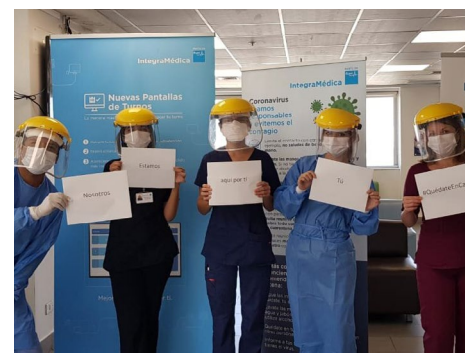
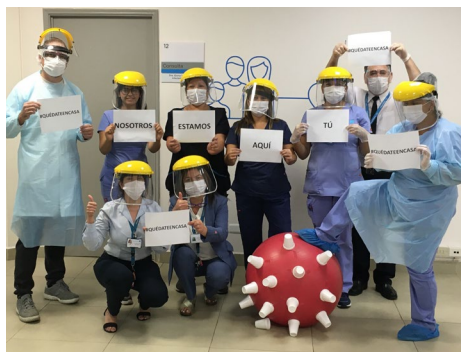


MUNDO MÉDICO

Bupa

Nº 31 - Junio 2020

Bupa Chile | Clínica Bupa Santiago | IntegraMédica | Clínica Bupa Antofagasta | Clínica Bupa Reñaca | Clínica San José | Clinical Service



EDICIÓN ESPECIAL

#JuntosVenciendoElCovid19

EDITORIAL



CARLOS JAUREGUIZAR

Gerente General
Bupa Chile

En este periodo crucial, con un alto número de enfermos y una tasa de mortalidad que nos conmueve a todos por el COVID-19, quiero enviar un afectuoso abrazo de agradecimiento, en especial a nuestros profesionales y personal de salud, que hoy enfrentan días críticos.

Somos Bupa, y como referente de salud, estamos haciendo todos los esfuerzos médicos respaldados por la experiencia internacional que nos avala, para entregarle lo mejor a nuestros pacientes. Por lo mismo, quiero decirles que esta batalla la vamos a ganar juntos. Todos nuestros equipos médicos en la primera línea están poniendo día a día todo su esfuerzo y trabajo para combatir este virus, y me enorgullece que sean parte de esta compañía.

Desde hace meses nos hemos estado preparando para enfrentar de la mejor manera este momento. Hemos tenido una gran capacidad de adaptación, principalmente gracias a un equipo de excelencia, extraordinario, incondicional, con una capacidad humana sorprendente. Por ello, me siento orgulloso de compartir con ustedes algunas de las cosas que hemos conseguido.

En Clínica Bupa Santiago pasamos de tener 6 camas intensivas antes del inicio de esta pandemia, para llegar a 24 el día de hoy. En Clínica Bupa Reñaca de 12 pasamos a 15 y, en Clínica Bupa Antofagasta de 9 a 17 camas críticas. En Clínica San José de Arica contamos con 2 camas críticas.

En todo el segmento clínico generamos una urgencia respiratoria, independiente de la urgencia general para dar continuidad a la atención de pacientes. En CBA abrimos el «Centro Médico Sur», un recinto ambulatorio de especialidades no vinculadas al COVID-19, con la exigencia y estándares de calidad Bupa. En Integramedica implementamos el Laboratorio para detección de COVID-19 en tiempo record y reorientamos los centros para acoger esta nueva demanda en forma segura para todos.

Adicionalmente, hemos lanzado el servicio de videoconsulta Bupa, llegando a superar las 500 consultas al día, e incorporando a profesionales de IntegraMédica y de nuestras Clínicas.

Esta etapa no ha sido fácil, y vemos también cómo la crisis sanitaria ha golpeado con fuerza el escenario económico mundial y local, lo que ha repercutido en nuestra estructura y en algunos de nuestros servicios. No obstante, estoy seguro de que esta crisis nos va a permitir salir reforzados como organización para abordar los retos de salud que afronta Chile.

Por último, me gustaría reiterar mi agradecimiento a todos nuestros profesionales y personal de salud, que hoy se encuentran en la primera línea. Son un ejemplo de compromiso y sacrificio para todos. ¡Gracias en nombre de todos nuestros pacientes y clientes!!!

INVITACIÓN

PRÓXIMAS ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

Bupa Chile 2020

desarrolloprofesional@bupa.cl

Debido a la contingencia sanitaria originada por el brote de COVID-19, las actividades académicas presenciales se encuentran suspendidas, sin embargo, continuamos generando puntos de encuentro de manera virtual que permitan mantener la vincularidad en nuestra comunidad de profesionales de la salud y seguir aportando al desarrollo y formación continua de nuestros equipos.

Los invitamos a ingresar a **BUPAMED.CL**, ahí además encontrarán información de interés de editoriales como Elsevier y de revistas académicas (NEJM, JAMA, BMJ, RSNA, entre otras); junto con prácticos videos informativos de la Sociedad Chilena de Medicina Intensiva.

ANA MARÍA QUEZADA | Enfermera Coordinadora Desarrollo Profesional

 Webinar: Odontología y COVID-19: Mitos y Realidades Jueves 11 de junio

 Webinar: Enfermería y COVID-19 Jueves 18 de junio

Curso Gobierno Clínico Permanente

Curso Decisión Médica Compartida Permanente

ÍNDICE

Laboratorio de IntegraMédica: primero en el mundo en validar nueva técnica PCR que acorta tiempos y aumenta la capacidad de testeo.....	04
VideoConsulta y telemedicina: la nueva forma de conectar pacientes y médicos que llegó para quedarse.....	05
Sanitas pone a disposición sus experiencias COVID-19.....	06
Bupa Chile constituye Comités de emergencia para enfrentar la crisis sanitaria.....	07
Vocerías Bupa Chile: Informando y educando.....	08
Clínica Bupa Santiago obtiene Acreditación Nacional de calidad.....	09
Obesidad y COVID-19: ¿Por qué son tan peligrosos juntos?.....	10
Dr. Gino Fuentes relata su experiencia en esta crisis con su hijo trasplantado cardíaco.....	11
Centros médicos implementan sistema de triage y áreas segregadas.....	12
IntegraMédica habilita flujo de atención especializado para cuadros respiratorios.....	13
Innovadora modalidad de toma de exámenes COVID-19 en módulos externos.....	14
Meeting online para médicos y profesionales de la red.....	15
Imágenes y ginecología: Recomendaciones clínicas en ambiente COVID-19.....	16
IntegraMédica reduce servicios dentales para priorizar urgencias.....	17
Nuevo servicio de atención domiciliaria.....	18
Clínica Bupa Antofagasta conectada digitalmente con la comunidad.....	19
Medidas para una atención segura en tiempos de pandemia.....	19
Clínica Bupa Antofagasta inaugura con éxito su Centro Médico Sur.....	20
Concientizando a la comunidad sobre el COVID-19 y destacando a nuestro equipo médico.....	22
Marco González, Jefe de Anestesiología: «Nunca había trabajado con este nivel de miedo».....	23
Enfermera Valeria Guerra: «Mis hijos lloraban porque no podían abrazarme».....	23
Comité Governance Coronavirus.....	24
En tiempo récord Clínica Bupa Reñaca adiciona nueva urgencia con atención y acceso diferenciado.....	25
Pabellón de hemodinamia realiza cirugía mínimamente invasiva en columna.....	26
Aportando al conocimiento en cáncer de colon y en el acompañamiento de enfermedades terminales.....	27
Clínica San José activa protocolos y planes de atención.....	28
Clínica San José implementa uso de «aerosol box».....	28
Implementación de torniquetes sanitarios.....	29
Orígenes de la hospitalización domiciliaria.....	30

En junio podrán procesar 4.000 muestras diarias

Laboratorio de IntegraMédica: primero en el mundo en validar nueva técnica PCR que acorta tiempos y aumenta la capacidad de testeo

El laboratorio ELSA de IntegraMédica y el más grande de Chile, es el primer laboratorio del mundo en validar una innovadora técnica denominada «PCR abreviado», que permite reducir el tiempo de análisis de una muestra para la detección del COVID-19 de 5 a 3 horas, con la misma sensibilidad y eficacia. Con ésta, el laboratorio estará en condiciones de procesar 4.000 muestras diarias a partir de este mes versus las 1.000 que estaban testeando.

«Para IntegraMédica es un orgullo poder ser los primeros en el mundo en validar esta técnica, pues demuestra concretamente el compromiso que tenemos con las personas, buscando siempre innovar y entregar salud de calidad, sobre todo en tiempos difíciles como los que estamos pasando. Estamos orgullosos de nuestros expertos del laboratorio ELSA y esperamos que esta innovación ayude a miles de personas. Ya hemos dicho que estamos haciendo todos los esfuerzos para trabajar en conjunto con las autoridades en el manejo de la pandemia y, sin duda, éste es un esfuerzo que va en esa línea», aseguró el gerente general de IntegraMédica, Gerardo Greeven.



GERARDO GREEVEN

Gerente General
IntegraMédica



DRA. MARCELA
HENRÍQUEZ

Directora Técnica
Laboratorio ELSA

¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE ANÁLISIS DE MUESTRAS?

Elimina la segunda fase de extracción de material genético

1

Reduce los tiempos de estudio de muestras a aprox. 3-5 horas

2

Utiliza los insumos disponibles

3

En términos generales, el proceso para realizar un examen PCR tradicional comprende tres etapas: la primera corresponde a la toma de muestra nasofaríngea, luego viene la etapa de extracción del material genético que se pretende analizar y, en tercer lugar, se encuentra la etapa de amplificación, donde se utilizan diversos agentes químicos para multiplicar la muestra, a través de shocks de temperatura, con el fin de que el virus pueda ser detectado.

La nueva técnica validada en el laboratorio de IntegraMédica, permite acortar el proceso total, eliminando la segunda fase de extracción y pasando directamente a la amplificación, con lo que los tiempos de estudio de las muestras se reduce aproximadamente de cinco a tres horas y, además, utiliza insumos que están actualmente disponibles. Lo anterior cobra especial relevancia en el contexto mundial y nacional de pandemia, pues ya son muchos los países que han tenido dificultad para acceder a los insumos requeridos.

«Desde el punto de vista científico, la validación de esta técnica es un hito muy relevante, sobre todo en la situación actual. Es probable que muchos actores estén trabajando a toda velocidad para lograr nuevos desarrollos que nos sirvan a todos en medio de la pandemia. Como grupo, uno de nuestros motores ha sido siempre la creatividad y la innovación y esto nos confirma que los escenarios tan duros y desafiantes como el actual, puede fomentar el trabajo en equipo y los avances que marcan una diferencia en las personas»



En menos de dos meses Bupa Chile lleva 5.700 atenciones online

VideoConsulta y telemedicina: la nueva forma de conectar pacientes y médicos que llegó para quedarse



Videoconsulta

Bupa

Contigo cerca siempre

En el marco de la emergencia sanitaria, el grupo de Salud Bupa –presente en más de 190 países– lleva 5.700 video consultas desde que implementó la nueva modalidad en el país hace 45 días, con una oferta de 21 especialidades médicas, siendo las más requeridas dermatología, broncopulmonar y pediatría.

Hace algunas semanas, Bupa Chile comenzó a operar de forma distinta. Con el objetivo de apoyar las medidas frente al COVID-19, IntegraMédica –la red de salud ambulatoria más grande del país– implementó la modalidad de video consultas para los pacientes; iniciativa que sumó más de 100 atenciones médicas en línea durante los tres primeros días, y que a 1 mes y medio de su ejecución ya lleva más de 5.700 consultas.

En la actualidad, la telemedicina es un avance tecnológico y tiene un valor sustancial. Los especialistas de Bupa pueden atender a los pacientes con la misma calidad que en una consulta presencial. Además, los médicos cuentan con acceso a todos los exámenes e historial del paciente, pueden entregar recetas electrónicas firmadas –las que tienen la misma validez que una receta física–, entre otras cosas. «A modo comparativo, la cifra de video consultas que está teniendo hoy en día la red es «casi» equivalente a un centro médico. Es decir, hoy la telemedicina equivale prácticamente a un centro médico normal, que son alrededor de 6.000 atenciones mensuales», explica el gerente general de Bupa Chile, Carlos Jaureguizar.

«Estamos muy contentos de poder ofrecer a todos aquellos que lo necesiten nuestra atención con médicos de excelencia y poder acercar la salud a todas las personas, sobre todo en tiempos de pandemia. No sólo tenemos pacientes de Chile, si no que de varias partes del mundo que están utilizando nuestra plataforma online de consultas. Es un orgullo saber que estamos siendo realmente una ayuda para tantas personas», agregó.



El nuevo sistema digital de la red ambulatoria cuenta con 21 especialidades, siendo la Medicina General la más solicitada, seguida por Dermatología, Broncopulmonar Adulto, pediatría, otorrinolaringología y gastroenterología. Cada video consulta dura en promedio entre 15 y 30 minutos; esto, en comparación a las 2 horas que podría tardar una consulta presencial (considerando traslado y tiempo de espera).

ESPECIALIDADES



Broncopulmonar Adulto



Cardiología



Cirugía Vascular Periférica



Dermatología y Venerología



Diabetología



Endocrinología



Gastroenterología



Geriatria



Inmunología Adulto



Medicina Familiar



Medicina General



Medicina General Infantil



Medicina Interna



Nefrología Infantil



Neurología Adulto y Pediátrica



Nutricionista, Obesidad y Nutrición



Otorrinolaringología



Psiquiatría Adulto



Traumatología y Ortopedia



Para agendar una atención, el paciente debe ingresar a través de un computador a www.integramedica.cl y seguir los pasos descritos (www.integramedica.cl/integramedica/videoconsulta).

Sesiones interclínicas

Sanitas pone a disposición sus experiencias COVID-19

Con el objetivo de contribuir al manejo de COVID-19 al compartir experiencias y exponer diferentes realidades, la Gerencia Médica de Bupa Chile coordinó la asistencia de médicos y enfermeras de nuestras clínicas a las «Sesiones semanales interclínicas» de Sanitas en España.

**DRA. PAULINA GÓMEZ**

Gerente Médico Corporativo
Bupa Chile

«Esta es una extraordinaria oportunidad que tenemos como Bupa Chile de compartir con colegas, ya sean médicos o enfermeros, que nos llevan más de 40 días de delantera en cuanto al manejo de la pandemia. Poder escuchar sus experiencias, nos van generando alertas que nos permiten anticipar nuestras propias acciones. Por ejemplo, una de las cosas que ellos plantearon es que el 25% de su personal cayó contagiado, porque estaban muy protegidos al momento de atender al paciente, pero cuando compartían entre ellos no mantenían las medidas de protección. Esta alerta hizo que nosotros tomáramos acciones oportunamente», explicó la Dra. Giovanna Gutiérrez, Gerente de Calidad Bupa Chile.

En estas sesiones, donde se abordan temas exclusivos de COVID-19, los médicos de Sanitas cuentan sus vivencias y experiencias, abordando casos clínicos específicos, enfrentamientos terapéuticos, entre otros.

**CARLA ALARCÓN**

Directora Enfermería
Clínica Bupa Santiago

**XIMENA BÁEZ**

Subgerente de Enfermería
Clínica Bupa Antofagasta



En tanto, en el caso de enfermería los temas que se han abordado van en directa relación al tema organizacional, por ejemplo, el cómo enfrentar el flujo del paciente, el uso de elementos de protección personal, comunicación entre equipos, entre otros aspectos de interés.

Ximena Báez, subgerente de enfermería de Clínica Bupa Antofagasta, fue una de las participantes de este encuentro y señaló al respecto que “estoy muy agradecida de tener el espacio para compartir la experiencia y conocimiento con nuestros compañeros de España. Conocer directamente de ellos cómo viven esta pandemia, las acciones que han generado, los protocolos instaurados, mejoras y sufrimientos, nos demuestra su gran generosidad y es para nosotros un aporte y enseñanza en esta travesía que estamos viviendo. Espero se sigan promoviendo este tipo de encuentros.

Esta es una instancia más que se suma a las actividades de Bupa para compartir experiencias y buenas prácticas entre las diferentes instituciones del grupo.

Juntos venciendo el COVID-19

Bupa Chile constituye Comités de emergencia para enfrentar la crisis sanitaria

Conocer y compartir la situación general del área hospitalaria y ambulatoria respecto a la atención de COVID-19, estimulando el aprendizaje conjunto, la identificación de problemas comunes y la implementación transversal de buenas prácticas, fueron algunos de los objetivos que movizaron la creación de un Comité Técnico de Contingencia para Bupa Chile.

Liderado desde la Gerencia Médica Corporativa y dirigido por la Gerente de Calidad, Dra. Giovanna Gutiérrez, este comité está integrado por los Directores, Subdirectores Médicos, Enfermeras Jefes y Encargados de Calidad de Clínicas, IntegraMédica, Bupa Dental, Laboratorio Clínico y Clinical Service, sesionando desde el 20 de marzo de 2020 de manera semanal.

La Dra. Giovanna Gutiérrez, Gerente de Calidad de Bupa Chile, señaló que «lo que buscamos fue crear un espacio de encuentro técnico para acompañar a los profesionales de la salud en este desafío del COVID-19 que es reciente para la humanidad, donde no hay mucha evidencia acumulada ni investigación sistemática, sino que estamos generando la evidencia y



DRA. GIOVANNA GUTIÉRREZ

Gerente de Calidad
Bupa Chile



DR. PEDRO USEDÓ

Subdirector Médico
Clínica Bupa Antofagasta

la experiencia en la medida que esto se va desarrollando; compartimos experiencias e identificamos necesidades de prácticas transversales para normar en la red».

El Dr. Pedro Usedo, Subdirector Médico de Clínica Bupa Antofagasta e infectólogo, señaló que «esta instancia ha sido un tremendo aporte para el equipo de salud de Bupa, ha permitido aclarar las dudas, y

unificar criterios. El área directiva de Bupa ha generado instancias para elaborar las mejores estrategias conjuntas para enfrentar esta pandemia, aclarar dudas, unificar criterios, dado que el comportamiento del virus no ha sido homogéneo este comité ha permitido ver las distintas realidades por cada región. Esperamos que esté comité continúe sesionando después de la pandemia».

COMITÉ ASESOR IAAS



Fue a raíz de este espacio que surgió el Comité Asesor de Infecciones Asociadas en Atención en Salud (IAAS), el cual sesiona desde el 28 de abril de manera semanal, con el objetivo de generar recomendaciones técnicas en prevención de IAAS asociadas al COVID-19, donde participan Infectólogos y Enfermeras IAAS de todas las Clínicas, al igual que las Enfermeras jefes y la Directora de Enfermería de las Clínicas y es coordinado desde el área de calidad de Bupa Chile.



DR. LUIS BAVESTRELLO

Director Médico
Clínica Bupa Reñaca

«Su creación nace como una necesidad de los integrantes del comité técnico y su potencia tiene relación con que las definiciones que aplicamos surgen a partir del acuerdo común de todos los Comités de IAAS de las clínicas». **Teniendo siempre como base la normativa ministerial y las recomendaciones internacionales, este comité revisa la aplicación local de las medidas;** un buen ejemplo fue la definición del uso de los elementos de protección personal y de las mascarillas N95 en cada situación particular, generando una norma detallada de todas las situaciones, sectores y funciones en las que debían utilizarse, para hacer un uso adecuado y eficiente de los recursos.

El Dr. Luis Bavestrello, Director Médico de Clínica Bupa Reñaca e Infectólogo, comentó al respecto que «esta instancia ha tenido un rol muy importante durante la pandemia, ha permitido tomar decisiones conjuntas apoyándose en la información científica existente hasta el momento, en un contexto que cambia diariamente».

El comité cuenta, además permanentemente con la participación de invitados, ya que en función del tema que se analiza, se define la asistencia de los expertos para contar con su opinión a partir de la atención específica de un problema de salud, complementándola con la mirada de los infectólogos.

Vocerías Bupa Chile Informando y educando

Desde el inicio de la pandemia, Bupa Chile se ha preocupado de mantener informadas a las personas sobre prevención y temas de salud respecto al Coronavirus, a través de las vocerías de nuestros especialistas, quienes han sido parte fundamental de este proceso. Los medios de comunicación han resaltado la labor de Bupa en esta crisis sanitaria, destacando a nuestros médicos con sus respectivas expertises. Gracias a todos los que han colaborado para posicionarnos como uno de los referentes de salud más importantes del país.

AQUÍ COMPARTIMOS ALGUNAS DE LAS PUBLICACIONES MÁS IMPORTANTES:



¡GRACIAS!

Dr. Eduardo Faúndez | Jefe Ginecología
Clínica Bupa Santiago

Dra. Karina Cataldo | Dermatóloga
Clínica Bupa Santiago

Christopher Avendaño | Kinesiólogo
Clínica Bupa Santiago

Dr. Leonardo Siri | Jefe Infectología
Clínica Bupa Santiago

Dr. Ignacio Rodríguez | Infectólogo
Clínica Bupa Santiago

Dr. Gino Fuentes | Broncopulmonar
Clínica Bupa Santiago

Dr. Claudio Osses | Urgenciólogo Clínica
Bupa Santiago

UE Ana Bonani | Enfermera control de
infecciones Clínica Bupa Antofagasta

Dr. Felipe Valencia | Psicólogo Clínica
Bupa Antofagasta

Dr. Luis Bavestrello | Director Médico
Clínica Bupa Reñaca

Dr. Rubén Alvarado | Geriatra
IntegraMédica

Myriam Musalem | Nutricionista
IntegraMédica

Natalia Aybar | Nutricionista Clínica Bupa
Santiago

Dra. Ivette Ávalos | Nutrióloga Clínica
Bupa Santiago

Dr. Evelyn Benavides | Neuróloga Clínica
Bupa Santiago

Dr. Julio Valdés | Subdirector Clínica
Bupa Reñaca

DRA. EVELYN BENAVIDES

Neurología - Epilepsia y Medicina del Sueño | Clínica Bupa Santiago
El Mercurio Valparaíso



DR. LEONARDO SIRI

Jefe de Infectología
Clínica Bupa Santiago
TVN



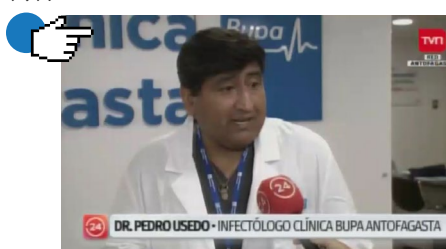
DR. JULIO VALDÉS

Subdirector Médico
Clínica Bupa Reñaca
El Mercurio Valparaíso



DR. PEDRO USEDÓ

Subdirector Médico
Clínica Bupa Antofagasta
TVN



ANA BONANI

Enfermera
Clínica Bupa Antofagasta
TVN



MYRIAM MUSALEM

Nutricionista
IntegraMédica
emol



DRA. KARINA CATALDO

Dermatóloga
Clínica Bupa Santiago
Revista Super Mamá



DR. FELIPE VALENCIA

Psicólogo Generalista de Personas
Clínica Bupa Antofagasta
La Estrella Antofagasta



DR. EDUARDO FAÚNDEZ

Jefe Ginecología
Clínica Bupa Santiago
el mostrador

Especialista en Ginecología y Obstetricia aclara riesgos de Covid-19 para embarazadas y el proceso de parto



Por parte de la Superintendencia de Salud

Clínica Bupa Santiago obtiene Acreditación Nacional de calidad

Clínica Bupa Santiago



Este proceso de evaluación se realiza cada tres años, certificando los estándares de calidad y seguridad de las atenciones que entregan los establecimientos médicos.

El próximo desafío será lograr la acreditación internacional Joint Commission, la entidad más exigente en términos de seguridad y calidad en la atención al paciente en todo el mundo, para buscar convertirse en la tercera clínica de Chile en obtenerla.

A poco más de un año y medio del inicio de sus operaciones, Clínica Bupa Santiago, la clínica del grupo Bupa más grande del mundo, obtuvo su primera acreditación de calidad, en señal del cumplimiento de los más altos estándares de calidad y seguridad para los pacientes.

«Nos motiva y desafía el incorporar permanentemente más y mejores estándares para darles la mejor atención a nuestros pacientes. Entregar un cuidado cercano y humanizado, siempre con calidad y seguridad.»

«Estamos muy contentos de contar con la acreditación, pues refleja el compromiso y el trabajo diario que realizamos todos quienes formamos parte de Clínica Bupa Santiago. Nos motiva y desafía el incorporar permanentemente más y mejores estándares para darles la mejor atención a nuestros pacientes. Entregar un cuidado cercano y humanizado, siempre con calidad y seguridad, es parte de nuestro sello y es, justamente, eso lo que nos motiva a seguir mejorando hacia el futuro», afirmó Ignacio García-Huidobro, Gerente de Clínicas de Bupa Chile.

La Superintendencia de Salud certificó que Clínica Bupa Santiago opera al más alto nivel, en particular, en los ámbitos relacionados con el trato y dignidad de las personas, entrega de información oportuna a pacientes, calidad y seguridad en las atenciones, y el mejoramiento continuo de los servicios que se entregan actualmente.

El próximo desafío de la clínica es acreditarse bajo los altos estándares de Joint Commission, certificación sanitaria a nivel mundial, considerada como la entidad más exigente en términos de seguridad y calidad en la atención al paciente en todo el mundo. Los estándares y métodos de evaluación de la JCI son diseñados para estimular y apoyar mejoras cualitativas sostenidas en el tiempo, apuntando a una atención cada vez más segura y confiable. Todas las exigencias están enfocadas en la creación de una cultura en torno a la seguridad del paciente y la reducción de riesgos.



Obesidad y COVID-19: ¿Por qué son tan peligrosos juntos?

Las células grasas generan, de por sí, inflamación en diferentes órganos del cuerpo, lo que empeora el escenario en caso de contagio por el nuevo coronavirus, que genera inflamación en el sistema respiratorio.

Mucho hemos escuchado sobre la obesidad como una de las patologías de más riesgo en el contagio por COVID-19. Pero ¿Por qué existe tal peligro? Principalmente porque la obesidad es una enfermedad que presenta un componente inflamatorio crónico el cual es asintomático. Esto quiere decir, que deteriora en forma lenta y progresiva, por ejemplo, vasos sanguíneos u órganos vitales como el pulmón, riñón, corazón, sin generar muchas veces molestia alguna.



«Al verse afectados algunos de estos tejidos por el coronavirus, la inflamación es aún mayor. De este modo, se ha visto que las personas obesas, vinculadas generalmente a otras enfermedades, como diabetes mellitus tipo 2, hipertensión arterial crónica o patologías cardiovasculares previas, pueden presentar un curso más severo del virus», explicó el Dr. Gino Fuentes, coordinador broncopulmonar de Clínica Bupa Santiago.

Los adipocitos o células grasas producen diversas señales químicas que generan inflamación, los cuales de forma silenciosa pueden generar un daño en la salud. «En el caso particular de la infección asociada al COVID-19, la respuesta inflamatoria exagerada que se produce se ve empeorada si existe obesidad como enfermedad de base, sobre todo en los pulmones, lo que conlleva a una mayor mortalidad», detalló Natalia Aybar, médico en nutrición y coordinadora del Centro de Obesidad y Cirugía Bariátrica de Clínica Bupa Santiago.

Así, según los especialistas, las principales complicaciones que se pueden generar son neumonía, insuficiencia respiratoria, miocarditis (inflamación del corazón) y falla renal, entre otras. «Además, es importante entender que un paciente con obesidad tiene una capacidad ventilatoria más reducida solo por el hecho de que su tórax es más “pesado”, por lo que también hay una dificultad mecánica que les dificultará responder ante una infección pulmonar por COVID-19», agregó la doctora Aybar.



.....
DR. GINO FUENTES
Coordinador Broncopulmonar
Clínica Bupa Santiago



.....
DRA. NATALIA AYBAR
Coord. Centro de Obesidad y Cirugía
Bariátrica Clínica Bupa Santiago



El experto Fuentes advirtió sobre el caso de los obesos “encubiertos”, que son aquellas personas que no se ven particularmente obesas, pero que tienen un porcentaje de grasa muy alto y son sedentarias, por lo que podrían también estar en riesgo frente al virus, en caso de contagiarse. «Enfrentar una enfermedad como el coronavirus es como correr una maratón. Para eso, debemos tener nuestro cuerpo en óptimas condiciones, quererlo y cuidarlo», aseguró.

Por esto, es muy importante recalcar la prevención y tomar todas las medidas necesarias para evitar los contagios. «La recomendación es mantenerse en casa, alimentándonos en forma saludable y tratando de movernos, no quedarse en una silla todo el día y eso es un gran desafío. En los pacientes con patologías crónicas o que están en tratamiento por su obesidad, es especialmente importante no dejar su terapia y acudir a sus controles cuando sea necesario, según indicación de su equipo de salud», explicó Natalia Aybar.

 [CLICK](#) | Jefe de Enfermedades Respiratorias

Dr. Gino Fuentes relata su experiencia en esta crisis con su hijo trasplantado cardíaco

El Dr. Gino Fuentes López es médico broncopulmonar, jefe de Enfermedades Respiratorias del Adulto en la Clínica Bupa Santiago, tiene 37 años, casado con dos hijos —Agustín (7) y Franco (5)— el mayor de ellos, trasplantado del corazón y por lo mismo enfrenta un escenario de alto riesgo si se contagia.



Agustín nació en diciembre de 2012 con una cardiopatía congénita, con el Síndrome de hipoplasia de ventrículo izquierdo, por lo que debió someterse a diversas operaciones y a los 5 años logró concretar la cirugía para el trasplante, una intervención de 12 horas de duración y con la que permaneció hospitalizado durante 2 semanas. «Al poco tiempo tuvo un rechazo que casi se nos muere. En junio del año pasado, tuvo un segundo rechazo. Estuvo dos meses en la UCI y casi muere nuevamente», señala el Dr. Fuentes.

Debido a su condición, Agustín es un paciente inmunodeprimido, no solo por el trasplante sino por los dos rechazos y esto lo expone a mayores infecciones, «nosotros

« Entro por una puerta lateral a mi casa, me desvisto, limpio mi billetera, mi celular, mis llaves. Me saco la ropa, la lavo, me ducho y hasta me enjuago la nariz por dentro. Es de locos. Me lavo los dientes y recién salgo a saludar a mi familia. De lejos. A mi señora no le puedo dar un beso hace dos meses. » »



podemos decir que hemos vivido en cuarentena los últimos 7 años de vida», afirmó el experto.

Dado el escenario el Dr. Fuentes ha debido extremar las medidas de cuidado en su casa. «Entro por una puerta lateral a mi casa, me desvisto, limpio mi billetera, mi celular, mis llaves. Me saco la ropa, la lavo, me ducho y hasta me enjuago la nariz por dentro. Es de locos. Me lavo los dientes y recién salgo a saludar a mi familia. De lejos. A mi señora no le puedo dar un beso hace dos meses», comentó.

Es en este contexto que el profesional ha aprovechado los medios de comunicación para realizar un fuerte llamado a la comunidad a cuidarse, recalcando que la esperanza no está en el uso de ventiladores, sino en la importancia del aislamiento social, las medidas de higiene y autocuidado.



Plan de acción COVID-19

Centros médicos implementan sistema de triage y áreas segregadas



Una serie de medidas extraordinarias para enfrentar el COVID-19 es lo que está implementando IntegraMédica en todos sus centros médicos para la atención de pacientes, el acceso a sus instalaciones y la movilidad interna. El objetivo detrás de estas iniciativas es garantizar el máximo nivel de seguridad a profesionales y público en general.

El escenario de pandemia ha derivado en la **creación de más de 30 protocolos** que contribuyen a normar flujos de atención, uso de elementos de protección personal, pautas de comportamiento en los diferentes espacios y lineamientos clínicos que entregan directrices frente a cómo actuar en este nuevo escenario epidemiológico.

Una de las primeras medidas que se activaron fue el diseño de un sistema de triage en los accesos a todas sus instalaciones, de manera de garantizar la seguridad del paciente y asegurar una atención rápida y adecuada a las personas COVID-19(+).

Un equipo de TENS, a través de un protocolo específico supervisado por las enfermeras clínicas y jefes, aplican tres preguntas al usuario y toman su temperatura, lo que permite establecer si éste debe acudir a las áreas segregadas para COVID-19 para continuar con su atención. El Dr. Mauricio Bonilla, Gerente de Gestión Clínica de IntegraMédica, señala que «esto genera un árbol de decisión que establece que el paciente con síntomas respiratorios o con sospecha de COVID-19 pase a las áreas delimitadas para continuar su atención». En caso de no cumplir con los criterios de sospecha del virus, se refuerza el uso de la mascarilla y la persona continúa la atención que requiere.

El sistema de triage tiene varias implicancias positivas, aseguró el Dr. Bonilla, entre ellas se encuentran:

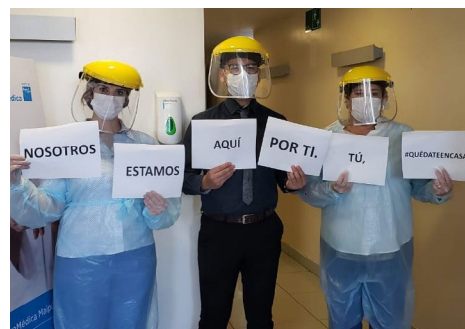
- ✓ Mayor seguridad para todos los pacientes, pues al seleccionar y fortalecer el uso de las medidas generales, impacta a todo el centro médico.
- ✓ Orientación y promesa de servicio, implica que los pacientes con patologías respiratorias o sospecha tendrán una atención rápida, segura y sin riesgos.

ÁREAS SEGREGADAS

Otras de las iniciativas que activó la red dentro de su plan de acción contra el Coronavirus fue la creación de las áreas segregadas para la atención diferenciada de pacientes con problemas respiratorios y los usuarios que necesiten atención por consultas generales.

En estas áreas se extremen las precauciones, se definen los flujos de tránsito y priman los conceptos fundamentales de prevención: conservar la distancia, asegurar que la interacción con el paciente se realice de la manera más automática posible hasta la consulta médica, y aumentar las medidas de protección personal. En este contexto, el Dr. Bonilla explica que «tenemos

« Todas las decisiones son tomadas con la mejor evidencia científica disponible, con estas medidas estamos dando un paso importante en prevenir el contagio entre quienes sean portadores de virus respiratorios, entre ellos COVID-19 y el resto de nuestros pacientes. »»



protocolos específicos de elementos de protección personal, donde hemos generado una intensa labor de formación, instrucción y supervisión de su correcto uso, acción que complementa todas las medidas».

El Gerente de Gestión Clínica destacó que «todas las decisiones son tomadas con la mejor evidencia científica disponible, con estas medidas estamos dando un paso importante en prevenir el contagio entre quienes sean portadores de virus respiratorios, entre ellos COVID-19 y el resto de nuestros pacientes».

Plan contingencia COVID-19

IntegraMédica habilita flujo de atención especializado para cuadros respiratorios

Dentro del plan de contingencia por COVID-19 que IntegraMédica implementó al confirmarse el primer caso de contagio en nuestro país, se diseñó el modelo de atención a pacientes respiratorios, destinado a la atención de personas con cuadros respiratorios agudos a cargo de médicos preparados para realizar el diagnóstico y manejo de pacientes con COVID-19 u otros virus respiratorios.

Este modelo se complementa con el sistema de triage en los accesos a centros médicos y considera, además de la infraestructura con espacios físicos independientes, separando los flujos de atención según sintomatología, un estricto abordaje clínico por parte de los profesionales que cumple con todas las normativas de la autoridad sanitaria.

Junto con esto, existe una definición específica de uso de elementos de protección personal para médico, TENS, administrativos y personal de aseo. Lo anterior incluye uso de escudo facial, mascarilla, delantal desechable y guantes, según corresponda.

El Dr. Yanier Villamil, Director Médico Zonal, explica al respecto que «aquí las principales consideraciones son las medidas de seguridad que utilizamos para evitar el contagio, la distancia de más de un metro en los asientos de la sala de espera y la disposición de box específicos para atención de pacientes respiratorios separado del resto del centro. El médico



atiende con todas las medidas de protección definidas según el protocolo establecido, con un apego estricto a la normativa del Ministerio de Salud».

Cada centro dispuso además un box especial para la toma del examen PCR, donde el médico define si el paciente cumple con los criterios requeridos para la realización de esta prueba. En caso de cumplir con ellos, personal de Toma de Muestras se desplaza hacia el área segregada, con el objetivo de evitar que el paciente con sospecha de COVID-19 circule por las instalaciones.

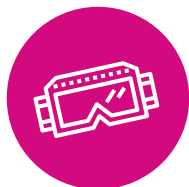


CUIDANDO A NUESTROS EQUIPOS

También se definió un flujo de atención específico para los profesionales de la salud de IntegraMédica que les permite acceder a una consulta médica y examen PCR con copago cero, en caso de sospecha de haber contraído el COVID-19, debido al contacto con un paciente positivo.

El Dr. Villamil afirma que «la evaluación de los profesionales y de los pacientes ha sido excelente por todas las precauciones que hemos establecido. Estamos convencidos de que el trabajo que estamos realizando es de alta calidad y seriedad técnica tanto para el cuidado de los pacientes como de los colaboradores».

USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL



Antiparras
o escudo facial



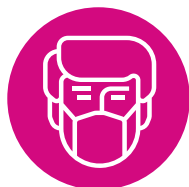
Bata impermeable
o antifluído



Higiene de manos
(agua y jabón o
alcohol gel)



Guantes
desechables



Mascarilla quirúrgica

Aportando al combate de la pandemia en Chile

Innovadora modalidad de toma de exámenes COVID-19 en módulos externos

Para aportar a la contención y combate del COVID-19 en Chile, IntegraMédica, parte de Bupa, desarrolló un innovador sistema para agilizar la toma de muestras del test PCR que detecta la presencia de la enfermedad en el organismo.

Se trata de la implementación de módulos de toma de muestras externos, emplazados en zonas de alta accesibilidad cercana a algunos de sus centros médicos, que permiten controlar el flujo de pacientes para contener los riesgos de contagios y hacer más expedita la toma de exámenes.



En una primera etapa IntegraMédica pondrá a disposición 18 módulos, de los cuales 6 ya están implementados en: Mall Plaza Oeste y Mall Plaza Vespucio. El número restante serán implementados durante los próximos días.

Las instalaciones están cerca de centros médicos operativos, lo que permite derivar apoyo técnico y médico desde éstos, con altos estándares de seguridad y prevención.

Entre las principales innovaciones figura el uso de códigos QR para que los pacientes tomen su número con sólo escanearlo. Luego, el sistema le avisará al celular cuando falten 5 minutos para su examen, por lo que la persona puede esperar en un lugar aislado, evitando las aglomeraciones.

El Dr. Eduardo Maddaleno, explicó que «hemos implementado esta modalidad siguiendo las indicaciones del Ministerio de Salud que ha solicitado como líneas de acción frente a la pandemia por COVID-19, velar por disminuir al mínimo la concurrencia en los centros médicos y concretar acciones para evitar aglomeraciones en pasillos, tanto de pacientes, familiares y personal clínico.

Además de optimizar los procesos de atención clínico/administrativo para disminuir el tiempo de permanencia de usuarios en los establecimientos de salud y generar estrategias para el control de acceso. Con esta nueva modalidad de tomas de muestras exclusivas para PCR SARS-CoV-2 creemos cumplir cabalmente con el espíritu de lo solicitado por el Ministerio y contribuir a la seguridad de pacientes y personal de salud».

Para que una persona pueda realizarse el examen de COVID-19, es necesario que cuente con una orden médica. Y para hacerlo bajo esta nueva modalidad, deberá ingresar al sitio web de IntegraMédica y obtener la reserva del examen vía online. También se puede realizar a través del punto de atención, o escaneando uno de los códigos QR que están presentes al interior de los centros de IntegraMédica o de estos contenedores.

Una vez agendada la cita, la persona podrá esperar su turno en una zona aislada o en los espacios cercanos a los módulos. Cuando queden solo 5 minutos para la hora, recibirá una notificación y luego de 48 hrs., el paciente podrá revisar el resultado del examen vía online con el número de solicitud.

Resolviendo las interrogantes que plantea COVID-19

Meeting online para médicos y profesionales de la red

Crear un espacio de encuentro y de intercambio de información relevante para los médicos y profesionales de la red, fue lo que motivó al Dr. Mauricio Bonilla, Gerente de Gestión Clínica de IntegraMédica, a crear los meeting online.



DR. MAURICIO BONILLA

Gerente de Gestión Clínica
IntegraMédica

Los temas abordados en estas instancias están relacionados con las interrogantes que plantea el COVID-19, una enfermedad nueva en la que los expertos siguen aprendiendo acerca de su propagación, síntomas y gravedad.

Estas reuniones virtuales son lideradas por un especialista y debido a la contingencia, se han enfocado principalmente en materias de infectología. El Dr. Rolando Pizarro y la Dra. Sandra Rivadeneira, infectólogos de IntegraMédica, son quienes más encuentros han dirigido.

El Dr. Bonilla explica que a partir de estas temáticas se han discutido diferentes aristas enfocadas en temas específicos como pacientes crónicos y mayores de 60 años, protocolos para embarazadas, temas de laboratorio (muestras médicas, test rápidos, PCR e IgG) e imágenes. «El principal aporte es generar conocimiento y resolver las dudas que nuestros médicos poseen en estos momentos», afirma el especialista.



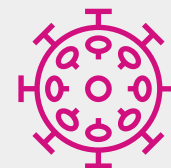
DRA. SANDRA RIVADENEIRA

Infectólogo
IntegraMédica



DR. ROLANDO PIZARRO

Infectólogo
IntegraMédica



TEMAS ABORDADOS A LA FECHA

- Riesgos, patologías y tasa de infección
- Nuevos síntomas, precauciones y pautas de tratamiento
- Incubación, evolución del virus y fases de la enfermedad
- Mecanismos de transmisión y protocolos de derivación
- Tasa de contagio, comportamiento epidemiológico, diagnósticos y tratamientos pediátricos
- Aislamiento social, síntomas atípicos, mutación del virus, pacientes asintomáticos y casos sospechosos
- Uso de elementos de protección personal y recomendaciones para trabajadores de la salud

Estos encuentros son organizados por la Dirección Médica de IntegraMédica que invita a los profesionales a participar, inscribirse y enviar sus preguntas. Los meeting online continuarán realizándose como una manera de mantenerse conectados con el equipo médico.

Imágenes y ginecología

**Recomendaciones clínicas
en ambiente COVID-19**

En el contexto de la Pandemia de Coronavirus COVID-19, las unidades de Ginecología e Imágenes de IntegraMédica, realizaron recomendaciones clínicas a los profesionales de la salud. Estos lineamientos buscan generar herramientas que contribuyan a la toma de decisiones en escenarios complejos para los profesionales de la salud, así como también entregar recomendaciones que apoyen esta toma de decisiones en pacientes con COVID-19 y otras enfermedades.



DRA. PAULA CSENDES
Directora Técnica Imágenes
IntegraMédica



DR. OMAR NAZZAL
Ginecólogo IntegraMédica

El Dr. Omar Nazzal, Ginecólogo de IntegraMédica, explicó que en el área de Ginecología se ha trabajado en protocolos de atención de embarazadas en consulta y ultrasonografía, buscando espaciar los controles prenatales y estimulando la consulta por medios virtuales con su tratante. «Estamos educando en que el principal foco en ellas es evitar la infección por COVID-19, estimulando el quedarse

en casa y completar la vacunación anti influenza», señaló el especialista.

En otros ámbitos se ha enfatizado en no realizar ningún tipo de cirugías electivas, además de la difusión en la compañía de una normativa internacional de la Academia Americana de Patología Cervical, para manejo de resultados de citologías de Papanicolau tomadas previamente; en la

«Se está actuando con mucha convicción y profesionalismo ante un ambiente muy cambiante, en donde las políticas deben adaptarse a los cambios epidemiológicos y a las directrices gubernamentales e intentando conjugar el dar respuesta a las necesidades de salud de las personas.»

que se encarece a esperar e informar los resultados. En citologías de bajo grado la recomendación es repetirlos en 6 meses y en las de alto grado informarlas y diferir su estudio para tres meses más.

«Se está actuando con mucha convicción y profesionalismo ante un ambiente muy cambiante, en donde las políticas deben adaptarse a los cambios epidemiológicos y a las directrices gubernamentales e intentando conjugar el dar respuesta a las necesidades de salud de las personas sin dejar de resguardar la salud de nuestro personal administrativo y médico», sostuvo el Dr. Nazzal.

En tanto la unidad de Imágenes entregó recomendaciones para apoyar la conducta diagnóstica en pacientes con sospecha de infección por SARS-CoV-2 y ante lo nuevo, dar a conocer a los médicos la utilidad de las imágenes en este cuadro infeccioso.

Para ello se compartieron las sugerencias de la Sociedad Americana de Radiología en las que se indica que no se recomienda el uso de radiografía de tórax ni TC de tórax para el hallazgo de SARS-CoV-2, debido a que no son específicas y se superponen con otras infecciones como influenza, SARS-CoV-1 y MERS-CoV. El TC de tórax debe usarse y reservarse para pacientes hospitalizados y sintomáticos con indicaciones clínicas específicas para su realización.

La Dra. Paula Csendes, Directora Técnica de la unidad de Imágenes, afirmó que «las pruebas de laboratorio continúan siendo la primera línea de diagnóstico. En el caso que exista un diagnóstico por imágenes de algún paciente con esta patología será informado de manera inmediata y notificado el paciente como un resultado crítico».

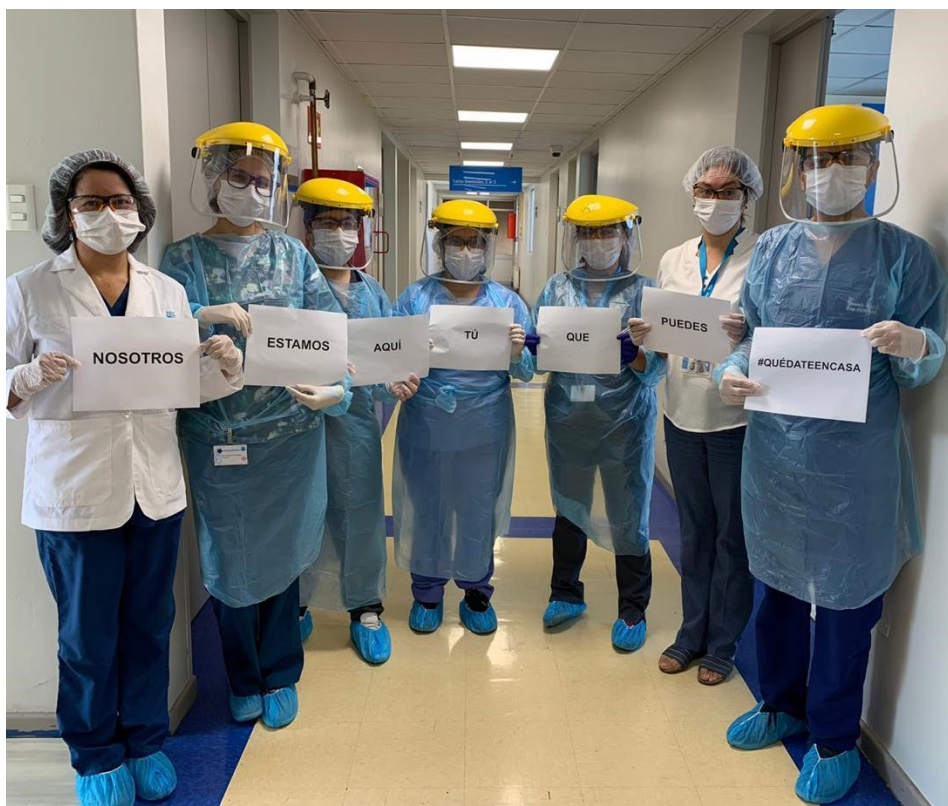
Atención odontológica durante la pandemia COVID-19

IntegraMédica reduce servicios dentales para priorizar urgencias

En medio de una de las pandemias más severas del último siglo en Chile y el mundo, IntegraMédica Dental decidió suspender las atenciones odontológicas electivas para realizar solo servicios de urgencias y tratamientos de pacientes que deben concluirse para evitar complicaciones a futuro.

Esta medida se enmarca dentro del estricto seguimiento de la red a las recomendaciones realizadas por el Ministerio de Salud para el manejo y prevención de infecciones en atenciones odontológicas por el SARS-CoV-2. Esto dada la particular condición de generación de aerosoles, estrecha distancia de trabajo y uso de múltiples instrumentos e insumos que generan las atenciones odontológicas.

El plan adoptado por IntegraMédica redujo desde fines de marzo y durante todo abril de 26 a 12 el número de servicios dentales en el país, de los cuales seis se concentran en la Región Metropolitana, sectorizados por zonas y uno en cada región donde la compañía tiene presencia. A esto se suma que se disminuyeron a dos la cantidad de box operativos por servicio y se espaciaron las agendas de atención para evitar esperas y aglomeraciones en la recepción.



DR. GUILLERMO SALGADO
Dir. Odontológico
IntegraMédica

El Dr. Guillermo Salgado, Director Odontológico de la red, sostuvo que la adopción de estas medidas generó la movilización de todas las áreas de la compañía. «Para coordinar todo esto, se involucraron muchas unidades, liderando

la gestión cada miembro de la Gerencia Dental en su respectiva área. Tuvimos que coordinar Agenda Web, Información y comunicación a pacientes, coordinación de turnos de profesionales, elaboración de nuevos procesos y, algo muy relevante, asegurar los elementos de protección personal (EPP) recomendados por organismos nacionales e internacionales para una atención segura tanto para nuestros pacientes como para los equipos de cada servicio», explica el especialista.

La saliva y el aerosol que se produce con los elementos rotatorios de la odontología podrían ser una importante fuente de contagio, es por eso que se clasificó cada procedimiento, otorgando protocolos de atención en cada uno de ellos, siendo determinante el protocolo sobre el uso de turbinas en la atención, debido a la exposición del equipo odontológico. El Dr. Salgado afirma que «para estos casos hemos establecido barreras de protección (EPP), además de protocolos internos estrictos para la descontaminación de superficies y box dado el alto nivel de contagio del virus, asegurando la inocuidad del ambiente».

Estas acciones se complementan con el plan de contingencia COVID-19 global

« Hemos establecido barreras de protección (EPP), además de protocolos internos estrictos para la descontaminación de superficies y box dado el alto nivel de contagio del virus, asegurando la inocuidad del ambiente. »

de la red, que entre otras iniciativas considera la realización de un triage y toma de temperatura a los pacientes, con el objetivo de conocer el estado de salud y determinar si es posible concretar la atención. «Si el paciente presenta algún síntoma o signo sospechoso de enfermedad, se procede a no realizar la atención y se le indica cuarentena establecida por 14 días», puntualiza.

Más cerca de nuestros pacientes

Nuevo servicio de atención domiciliaria



A fines de marzo y como una forma de apoyar a la prevención y control del COVID-19 en el país, IntegraMédica lanzó su nuevo servicio de atención domiciliaria, que pone a disposición de las personas consultas de medicina general, pediatría y kinesiología, además de exámenes de laboratorio, entre estos la toma de PCR para SARS-CoV-2.

A la fecha este servicio ya concentraba más de 400 consultas y 85 tomas de muestras. La Dra. Cristina Rauchfuss, Directora de Atención Domiciliaria, señaló que la satisfacción usuaria interna como externa ha sido positiva. «La evaluación de satisfacción ha sido muy buena con un cálculo de NPS, en abril de 100. Familias que han usado el servicio, vuelven a repetirlo con otros familiares y los médicos han referido una buena experiencia», señaló.

Debido a los buenos resultados y dado el contexto país, la compañía también está evaluando incorporar las especialidades de neurología y traumatología, y el ingreso de prestaciones de apoyo con EKG, Holter, laboratorio respiratorio, neurología y otorrinolaringología. «El equipo está muy motivado con entregar una solución de atención médica a nuestros pacientes, especialmente a aquellos de mayor riesgo», dijo.

MAPA DE COBERTURA REGIÓN METROPOLITANA



#JuntosVenciendoElCovid19

Facebook Live «Mitos y Verdades COVID-19»

Clínica Bupa Antofagasta conectada digitalmente con la comunidad

El miércoles 22 de abril a las 15:00 horas, Clínica Bupa Antofagasta realizó en su cuenta de facebook el streaming «Mitos y Verdades sobre el COVID-19». La iniciativa en la que participó como relator el doctor Pedro Usedo, Infectólogo y Subdirector Médico de la clínica, contó con un alcance de 100.000 personas aproximadamente.

En este contexto, el Dr. Usedo se mostró muy entusiasmado, en que estas iniciativas continúen desarrollándose, con el objetivo de que la comunidad pueda resolver sus dudas, frente a este importante tema.

En la oportunidad, las preguntas más recurrentes fueron sobre formas de contagio, métodos de desinfección de superficies y prevención, entre otros.

#Quédate en casa

Clínica Bupa Antofagasta

Mitos y verdades sobre Covid-19

Dr. Pedro Usedo
Infectólogo y Subdirector Médico de Clínica Bupa Antofagasta.

Miércoles 22 de Abril 15:00 Hrs. **LIVE** Facebook Clínica Bupa Antofagasta

CLICK AQUÍ y revisa la charla completa de Mitos y verdades sobre Covid-19

Prevención COVID-19

Medidas para una atención segura en tiempos de pandemia

En el contexto de la contingencia sanitaria que se vive a nivel mundial, Clínica Bupa Antofagasta ha adoptado una serie de medidas preventivas, para continuar entregando salud de calidad y seguridad a los pacientes, así como también para cuidar de sus colaboradores clínicos y administrativos.

En esta línea, es que se realizó un flujo diferenciado de atención en el Servicio de Urgencias de la Clínica, dividiéndolo en Urgencia Respiratoria y Urgencia General. Esta última se encuentra en el hall de la Clínica, para atender patologías generales y traumáticas. Las admisiones de Urgencia y box de atención, también se encuentran dentro del flujo diferenciado.

En el ámbito de pacientes hospitalizados, se restringieron las visitas. Se permite solo en la Unidad de Pediatría, un acompañante sin recambio.

Con respecto al protocolo de seguridad en centros médicos, por prevención estos no se encuentran con atención a pacientes respiratorios. Se está realizando antes del ingreso del paciente al lugar, toma de temperatura, encuesta sobre sintomatología respiratoria y contacto estrecho. Si el paciente presenta



indicios de caso sospechoso, se le deriva al servicio de urgencias más cercano.

Estas y otras medidas, están comunicadas en la página web de la clínica y han sido difundidas a través de canales digitales, con el objetivo de que los pacientes puedan estar informados en todo momento y asistir con tranquilidad a las instalaciones de la Clínica y sus centros médicos.



Más cerca de nuestros pacientes

Clínica Bupa Antofagasta inaugura con éxito su Centro Médico Sur



EL NUEVO CENTRO MÉDICO SUR DE CLÍNICA BUPA ANTOFAGASTA, UBICADO EN MALL PARQUE ANGAMOS, ABRIÓ SUS PUERTAS EL LUNES 11 DE MAYO.

Este gran proyecto, busca acercar la salud de calidad a los habitantes del sector sur de la ciudad. Es por esto, que realizó su apertura con más de 15 especialidades, entre ellas Neurocirugía, Endocrinología, Ginecología y Otorrinolaringología. En el mes de septiembre, estarán disponibles los servicios de Toma de Muestras de Laboratorio y Exámenes de Imagenología.

Los líderes de este Centro, Óscar Ramírez Subgerente de Centro Médico Sur y Sandy Vilches, Enfermera Supervisora, muy contentos por la puesta en marcha, señalaron que «este es un hito tremendamente importante para los habitantes del sector sur de Antofagasta y para nuestra Clínica, ya que nos permite estar más cerca, como un centro de especialidades y salud de calidad».

PRIMERA CONSULTA MÉDICA

La primera paciente en atenderse en nuestro Centro Médico, fue Carolina Lamas, quien agradeció la apertura, indicando que «para mí significa comodidad y seguridad. En menos de cinco minutos estoy acá. Eso es clave en este contexto de crisis por el coronavirus. Además, las instalaciones son muy completas y es todo muy acogedor. También tienen un espacio para los niños, algo muy relevante cuando eres madre y se genera alguna espera mayor».



Dra. Andrea Pávez junto a nuestra primera paciente Carolina Lamas



VISITA DE ALCALDESA AL CENTRO MÉDICO SUR

El Centro Médico Sur, recibió también la visita de Karen Rojo, Alcaldesa de la Ilustre Municipalidad de Antofagasta, quien quiso conocer las instalaciones de este nuevo proyecto. En este contexto la autoridad, señaló que «esta era una necesidad anhelada por los vecinos de este sector, es decir poder contar con un servicio que estuviera a la altura de las necesidades de la comunidad. He visto que tiene equipos tecnológicos de primer nivel, una infraestructura de alto estándar y una muy buena atención. Estoy muy contenta por este proyecto».



Karen Rojo, Alcaldesa Ilustre Municipalidad de Antofagasta | Óscar Ramírez, Subgerente Centro Médico Sur

Concientizando a la comunidad sobre el COVID-19 y destacando a nuestro equipo médico

Desde el mes de marzo en adelante, la Unidad de Marketing, Comunicaciones & RSE de Clínica Bupa Antofagasta, ha generado contenido para concientizar a la comunidad sobre la importancia de la prevención del COVID -19, además de destacar la importancia del equipo médico que actualmente se encuentra en la primera línea de atención sanitaria de la Clínica, luchando por salvar vidas cada día.



CLICK AQUÍ y mira todos los videos que Clínica Bupa Antofagasta ha realizado



En este contexto, se han publicado en redes sociales de la Clínica, videos como el correcto lavado de manos, uso de mascarilla, mensaje del equipo de Servicio de Urgencias, destacando la importancia de quedarse en casa, prevenir y cuando acudir a Urgencias.

En esta misma línea, se realizó un facebook Live que llegó a alrededor de 100 mil personas; más de 60 publicaciones en prensa con contenido de prevención, como por ejemplo limpieza de superficies, diferencias entre COVID-19 y alergias, entre otros.

Además, los colaboradores de la Clínica que están realizando tele trabajo, enviaron mensajes de ánimo a la primera línea.

Testimonios

Marco González, Jefe de Anestesiología: «Nunca había trabajado con este nivel de miedo»

El médico jefe de Anestesiología de Clínica Bupa Antofagasta, Marco González, trabaja en el área desde 1984. En su carrera, cuenta, que ha atendido a pacientes en innumerables situaciones de desastre: aluviones, terremotos, la epidemia del cólera. «Yo intubé a muchos niños cuando sucedió lo del aluvión en Antofagasta, en junio de 1991», relata.

Sin embargo, confiesa que nunca había trabajado con este nivel de miedo a lo que le pueda pasar. «Jamás había vivido algo así y nunca me imaginé la sensación de vivirlo, pero es nuestro deber, aquí estamos y tenemos que hacerlo», asegura.

González explica que el procedimiento más peligroso de todos en cuanto al riesgo de contagio es la intubación endotraqueal, por la cantidad de aerosoles que genera. Este, por norma, debe ser realizado por la persona con mayor experiencia en el centro médico en cuestión. En el caso de Clínica Bupa Antofagasta, la labor está a cargo de él y el Dr. Cariaga.

En cuanto a su situación familiar, el profesional asegura que tiene un protocolo estricto para prevenir contagios. «Después de intubar me



saco la ropa y me ducho. También me cambio la ropa cada vez que me voy de la clínica. Cuando llego a mi casa, me saco los zapatos para ponerles amonio cuaternario y me vuelvo a asear, para proteger a mi señora», detalla.

Marco González llama al equipo de Clínica Bupa Antofagasta a seguir con fuerza y a

cumplir con su deber. «Yo ni siquiera puedo poner en duda que me toca bajar a intubar a un paciente, no por mi deber con mi lugar de trabajo, es mi deber con la sociedad y la comunidad. Nos tocó estar en primera línea y aquí estamos, respondiendo todos los días», destaca.

Enfermera Valeria Guerra: «Mis hijos lloraban porque no podían abrazarme»

Valeria Guerra es enfermera de la Unidad de Pabellón de Clínica Bupa Antofagasta desde que egresó de la universidad, hace 7 años. Durante la pandemia del COVID-19, ha tenido que redoblar esfuerzos para compatibilizar su exigente labor profesional y la maternidad.

Para Valeria, lo más complejo de la crisis sanitaria ha sido el manejo de lo emocional. «Debo mantenerme fuerte para mi turno y para mi familia, si no esto no funciona», asegura.

La profesional reconoce que la situación ha sido difícil de sobrellevar. Fue madre por tercera vez hace 11 meses y sus otros dos hijos padecen complicaciones de salud. El mayor, de 16 años, presenta una parálisis cerebral, mientras que la menor, de 3 años, es inmunodeprimida. Además, su pareja es militar, por lo que no está en casa.

«Me voy a la casa con miedo de contagiar a mis hijos», confiesa la enfermera. Asimismo, relata que ellos todavía no entienden

mucho lo que está pasando. «Al principio lloraban cuando llegaba después de mi turno y no podían correr a abrazarme, sin embargo, ahora por lo menos saben que debemos guardar distancia», detalla.

En el caso particular de su hijo mayor, por la dificultad y el riesgo que reviste tener que asistirlo, prefirió que permanezca con su abuelo. Solo lo ve por videollamadas.

A pesar de lo complejo del momento, Valeria agradece trabajar junto a un gran equipo. «Tengo un buen turno. Nos apoyamos, hacemos descarga emocional. Trabajamos tan sincronizadamente, que el desgaste en todo sentido se compensa y se gestiona mejor», expresa.

La enfermera de pabellón aprovecha de mandar sus fuerzas y felicitaciones a todos los que están trabajando en terreno y los insta a trabajar en equipo. «Debemos trabajar todos juntos y olvidarnos de las diferencias, vamos a salir de esto de muy buena forma», agrega.



VALERIA GUERRA

Enfermera Unidad de Pabellón
Clínica Bupa Antofagasta

Comité Governance Coronavirus

Para contribuir al control y prevención de la pandemia provocada por el COVID-19, Clínica Bupa Reñaca creó el «Comité Governance Coronavirus», que sesiona diariamente para evaluar las medidas y acciones a implementar en la clínica.

Elizabeth Frese, Gerente General de Clínica Bupa Reñaca, explicó que «en él desarrollamos y gestionamos protocolos, procedimientos y definiciones, para generar flujos de atención seguros tanto para nuestros pacientes, como para los profesionales de la salud y colaboradores de nuestra clínica».

De esta manera el Comité se dividió en ocho grupos de trabajos, para abordar las diferentes aristas que surgen a partir de esta crisis sanitaria:



ELIZABETH FRESE
Gte. General Clínica Bupa Reñaca



GENERAL: Responder de manera eficiente y eficaz a la pandemia, velando por la continuidad de la operación durante y post pandemia.



PROTECCIÓN DEL PERSONAL Y CAPACITACIÓN: Proteger a los colaboradores (elementos de protección y capacitaciones) y vigilar el cumplimiento de los protocolos en la atención de pacientes No COVID, COVID positivos y sospechosos, en todas las etapas de la atención, asegurando calidad y experiencia.



COMUNICACIONES: Generar un único canal de información oficial.



EQUIPAMIENTO, INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA: anticipar readecuando la disponibilidad de instalaciones y equipamiento de acuerdo a los requerimientos.



COBERTURAS Y DOTACIÓN: diseñar respuestas oportunas y progresivas a las necesidades de cobertura de personal por servicio, profesionales de la salud (no médicos) y técnicos de enfermería y administrativos.



ACTIVIDAD: racionalizar la actividad electiva para la priorización de la atención contingente.



MANEJO, LOGÍSTICA FÁRMACOS E INSUMOS: entregar propuestas de adquisición de insumos críticos y velar por la disponibilidad y provisión a los servicios.



RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN: velar por la provisión de personal y el cumplimiento del marco regulatorio y políticas BUPA.

Nuestra Gerente General de Clínica Bupa Reñaca enfatizó en las medidas de seguridad abordadas por el recinto de salud para enfrentar esta emergencia sanitaria y entregar seguridad al personal de salud.

«Definimos piso diferenciado COVID, además de implementar el uso obligatorio de elementos de protección personal (EPP) según lo estipula la Organización Mundial de la Salud (OMS), restricción de visitas, restricción de flujos, restricción en el uso de espacios comunes, uso de mascarilla diaria y capacitaciones continuas a nuestro personal para que cuenten con todas las herramientas y conocimientos sobre esta pandemia».

En este sentido Elizabeth agregó que las capacitaciones permiten prepararse para etapas de mayor número de pacientes críticos, por eso las han enfocado en uso de Elementos de Protección Personal y «capacitaciones especializadas por estamento (médicos, enfermeros y TENS)».

«Hoy lo más importante es trabajar juntos para frenar de la manera más eficiente posible los contagios y en Clínica Bupa Reñaca trabajamos coordinadamente para cumplir con este propósito. **iDetener la propagación es responsabilidad de todos!**», concluyó la Gerente.

Juntos venciendo el Covid-19

En tiempo récord Clínica Bupa Reñaca adiciona nueva urgencia con atención y acceso diferenciado

Como una forma de detener la propagación del Coronavirus y con el objetivo de entregar una atención de calidad y segura a sus pacientes, Clínica Bupa Reñaca habilitó en tiempo récord una segunda urgencia, exclusiva y especializada para pacientes con sintomatologías respiratorias.



DRA. DAFNE SECUL

Jefe de Pediatría
Clínica Bupa Reñaca



DR. RODRIGO GONZÁLEZ

Jefe de Urgencia
Clínica Bupa Reñaca



«La idea de separar la atención de urgencia de los pacientes con patología respiratoria de los no respiratorios, respondió a la necesidad de reorganizar nuestro servicio de urgencia bajo el entendido que la pandemia duraría un largo período y que por lo tanto era necesario reinventarnos rápidamente para disminuir al máximo el riesgo de contagio en nuestro servicio», explicó el Dr. Rodrigo González, Jefe de Urgencia de Clínica Bupa Reñaca.

De esta manera la Dra. Dafne Secul, Jefe de Pediatría de Clínica Bupa Reñaca, agregó que: «el Servicio de Urgencia lo destinamos a la atención exclusiva de pacientes respiratorios, sintomáticos y/o con contacto estrecho de COVID, lo que el Ministerio denomina “caso sospechoso”. En éste se aplican las más estrictas medidas de protección, como el uso de EPP, encuesta epidemiológica, control de temperatura, entre otros. Es aquí donde se toman las muestras de PCR para COVID-19.

En tanto el nuevo Servicio de Urgencia No Respiratoria, al cual se accede desde el exterior por el mismo piso pero con accesos diferenciados, está destinado a la atención pediátrica, traumatológica, quirúrgica y gineco obstétrica, así como también a la atención de pacientes C1 y C2 (pacientes de extrema gravedad) como AVE, HSA, IAM, entre otras urgencias comunes».

Dichas urgencias, ambas de alta complejidad, cuentan con boxes de atención completamente equipados y una sala de reanimación para los pacientes que ingresan en condición crítica. Además, durante las 24 horas del día, tienen acceso al laboratorio clínico, servicio de imágenes, pabellones quirúrgicos, hemodinamia, banco de sangre y Unidades de Paciente Crítico de Adultos, Pediatría y Neonatológica, con sus respectivos médicos residentes.

Por las medidas de prevención y seguridad tomadas por Clínica Bupa Reñaca los pacientes están muy agradecidos y así lo han manifestado. «En el caso de los pacientes No respiratorios, el hecho de entrar a un lugar distinto y ser atendido por personal de salud diferenciado genera una gran seguridad. Los pacientes están temerosos y por supuesto evitan acudir a los centros de salud. Sin embargo, cuando ven que su pediatra, por ejemplo, está atendiendo en un lugar distinto al de los pacientes COVID, y que aun así toma todas las medidas de protección, usa todos los EPP recomendados por la autoridad y por Bupa, entonces inmediatamente se siente acogido», compartió la Dra. Dafne Secul.

Por último, el Dr. Rodrigo González señaló que ambas urgencias han presentado un gran desafío desde el punto de vista clínico, ya que ha implicado reorganizar al personal y gestionar una serie de capacitaciones, de tal manera que todos respondan a un mismo estándar de seguridad y calidad en la atención de los pacientes.

En tiempos de COVID-19 seguimos atendiendo más comprometidos que nunca

Pabellón de hemodinamia realiza cirugía mínimamente invasiva en columna

«Tratar el dolor lumbar y/o ciático, como también realizar cirugías percutáneas para estabilizar o tratar vértebras dañadas por infecciones, tumores, metástasis u otras condiciones, son parte de los procedimientos de columna que se pueden realizar con cirugía mínimamente invasiva en nuestro pabellón de hemodinamia», indicó el Dr. Rodrigo Valenzuela, traumatólogo de Clínica Bupa Reñaca.

Las cirugías mínimamente invasivas de columnas son procedimientos, como bien lo dice su nombre, con mínima agresión hacia el paciente. «La ventaja es que existe menor daño de los tejidos del paciente, ya que consiste en punciones o pequeñas incisiones, lo cual genera procedimientos más breves, menos dolorosos, hospitalizaciones más cortas o ambulatorias y menores tasas de infección; todo ello generando una superior y precoz rehabilitación», explicó el especialista.

CLÍNICA BUPA
REÑACA CUENTA CON
EL ÚNICO PABELLÓN
DE HEMODINAMIA
EN LA REGIÓN QUE
REALIZA ESTOS
PROCEDIMIENTOS.

En este sentido el traumatólogo señaló que «esto permite que sean ejecutados bajo mayor seguridad y precisión, minimizando los riesgos potenciales, que es lo que sucede en el departamento de hemodinamia el cual posee un Arco C - dispositivo de imágenes de Rayos X- y personal altamente calificado.

¿QUÉ PROCEDIMIENTOS SE PUEDEN REALIZAR?



DR. RODRIGO VALENZUELA
Traumatólogo Clínica Bupa Reñaca

- 1 Bloqueos que eviten cirugías, tales como: facetarios, radiculares selectivos (de la raíz nerviosa inflamada), denervación por medio de radiofrecuencia del ramo posterior medial e infiltraciones peridurales.
- 2 Biopsias óseas vertebrales, toma de cultivos, lavados de discos intervertebrales y nucleoplastias (extirpación percutánea de parte del núcleo pulposo del disco y posterior remodelación por radiofrecuencia).
- 3 Estabilización de vertebras, lo cual puede ser de 2 formas:
 - Cementación vertebral (vertebroplastia o cifoplastia), generando rápido alivio en metástasis, mieloma múltiple o fracturas por osteoporosis.
 - Implantación percutánea de tornillos y barras que estabilicen, por medio de incisiones de 1 cm por cada tornillo a colocar.

Se han realizado 70 cifoplastias, cientos de bloqueos y decenas de instrumentaciones de columna; esperamos seguir realizando muchas más, ya que nuestro compromiso es con la salud y bienestar de las personas», añadió el Dr. Valenzuela.



Equipo de traumatología Clínica Bupa Reñaca

Publicaciones en revistas internacionales

Aportando al conocimiento en cáncer de colon y en el acompañamiento de enfermedades terminales

Durante el año 2019, en las revistas internacionales, *Cancer Research* y *Current Oncology*, se publicaron respectivamente «Is Adjuvant Chemotherapy Efficient in Colon Cancer with High Microsatellite Instability? A Look Towards the Future» y «Accompanying a peaceful passing», ambos estudios del Dr. Guido Schiappacasse Cocio, oncólogo médico de Clínica Bupa Reñaca.

«Para mí fue una gran satisfacción el poder tener la distinción de ver mi trabajo publicado en revistas internacionales de alto impacto, con la visibilidad que aquello conlleva. Además, aquello acarrea una gran responsabilidad. El deber de continuar por la senda del mejoramiento continuo, en busca de la calidad excelsa en el campo de la investigación y la literatura médica. Siempre en la esperanza de aportar, aunque sea tan sola una gota, al inmenso océano del conocimiento», señaló el Dr. Schiappacasse.

En este sentido, el Doctor indicó que espera que ambos estudios beneficien a los lectores; ya que en el caso de la primera investigación, aclara controversias sobre el comportamiento biológico del adenocarcinoma colónico

localizado con MSI-H, basándose en la mejor evidencia disponible. En tanto que el segundo trabajo se basa en una experiencia real, que recuerda lo bello del arte de servir en medicina, de la vocación de preocupación por el prójimo; y de la importancia de estar en todo momento atento a prestar un nuevo servicio, en el contexto del cuidado paliativo.

Por último, el Dr. Schiappacasse agregó: «recordar la importancia fundamental del quehacer científico y narrativo en las ciencias médicas. Y de la necesidad de realizar el esfuerzo pertinente para publicar en revistas científicas, con el objeto de dar a conocer los diversos hallazgos, siempre en bien de nuestros pacientes, sus familiares y la humanidad toda».



DR. GUIDO
SCHIAPPACASSE

Oncólogo
Clínica Bupa Reñaca

¿DE QUÉ TRATAN DICHAS PUBLICACIONES?

1

«Is Adjuvant Chemotherapy Efficient in Colon Cancer with High Microsatellite Instability? A Look Towards the Future»:

«Analiza si la alta inestabilidad microsatelital (MSI-H) es un factor de buen pronóstico en adenocarcinoma de colon estadio 2 y 3. Luego, tras determinar que sí es un factor de buen pronóstico, el artículo se explaya en comentar las causas de este fenómeno biológico. Además, aborda la temática de si la MSI-H es un factor predictivo en cáncer de colon estadio 2 y 3. Finalmente, esta perspectiva determina que en el contexto de cáncer de colon estadio 2 y 3 con MSI-H, la quimioterapia citotóxica tradicional no mejora la sobrevida», explicó el oncólogo de Clínica Bupa Reñaca. Luego, continuó señalando que «por último se hipotetiza, en base a la mejor evidencia disponible, que en cáncer de colon estadio 2 y 3 con MSI-H, la terapéutica sobre las vías de señalización inmune y sobre proteína b Raf mutada, podría en adyuvancia, mejorar la sobrevida en ese subgrupo».

2

«Accompanying a peaceful passing»:

«Esta narrativa presenta como temática central, el acompañamiento del médico oncólogo en el buen morir de su paciente, aquejado de enfermedad terminal. Así como de sus familiares, siempre en un entorno de respeto y cordialidad. Y la toma de conciencia de qué en oncología clínica, aunque la enfermedad sea terminal, siempre hay algo más que hacer por parte del médico (lo que se extiende a todo el personal de salud), para con el doliente y sus familiares», expresó el Dr. Schiappacasse.

Juntos venciendo el COVID-19

Clínica San José activa protocolos y planes de atención



Diferentes medidas han abordado en Clínica San José para aportar a la prevención y evitar la propagación del virus COVID-19 en el país. Entre las iniciativas destacan la creación de protocolos y la instrucción a todo el personal clínico que trabaja en la unidad de Urgencias sobre el uso correcto, adecuado y racional de los elementos de protección personal, para evitar cualquier tipo de contagio.

El Doctor Carlos Vera, Jefe médico de Urgencias, explicó que los pacientes

que vienen con posibles síntomas de COVID-19, se les otorga una mascarilla y realizan un circuito de aislamiento, para ellos los llevan a una sala de espera aislada y posteriormente son atendidos por un médico especializado en un box específico. También se estableció como protocolo la sanitización completa de todas las superficies después de cada atención a paciente.

«La Clínica y nuestro personal de salud se encuentran totalmente preparados para



DR. CARLOS VERA
Jefe Médico de Urgencias
Clínica San José

recibir a pacientes positivos por cuadro infeccioso SARS-CoV-2», señaló el Dr. Vera, destacando además la gestión por el área de abastecimiento para obtener los insumos y equipos necesarios para abordar esta pandemia.

Para la prevención y control de COVID-19

Clínica San José implementa uso de «aerosol box»

Con el fin de entregar seguridad al personal de salud al momento de trabajar con pacientes sospechosos o contagiados con Coronavirus, Clínica San José implementó el sistema de «aerosol box». Un cubo transparente que permite el cuidado médico mientras cubre el rostro y cuello del paciente, impidiendo el traspaso de fluidos, principalmente de aerosoles, previniendo la transmisión del virus.

La función de esta caja es tratar de exponer lo menos posible a los profesionales que deben manipular la vía aérea de pacientes positivas de COVID-19 o sospechosas, debido a la cantidad de aerosoles que genera dicho procedimiento, sobre todo cuando se realiza manipulación del paciente.

Este sistema de «aerosol box» es complementario al uso de los elementos de protección personal estándar definidos para cada función.



Dra. Grace Astorga, Directora Médico Clínica San José

Prevención y control de COVID-19

Implementación de torniquetes sanitarios

Desde el inicio de la pandemia de COVID-19, su llegada a nuestro país y posterior confirmación de casos en la región, a partir del 23 de marzo y como una forma de control y prevención, Clínica San José implementó el uso de un torniquete sanitario en el acceso principal de la clínica.

La medida que vela por el resguardo y seguridad tanto de pacientes y del personal de salud de la institución, consiste en un screening para la detección de pacientes sintomáticos respiratorios que pudieran ser potenciales casos positivos del cuadro infeccioso.



Toma de temperatura a Jorge Correa, Gerente General de la Clínica



Toma de temperatura a pacientes Clínica San José

SCREENING



Aplicación de check-list con 6 síntomas a detectar:

- Fiebre ($\geq 37,8$ °C)
- Dificultad para respirar
- Tos
- Dolor de garganta
- Dolor muscular
- Congestión nasal



Al momento de ingresar, todas las personas deben **aplicarse alcohol gel para higienizarse las manos** y desinfectarse el calzado.



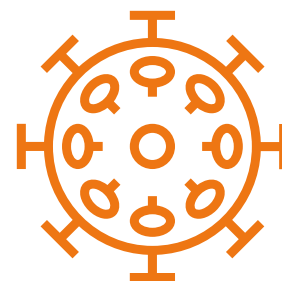
Los pacientes hospitalizados **no tienen autorizadas las visitas.**



Además, en el torniquete sanitario diariamente se gestiona una **lista actualizada de pacientes** citados a consulta y hospitalizados.



ISABEL CERNA
Enfermera encargada torniquete
Clínica San José



Clinical Service

Orígenes de la hospitalización domiciliaria



Caso atendido por Clinical Service: Benjamín y el Síndrome de Jeune

«La hospitalización domiciliaria surge debido al proceso de transición demográfico que está viviendo la población, ya que implica un progresivo envejecimiento y una reducción de la natalidad. En paralelo se produce un proceso de transición epidemiológica, que en lo sustancial involucra un aumento de las enfermedades asociadas al envejecimiento, especialmente las enfermedades cardiovasculares, los cánceres y los trastornos metabólicos. En este contexto epidemiológico, el objetivo sanitario fundamental consiste en lograr un aumento de la esperanza de vida con el menor grado de discapacidad hasta el final de ésta», así lo explicó María José Brantes, Enfermera Contralora de Clinical Service, quien además agregó que «hoy nuestro foco no solo está en la tercera edad, sino que también en niños a partir de sus primeros meses de vida».

Este tipo de hospitalización genera una serie de beneficios para el paciente como un aumento en la recuperación y disminución de riesgos de infecciones intrahospitalarias, conscientes de ello es que Clinical Service hace 25 años que brinda la mejor calidad de vida al paciente en la comodidad de su hogar y durante las 24 horas del día.

Sin lugar a dudas, esto le ha permitido posicionarse como uno de los principales servicios de atención domiciliaria en



MARÍA JOSÉ BRANTES
Enfermera Contralora
Clinical Service

Chile, enfocado en pacientes de alta complejidad, sean adultos o pediátricos, y que requieren permanecer conectados a ventilación mecánica.

«Para atenderlos adecuadamente instalamos todo el equipamiento clínico necesario, además de contar con personal especializado en cuidados de Unidad Tratamiento Intensivo -UTI-», indicó María José.



Parte de los servicios ofrecidos por este modelo de atención, que se encuentran disponibles de Antofagasta a Puerto Montt, son:

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA:

- Equipamiento clínico, insumos y medicamentos
- Servicio de Técnicos Paramédicos 24 horas
- Visitas de enfermería, apoyo kinésico, entre otros.

CUIDADOS PALIATIVOS

OXIGENOTERAPIA

ASISTENCIA VENTILATORIA INVASIVA Y NO INVASIVA

ASISTENCIA NUTRICIONAL PARENTAL Y/O ENTERAL

REHABILITACIÓN EN DOMICILIO:

- Kinesioterapia
- Fonoaudiología
- Terapia ocupacional

PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA:

- Administración de medicamentos endovenosos
- Curaciones
- Toma de exámenes, entre otros.

Para seguir por este camino, los desafíos para este 2020 son claros: «Otorgar un servicio de excelencia, a través de la entrega oportuna de prestaciones que mejoren la calidad de vida y satisfagan las necesidades de nuestros pacientes. Además de ser reconocidos como líderes y especialistas en la realidad de la hospitalización domiciliaria a nivel nacional, en los ámbitos de gestión y calidad; para ello retomaremos el proceso de acreditación Joint Commission», señaló María José.



110 Pacientes
65% en Santiago

77% crónicos
23% ambulatorios

«La hospitalización domiciliar es una alternativa asistencial del sector de Salud que consiste en un modelo organizativo capaz de dispensar un conjunto de atenciones y cuidados Médicos y de Enfermería de rango hospitalario, tanto en calidad como en cantidad, a los pacientes en su domicilio, cuando ya no precisan de la infraestructura hospitalaria pero todavía necesitan vigilancia activa y asistencia compleja», explicó María José Brantes.



Parte del equipo de Clinical Service 1



Parte del equipo de Clinical Service 2

¿EN QUÉ ESTAMOS HOY?

Exitosa experiencia descongestionando camas

En septiembre de 2019 Clinical Service cerró un convenio con Fonasa, con el fin de liberar camas de pacientes de clínicas privadas (Ley de Urgencia) y pacientes de hospitales públicos, otorgando atención domiciliar para tratamientos de antibióticos, curaciones, oxigenoterapia y cuidados paliativos, entre otros servicios.

«Cuando se inició el convenio la acción se focalizó en bajar la carga días cama de pacientes hospitalizados. Ahora durante el periodo de pandemia, se enfoca más en descomprimir las camas de los pacientes de larga data en los servicios públicos, liberando cupos para cubrir la demanda actual. Sobre todo, de pacientes usuarios de ventilación mecánica invasiva o no invasiva», explicó Marcela Lizama, Enfermera Coordinadora Clinical Service.

Enfermeras regionales a nivel nacional, Enfermeras clínicas, Kinesiólogos, Técnicos de enfermería, Fonoaudiólogos y Médicos, son parte del equipo que trabaja en este proyecto entregando atención de calidad de nivel privado a pacientes del sistema público.

Este convenio que beneficia a pacientes Fonasa desde los 6 meses sin exclusiones de patologías, abarca toda la Región Metropolitana y ciudades como Concepción, Coronel, Lota, Viña del Mar, Valparaíso, La Serena y Copiapó.

Marcela reflexionó sobre esta experiencia: «Ha sido maravillosa y gratificante, sobre todo por los agradecimientos de los pacientes y las familias, y por haber formado un equipo multidisciplinario con el cual hemos podido otorgar cuidados integrales y biopsicosocial que normalmente solo lo reciben quienes asisten al sistema privado».

Pasantía en servicios críticos de Clínica Bupa Santiago

Con el objetivo de ir profesionalizando la atención y gracias al apoyo de Clínica Bupa Santiago, Clinical Service pone a disposición de los nuevos ingresos de TENS la oportunidad de realizar una pasantía en los servicios críticos de la clínica, con foco en atención a pacientes con dispositivos invasivos como traqueostomía, gastrostomía y pacientes con ventilación mecánica.

Betsy Moraga, Enfermera y Subgerente Técnico de Clinical Service señaló que «esto les permitirá homologar competencias y lograr unificar criterios asegurando atención segura y de calidad a nuestros pacientes».

Si bien este proyecto está aún en fase de implementación y consolidación, están confiados que esta instancia les permitirá obtener mayores conocimientos, mejores prácticas y nuevas herramientas que aporten valor a la atención ofrecida a los pacientes y sus familias.



GONZALO FIGUEROA
Gerente
Clinical Service

«Creo fuertemente en el gran potencial e impacto que podemos ofrecer en el cuidado de la salud de los chilenos». Esto es en parte lo que motivó a Gonzalo Figueroa a tomar el desafío de ser el nuevo Gerente de Clinical Service.

Gonzalo lleva 11 años en la organización y ha visto el desarrollo y evolución de Clinical Service, por lo que para continuar por este camino de crecimiento se debe «trabajar en la creación de equipos fuertes y dinámicos, que se traduzca en una atención de salud eficiente, segura, pero por sobre todo, humanizada para nuestros pacientes y sus familias».

Sin lugar a dudas este 2020 viene lleno de desafíos, y para Gonzalo uno de ellos es consolidar y madurar los equipos de trabajo. «Creo fuertemente que equipos innovadores, fuertes, cohesionados y con objetivos claros, son capaces de alcanzar las metas propuestas como revitalizar el proceso de acreditación por Joint Commission, lo que nos invita a revisar, replantear y mejorar, porque siempre se puede un poco más, nuestra atención de cara a los clientes».

Por último, el Gerente de Clinical Service reflexionó «no es una novedad el decir que el escenario actual en el que nos encontramos es complejo, pero esto a su vez nos brinda la valiosa oportunidad de trabajar con aún más fuerza en la búsqueda de soluciones innovadoras que nos permitan adaptarnos y seguir siendo una solución real a las necesidades de nuestros pacientes y sus familias.

ALGUNOS DE LOS CASOS ATENDIDOS POR CLINICAL SERVICE



Cristina y el mejoramiento gracias a Clinical Service en su calidad de vida frente a su síndrome de down y malformación cardíaca



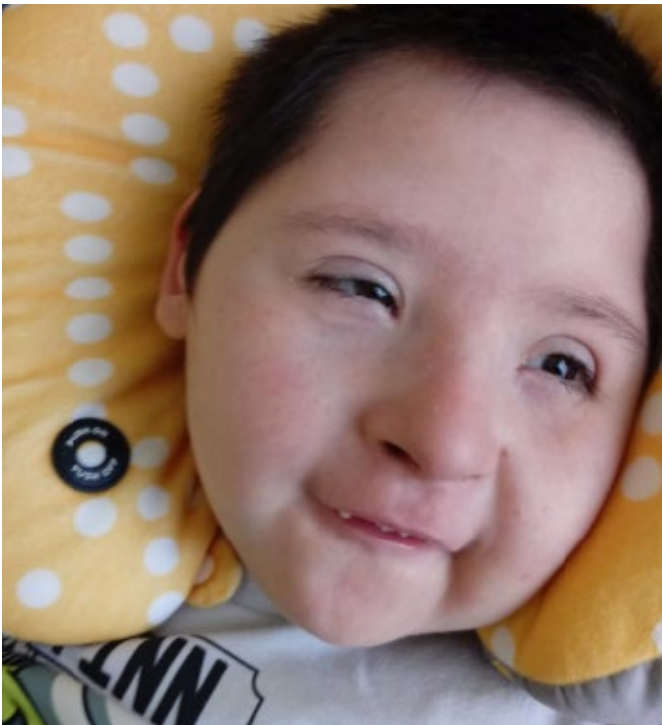
Comprometidos en mejorar la calidad de vida de Benjamín y hacer frente al raro y poco frecuente síndrome de Jeune



Rodrigo y la importancia de la participación activa de su familia para la curación de su ileostomía en hospitalización domiciliaria



La atrofia espinal de Jaqueline y sus ganas de vivir



Los múltiples diagnósticos de Marcos y el equipo multidisciplinado especializado desde el intrahospitalario hasta su hogar



El acompañamiento a Joaquín, luego de que a los 7 meses de edad sufriera una parálisis cerebral espástica, producto de una asfixia por inmersión



Bupa med.cl

A UN CLICK DE TODO LO QUE NECESITAS SABER

Portal web creado especialmente para nuestros doctores



CASOS CLÍNICOS DE INTERÉS: Toda la información y los casos clínicos más relevantes del último período.



CURSOS Y CHARLAS: Toda la información de cursos, talleres y actualización de contenidos médicos.



STAR AL DÍA: Acceso directo a material de cursos y reuniones transmitidas desde España.



BIBLIOTECA DIGITAL: Contiene revistas científicas, libros electrónicos y guías clínicas.



¡Bupamed.cl, nuestra nueva forma de estar más comunicados!