanto por la calidad de los expositores como por la gran convocatoria que lograron. «Se nota y se agradece el apoyo de la institución, lo que nos motiva enormemente».

Laboratorio Elsa primero en el mundo en validar variación de técnica PCR para SARS-CoV-2

Innovación en tiempos de crisis



El quiebre de insumos para la realización del examen PCR derivó en dos importantes innovaciones que IntegraMédica realizó para aportar a la prevención y control del Covid-19.

A

La primera tuvo relación con el proceso de creación y desarrollo de una nueva tórula para el hisopado nasofaríngeo que se requiere para el examen de PCR, la cual no provoca reacciones en pacientes y que posibilitó que IntegraMédica y varios otros prestadores de salud pudieran seguir tomando el examen, cuando en abril se produjo el quiebre de stock a nivel nacional.

B

La segunda innovación se generó con el quiebre de stock mundial, en esta ocasión de los reactivos para la extracción de RNA, frente a lo cual el Laboratorio Elsa respondió siendo el primer laboratorio del mundo en validar una innovadora técnica denominada «PCR abreviado», que permite reducir el tiempo de análisis de una muestra para la detección del Covid-19 de 5 a 3 horas, con la misma sensibilidad y eficacia. Esta investigación no solo les permitió seguir operando, sino además aumentar al doble su capacidad teórica de procesamiento, llegando a las 4 mil muestras diarias.

La Dra. Marcela Henríquez, directora técnica del Laboratorio, señaló que la compañía hizo un importante aporte a nivel nacional. «El espíritu de IntegraMédica siempre ha sido el de compartir esta innovación, razón por la que optamos por publicar esta nueva técnica en vez de protegerla con el secreto industrial». En este sentido, explicó que han estado asesorando a otros laboratorios para que puedan implementarla de manera exitosa, como por ejemplo el Laboratorio de Iquique, que gracias a esto, logró duplicar su capacidad de procesamiento.

Ambas investigaciones han demostrado el valor que tiene la innovación en tiempos de crisis. «IntegraMédica ha tenido un rol muy importante, permitiendo mantener en funcionamiento la maquinaria de diagnóstico de Covid-19, pese a todas las dificultades que se han producido», señaló la Dra. Henríquez, quien además sostuvo que «eso ocurrió gracias a que enfrentamos la situación, pensando fuera de la caja, rompiendo el paradigma de adquirir y hacer las cosas tal cual se hacen internacionalmente, pensando que nosotros a nivel nacional también podemos generar soluciones y que validadas adecuadamente pueden, incluso, funcionar mejor que las soluciones extranjeras».

En este sentido, la Dra. Verónica Loyola, Directora Médica de la red ambulatoria de Bupa, sostuvo acerca de ambas innovaciones que «esto nos ha dado una manera de ver las cosas distintas y que queremos adaptar a nuestra gestión global en el futuro, es decir, apostar



DRA. MARCELA HENRÍQUEZ
Directora Técnica
Laboratorio ELSA

«**Enfrentamos la situación, pensando fuera de la caja, rompiendo el paradigma de adquirir y hacer las cosas tal cual se hacen internacionalmente, pensando que nosotros a nivel nacional también podemos generar soluciones y que validadas adecuadamente pueden, incluso, funcionar mejor que las soluciones extranjeras.**»

por la innovación y por estar siempre respondiendo a las nuevas necesidades que tengan los pacientes en los distintos ámbitos de nuestro quehacer clínico».



VALIDACIÓN DEL USO DE LA MUESTRA DE SALIVA PARA COVID-19

Actualmente, **IntegraMédica junto con Clínica Alemana y la Universidad Católica, forman parte de los tres centros a nivel país que trabajan en la validación de la técnica que utiliza la muestra de saliva para el diagnóstico de Covid-19.** «Estamos implementando la validación para que el resto de los laboratorios puedan pasarse a la muestra de saliva. Ya hicimos el estudio de factibilidad técnica y ahora debemos hacer la validación con pacientes».

Es por esto que el laboratorio también se encuentra trabajando en el diseño de los recolectores de saliva, buscando optimizar este elemento al igual como lo hizo con la tórula para el hisopado nasofaríngeo del test PCR.

Todas estas innovaciones, más allá de la pandemia, permanecerán en los laboratorios cuando la crisis sanitaria se termine.

Nueva tórula para el hisopado nasofaríngeo y “PCR abreviado”

Destacada participación del laboratorio Elsa en los medios de comunicación

Las Últimas Noticias, 11 de junio

Nueva tórula para examen PCR se fabrica en Quinta Normal



CNN Chile, 10 de junio

Futuro 360



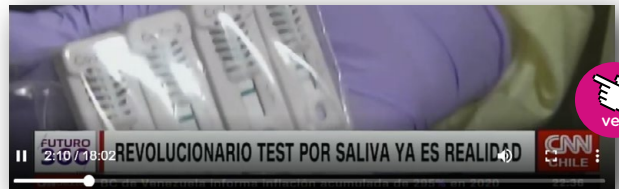
Emol, 10 de junio

La tórula chilena: Científicos crearon reemplazo para el hisopado que se usa en el examen de PCR



Chilevisión - Noticias Central, 09 de junio

Revolucionario test de saliva ya es realidad



CNN Chile, 09 de junio

Laboratorio chileno desarrolla nueva técnica de PCR para aumentar capacidad de testeo de COVID-19



Radio Duna y Duna Online, 09 de junio

Marcela Henríquez del laboratorio ELSA por nueva técnica de testeo PCR: "Acortamos el tiempo de procesamiento de cinco a tres horas"



T13.cl, 05 de junio

Laboratorio chileno desarrolla técnica que reduce el tiempo de procesamiento de test PCR



Meganoticias Online, 09 de junio

PCR Abreviado: La innovadora técnica que permite reducir tiempos para detectar el coronavirus



Chilevisión - Noticias Central, 04 de junio

Revolucionario test que detecta el covid por la saliva



Emol, 04 de junio

Desarrollan en Chile técnica de PCR que reduce en un 40% tiempo de procesamiento: No utiliza los reactivos que escasean



Alianza entre la Municipalidad de Las Condes, IntegraMédica y Club Palestino Resguardando la seguridad de los pacientes para la toma de exámenes Covid-19

Ante las largas filas que se registraron en los centros hospitalario para hacerse el examen del Covid-19, el pasado 8 de junio, IntegraMédica habilitó tres módulos de toma de muestras externos en las instalaciones del Club Palestino, ubicado en la comuna de Las Condes, tras un acuerdo entre la municipalidad, el recinto deportivo y la red.

Esta solución se enmarca dentro de las innovaciones que la compañía ha realizado para aportar a la contención y combate del Covid-19 en el país y se complementa con la instalación de otros 18 módulos, emplazados en zonas de alta accesibilidad y cercanos a los centros médicos de la compañía.

A la fecha ya se han procesado más de 2 mil exámenes PCR. Los módulos continuarán funcionando mientras dure la Emergencia sanitaria.



Transformación Digital

IntegraMédica finaliza implementación de nueva ficha clínica dental



“ La ficha ADN dental ha sido un acierto a todas luces; a pesar de que en un comienzo existió cierta resistencia al cambio por parte de los profesionales, rápidamente lograron darse cuenta y expresar que ADN es una herramienta de trabajo mucho más amigable ”

El 31 de julio pasado, luego de varios meses de trabajo, IntegraMédica concluyó la implementación de la nueva ficha clínica ADN Dental en todos los servicios Odontológicos.

La nueva ficha hace más amigable y completo el registro clínico de los pacientes, permitiendo a los odontólogos de la red obtener información epidemiológica de las atenciones,

exámenes radiográficos, incorporar diagnósticos de forma lógica y ordenar el plan de tratamiento. Junto con ello, entrega información operacional que permitirá una mejor gestión de recursos y procesos en la atención dental.

El Dr. Guillermo Salgado, Director Odontológico de la red, sostuvo que «esto se ha realizado gracias a la capacitación 1 a 1 que los Jefes clínicos Odontológicos

realizaron en terreno a los profesionales y el soporte permanente remoto del área de TI».

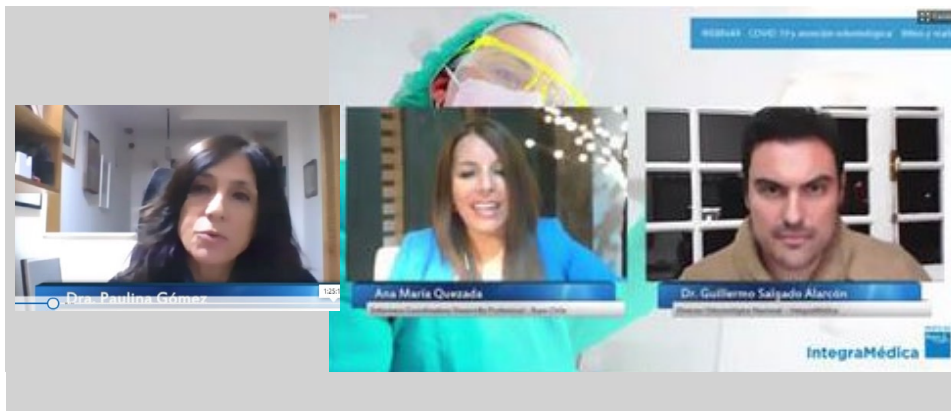
La Dra. Javiera Aranís, Jefe Clínico Odontológico de IntegraMédica El Trébol y Bío Bío, relató que dos semanas previo a la implementación de la ficha en junio comenzaron con el proceso de capacitación personalizado de los odontólogos. «El lanzamiento de la ficha ADN dental ha sido un acierto a todas luces; a pesar de que en un comienzo existió cierta resistencia al cambio por parte de los profesionales, rápidamente lograron darse cuenta y expresar que ADN es una herramienta de trabajo mucho más amigable para ellos y que es un sistema muy intuitivo», destacó.

En esta línea, el Dr. Matías Véjar, Jefe Clínico Odontológico de los Centros Médicos Plaza Vespucio y San Miguel, señaló que «el poder realizar una capacitación directa a los distintos colegas, permitió aterrizar la información de una manera mucho más concreta y cercana. Sin duda es una herramienta pensada en todos los aspectos de nuestros pacientes».

Mitos y realidades en las atenciones odontológicas durante la pandemia

Más de 250 profesionales participaron el pasado 11 de junio en el Webinar Dental que organizó Desarrollo Profesional de Bupa Chile, para analizar la evidencia disponible en torno a las pautas de seguridad en tiempos de Covid-19 y desmitificar los miedos asociados a las atenciones odontológicas durante esta pandemia.

Una de las cosas que se dejó en evidencia son los riesgos y cuidados inherentes que conlleva la profesión en todo momento, no solo en tiempos de Pandemia, los que exigen un cumplimiento riguroso de los protocolos de seguridad, además de un uso y manejo consciente de elementos



Entre los consejos está una espera de hasta 30 minutos entre consultas:
Odontología busca adaptarse
a exigencias anticoronavirus

El objetivo es prevenir el contagio, por lo que las medidas son en torno al distanciamiento físico de las personas.

JOIN THE INTERESTING

Desde que se inició la pandemia una de las especialidades más golpeadas ha sido la odontología, debido a su carácter de atención más directa y con contacto de fluidos bucales, principal forma del contagio.

Por lo mismo, desde marzo que varios controles, tratamientos y consultas debieron suspenderse, quedando en su mayoría solo las prestaciones de urgencia, lo que, además, también impactó económicamente a esta

MEDIDAS
Entre los consejos está el dejar distancia entre las sillas en las salas de espera.

area médica.

Sin embargo, en el contexto de la transición y de las proyecciones de los expertos, en los próximos meses deberían empezar a retomarse por completo aquellas consultas, por lo que desde ya los dentistas y los centros de atención se preparan con medi-

Distanciamiento

GUILLERMO SALGADO
Director Odontológico
El Mercurio



bra "algun tipo de restricción en cuanto a que las instituciones de salud pública no se puedan dar una atención segura, lo que puede disminuir el porcentaje de personas que se puedan atender, lo que será un proceso más lento y menos seguro".

Según Medina, "estamos viendo opciones que permitan paliar esta diferencia y lo hemos hablado con el ministro de Salud y el ministro de Educación para incorporar que los cotizantes compren bonos de atención para asistir al destino. Es una modalidad que existe en atención odontológica, pero que se ha limitado a prestaciones odontológicas en un grupo entre 12 y 18 años".

Otras recomendaciones incluyen que se mejore la información que se les da a los usuarios, que se les cite al mismo tiempo, que entren solos y sin acompañantes a la consulta; o, que la sala de espera mantenga un ambiente agradable, que el personal de enfermería añada que algunas de estas también encarecerán las atenciones "porque significan cambios importantes y adicionales".

Peligros

La extensa paralización de controles también ha repercutido en la salud bucal. Guillermo Salgado, director odontológico del Integrado, sostiene que

de protección personal para prevenir la transmisión de infecciones.

La Dra. Paulina Gómez, Gerente Corporativo Médico de Bupa, inauguró esta actividad señalando que «esta pandemia nos pone a pruebas a todos, pone a prueba nuestros conocimientos, nuestros modelos de relación con los pacientes, nos desafía profesional y personalmente». Frente a este nuevo escenario, agregó, «hay que aprender día a día, pues no hay certezas previas». Para ello, la Dra. Gómez dijo que «tenemos que implementar procesos seguros acordes a la evidencia disponible. Por eso resulta central un evento como éste donde dediquemos tiempo a conocer y concordar cuáles son estas pautas de seguridad, donde tenemos la obligación de velar que cumplan con las condiciones básica de uso racional y adecuado».

En esa misma línea, el Dr. Guillermo Salgado, Director Odontológico de la red, sostuvo que «a raíz de la pandemia han surgido miedos para la atención odontológica y eso nos ha hecho olvidar que en la odontología siempre hemos sido rigurosos en el cumplimiento de los protocolos de seguridad y del uso de los elementos de protección personal, que es lo más esencial en torno a las medidas de prevención para evitar contagios».

En opinión del Director Odontológico, «se ha generado un énfasis en la mitigación de bioaerosoles dentales que podría distraernos de brechas mayores que podríamos tener para la transmisión en un consultorio dental. Las áreas no clínicas podrían concentrar cargas virales más altas por la concentración de gente durante mayor tiempo, lo cual hace imperativo tener protocolos igual de rigurosos que en el box dental».

 [CLICK](#) | Facebook Live

Cuidado dental en tiempos de pandemia

El jueves 23 de julio, IntegraMédica realizó su primera transmisión en vivo con los pacientes, para hablar sobre los cuidados dentales que deben adoptarse en tiempos de pandemia.

El Dr. Guillermo Salgado dirigió este encuentro y resolvió las dudas e inquietudes de los participantes, además de entregar las principales recomendaciones para mantener una correcta salud oral.



Nuevo Centro Médico Sur Clínica Bupa Antofagasta

Desde su inauguración en mayo de este año ya se han atendido más de 1.000 pacientes

El Centro Médico Sur de Clínica Bupa Antofagasta, inaugurado el 11 de mayo de este año, cuenta con más de diez especialidades distintas, y llegó a la atención médica número 1.000 durante el mes de julio. La paciente Cindy Sosa, quien agendó a través de la página web de la clínica, para medicina general con la doctora Ydranka Zlatar, fue la paciente número mil.

Cindy Sosa manifestó que «el sitio web me pareció muy claro y fácil de manejar, me gustó mucho el sistema de agendamiento. En la visita al centro médico me sentí súper segura, gracias a los protocolos adoptados. Además, las instalaciones son muy modernas y agradables», destacó.

La paciente agregó que «el Centro Médico Sur facilita mi vida, porque es una gran alternativa para quienes vivimos en el sector sur de Antofagasta. Hay excelentes profesionales de todas las áreas. La misma doctora Zlatar, me brindó una excelente atención».



La Dra. Ydranka Zlatar junto a Cindy Sosa, paciente 1.000 Centro Médico Sur Clínica Bupa Antofagasta

Por su parte, la Dra. Ydranka Zlatar, médico general, señaló que las medidas sanitarias que se han aplicado la tienen muy contenta. «Se nos ha facilitado todo lo que hemos solicitado, e incluso más. Eso me hace sentir segura a mí y también le entrega tranquilidad a los pacientes», aseguró.

El Centro Médico Sur de Clínica Bupa Antofagasta, es un lugar que cumple con todas las expectativas tanto para los profesionales que atienden en el centro, como para los pacientes en atención ambulatoria.

Cuidando la Salud Mental

Colaboradores participan de talleres de Arte Terapia

Durante los meses de junio y julio los colaboradores de Clínica Bupa Antofagasta, tuvieron la oportunidad de participar en talleres de arte terapia, los cuales fueron gestionados por Clínica Bupa Reñaca, quien invitó a toda la red a ser parte de esta novedosa y gratificante actividad.

La iniciativa se desarrolló mediante cuatro sesiones de una hora de arte terapia, a

través de la técnica de psicoterapia y lenguaje artístico. Los interesados pudieron participar conectándose desde sus propios dispositivos, sin moverse de sus casas.

Patricia Manubens, la psicóloga a cargo de los talleres indicó que «la instancia no se centra en el valor estético del trabajo artístico, sino que en el proceso terapéutico. No importa si los colaboradores no tienen

formación artística, sino que lo relevante fue la proyección de los conflictos internos mediante sus creaciones».

El taller se desarrolló en tres etapas. En la primera se explicaron los beneficios del arte terapia en tiempos de crisis. Luego, se realizó el espacio de arte terapia en sí, y para finalizar se realizó una ronda preguntas.

En la misma línea, la psicóloga agregó que «a través del arte encontramos una manera de reconocernos a nosotros mismos, de explicar quiénes somos, qué nos pasa y qué sentimos, usando el juego simbólico del color y las formas», recalcó la experta.



La iniciativa se desarrolló mediante cuatro sesiones de una hora de arte terapia, a través de la técnica de psicoterapia y lenguaje artístico.



A través de Facebook Live Clínica Bupa Antofagasta continúa con exitoso ciclo de streamings

Durante los meses de junio y julio Clínica Bupa Antofagasta continuó con su exitoso ciclo de streamings, a través de la plataforma Facebook Live. Esta es una valiosa instancia que permite que los profesionales de los diferentes centros médicos se puedan mantener conectados con la comunidad, durante este contexto de pandemia.

Una de las transmisiones fue liderada por el traumatólogo Roberto Muñoz, quien enfocó su presentación en torno a cómo prevenir las caídas de niños en situación confinamiento. La charla se realizó el viernes 17 de julio y hasta la fecha ha sido reproducido por más de 100 mil personas.

Por otra parte, el jueves 30 de julio fue el turno del urólogo Jesús Salvador Hernández, quien atiende en el Centro Médico Sur. El profesional abordó la

prevención de enfermedades urológicas más frecuentes, según su experiencia en consulta.

En ambas instancias hubo interacción por parte de los especialistas con los usuarios y pacientes que siguieron las transmisiones en vivo. Los médicos respondieron sus inquietudes y preguntas que los mismos realizaban mediante la plataforma de streaming.

En el mes de agosto se realizó otro ciclo de streaming. El primero enfocado a la prevención de enfermedades cardiovasculares, en el contexto del mes del corazón. El segundo abordó consejos para la realización de una cirugía segura, donde se enfatizó en los protocolos que ha implementado Clínica Bupa Antofagasta, para mantener seguros a sus colaboradores y pacientes.

CLICK AQUÍ
y mira todos
los videos que
Clínica Bupa Antofagasta ha realizado

RR.SS. como canales de comunicación

Conectados con la comunidad durante la pandemia

La Dra. Rosamary Soto, Dermatóloga de nuestro Centro Médico Sur, te explica todos los cuidados que debes tener con tu piel por el uso de mascarilla. Entérate de todos los detalles en el siguiente video y recuerda que puedes agendar tu consulta dermatológica para los días 10 y 17 de agosto aquí bit.ly/Agenda-CBA



Hoy en día las redes sociales y los medios de comunicación online han sido fundamentales para mantener unida a la comunidad. El confinamiento no ha sido impedimento para que los profesionales de Clínica Bupa Antofagasta, continúen educando e informando a la gente respecto a la pandemia del Covid-19 y otras temáticas de interés general.

En su página de Facebook, la Clínica ha publicado varios videos en formato cápsula que abordan las inquietudes que pueden surgir respecto de determinadas áreas médicas con el Covid-19.

El video «Embarazo en Pandemia», donde la ginecóloga del Centro Médico Sur, Carolina Bastías, entregó recomendaciones sobre los métodos anticonceptivos en función del contexto mundial, además de dar algunos consejos útiles sobre la realización de ecografías, medidas de seguridad de la unidad de maternidad de la clínica, entre otros importantes mensajes.

A su vez, la pediatra broncopulmonar Marcia Vega, quien también atiende en el Centro Médico Sur, realizó una cápsula informativa respecto al asma bronquial, una de las patologías más frecuentes en su consulta.

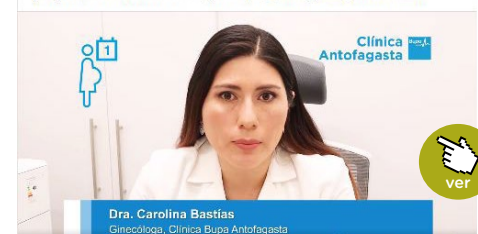
Varios profesionales de Clínica Bupa Antofagasta han sido entrevistados por importantes medios locales. El doctor Pedro Usedo, infectólogo y subdirector médico de la Clínica, conversó con el portal digital El Nortero, respecto al momento que vive la Región de Antofagasta en su lucha contra el coronavirus.

La dermatóloga del Centro Médico Sur, Rosamary Soto, fue entrevistada por el sitio web SoyAntofagasta, perteneciente al diario El Mercurio de Antofagasta. La

La Dra. Marcia Vega, Pediatra Broncopulmonar de nuestro Centro Médico Sur, nos cuenta acerca de una de las patologías más frecuentes en su consulta: el Asma Bronquial. Entérate de todo en el siguiente video.



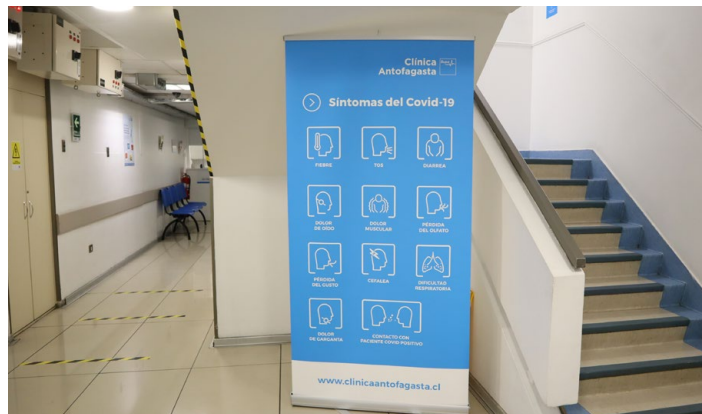
¿Embarazada en pandemia? En el siguiente video la Dra. Carolina Bastías te cuenta todo lo que debes saber para llevar tu embarazo de la mejor manera. Entérate de todos los detalles de nuestro programa de Maternidad Segura aquí bit.ly/CBA_Maternidad



especialista, aclaró dudas en torno a los cuidados de la piel relacionados a los implementos utilizados para reducir los riesgos de contagio por Covid-19, como las mascarillas y el alcohol gel.

CLICK | Clínica Bupa Antofagasta

Estrictos Protocolos de Seguridad para cuidar a nuestros colaboradores y pacientes



Durante el transcurso de los meses de pandemia, Clínica Bupa Antofagasta ha continuado sumando medidas de seguridad para la prevención del Covid-19, las cuales tienen como objetivo evitar contagios en pacientes hospitalizados, ambulatorios y colaboradores.

La enfermera jefe de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente de Clínica Bupa Antofagasta, Claudia Oliva, explicó que las medidas se establecieron en función a los oficios que las autoridades sanitarias han ido emitiendo.

«Hemos estado reforzando y poniendo en control varias situaciones. Llevamos un tiempo considerable en pandemia y la gente puede que tienda a relajarse respecto a la prevención del Covid-19, por eso nuestro trabajo ha sido sostenido, considerando las actualizaciones necesarias», desarrolló Oliva.

La enfermera jefe de calidad, puntualizó que las medidas del protocolo de seguridad no son fáciles de implementar, pero que el equipo de trabajo ha entendido que «esto se trata de una tarea que debemos cumplir en conjunto y al 100%».

Respecto a la situación local, Oliva aclaró que si bien en Chile en el mes de agosto, se ha visto una baja en los contagios, la realidad de Antofagasta es diferente. Enfatiza que por eso en Clínica Bupa Antofagasta se deben seguir manteniendo las medidas, por más estrictas que puedan parecer.

En cuanto al protocolo en sí, el documento contempló inicialmente 34 medidas. Si bien, este se fue modificando para responder mejor a su objetivo, sigue basándose fundamentalmente en ejes como la distancia física y los cordones sanitarios.

En este video, conoce las Medidas de Seguridad que nuestro Centro Médico Sur ha implementado, para entregarte salud de calidad y cuidarte en todo momento. 😊



En este video, conoce las Medidas de Seguridad que nuestro Centro Médico Sur ha implementado, para entregarte salud de calidad y cuidarte en todo momento. 😊



En este video, conoce las Medidas de Seguridad que nuestro Centro Médico Sur ha implementado, para entregarte salud de calidad y cuidarte en todo momento. 😊



En este video, conoce las Medidas de Seguridad que nuestro Centro Médico Sur ha implementado, para entregarte salud de calidad y cuidarte en todo momento. 😊



SEGURIDAD EN NUESTROS CENTROS MÉDICOS



Para evidenciar que somos centros médicos con todas las medidas de seguridad adecuadas para la prevención del covid-19, es que la Unidad Marketing, Comunicaciones & RSE de Clínica Bupa Antofagasta, ha desarrollado capsulas de los respectivos centros médicos, las cuales muestran todas las medidas de seguridad implementadas, con el objetivo de que los pacientes puedan sentirse más tranquilos y seguros, al asistir a las instalaciones de los centros.

Médicos en primera línea enfrentando la pandemia

José Luis Valenzuela, residente UPC: «Hemos visto familias enteras hospitalizadas»

José Luis Valenzuela es jefe técnico de la Unidad de Cuidados Intermedios y residente de la Unidad del Paciente Crítico de Clínica Bupa Antofagasta. El profesional que hace frente a la pandemia del Covid-19, reconoce que nunca se había planteado que alguna vez tendría que enfrentar una emergencia sanitaria como la actual. Sin embargo, mirando el vaso medio lleno, valora estos meses que han significado una experiencia enriquecedora.



El Dr. Valenzuela confiesa que sabía que la situación se iba tornar difícil. «Como trabajador de la salud conozco el sistema público y privado en detalle, por lo que tenía claro que nos íbamos a enfrentar a una dificultad que implicaría redoblar nuestros esfuerzos», explica.

«Lo más complejo de todo esto ha sido enfrentarnos a una patología que desconocíamos por completo, que hemos tenido que ir estudiando sobre la marcha en base a lo que ha sucedido en otras latitudes. Hemos

DR. JOSÉ LUIS VALENZUELA

Jefe técnico de la Unidad de Cuidados Intermedios

Residente de la Unidad del Paciente Crítico de Clínica Bupa Antofagasta

estado en comunicación constante con nuestros pares, con el fin de establecer una red de información que permita actualizarnos y darles una mejor atención a los pacientes», detalla el profesional.

Respecto al día a día, el intensivista comenta que se encuentran en una situación de preocupación constante, en la que abundan los pacientes graves y que, por lo tanto, una carga de trabajo considerable. «Hemos visto el colapso del sistema público y privado; familias enteras hospitalizadas», comenta.

En cuanto al trabajo del equipo de Clínica Bupa Antofagasta, el médico residente comenta que han estado a la altura. «Hemos trabajado bien. Obviamente hay días en que estamos más cansados, pero se han resuelto los problemas gracias a que todos hemos dado nuestro mayor esfuerzo», señala.

En lo personal, Valenzuela reconoce que no ha podido ver a su familia. «Ellos viven en Santiago, hace meses que no los veo y quizás hasta cuándo no vaya a verlos», comenta. No obstante, reconoce que, aunque estuviesen en Antofagasta, preferiría no visitarlos para evitar exponerlos.

El deseo del Dr. Valenzuela es que el número de contagiados comience a disminuir, que se controlen los casos graves y que como Clínica se pueda sacar adelante la rehabilitación de los pacientes, para que se vayan de la mejor forma posible a sus casas.



« Lo más complejo de todo esto ha sido enfrentarnos a una patología que desconocíamos por completo, que hemos tenido que ir estudiando sobre la marcha en base a lo que ha sucedido en otras latitudes. »

Gracias al trabajo del equipo de Neonatología Recién nacido prematuro de 36 semanas supera el Covid-19

Durante la pandemia del Coronavirus todas las unidades de Clínica Bupa Reñaca se han preparado para enfrentar distintos escenarios. Esta vez, el equipo de residentes de Neonatología, manejó de manera exitosa el caso de un lactante de cuatro días con Covid-19.

«Se trató de un recién nacido prematuro de 36 semanas, con sólo 4 días de vida, que ingresó el día 16 de julio para fototerapia, desde el Servicio de Urgencias. Desde un inicio se manejó en aislamiento debido a que provenía desde su casa. Se solicitó FilmArray respiratorio (técnica rápida molecular), resultando positiva para Covid-19, confirmado con PCR posteriormente», relató la Doctora Ximena Alegría, Jefe de Neonatología de Clínica Bupa Reñaca.

El manejo del caso consideró medidas de precaución de contacto, aislamiento y uso de Elementos de Protección Personal para el equipo que atendió al paciente, tal como lo estipula el protocolo de seguridad que elaboró la Clínica, que busca entregar una atención médica oportuna y segura para cada madre y su recién nacido.

Según relató la Dra. Alegría, «el recién nacido evolucionó con un cuadro respiratorio alto, leve, dado por congestión nasal, coriza y eventos hipoxémicos autolimitados, asociados a las secreciones nasales. Luego de 7 días fue dado de alta, una vez confirmado que estaba ya asintomático y en excelentes condiciones generales, alimentándose sin dificultad».

Gracias al trabajo en conjunto del equipo de residentes de Neonatología del staff de Clínica Bupa Reñaca, se manejó con medidas generales, detallando que el paciente no requirió oxígeno adicional, ni maniobras de soporte ventilatorio y todo el tiempo se alimentó por boca.

En este sentido, la Dra. Alegría explicó que la información de la literatura actual sobre la evolución y/o secuelas que podría dejar el Covid-19 en los recién nacidos es que la mayoría de los casos evoluciona con cuadros leves. «Son aislados los cuadros de dificultad respiratoria que han requerido soporte ventilatorio a nivel mundial», sostuvo la experta.



DRA. XIMENA ALEGRÍA
Jefe de Neonatología de Clínica
Bupa Reñaca



Neurocirugía-Vigil en Clínica Bupa Reñaca

Exitosa cirugía que minimiza secuelas en pacientes

Durante el mes de junio, se realizaron dos craneotomías vigiles en Clínica Bupa Reñaca, ambas con excelentes resultados.

El equipo médico estuvo conformado por los neurocirujanos Carlos Bennett y Andrés Horlacher, la neuróloga Gisella Tapia y la anestesista Solange Saravia, con vasta experiencia en este tipo de intervenciones.

«La craniotomía vigil con mapeo cortical es un procedimiento en que, bajo anestesia local y ligera sedación, se realiza un abordaje craneano al paciente (una incisión en la piel y la remoción de una parte del cráneo para acceder al cerebro). Una vez expuesta la corteza cerebral, con el paciente totalmente despierto, comienza una evaluación de diversas funciones neurológicas, cognitivas y de lenguaje, por parte de una neuróloga presente en pabellón», explica el Doctor Carlos Bennett.

«Al mismo tiempo el neurocirujano estimula eléctricamente con un instrumento ciertos puntos de la corteza,

bloqueando su función transitoriamente. Si se produce algún fallo en las pruebas cognitivas al momento de realizar una estimulación eléctrica, marcamos esa área del cerebro. Así obtenemos un mapa de la corteza cerebral, en que están claramente delimitadas las áreas que son críticas para determinadas funciones neurológicas. Esta información es fundamental para la remoción de ciertos tumores cerebrales que involucran ciertas áreas cerebrales críticas», agrega.

Si bien, es una cirugía que tiene sus riesgos, es fundamental que el paciente esté despierto y cooperando para poder obtener un mejor rendimiento en las pruebas cognitivas que se hacen en pabellón. Por esa razón, se realiza en pacientes adultos o adolescentes. «Esto es un gran desafío para el equipo anestésico, que debe balancear la necesidad de minimizar el dolor y el discomfort asociado a la cirugía, con el requerimiento de mantener un paciente despierto y atento», comenta el Dr. Bennet, quien hace hincapié de la importancia de contar con un equipo anestésico con experiencia en este tipo de cirugías.

La cirugía vigil con mapeo cortical se realiza en casos que impliquen la resección de un área del cerebro involucrada en funciones cognitivas o motoras importantes, lo que se denomina áreas elocuentes, explica el experto. «Esto es más evidente en dos tipos de cirugías: las de gliomas cerebrales,



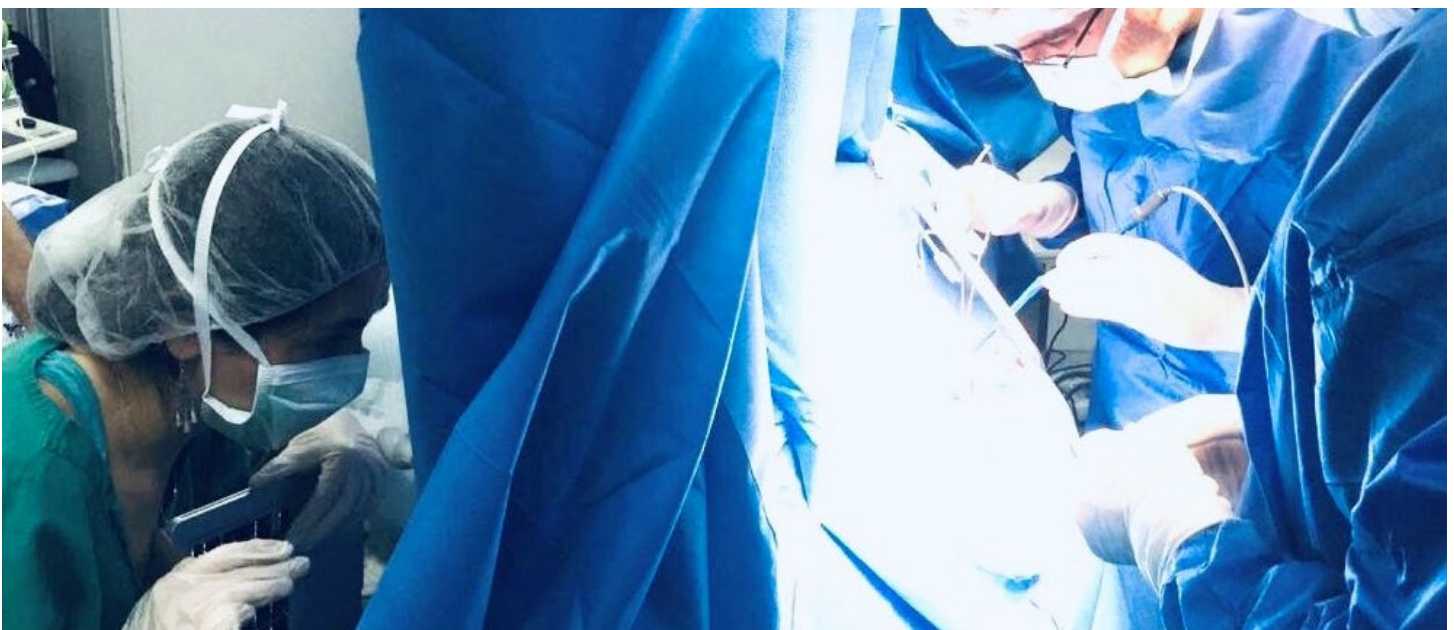
DR. CARLOS BENNETT

Neurocirujano

un tipo de tumor cerebral infiltrativo, y cirugía de la epilepsia, en que se reseca un foco de corteza cerebral que da origen a crisis epilépticas».

El principal beneficio de este tipo de intervención es poder resecar ampliamente tumores previamente considerados irresecables, con mínima morbilidad asociada. «Nuestro objetivo es que pacientes operados de tumores cerebrales puedan idealmente mantener su calidad de vida después de la cirugía, y retornar en lo posible a sus actividades normales, sin secuelas de importancia», finaliza Bennett.

El principal beneficio de este tipo de intervención es poder resecar ampliamente tumores previamente considerados irresecables, minimizando la morbilidad asociada.



Estadía formativa en España del doctor Rodrigo Maluje

Aprendizajes de la experiencia de un fellow en plena pandemia



El Dr. Maluje durante su estadía formativa en el Hospital Vall d'Hebron, en Barcelona.

Perfeccionarse fuera del país es una gran experiencia y oportunidad para los especialistas. Sin embargo, en plena crisis sanitaria, han tenido que adaptarse a una nueva forma de aprender, atender a sus pacientes y ponerse al servicio de la contingencia.

Es el caso del doctor Rodrigo Maluje, Cirujano Pediátrico con diez años de experiencia, quién se encuentra actualmente haciendo una estadía formativa en el Hospital Vall d'Hebron, en Barcelona, España. «La pandemia afectó directamente mi formación, debido al descenso brusco de la actividad hospitalaria tanto ambulatoria, como de urgencia. Mucho personal de unidades críticas pediátricas fue trasladado a unidades críticas de adulto», explica.

Además, ha tenido que estar varios meses confinado en casa, atendiendo a la menor cantidad de pacientes posibles, para evitar riesgos y contagios. «Se ha optado por atención telemática, vía teléfono, videollamada, etc. Esto ha hecho que el

número de pacientes que me ha tocado ver sea menor, sin embargo, al ser un centro de referencia nacional e internacional, he tenido la posibilidad de ver un mayor número de patologías interesantes y poco frecuentes», agrega el becado.

A pesar de lo difícil que puede ser el escenario, el mayor y principal desafío para los fellows es la adaptación de su

“ El desconocimiento en el manejo de una pandemia como esta, hace que las decisiones vayan tomándose según la observación de nuevos casos y el comportamiento de las personas. ”

trabajo. «Adaptar las instituciones, los profesionales y la atención de pacientes, la conciencia de la gente, a las guías de manejo y prevención de la infección por coronavirus no es fácil. En mi caso, un desafío personal es lograr una fortaleza familiar tal que nos permita seguir

adelante y que esta situación nos afecte lo menos posible, especialmente a mis hijos, desde el punto de vista emocional», comenta el Dr. Maluje.

«Me tocó ver la realidad clínica de la pandemia en un país desarrollado como éste, con un sistema de salud excelente y con los índices de contagiosidad y letalidad por todos conocidos, mucho antes de lo que tocó en Chile. Esto me afectó, y me afecta aún», relata el Dr. Maluje.

Ahora España está volviendo a una nueva normalidad y al desconfinamiento gradual con ciertas restricciones, mientras en Chile se vive el peak de la pandemia. No obstante, a pesar de las medidas tomadas, han vuelto a aumentar los casos. El Dr. Maluje es enfático, según su propia experiencia «El desconocimiento en el manejo de una pandemia como esta, hace que las decisiones vayan tomándose según la observación de nuevos casos y el comportamiento de las personas. Uno ve como algunos cumplen al pie de la letra las normas y a otros no les importan.

Finalmente, el resultado será la sumatoria de todo lo que hagamos, ya sea para ayudar o empeorar la situación», concluye.

Una nueva forma de atención a pacientes en pandemia

La humanización de la salud en tiempos de Covid

La Humanización en salud, es un proceso de estructuras, de protocolos centrados en el paciente, pero por sobre todo de actitudes. En este sentido, la presencia humana ante las personas enfermas con dolor y sufrimiento, se hace insustituible: mirar, hablar, sonreír, mostrar empatía, escuchar, mostrar sensibilidad. En tiempos donde se vive una crisis sanitaria mundial, el desafío de los equipos de trabajo es aún mayor.

Claudia Ellies, Subgerente de Gestión Hospitalaria de Clínica Bupa Reñaca, explica cómo se han preparado para enfrentar este gran desafío. «No ha sido fácil, ya que todos estamos aprendiendo de esta pandemia y el miedo también está presente en los colaboradores. Ese ha sido un aspecto que también hemos tenido que cuidar».

Para esto se han realizado intervenciones de apoyo a todos los equipos, creando diferentes instancias de relax y recreación, como talleres de arte/terapia, arengas al inicio de la jornada, sesiones de contención grupales e individuales con psicólogas, mensajes de ánimo y agradecimiento por parte de los pacientes y familiares, entre otras acciones.

«La enfermedad hace que las personas se sientan más vulnerables y frágiles, por lo que resulta crucial la buena actitud del equipo de salud. En una organización humanizada existe un compromiso personal y colectivo por acercar la realidad, las relaciones, las conductas, el entorno

y uno mismo, especialmente cuando tomamos conciencia de la fragilidad ajena y de la necesidad de ayudar a los pacientes», recalca Claudia.

Durante esta crisis sanitaria el paciente Covid (+) debe mantener un aislamiento bastante estricto, no sólo estar sin su familia, sino que además el contacto con el equipo de salud es lo justo y necesario, con elementos de protección que impiden mirarse a la cara y conocerse de verdad. Esto lo hace aún más crudo, por lo que es fundamental educar al paciente en relación a su cuidado y que entienda que esta «soledad» es por su seguridad y la de todos los que lo rodean.

«Hemos implementado poner en el protector facial una foto con el nombre del colaborador, para que aun cuando no puedan tener una relación cara a cara ambos puedan conocerse», agrega. Por otra parte, se mantiene un contacto telefónico frecuente con la familia de los pacientes y los que no están en estado crítico



CLAUDIA ELLIES

Subgerente de Gestión Hospitalaria de Clínica Bupa Reñaca

pueden hacer todas las videollamadas que quieran. Los pacientes que no manejan la tecnología son asistidos por el personal médico. «Diariamente enfermería hace un llamado al familiar definido por el paciente para recibir la información médica para contarles como amaneció y si necesita algo. Esto es independiente de la llamada que debe hacer el médico tratante luego de la evaluación diaria».

En cuanto a los pacientes que fallecen por Covid-19, el protocolo es bastante estricto y la humanización del equipo médico en estos casos es clave. «Es uno de los aspectos más dolorosos para la familia, ya que no solo han estado separados durante el tiempo de gravedad, sino que no pueden despedirse ni tampoco hacer un servicio fúnebre como habrían deseado. Las normas sanitarias son muy estrictas al respecto, el cuerpo debe estar dentro de una bolsa sellada, no lo pueden vestir, ni abrazar», comenta Claudia Ellies.

La pandemia ha modificado muchos paradigmas, protocolos, procedimientos, hasta una nueva forma de comunicación. «No nos podremos tocar como antes, dar la mano, tendremos quizás que aprender a expresar con la mirada la empatía o cercanía que no podremos entregar con una sonrisa, cambiando la forma de vivir la vida en general y en particular de hacer medicina», concluye.



En la Clínica San José, parte de Bupa

Primera master class de hernia inguinal de Latinoamérica se realizó en Chile

El viernes 14 de agosto el equipo médico dirigido por Domingo Montalvo Vásquez, cirujano digestivo de Clínica San José de Arica, realizó el primer master class en vivo de hernia inguinal con técnica laparoscópica, cirugía que marca un hito, ya que es la primera vez que se realiza esta experiencia en vivo en Latinoamérica.

Contar con tecnología de última generación y un equipo médico capacitado para realizar cirugías en que se incorporan técnicas y materiales que ayudan a obtener procedimientos quirúrgicos exitosos, son características que destacan a Clínica San José, centro médico que en conjunto con Medtronic, patrocinaron la realización del primer master class de hernia inguinal laparoscópica transmitida en vivo en Latinoamérica, cirugía que estuvo dirigida por Domingo Montalvo Vásquez, cirujano que realiza esta técnica quirúrgica desde el 2012.

La transmisión en vivo de estas cirugías permitió a cirujanos de diferentes regiones de Chile aprender sobre la técnica

laparoscópica para reparar una hernia inguinal, mediante la utilización de una malla posicionada en la zona afectada. “Este master class estuvo dirigido a cirujanos no familiarizados con la técnica de hernia laparoscópica, porque clásicamente se ha operado por vía abierta, con incisiones en la región inguinal”, indica el doctor Montalvo.

Cabe destacar que el 95% de las hernias son abordables con cirugía laparoscópica, según afirma Montalvo, quien explica que esta operación consiste en “introducir una cámara por el ombligo, para luego hacer dos incisiones de 5 milímetros a ambos costados de éste. A través de estas incisiones se introducen las pinzas para reducir el contenido de la hernia a su



DR. DOMINGO MONTALVO

Cirujano Digestivo
Clínica San José de Arica

ubicación normal. Después se coloca una malla, cuya función principal es reforzar la pared de la región inguinal, cubriendo el orificio a través del cual protruye la hernia”.

Para llevar a cabo el master class, se realizaron tres operaciones, de las cuales dos fueron a pacientes de sexo masculino con hernias inguinales bilaterales y una paciente de sexo femenino con una hernia inguinal izquierda. Todos fueron dados de alta en menos de 24 horas con una recuperación satisfactoria.

Entre los beneficios que proporciona una cirugía de hernia inguinal laparoscópica al paciente, el doctor destaca: “la recuperación post operatoria, es mucho más rápida que en cirugías vía abierta. Existe menos riesgo de tener dolor inguinal crónico e infecciones de la herida operatoria. Además, la reincorporación laboral mucho más precoz, los pacientes a los 10 o 12 días pueden estar trabajando. El tiempo operatorio de estas cirugías, en casos no complejos, dura aproximadamente 30 minutos, pudiendo el paciente ser dado de alta en menos de 24 horas”.

Sobre la experiencia y trabajo que ha desarrollado desde hace 8 años el cirujano Montalvo en Clínica San José, considera relevante que “una de las ventajas que tiene hacer esta cirugía es que todos los pacientes de la Región de Arica tienen la oportunidad de operarse con tecnología de punta. Cabe destacar que en Clínica San José se cuenta con un equipo médico capacitado y formado para ofrecer cirugías seguras y de calidad a los pacientes de la Región de Arica y sus alrededores”.



Equipo médico de Clínica San José

Realiza la primera biopsia vertebral percutánea en Arica

La detección de metástasis de manera precoz es vital para brindar tratamiento a pacientes oncológicos, por esto, un equipo multidisciplinario de Clínica San José realizó la primera biopsia vertebral percutánea en Arica, marcando un hito y abriendo la posibilidad de acceder a este examen de manera segura.

Un paciente con historial oncológico requiere de altos estándares de seguridad en cada procedimiento médico al que se somete, realidad que Clínica San José ha abordado realizando en el mes de agosto la primera biopsia vertebral percutánea en la ciudad de Arica, método que permite tomar una muestra para poder identificar lesiones de la vértebra, de manera poco invasiva y que entrega el alta al paciente en 24 horas.

“El equipo de medicina digestiva de Clínica San José tenía un paciente con antecedentes de cáncer tratado hace varios años, al cual se le realizó un estudio por dolor lumbar, apareciendo lesiones tumorales en las vértebras, por lo tanto, no podían saber si estas lesiones correspondían o no a su patología anterior”, comenta el doctor Rodrigo Vargas Saavedra, neurocirujano de Clínica San José.

La realización de esta primera experiencia surge luego de que el doctor Vargas estudiara el caso del paciente y propusiera la posibilidad de realizar de manera pionera en la región, una biopsia vertebral percutánea, procedimiento que se hace a través de una mínima incisión en piel, con una técnica que representa un riesgo menor para paciente y requiere una hospitalización acotada por el cuidado anestésico.

“Para este método se utiliza una aguja especial de biopsia ósea, la cual se ingresa por la parte dorsal del paciente y, a través de un área de la vértebra que se llama pedículo, se accede hasta el cuerpo de la vértebra y se toma una muestra de este tejido. La realización de esta técnica fue posible gracias al equipo multidisciplinario que se formó,



DR. RODRIGO VARGAS
Neurocirujano de Clínica San José.

integrado otras especialidades médicas, porque generalmente los tumores que hacen metástasis en columna vertebral son de otros órganos, este caso y experiencia fue muy positiva, no solo por el procedimiento en sí que se llevó a cabo sin ningún incidente, sino que

también por la calidad de la muestra anatomopatológica que pudo identificar la etiología (causa) del tumor”, explica el doctor Vargas.

Entre los beneficios que brinda la realización de una biopsia vertebral percutánea a los pacientes, destacan la seguridad y breve estadía hospitalaria para obtener un diagnóstico de estas lesiones: “Este es un gran beneficio, porque estamos hablando de pacientes oncológicos que tienen mayor riesgo de hacer complicaciones por su propia enfermedad, por lo tanto, estos procedimientos percutáneos que son más seguros les permite tener acceso más fácil a sus diagnósticos, sin exponerse a grandes riesgos”, destaca el neurocirujano.

Luego de esta exitosa experiencia, Clínica San José abre la posibilidad de realizar este tipo de examen a los de pacientes de Arica y sus alrededores, ya que “dados los positivos resultados, es un procedimiento que se puede seguir haciendo y que nos abre oportunidades para hacer otro tipo de exámenes y tener una mayor cantidad de prestaciones a nivel de clínica”, concluye el neurocirujano.



Prevención y cuidado

Protocolos para COVID-19 se implementan con éxito en Clínica San José

Gracias al liderazgo del equipo directivo de Clínica San José y la colaboración de todas sus unidades, han mantenido hasta la fecha, sus espacios libres de Covid-19.

Dentro de las diferentes medidas que se han tomado para prevenir y evitar la propagación del virus Covid-19, tanto en la ciudad como dentro de la institución, destaca la creación de protocolos y procedimientos de trabajo para las unidades clínicas y administrativas.

Estos protocolos abordan la capacitación del personal, definición de flujos en el manejo de pacientes, uso adecuado y racional de los elementos de protección personal, entre otras medidas. Esto permite que todos los colaboradores de Clínica San José estén totalmente preparados para recibir a pacientes positivos por cuadros infecciosos SARS-CoV-2.

Cabe destacar el apoyo constante de coordinación de enfermeras, IAAS, calidad y seguridad del paciente, en todo el proceso de implementación y trabajo.



Contención emocional en pandemia Apoyo psicológico a familiares de pacientes AMI



En el año 2009, Clínica San José inauguró la primera Unidad de Pacientes Críticos (UPC) de la región, bautizándola con la sigla AMI (Asistencia Médica Intensiva), con el fin de humanizar las atenciones y hacer más amigable lo complejo.

Once años más tarde y en plena crisis sanitaria, AMI cobra más fuerza, realizando una labor de contención emocional a familiares de pacientes que se encuentran en sus unidades.

A través de llamados telefónicos se otorga apoyo psicológico a los familiares de

pacientes que están hospitalizados. Ruth Cid, Ejecutiva Médica y quien además es psicóloga y de manera proactiva ha puesto a disposición todos sus conocimientos profesionales, explica la importancia de hacer seguimiento y entregar contención. «Ya es un factor estresante para el paciente quedar aislado en una unidad tan compleja como es AMI y ahora más aún debido al COVID-19».

El hecho de estar aislados, sin contacto físico, es otro factor importante. Los protocolos sanitarios no aceptan visitas, por lo que el apoyar al familiar del hospitalizado, llamarlo a diario y mantener una relación más cercana, es fundamental en este período.



RUTH CID

Ejecutiva Médica de Clínica San José y Psicóloga

Trabajando para mejorar la calidad y seguridad del servicio

Clinical Service en proceso de certificación por Joint Comission International

En busca de una constante mejora en el servicio domiciliario, Clinical Service comenzó el año 2018 un proyecto para certificarse a través de la Joint Comission International (JCI). La entidad, con la mayor experiencia en acreditación sanitaria en el mundo, busca mejorar la calidad de la atención en la comunidad internacional, facilitando sus servicios de acreditación.

«El proceso de evaluación de la JCI está diseñado para adaptarse a las características legales, religiosas y culturales de cada país.»

sociosanitarias. En la actualidad, se han acreditado cerca de 20.000 organizaciones a nivel mundial y Clinical Service está trabajando para la aplicabilidad internacional de los estándares de atención domiciliaria. «Éstos se consensan por un grupo de expertos y líderes de opinión de los cinco continentes. El proceso de evaluación de la JCI está diseñado para adaptarse a las características legales, religiosas y culturales de cada país», comenta Jacqueline.

Jacqueline Sánchez, Enfermera de Calidad & JCI Clinical Service, explica como comenzó a gestarse el camino para esta certificación. «Empezamos a desarrollar el proyecto en el año 2018, sin embargo, debido a la crisis social nacional y la situación sanitaria del covid-19, se generó un retraso en las etapas avanzadas asociadas al proceso de asesoría internacional. No obstante, hace unos meses hemos comenzado a retomar de forma paulatina la socialización del proyecto, protocolización, entre otros temas».

La Joint Comission International (JCI) lleva más de 50 años dedicada a la mejora de la calidad y la seguridad de las organizaciones sanitarias y

Para obtener la acreditación, Clinical Service debe demostrar públicamente que cumple los requisitos de calidad de la institución de mayor competencia técnica (JCI) y reconocimiento de prestigio indiscutible a nivel internacional, en base a la calidad y seguridad de los servicios en hospitalización domiciliaria otorgada a los pacientes. «De alcanzar esta certificación, seríamos pioneros dentro de todos los Home Care en Chile, acreditado bajo este estándar y el quinto a nivel de Latinoamérica», de acuerdo a los datos publicados el año 2018.

De esta forma, el equipo de Clinical Service ha trabajado para generar cambios y mejoras en la estructura organizacional, revisión y gestión



JACQUELINE SÁNCHEZ,
Enfermera de Calidad & JCI
Clinical Service

de procesos asociados en todas sus áreas: comercial, técnica, personas, experiencia al cliente, unidades de apoyo y gestión de cuidados asociados a la hospitalización domiciliaria.

«Dada la situación sanitaria actual, la culminación del proceso aún no tiene fecha confirmada, por lo que esperamos poder contar con noticias más concretas a fines del año 2021», finalizó Jacqueline Sánchez.

Para obtener la acreditación se realizarán cambios y mejoras en la estructura organizacional, revisión y gestión de procesos asociados a la hospitalización domiciliaria en todas sus áreas:

- ✓ TÉCNICA
- ✓ PERSONAS
- ✓ EXPERIENCIA AL CLIENTE
- ✓ UNIDADES DE APOYO
- ✓ GESTIÓN DE CUIDADOS



La Joint Comission International (JCI) lleva más de 50 años dedicada a la mejora de la calidad y la seguridad de las organizaciones sanitarias y sociosanitarias.

Paciente recuperado de coronavirus: «Tuve que aprender a caminar de nuevo»

Gracias al servicio entregado por Clinical Service, Néstor Retamal (55 años), pudo hacer sus terapias en la tranquilidad de su casa y apoyado por su familia. Luego de estar más de 48 días conectado a un respirador debido a una neumonía provocada por Covid-19, Néstor tuvo que realizar varias sesiones de kinesiología para poder fortalecer la mayor parte de su cuerpo «la neumonía provocada por el coronavirus me dejó secuelas que hasta el día de hoy tengo», señala.

Para el equipo de Clinical Service la seguridad de los pacientes es prioritaria, por eso para este tipo de casos se reforzaron todos los protocolos de atención, los cuales se encuentran alineados con las indicaciones emanadas por la autoridad sanitaria y Clínica Bupa Santiago.

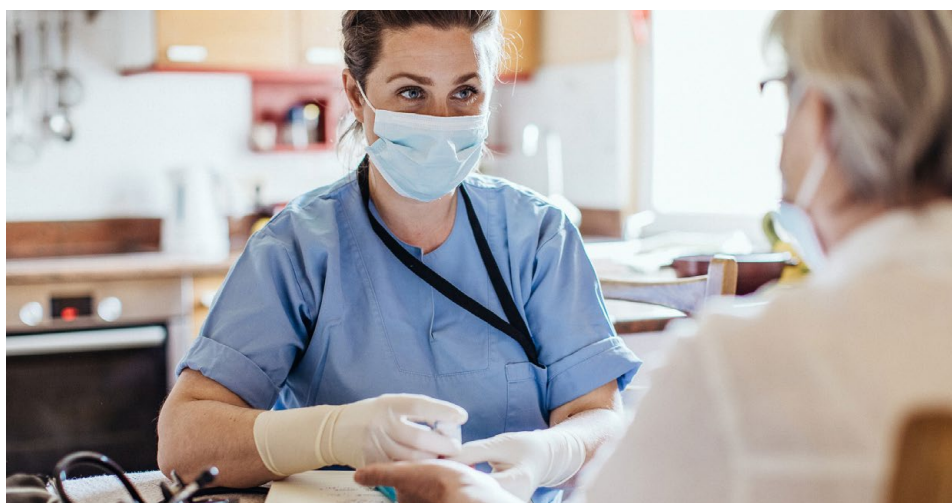
Betsy Moraga, Subgerente Técnico, destaca «el compromiso del equipo por mantener la continuidad de la atención a todos nuestros pacientes y su capacidad para redoblar esfuerzos, de manera de dar respuesta

oportuna a todos los requerimientos generados tanto de Isapres como FONASA en el apoyo a la liberación de camas y descongestión del sistema».

Enfatiza, además, en todas las medidas que se han adoptado para entregar una atención segura y de calidad en los domicilios, sobre todo en estos tiempos de pandemia. «Contamos con un equipo de kinesiólogos exclusivo para pacientes con diagnóstico COVID(+), quienes durante los últimos tres meses han atendido 21 pacientes de Isapres y 196 pacientes FONASA con este diagnóstico».

Para Néstor Retamal, paciente de Clinical Service, las terapias post Covid han sido fundamentales, destacando la calidad humana y el buen trato del equipo que lo visitó durante todas las sesiones. «La polineuropatía, secuela que deja el coronavirus te deja botado. Uno baja de peso, pierde masa muscular, quedas débil y hay que partir de cero. La kinesióloga me daba ánimo, era muy jovial y preocupada», comenta.

«Todos los días, de a poco empecé a trabajar la musculatura de las piernas y otras partes del cuerpo, a generar fuerza y equilibrio. Tuve que aprender a caminar de nuevo», finaliza.

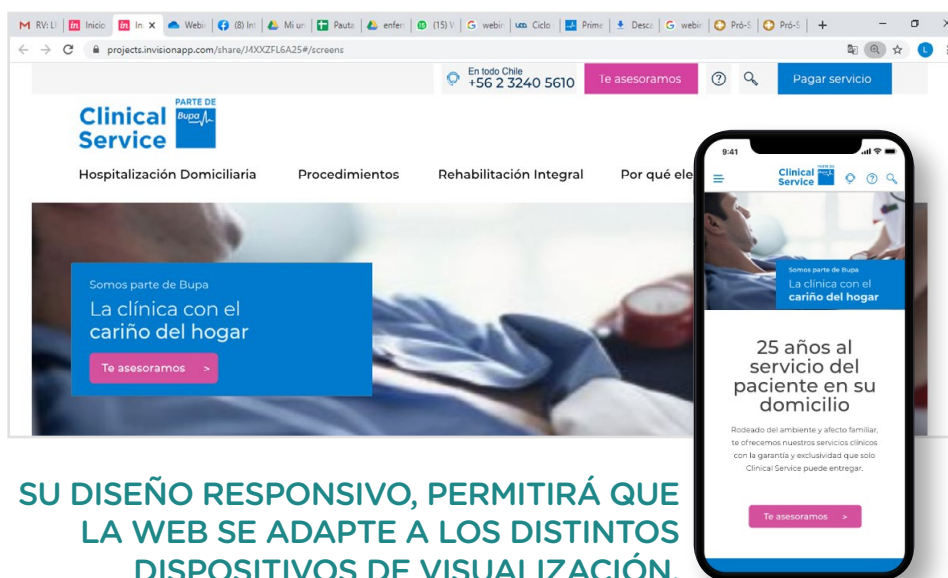


Responsivo y más interactivo Clinical Service alista nuevo sitio web

Un nuevo sitio web que consolida la identidad gráfica de Bupa y nuevas funcionalidades que contribuyen a generar una mejor experiencia de navegación, más intuitiva y transaccional, son parte de las mejoras que Clinical Service se encuentra alistando para el lanzamiento de su nueva página.

A partir de la segunda quincena de septiembre los pacientes podrán, además, realizar el pago de algunas prestaciones en línea y acceder a toda la oferta de servicios con los que la institución cuenta, tanto para pacientes, médicos y financiadores.

Otra de las mejoras que incorporará es su diseño responsivo, el que permitirá que la web se adapte a los distintos dispositivos de visualización.



SU DISEÑO RESPONSIVO, PERMITIRÁ QUE LA WEB SE ADAPTE A LOS DISTINTOS DISPOSITIVOS DE VISUALIZACIÓN.



Bupa med.cl

A UN CLICK DE TODO LO QUE NECESITAS SABER

Portal web creado especialmente para nuestros doctores



CASOS CLÍNICOS DE INTERÉS: Toda la información y los casos clínicos más relevantes del último período.



CURSOS Y CHARLAS: Toda la información de cursos, talleres y actualización de contenidos médicos.



STAR AL DÍA: Acceso directo a material de cursos y reuniones transmitidas desde España.



BIBLIOTECA DIGITAL: Contiene revistas científicas, libros electrónicos y guías clínicas.



¡Bupamed.cl, nuestra nueva forma de estar más comunicados!