

MUNDO MÉDICO

Bupa

Nº 30 - Marzo 2020

Bupa Chile | Clínica Bupa Santiago | IntegraMédica | Clínica Bupa Antofagasta | Clínica Bupa Reñaca | Clínica San José | Clinical Service



Testimonios de Pasantías Clínicas

Be One Be Bupa
2019

IntegraMédica Alameda

Reabre sus puertas

Clínica Bupa Antofagasta

Primera Jornada de
Medicina en Altura

Clínica Bupa Reñaca

Acreditada con
máximo puntaje
en calidad

EDITORIAL



Dra. Paulina Gómez Bradford
Gerente Corporativo Médico

Comenzamos un año más de nuestra Revista Mundo Médico Bupa, que continúa creciendo gracias a ustedes con sus iniciativas, actividades y logros manteniendo viva esta comunidad médica. En cada edición recibimos más novedades y noticias que contar y compartir, sintiéndonos orgullosos de la calidad y compromiso de nuestros profesionales de la salud.

Los invito ahora a recordar que hace un año, en nuestra Editorial de marzo 2019, comentamos los resultados de la primera medición de NPS médico, revisamos las actividades a realizar en base a lo que

ustedes nos solicitaban y nos despedimos diciendo: «volveremos a consultarles y seguiremos haciendo esfuerzos para que juntos podamos contribuir a lograr vidas más largas, sanas y felices, no solo para nuestros pacientes y familiares, sino también para nuestros colaboradores y todo el equipo médico».

Hoy podemos decirles que hemos cumplido ese compromiso y ya tenemos resultados de la Encuesta de Satisfacción y NPS médico 2019 efectuada en diciembre. Y lo primero que surge es agradecerles por su participación, ya que 1.456 médicos respondieron la encuesta (41% de participación superando ampliamente el 28% del año anterior). Estamos también muy contentos con el resultado, un NPS de 38 puntos en comparación con los 17 del año anterior y con mejoras de la percepción en todos los elementos medidos en la encuesta (inducción, lugar de trabajo, infraestructura, áreas de apoyo, dirección médica y honorarios médicos).

Estos resultados nos indican que vamos por el camino correcto, pero también sabemos que debemos seguir avanzando juntos para poder seguir mejorando año a año, así como sabemos que dentro de este buen resultado general existen áreas o centros donde tenemos aún problemas específicos por resolver. Por ello, los equipos directivos de las Clínicas y Centros Médicos de nuestra red compartirán con

ustedes los resultados locales y generarán planes de mejora de acuerdo a cada realidad local.

Los invito también a mirar juntos algunas de las iniciativas realizadas el 2019 y que seguiremos profundizando este año: destacamos el nuevo Plan de bienvenida y acompañamiento para los médicos que ingresan a la red, el lanzamiento de la Biblioteca Digital médica EBSCO, las Reuniones Clínicas interclínicas y centros médicos, las Jornadas Científicas ahora grabadas y puestas a disposición de quienes no pueden participar presencialmente, las comunicaciones a través de Bupa Rounds, la puesta en marcha de Bupamed, la nueva web responsiva para médicos de Bupa, Plan Look de IntegraMédica para mejoras de infraestructura, la implementación de la Ficha Electrónica en Clínica Bupa Antofagasta y de la nueva Ficha Clínica ADN en IntegraMédica, los encuentros de camaradería, la amplia disponibilidad del Programa de desarrollo profesional Star al Día de Sanitas, las pasantías en SANITAS para médicos de Bupa Chile, las iniciativas de Humanización de la Atención y tantas otras que podríamos mencionar.

Finalmente los invito a seguir comunicados y mejorando juntos día a día para ofrecer una atención de calidad a nuestros pacientes y que todos estemos orgullosos de ser parte de Bupa.

INVITACIÓN

PRÓXIMAS ACTIVIDADES CIENTÍFICAS Bupa Chile 2020

La invitación es para todos los profesionales de la salud de Bupa Chile a participar en las próximas actividades.

II Jornadas de Neurología y Psiquiatría	20 de marzo	Hotel Icon
IV Jornadas de Enfermería Bupa Chile	24 de abril	Hotel W
VIII Jornadas Neumología IntegraMédica	07 y 08 de mayo	Hotel W
IV Jornadas Odontológicas Bupa Chile	15 de mayo	Hotel W
I Jornada de Oncología Clínica Bupa Santiago	12 de junio	Clínica Bupa Santiago
Jornada de Video Endoscopia	26 de junio	Por confirmar
Jornada de Medicina Ambulatoria	26 de junio	Hotel W
Programa Dolor Crónico No Oncológico	03 de julio	Por confirmar

Interesados enviar correo a desarrolloprofesional@bupa.cl

ÍNDICE

Pasantías Clínicas Be
one be Bupa 2019

4

Los alcances de una
especialidad integral

7

La importancia de
cuidar nuestra piel
del sol

8

IntegraMédica
Alameda reabrió
sus puertas

10

Presentación oficial
de antecedentes
para JCI

10

Acreditación de la
Superintendencia de
Salud

11

Bupa Chile presenta
los Bupa Round
en el encuentro de
líderes de Bupa
en Madrid

12

IntegraMédica
celebró el Día del
Médico

12

Dental renueva y
optimiza su ficha
clínica

13

Dra. Francisca Albert
expone programa
de dolor crónico no
oncológico

13

Nuevas prestaciones
para un servicio
integral

14

Primer procedimiento
de Balón Gástrico
Ingerible

14

Con éxito se realizó VII
versión del Operativo
Médico Sembrando
Salud

15

Centro Dental de
CBA participó con
Módulo Informativo
de GES

16

Caravana navideña
para pacientes y
colaboradores

16

Primera Jornada de
Medicina en Altura
en Clínica Bupa
Antofagasta

17

Dr. Willan Constante,
Jefe Departamento
de Cirugía de CBA

18

CBA inaugura el
Resonador Magnético
más moderno de la
región

18

Clínica Bupa Reñaca
es acreditada con
máximo puntaje en
calidad

19

Convenio público -
privado en cirugía
neuroquirúrgica

19

Dras. Soto y Jofré
ganan 3° Concurso
de Publicaciones
Académicas

20

La Sangre: un recurso
imprescindible, finito
e irremplazable

20

Programas
preventivos 2019
permiten atender
a más de dos mil
pacientes

21

Día del Médico

22

Actividades solidarias
de fin de año

22

Charla
prevención de la
dermatitis
ocupacional

23

Taller manejo seguro
de material corto
punzante

23

Caso clínico:
Un sueño que parecía
imposible de realizar

24

Capacitación RCP
básica y uso de cánula
de traqueostomía
en comunidad
escolar

25

Caso clínico:
Cardiopatía congénita
complicada ventrículo
único

25

Desarrollo Profesional Pasantías clínicas Be One Be Bupa 2019

Be One Be Bupa es el programa de becas que todos los años reúne a profesionales de la salud para realizar una pasantía en los centros de salud de la red de Sanitas en España, con el fin de conocer el modelo de los servicios clínicos de su especialidad y compartir buenas prácticas. A continuación los testimonios de los pasantes 2019.

Hospital La Moraleja y La Zarzuela

ANA MARÍA ROJAS

Matrona, Clínica Bupa Reñaca



Ana María Rojas, Matrona

Entre el 4 y 8 de noviembre, la matrona Ana María Rojas visitó los servicios de ginecología, obstetricia y neonatología de los hospitales La Moraleja y La Zarzuela en Madrid, España.

«El objetivo de esta pasantía fue obtener una visión general de los hospitales y con más detalle de todo lo relacionado con embarazos, partos, cesáreas y cómo es que ellos fomentan el apego, utilizando el Protocolo Piel con Piel y apoyan la lactancia», relató Ana María.

Entre las actividades en las que participó se encuentran el control de embarazo, control de puerperas, el acompañamiento a una enfermera en consulta por problemas de lactancia, un recorrido por las salas integrales de parto del Hospital La Zarzuela y el acompañamientos a una enfermera a cargo de los recién nacidos, entre otras actividades.

Hospital de Manises

DR. WALDO MARTÍNEZ

Cirugía Digestiva, Clínica Bupa Santiago



Dr. Javier Belenguer | Dr. Waldo Martínez

Entre el 18 y 22 de noviembre, el Dr. Waldo Martínez, viajó hasta Valencia, España, al Hospital de Manises, donde pudo compartir experiencias clínicas con el equipo de cirugía de Obesidad, además de ver cómo han implementado la docencia.

«Los beneficios de las pasantías son muchos. En mi caso aprendí sobre técnicas quirúrgicas en obesidad y manejo de los pacientes tanto en su etapa de pre como post operatorio. Estoy convencido que estos conocimientos adquiridos serán de gran impacto en nuestro emergente centro de manejo de obesidad y enfermedades metabólicas», sostuvo.

Junto con lo anterior, relató que «participé activamente en pabellón, asistiendo como segundo cirujano en todas las cirugías bariátricas de la semana, además de acompañar a los cirujanos en la de evaluación de los pacientes en su post operatorio».

Hospital La Moraleja

DRA. DAFNE SECUL

Pediatría, Clínica Bupa Reñaca

Conocer los estándares con los que trabaja el Hospital La Moraleja fue el objetivo de la visita que la Dra. Dafne Secul, realizó en noviembre a Madrid.

«Estuve observando el trabajo clínico en la Unidad de Paciente Crítico Pediátrico y Neonatal y en la Urgencia Pediátrica, además de entrevistarme con las profesionales encargadas de calidad para los hospitales de la red Sanitas de España, con quienes pude revisar los estándares evaluados y los protocolos de trabajo tanto de las áreas clínicas como de apoyo».

«Es muy interesante poder observar en terreno cómo se aplican y evalúan los altos estándares que exige una entidad (Joint Commission) que hoy es considerada la más importante en lo que respecta a seguridad del paciente, tema de relevancia creciente en el mundo de la medicina, por cuanto lo vemos complejizarse y judicializarse progresivamente día a día».



Dra. Dafne Secul, Hospital La Moraleja

Hospital Virgen del Mar, Hospital Universitario La Moraleja y Centro Médico Reina Victoria

DRA. ILONA VUCHETICH

Medicina Familiar, IntegraMédica Plaza Los Domínicos

Aprender el manejo actualizado de las principales y más frecuentes patologías del adulto mayor, de manera integral, fue uno de los objetivos que tuvo la pasantía que realizó en noviembre de 2019, la doctora Ilona Vuchetich, en el Hospital Virgen del Mar, Hospital Universitario La Moraleja y el Centro Médico Reina Victoria.

«Tuve el privilegio de estar en todas las áreas de atención geriátrica: Policlínico, Urgencias, Hospitalizados y Oncogeriatría. Cada día fue organizado de tal forma que pudiera conocer los niveles de atención primaria, secundaria y terciaria, a cargo de un tutor, todos excelentes profesionales en su área y muy generosos en compartir sus conocimientos y experiencia».

«Quisiera agradecer una vez más a Bupa, y a quienes me dieron su confianza y apoyo, para que pudiese realizar esta pasantía, que ha sido una de mis metas profesionales más anheladas de este año».



Dra. Ilona Vuchetich | Dra. Maria Eugenia García, Hospital La Moraleja

Hospital La Zarzuela, Clínicas Sanitas, Edificio Central Bupa

DR. HELMUT SCHALCHLI

Coordinador Odontológico, IntegraMédica Biobío

La pasantía del Dr. Helmut Schalchli, coordinador odontológico, incluyó un foco clínico en Periodoncia y administrativo en gestión sanitaria.

«Visité varios centros médicos y el hospital, conocí sus tecnologías y gabinetes dentales, conversé con el personal y me compartieron lo que hacían, me mostraron los distintos protocolos por ejemplo de esterilización y check-list de diferentes acciones clínicas».

«Lo que más destaco de la experiencia es haber conocido un tremendo equipo muy amable y unido. Me recibieron muy bien. La pasantía me abrió la mente en la gestión sanitaria, en especial en la resolución de reclamos, los diferentes protocolos con los que cuentan y las formas de abordar alguna problemática de manera más objetiva».



Dr. Helmut Schalchli en Madrid



Dr. César Morcillo | Dr. Alejandro Pérez, Hospital CIMA Barcelona

Hospital CIMA Barcelona

DR. ALEJANDRO PÉREZ

Jefe del Servicio de Urgencias, Clínica Bupa Antofagasta

Conocer la forma de trabajo en el servicio de Urgencias y su relación con las otras unidades de salud fueron parte de los objetivos de la pasantía que realizó el Dr. Pérez.

«Lo más me gustó fue conocer a colegas del Hospital CIMA, entre los que destaco a los doctores César Morcillo y Juan Antonio Ortín, en quienes, junto a su equipo, observé la profunda identificación con los valores de Sanitas. Sin duda el desarrollo tecnológico llevado a la atención médica fue lo más novedoso de la pasantía, sobre todo la aplicación de soluciones digitales a la relación con los pacientes. En nuestra ciudad aún es una aspiración, en CIMA están muy avanzados en este ámbito».



Denisse Gómez | Cristina Valle | Paulina Valle, Hospitales Técnicos de Sistemas de Gestión de Sanitas

Hospital Virgen del Mar, La Moraleja, La Zarzuela y Sanitas

DENISSE GÓMEZ

Coordinadora de Acreditación Nacional y Joint Commission, Bupa

En enero de este año Denisse visitó los hospitales de la red de Sanitas con el objetivo de conocer y compartir experiencia asociada a la implementación de procesos del estándar Joint Commission, así como también recoger nuevas herramientas y estrategias para el modelo de gestión de procesos de calidad y seguridad asistencial.

«Destaco la calidad humana de las personas que con tanto cariño y generosidad compartieron sus experiencias y quehacer, en pro de generar espacios colaborativos que enriquezcan la experiencia profesional y la de nuestros pacientes. Si bien ya existía contacto con varias de las personas que trabajan en Sanitas, conversar directamente y compartir cara a cara nuestro trabajo hace que la experiencia sea infinitamente valiosa».



Cirugía Plástica

Los alcances de una especialidad integral

En su quehacer, involucra procedimientos estéticos, pero también reconstructivos, que apuntan a mejorar la calidad de vida y autopercepción de los pacientes. La doctora Francisca León, cirujana plástica de Clínica Bupa Santiago, nos cuenta cuáles son las principales que se realizan.

En su quehacer, la cirugía plástica involucra procedimiento estéticos y reconstructivos, enfocados a mejorar la calidad de vida y autoestima de los pacientes.

«Dentro de las cirugías estéticas más frecuentes destacan, por ejemplo, el aumento mamario, el levantamiento mamario (o mastopexia), la liposucción, la rinoplastia, la cirugía de párpados y la abdominoplastia en mujeres que han quedado con laxitud de tejidos luego de sus embarazos», contó la Dra. Francisca León, coordinadora del área de Cirugía Plástica y Reparadora de Clínica Bupa Santiago.

Respecto de las cirugías de carácter reconstructivo más solicitadas, la experta destacó la cirugía de ginecomastia, la reducción mamaria en pacientes con hipertrofia mamaria sintomática, y la cirugía que mejora la pared muscular y laxitud cutánea que ocurre luego de la baja de peso masiva post procedimientos bariátricos (conocida también como «abdomen en delantal»).

«La liposucción, el levantamiento mamario (con o sin implantes), la reducción mamaria y la cirugía post bariátrica han presentado un aumento en las consultas, principalmente por más acceso a la información, por mejoría en las técnicas quirúrgicas, acceso a cobertura de sus planes de salud en algunos casos y a postoperatorios más confortables», añadió la especialista.

Aporte a nivel psicológico

La cirugía plástica permite la corrección de deformaciones congénitas, la cobertura de heridas complejas, el manejo de secuelas de traumas, cicatrices, quemaduras o de reconstrucciones oncológicas que contribuyen a la mejoría y rehabilitación de los pacientes, promoviendo su reintegro a la cotidianidad. «Todo esto da cuenta de la integralidad de esta especialidad, que puede generar cambios muy importantes en la calidad de vida de los pacientes, mejorando la percepción que tienen de sí mismos», señaló la Dra. León.

La cirugía plástica abarca todos los períodos de la vida. Puede ir desde correcciones congénitas precoces en la infancia hasta cirugías en adultos mayores. Más que la edad, lo importante es definir si el paciente está preparado para someterse a una cirugía plástica estética o reparadora, ya sea del punto de vista físico (antecedentes médicos o comorbilidades) o psicológico.

Equipo especializado

Clínica Bupa Santiago cuenta con un equipo médico destacado en la rama de cirugía plástica y reparadora, con amplia formación de postgrados en Chile y a nivel internacional (Japón, China, España, Estados Unidos y Argentina, entre otros).

«Contamos con especialistas calificados en microcirugía, cirugía de trauma y heridas crónicas, reconstrucción linfática y oncológica, quemados y sus secuelas, cirugía postbariátrica, cirugía de patología mamaria benigna, cirugía craneofacial y de migraña, entre otras. Contamos con un microscopio de última tecnología para reconstrucciones complejas con colgajos microquirúrgicos o cirugía de linfedema. Además, contamos con procedimientos de cirugía estética con toda la seguridad que los pacientes necesitan», enfatizó la Dra. León.



Dra. Francisca León, Coordinadora del área de Cirugía Plástica y Reparadora de Clínica Bupa Santiago

« Todo esto da cuenta de la integralidad de esta especialidad, que puede generar cambios muy importantes en la calidad de vida de los pacientes, mejorando la percepción que tienen de sí mismos »



Fotoenvejecimiento

La importancia de cuidar nuestra piel del sol



Dr. Daniel Muñoz, Dermatólogo de Clínica Bupa Santiago

Los más conocidos son los fotoprotectores, pero existen otras herramientas, que van desde recomendaciones alimenticias hasta terapias dermatológicas, para prevenir los daños provocados por la radiación solar. El Dr. Daniel Muñoz, dermatólogo de Clínica Bupa Santiago, nos contó en detalle.

Hemos escuchado muchas veces sobre el fotoenvejecimiento, pero ¿sabemos realmente qué es? Se trata de un proceso que se caracteriza por la aparición de signos de envejecimiento que derivan de la exposición solar sobre la piel.

«El sol, a través de la radiación ultravioleta (RUV), puede generar múltiples efectos. Estos cambios pueden ser a corto y largo plazo. Nuestra piel, como el resto de los órganos, padece del envejecimiento propio

del paso de los años (cronoenvejecimiento), y con el contacto directo con el ambiente, especialmente a la radiación ultravioleta, sufre de fotoenvejecimiento», explicó el dermatólogo.

La radiación ultravioleta A (UVA) es la principal responsable de este fenómeno, mientras que la radiación ultravioleta B (UVB) es la principal responsable del desarrollo de cáncer de piel no melanoma y quemaduras solares.

¿Cómo se manifiesta el fotoenvejecimiento?

«El envejecimiento propio de la exposición solar se manifiesta con arrugas superficiales y profundas, piel gruesa y laxa de color amarillo, contangiectasias y pigmentación irregular, manchas marrones e hipopigmentación. También podemos encontrar lesiones neoplásicas benignas (queratosis seborreicas), premalignas y malignas (cáncer de piel). La intensidad dependerá del grado de exposición solar, del tiempo y del fototipo de cada individuo. Es por ello, que el fotoenvejecimiento cutáneo dependerá de nuestros genes y del daño ambiental acumulativo», aseguró el especialista.

La RUV puede incluso exacerbar algunas patologías auto-inmunes como el lupus eritematoso, provocar otras directamente (fotodermatitis) y reactivar algunas infecciones como el virus herpes. Sus efectos, además, se ven incrementados por el tabaquismo y la contaminación atmosférica.

« La intensidad dependerá del grado de exposición solar, del tiempo y del fototipo de cada individuo. Es por ello, que el fotoenvejecimiento cutáneo dependerá de nuestros genes y del daño ambiental acumulativo »

EL BRONCEADO



Según explicó el dermatólogo, el bronceado corresponde a un mecanismo de defensa natural de la piel. «Luego de exponerse al sol, la RUV genera un bronceado inmediato y uno tardío en la piel, a través de la formación melanina. De esta forma, la melanina absorbe, dispersa y refleja la luz, previniendo la aparición de quemaduras y la aparición de tumores cutáneos. En este sentido, debemos considerar que una piel muy bronceada es una piel fotodañada, la que se encuentra alterada en estructura, función y apariencia», agregó.

El cáncer de piel (no melanoma), por su parte, corresponde a un efecto de largo plazo provocado por la RUV. Esta última actúa como carcinógeno en la piel al inducir mutaciones en varios genes involucrados en el control del ciclo celular. «Como resultado, se pierde el control del crecimiento normal de queratinocitos y melanocitos, lo que conlleva la aparición de tumores premalignos y malignos como queratosis actínicas, cáncer espinocelular y carcinoma basocelular», contó.

Las personas que poseen un tipo de piel más clara, especialmente aquellos con fototipo I, II y III (personas de color de piel clara, pelirrojos y rubios) son las que se encuentran con mayor riesgo de padecer dichas lesiones.



CLAVES PARA PREVENIR



Los cuidados de la piel se deben adaptar según las condiciones individuales de cada persona, como la edad, tipo de actividad, medio ambiente y la condición genética. La fotoprotección es un método eficaz para prevenir los efectos dañinos de la radiación ultravioleta y se logra no solo mediante el uso de protectores solares, sino también a través de la utilización de vestuario adecuado y de prácticas seguras en el sol. Por eso, las recomendaciones generales frente a la exposición solar son:



No exponerse directamente al sol entre las 10:00 y 16:00 horas.



Usar fotoprotector con **SPF mayor a 30**, idealmente de amplio espectro.



Usar **sombreros** (ojalá de ala ancha) y **anteojos** para el sol.



Cubrir la piel con ropa de trama gruesa.

En algunas personas, se recomienda el uso de ropa que posea filtro solar. **El uso de fotoprotector debe ser 20 a 30 minutos antes de la exposición solar, asegurando una adecuada cobertura de la piel y repitiendo cada 2 a 3 horas.** «Los fotoprotectores han demostrado tener efectos positivos en la disminución de los signos de la edad, impidiendo daños en la piel, tales como degradación de colágeno y elastosis solar. Pero también podemos recomendar el uso de antioxidantes (vitaminas C y E, carotenoides) y polifenoles (flavonoides y prozianidina), presentes en el té verde y negro, frutas y vegetales, añadió el dermatólogo.

La vitamina C o ácido L-ascórbico se encuentra en cítricos, vegetales de hoja verde, grosella negra y pimienta roja. Antioxidante de fase acuosa, es antiinflamatoria, previene el eritema, y la inmunosupresión provocada por la RUV. Promueve la formación de colágeno y puede ser utilizada como agente despigmentante. La absorción por vía sistémica genera niveles muy bajos en la piel, por lo que aplicación tópica es el método preferido.

La vitamina E o tocoferol se encuentra en vegetales, aceites, semillas, nueces, soya, algunas carnes y productos lácteos. Es el mayor antioxidante de fase lipídica del cuerpo. Su uso previo

a la fotoexposición reduce la respuesta aguda como eritema y edema, la peroxidación de lípidos e inmunosupresión. Junto con la vitamina C, presenta una acción sinérgica en el efecto fotoprotector. A su vez, la coenzima Q10 se encuentra en pescados y mariscos, y actúa como antioxidante en la piel, mostrando un mejoramiento significado de las arrugas.

«Otras estrategias terapéuticas son los retinoides tópicos y orales, que pueden mejorar la apariencia global, asperezas, arrugas finas y gruesas, pigmentación moteada y disminución en el tono citrino de la piel. También la fotoliasa, que repara el ADN dañado por la radiación UV y algunos procedimientos de rejuvenecimiento, como peeling químicos, dermoabrasión y el láser», explicó. Sin embargo, el Dr. Muñoz aseguró que es clave la prevención desde la niñez, ya que el 80% del total de la radiación se recibe antes de los 18 años, por lo que la utilización de filtros solares debe comenzar a partir de los 6 meses de edad y mantenerse para toda la vida.

Apoyamos a nuestros equipos

Con un hito de bienvenida, IntegraMédica Alameda reabrió sus puertas

El 13 de noviembre IntegraMédica Alameda reabrió sus puertas luego de permanecer cerrado por 15 días producto del incendio que afectó a sus instalaciones en medio de la crisis social. Es en este contexto que la compañía realizó un hito de reapertura para darle la bienvenida a todo el equipo del centro médico, ubicado en la llamada zona cero del estallido social y dar a conocer un nuevo protocolo de seguridad para manejo de contingencias.

El encuentro fue muy emotivo y contó con la participación de los líderes de la compañía, entre ellos Carlos Jaureguizar, Gerente General de Bupa Chile; Gerardo Greeven, Gerente General de IntegraMédica; la Dra. Pía Odé, Directora Médica del centro y Carolina Sandoval, Gerente de IntegraMédica Alameda, quienes compartieron y pudieron conversar de lo ocurrido con los médicos y colaboradores del lugar.

«Fue muy bonito marcar un hito de reapertura y apoyar emocionalmente a un equipo de trabajo que se vio altamente afectado por la situación del país», señaló la Dra. Verónica Loyola, Directora Médica de la compañía, quien también se hizo presente a través de visitas box a box que realizó para poder conversar con los profesionales.



Equipo IntegraMédica Alameda

Durante los días que el centro permaneció cerrado y con el objetivo de asegurar la continuidad de las atenciones en la red, la compañía habilitó 12 consultas en la nueva torre II de IntegraMédica Barcelona, la que hasta ese momento aún no había abierto de manera oficial sus puertas. A lo anterior se sumó la posibilidad, de ofrecer a los médicos seguir atendiendo pacientes en otros centros de la Red. La Directora Médica del centro, la Dra. Pía Odé,

destacó el compromiso y entusiasmo de los médicos y funcionarios del centro. «Solo me queda reiterar mis agradecimientos con los profesionales que forman parte de IntegraMédica Alameda, quienes de diversas formas estuvieron muy pendientes de lo sucedido en nuestro centro médico como también demostraron flexibilidad para modificar su agenda laboral», dijo.

IntegraMédica Plaza Los Domínicos

Presentación oficial de antecedentes para Joint Commission Internacional

En noviembre IntegraMédica Plaza Los Domínicos realizó la entrega formal de la carpeta de postulación para obtener la acreditación Joint Commission International (JCI), fase que corresponde a la primera parte de la solicitud y que permitirá a este centro de atención ambulatoria posicionarse como uno de los primeros en obtener esta certificación.

El trabajo de preparación ha sido muy desafiante, pues se trata de la primera vez que la dirección médica de la compañía se enfrenta a conocer una nueva metodología de trabajo, que a diferencia de la acreditación que otorga la Superintendencia de Salud -que es documental- ésta es experiencial. «Me llena de alegría ver el interés de los profesionales

en hacer las cosas correctamente. Los médicos observan que hay un valor en esta metodología de trabajo que busca que la comunicación y el modelo de atención sea más cercano a los intereses del paciente», sostuvo la Directora Médica de la red, Dra. Verónica Loyola.

En tanto la Dra. Cristina Rauchfuss, Directora Médica del centro, señaló que «estamos marcando historia, generando una mejora en la experiencia de nuestros pacientes y son ustedes -los médicos- los actores del cambio. Pese a las dificultades, han sido capaces de darnos su tiempo en reuniones, venir a retroalimentaciones, aumentar los registros, asumir protocolos nuevos y velar por programas que estandarizan nuestras atenciones».



Este proceso de acreditación internacional también ha permitido que la red realice mejoras transversales respecto a la educación en salud a pacientes y actualización de documentos, que se han aplicado en todos los centros. Este es el caso, por ejemplo, de los consentimientos informados y de políticas específicas en videoendoscopia. A lo anterior se suma la incorporación de un químico farmacéutico disponible para orientar a los pacientes con polifarmacia en la correcta toma de medicamentos.

Las próximas etapas del proceso consideran una visita de evaluación con fecha estimada para abril.

Seguridad y Calidad

IntegraMédica El Trébol, Santa Lucía, Plaza Los Domínicos y Laboratorio Clínico logran acreditación de la Superintendencia de Salud



A fines de 2019 y principios de 2020 IntegraMédica El Trébol, Santa Lucía, Plaza Los Domínicos y el Laboratorio Clínico lograron la acreditación que otorga la Superintendencia de Salud.

Esta es la tercera vez que El Trébol y Elsa se acreditan, el centro médico lo hizo con 96% de cumplimiento y el laboratorio con 93%, mientras que Santa Lucía y Plaza Los Domínicos se sometieron por primera vez al proceso y obtuvieron 100%.

Estos resultados confirman el compromiso que la compañía mantiene con la calidad y la seguridad en la atención que brinda a sus pacientes. La Dra. Daniela Mendoza, Directora de El Trébol, señaló al respecto que «este resultado es gracias al trabajo conjunto del equipo interno del centro y de todo su cuerpo médico. Nuestro desafío es mantener los buenos resultados y transmitir la excelencia en calidad a todos nuestros pacientes».

En tanto, la Dra. Francisca Albert, Directora Médica de Santa Lucía, dijo que:

« La acreditación es un orgullo y reconocimiento al trabajo permanente que hacemos como equipo y también una gran responsabilidad para mantener los estándares de calidad para que al ser reevaluados obtengamos un resultado similar »

100% de la red acreditada

La Dirección Médica de IntegraMédica, parte de Bupa, se trazó dentro de sus objetivos 2020 el desafío de lograr la acreditación de la Superintendencia de Salud en el 100% de sus centros, hito que espera cumplir este año, cuando se sometan al proceso IntegraMédica Copiapó, Peñalolén, Puente Alto y Pilar Gazmuri. Estos son los cuatro centros que aún no obtienen esta certificación.



Equipo IntegraMédica Santa Lucía



Equipo IntegraMédica Plaza Los Domínicos junto a parte del equipo de calidad de Bupa Chile



Equipo IntegraMédica El Trébol junto a parte del equipo de calidad de Bupa Chile

Comunicación en Salud

Bupa Chile presenta los Bupa Round en el encuentro de líderes de Bupa en Madrid

Para instalar espacios de conversación abierta y protegida con el cuerpo médico de la compañía y generar una instancia de escucha activa a través de grabaciones realizadas a los pacientes, IntegraMédica, parte de Bupa, desarrolló el proyecto Bupa Round, Comunicación en Salud.

Esta iniciativa local fue presentada por el Gerente General de Bupa Chile, Carlos Jaureguizar, en el encuentro de líderes de Bupa Europa y Latinoamérica, realizado en Madrid durante noviembre, donde dio a conocer los excelentes resultados del proyecto ícono de la empresa destinado a mejorar la experiencia de los pacientes en la atención.

La Directora Médica de la compañía, la Dra. Verónica Loyola, sostuvo que «me llena de orgullo que Bupa Chile haya seleccionado

este tema, porque implica la validación de un trabajo que iniciamos localmente y que vemos que tiene proyecciones de crecimiento, es decir una transferencia de competencias o de conocimientos hacia otros lugares de la región».



Carlos Jaureguizar, Gerente General de Bupa Chile

Resultados Bupa Round 2019



20 Bupa Round en **28** centros médicos de la red



Participaron **185** médicos



Se generaron **142** propuestas de escucha activa para mejorar la experiencia del paciente en el centro médico



Se realizaron **4** talleres prácticos de protocolos de atención para mejorar la relación Médico - Paciente

Cuidamos y agradecemos la labor de nuestros profesionales

IntegraMédica celebró el Día del Médico

El 3 de diciembre la compañía celebró el día del médico para agradecer a sus profesionales la gran labor que realizan, cuidando de la salud de las personas.

Para ello, la Dirección Médica organizó por cada centro médico un coffee break donde los doctores pudieron disfrutar de una pausa laboral, además de disponer de un espacio de masoterapia pensado para los profesionales como una medida de relajación y autocuidado.

La Directora Médica de IntegraMédica, Dra. Verónica Loyola, también estuvo presente en esta instancia, visitando y saludando a los doctores de IntegraMédica Manquehue, Maipú y Alameda.

«Se trata de una instancia de acercamiento para compartir y conocernos más que se suma a actividades como Bupa Round, box a box y el proyecto ADN. Estamos muy contentos porque recientemente obtuvimos los datos de la encuesta de satisfacción de médicos y los resultados fueron notables, con mejoras significativas en todas las variables consultadas», sostuvo la Dra. Loyola, agregando que «estamos trabajando en un plan 2020 que continuará con estas líneas de acción y otras que pronto les comunicaremos».



IntegraMédica Alameda



IntegraMédica Barcelona



IntegraMédica Copiapó

ADN Dental: más Amigable, más Digital, más Nuestro Dental renueva y optimiza su ficha clínica

IntegraMédica se encuentra trabajando en la implementación de la nueva ficha clínica dental que permitirá a los profesionales enriquecer el registro clínico de los pacientes y así obtener información epidemiológica de la población en atención odontológica, incorporar diagnósticos de forma lógica y ordenar el plan de tratamiento, entre otras mejoras.

Con el objetivo de asegurar una correcta implementación, el equipo definió que ésta se realizaría por etapas, partiendo con un plan piloto en IntegraMédica Plaza Egaña, para luego abarcar los centros más pequeños. «Nuestros profesionales trabajan en diferentes centros de la red, de esta forma cuando lleguemos a los centros grandes un porcentaje importante de los profesionales ya se encontrará capacitado», explicó el Dr. Guillermo Salgado, Director Odontológico de la red.

Las mejoras establecidas fueron definidas por los propios odontólogos de la red,

quienes en conjunto a un equipo de Dirección Médica y representantes del área de TI, dieron a conocer cuáles eran las principales dolencias que se generaban al momento de interactuar con la ficha.

Si bien, la forma de registrar en la ficha cambia completamente, ésta entregará mayor claridad y seguridad tanto para los odontólogos como los pacientes. «Los exámenes radiográficos, las derivaciones y todo el historial del paciente estarán de forma clara y de fácil acceso al profesional», señaló el Dr. Salgado.

En tanto, el Dr. Julio Arias, coordinador del proyecto ADN, sostuvo que «la coordinación de todo el proyecto ha sido un gran desafío, el cual se logró gracias al compromiso y el apoyo de las distintas unidades involucradas. Éste nos permitirá avanzar en la transformación digital de la compañía, hacer más eficiente el servicio, asegurar el registro y calidad de la atención y mejorar la satisfacción de



Cristóbal Becerra, Jefe Proyecto TI | Solange Carrasco, Jefe de Proyecto TI Gerencia Dental | Dra. Ángela Fajardo, Coordinadora Oferta Dental | Dra. Soledad Ulloa, Contralor Dental | Paulina Vásquez, Soporte TI | Dr. Guillermo Salgado, Director Dental Nacional

los profesionales al entregarle una mejor herramienta de trabajo».

Durante el primer semestre de 2020 se espera haber completado su implementación en todos los centros médicos de la red.

V Jornada para la Promoción y Desarrollo del DCNO Dra. Francisca Albert expone programa de dolor crónico no oncológico

El dolor crónico es una patología muy prevalente, se calcula que 5.500.000 personas lo padecen. Buscando innovar en salud IntegraMédica, parte de Bupa, desarrolló a principios de 2019, un programa de dolor crónico no oncológico que presentó en la V Jornada para la promoción y desarrollo del Dolor Crónico No Oncológico (DCNO), organizada por la Asociación Chilena para el Estudio del Dolor y Cuidados Paliativos (ACHED-CP).

La Dra. Francisca Albert, Directora Médica de Centros Médicos y Jefe Técnico de Neurología de IntegraMédica, fue la encargada de presentar este protocolo, que reúne a un equipo multidisciplinario de especialistas, entre médicos generales y familiares, neurólogos, fisiatras, psicólogos y kinesiólogos y que estandariza la atención a pacientes con esta condición.

«Me siento honrada de haber podido representar a nuestra institución y mostrar nuestro programa y compromiso con



Dra. Francisca Albert | Dra. Lucía Domínguez | Dra. Johanna Rodríguez

la salud de los pacientes, en este caso nuestro rol de acompañamiento y ayuda a personas con una enfermedad crónica que afecta en forma relevante su calidad de vida», sostuvo la Doctora Albert.

El encuentro que convocó a médicos generales, médicos especialistas, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales y otros profesionales que atienden pacientes con dolor crónico no oncológico, se centró en el trabajo de las diferentes unidades de dolor del país, en sus distintas complejidades, en Atención Primaria de Salud (APS), Centro de Diagnóstico Terapéutico (CDT), Centros de Salud Familiar (CESFAM) e intrahospitalarias, mostrando las dificultades de implementación y funcionamiento, las fortalezas y los resultados. «Con esto todos aprendemos de las experiencias de los demás.

Al incorporarnos en las jornadas nos hacen parte como institución de este importante grupo científico, que tanto aporta a nuestra población, enfocando un muy importante problema de salud en forma integral», puntualizó la doctora.

Atención ambulatoria

Nuevas prestaciones para un servicio integral

Entregar una oferta integral de servicios es parte de los objetivos que la Dirección Médica de IntegraMédica se ha planteado, por eso la compañía sumó para este 2020 cuatro nuevas prestaciones a su cartera.

Nuevas Prestaciones



Balón Gástrico Ingerible



Test de Marcha



Polisomnografía Ambulatoria



Laboratorio Gastroenterología Funcional

Todas técnicas que amplían nuestras capacidades diagnósticas y permiten a la compañía mantenerse a la vanguardia y ofrecer una atención más completa, segura y de calidad a sus pacientes. El Dr.

Eduardo Maddaleno, Gerente de Proyectos y Procedimientos Clínicos en IntegraMédica, señaló que «estamos continuamente revisando nuevas opciones de exámenes y procedimientos que puedan realizarse en el mundo más integral posible a nuestros pacientes».

Lo anterior cobra aún más relevancia si se considera que cada día la salud migra hacia la resolución de problemas de la forma más sencilla, rápida y ambulatoria para los pacientes, así lo explicó el Dr. Maddaleno.

La compañía cuenta con un estricto proceso de incorporación de nuevas prestaciones en el que intervienen diferentes áreas de la organización, entre ellas las Gerencias de Procedimientos, Gestión Clínica y Dirección Médica, con el objetivo de asegurar la eficacia y seguridad clínica de los servicios.

«Una nueva prestación requiere análisis en materia de seguridad, se deben identificar cuáles son los pacientes elegibles, cuáles son las contraindicaciones absolutas, las relativas respecto a ciertas patologías,

estados de salud y medicamentos con interacción», sostuvo la Dra. Verónica Loyola, Directora Médica de la red.

La meta para el próximo año es continuar avanzando en la ampliación de la cartera de servicios y mantener la posición de liderazgo en el mundo ambulatorio.



Nuevo hito en IntegraMédica Plaza Los Domínicos

Primer procedimiento de Balón Gástrico Ingerible

El Balón Gástrico Ingerible es una de las cuatro nuevas prestaciones que IntegraMédica sumó a su cartera de servicios. Este martes 28 de enero el Dr. Pablo Marín, Cirujano Digestivo, Bariátrico y Endoscopista, realizó en IntegraMédica Plaza Los Domínicos el primer procedimiento de esta nueva técnica ambulatoria en nuestra red.

¿Qué es el Balón Intragástrico Ingerible?

El Balón Gástrico Ingerible, es un dispositivo que puede ayudar a la pérdida de peso en pacientes con sobrepeso y obesidad moderada, este es un procedimiento 100% ambulatorio que se complementa con un programa que debe ir acompañado por nutricionista, psicólogo y actividad física.

¿Cómo se realiza el procedimiento?

El Balón Gástrico viene dentro de una cápsula conectada a un catéter muy delgado que se ingiere con agua bajo supervisión médica. Se corrobora a través de radiografía que esté en su posición final dentro del estómago. Una vez ahí, se procede a llenar con una solución líquida y luego se retira el catéter.

El procedimiento tiene la ventaja de no requerir ningún tipo de sedación, cirugía y endoscopia para su instalación o retiro, ya que el balón se ingiere a través de una cápsula que el paciente traga por sí mismo, esto lo convierte en un procedimiento ambulatorio, que puede tomar 20 minutos.



Comprometidos con la salud de la comunidad Con éxito se realizó VII versión del Operativo Médico Sembrando Salud

El sábado 18 de enero, se realizó por séptimo año consecutivo, una nueva versión del Operativo Médico «Sembrando Salud» en Clínica Bupa Antofagasta, institución que facilita sus dependencias de manera gratuita, para entregar soluciones de salud de calidad a pacientes de la lista de espera no auge del Hospital Regional de Antofagasta, quienes llevaban en promedio tres años esperando por una intervención quirúrgica.

En este contexto, los pacientes se vieron beneficiados con diferentes intervenciones quirúrgicas las que fueron realizadas en los tres pabellones que la clínica dispuso para esta iniciativa.

La jornada que contó con el apoyo de más de 70 voluntarios, fue muy agradecida por el Dr. Pedro Ziede, principal representante de estos operativos que este 2020 cumplen 22 años, quien destacó que «para nosotros es un honor contar con esta clínica de primera calidad, la mejor del norte, que abre sus puertas y facilita todas sus instalaciones en beneficio de la red pública de salud».

En esta misma línea el Dr. Ziede destacó que «damos las gracias a Clínica Bupa Antofagasta, quienes una vez más se suman a esta obra social. Especialmente también agradecer a los más de 70 voluntarios, quienes donaron su tiempo y trabajo, para ir en ayuda de nuestros pacientes».

Agradecimientos

Joe Rodríguez, Padre de Milovan Rodríguez, de tres años intervenido por un papiloma, se mostró muy agradecido por esta oportunidad, señalando que «cuando recibimos la noticia sentimos un gran alivio. La atención del equipo fue muy buena. Quiero agradecer al doctor Pedro Ziede, gran gestor de todo esto. También a la clínica por apoyar a gente que quizás no tiene los recursos para realizarse este tipo de operaciones. Les damos las gracias en nombre de la familia y espero que sigan desarrollando estos proyectos».

Otro de los beneficiarios fue Joaquín Rojas, de 11 años, quien se operó de una fimosis después de cinco años de espera. En este contexto, Francisco Rojas, padre del menor, señaló que «estoy muy agradecido de que se haya dado la opción de solucionar el problema de salud de mi hijo. Además, quiero destacar la calidez del equipo de Clínica Bupa Antofagasta. Hicieron

sentir más tranquilo a mi hijo antes de la operación, él estaba un poco nervioso y gracias al personal tuvo tranquilidad».

El operativo médico «Sembrando Salud» finalizó con una amena ceremonia, en donde se entregó diplomas de reconocimiento, a los voluntarios que participaron en esta iniciativa de responsabilidad social empresarial.

La segunda versión de este operativo, se realizará en el mes de junio, en el contexto del aniversario número 39 de Clínica Bupa Antofagasta. En la oportunidad, se espera beneficiar a más de 70 personas.



Dr. Nelson Herrera, Jefe de Pabellón Clínica Bupa Antofagasta |
Dr. Pedro Ziede, Cirujano líder de este Operativo



Dr. Pedro Ziede junto a parte de los 70 voluntarios del Operativo



Paciente Milovan Rodríguez junto a su familia

Primera Expo Dental Antofagasta

Centro Dental de Clínica Bupa Antofagasta participó con módulo informativo de GES

En el contexto de la celebración del Mes de la Salud Bucal, se realizó la Primera Expo Dental Antofagasta, organizada por la mesa regional intersectorial bucal de la Seremi de Salud de la región de Antofagasta.

La actividad que se llevó a cabo en el centro de la ciudad, convocó a distintas organizaciones ligadas a la salud bucal, entre ellas el Centro Dental de Clínica Bupa Antofagasta, quien se presentó con un módulo de Ges Dental, con el objetivo de orientar a la comunidad sobre como acceder a este beneficio.

En esta línea, Carolina Jiménez, Supervisora del Centro Dental de Clínica Bupa Antofagasta, señaló que «el GES en el ámbito dental no es muy conocido. Es por esto que la idea fue explicar cómo actúa este beneficio que favorece a pacientes de 6 años, 60 años y a las embarazadas».



Celebración de Navidad Caravana navideña para pacientes y colaboradores



En vísperas de Navidad, Clínica Bupa Antofagasta realizó una entretenida caravana navideña, con el objetivo de entregar a sus colaboradores y pacientes, un momento agradable y festejar juntos las fiestas de fin de año.

Luego de pasear por los pasillos de la clínica, el viejo pascuero entregó bolsas de dulces a los niños y recibió las respectivas cartas con los deseos de cada pequeño.



También en la oportunidad, el grupo folclórico de la clínica, presentó un número artístico de villancicos navideños nortinos, el cual congregó gran interés del público asistente.

La actividad fue muy bien acogida por pacientes y colaboradores que participaron y festejaron la víspera de navidad junto a Bupa.



Más de 80 asistentes en convocatoria

Primera Jornada de Medicina en Altura en Clínica Bupa Antofagasta

El miércoles 18 de diciembre, se realizó la Primera Jornada de Medicina en Altura, organizada por la Unidad de Marketing, Comunicaciones & RSE de Clínica Bupa Antofagasta, con la colaboración del observatorio ALMA, Universidad Católica del Norte y Consultora de Productividad y Salud.

La iniciativa dirigida a médicos y representantes de la industria minera, contó con la presencia de más de 80 asistentes, quienes pudieron interiorizarse en temáticas de exposición a la altura, normativas vigentes, exámenes pre ocupacionales, proyecto ALMA y soluciones para el trabajo en altura.

La actividad comenzó con la presentación de Fernando Moraga, magíster en ciencias biológicas y doctor en fisiología, quien repasó su trabajo en el área y señaló los desafíos que todavía quedan por enfrentar, principalmente en cuanto a información y asociación con empresas.

Destacada también fue la exposición del Gerente de Gestión de Salud, Seguridad, Medioambiente y Comunidad (HSEC) del Proyecto ALMA, Iván López, quien relató las limitaciones y éxitos de su labor en la gestión de seguridad de los trabajadores del observatorio, ubicado a más de 5 mil metros de altura sobre el nivel del mar.



Fernando Moraga, Magíster en Ciencias Biológicas y Doctor con mención en Fisiología | Sylvia Riquelme, Médico con Magíster en Salud Pública | Benjamín Carrasco, Gerente General Clínica Bupa Antofagasta | Iván López, Gerente de Salud, Seguridad y Medioambiente de ALMA | Alicia Morales, Directora de Seguridad y Salud Ocupacional de Consultora Productividad y Salud

«Me encantó esta oportunidad de poder interactuar con la variedad de profesionales que estuvieron presentes. Además, fue impresionante la cantidad de gente que asistió. Ojalá este tipo de jornadas se

continúe realizando, para que cada vez más personas puedan interiorizarse sobre la medicina en altura», destacó el máster en Medio Ambiente y Seguridad de la Universidad Politécnica de Cataluña.



Nueva jefatura

Dr. Willan Constante, Médico Jefe Departamento de Cirugía Clínica Bupa Antofagasta



Dr. Willan Constante, Médico Jefe Departamento de Cirugía Clínica Bupa Antofagasta

El Dr. Willan Constante Soria, médico cirujano con más de 10 años de experiencia en la especialidad de cirugía, asumió en febrero de 2020, el cargo de Médico Jefe Departamento de Cirugía de Clínica Bupa Antofagasta.

El Dr. Constante, quien ha tenido una larga e importante trayectoria formando parte del comité del Centro Oncológico de Clínica Bupa Antofagasta, señaló ante este gran desafío: «agradezco la confianza que las autoridades tanto médicas como administrativas de nuestra clínica, han depositado en mí. Es un desafío en el que queremos hacer innovaciones para

la región y el país. Trataré de coordinar de la mejor manera el funcionamiento de la clínica en el ámbito de cirugía, siempre pensando en que podemos realizar mejoras continuas, para el bienestar de nuestros pacientes».

Para la continuidad e integridad de la atención

Clínica Bupa Antofagasta inaugura el resonador magnético más moderno de la región

Con el objetivo de conectar a los pacientes con la mejor tecnología de la región, Clínica Bupa Antofagasta adquirió un nuevo equipo de resonancia magnética marca siemens, modelo área de 1,5 tesla y 24 canales, el cual posee grandes beneficios, como software para procesos avanzados, rapidez y comodidad en la toma de exámenes, disminución de la sensación de encierro, ya que tiene un túnel de 70 centímetros de diámetro, entre otras ventajas comparativas con respecto a la oferta que existe en este ámbito en la región.

Como hito inicial de la operatividad de este nuevo equipo, se realizó una inauguración, médicos radiólogos, tecnólogos médicos y las autoridades de Clínica Bupa Antofagasta.

En este contexto, el Dr. Marcelo Ávila, médico radiólogo Jefe de la Unidad de Imagenología de la clínica, señaló que «este resonador es un gran avance en calidad y seguridad para el paciente. Podemos realizar todo tipo de exámenes en tiempos muy reducidos y con gran asertividad en los diagnósticos».

En la misma línea, Víctor Alvear, Tecnólogo Médico Jefe de Imagenología de Clínica

Bupa Antofagasta, destacó que **«siempre hemos sido pioneros en traer tecnología de vanguardia a la ciudad. Hoy, con este nuevo equipo, estamos a la delantera en resonancia magnética. Gracias a software avanzados, podemos darle la facilidad al paciente, de realizarse exámenes más completos en la comodidad de Antofagasta, sin tener que viajar a Santiago».**



Dr. Juan Balart, Director Médico Clínica Bupa Antofagasta | Benjamín Carrasco, Gerente General Clínica Bupa Antofagasta | José Bustos, Tecnólogo Médico del equipo de resonancia de Clínica Bupa Antofagasta



Benjamín Carrasco, Gerente General junto a Dr. Juan Balart, Director Médico de Clínica Bupa Antofagasta y su equipo de Imagenología

Tercera Acreditación

Clínica Bupa Reñaca es acreditada con máximo puntaje en calidad

Por tercer periodo consecutivo, el establecimiento de salud recibió la acreditación en calidad que otorga la Superintendencia de Salud con el máximo puntaje, reconociendo que sus procedimientos y servicios cumplen con los más altos estándares del país.

Clínica Bupa Reñaca, obtuvo su tercera acreditación, reafirmando así su compromiso para entregar salud con los máximos estándares de calidad y seguridad para los pacientes.

La gerente general de la clínica, Elizabeth Frese, celebró el hecho y expresó que «estamos satisfechos de haber logrado nuevamente este reconocimiento, que refleja el compromiso y esfuerzo que tenemos como equipo con la calidad y seguridad asistencial que le otorgamos a nuestros pacientes. Nuestro trabajo para mejorar la calidad de nuestros servicios no se detiene y seguirá siendo parte de nuestro día a día».

Así, tras un exigente proceso de revisión de los antecedentes dispuestos por la administración, la Superintendencia de

Salud certificó que Clínica Bupa Reñaca cumple con un 100% las características obligatorias y no obligatorias aplicables.

Esta certificación, a la cual se someten los prestadores institucionales autorizados por la autoridad sanitaria, verifica el cumplimiento de un conjunto de estándares fijados y normados por el Ministerio de Salud. Además de estos, Clínica Bupa Reñaca se rige por los protocolos internacionales de Bupa, con los mayores estándares de calidad mundial, centrados en la seguridad del paciente.



Elizabeth Frese, Gerente General Clínica Bupa Reñaca | Francisco Segura, Agente Regional Superintendencia de Salud | Dr. Luis Bavestrello, Director Médico Clínica Bupa Reñaca



Convenio Público-Privado

Acogiendo la demanda de cirugía neuroquirúrgica en pacientes del sistema público

Comprometidos con el propósito de la compañía de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices, Clínica Bupa Reñaca suscribió en enero un convenio con el Hospital Carlos Van Buren (HCVB) para colaborar con la disminución de la alta demanda de pabellón en pacientes con tumores cerebrales del sistema público. Es así que durante el primer trimestre de este año un total de 15 pacientes se someterán a cirugía para resolver dicha patología.

«Dentro de las patologías operadas figuran meningiomas y adenomas hipofisiarios -ambos pacientes GES-, algunos de los cuales han sido tumores de base de cráneo de alta complejidad. El poder ofrecer a estos pacientes cirugía en forma oportuna, mejora considerablemente su pronóstico, evitando la aparición de secuelas

neurológicas permanentes», señaló el Dr. Carlos Bennett, Jefe de Neurocirugía HCVB.

Este gran operativo contempló la participación de los doctores Patricio Yokota, Paolo Massaro, Felipe Huidobro, Francisco González y Octavio Arriagada, todos destacados neurocirujanos de Clínica Bupa Reñaca.

Un equipo de medicina al servicio de las personas y que ha permitido desarrollar con éxito este proyecto, que también fue posible gracias a la tecnología con la que cuenta la clínica para realizar cirugía neuroquirúrgica de alta complejidad.

«Consideramos que ha sido una experiencia tremendamente positiva. Esperamos que el convenio pueda convertirse en

una figura permanente de colaboración público-privada, permitiendo alcanzar los mejores resultados para nuestros pacientes neuroquirúrgicos», reflexionó el Dr. Bennett.



3° Concurso de Publicaciones Académicas

Dra. Soto y Dra. Jofré ganan concurso con libro «Medicina basada en narrativas en la educación de profesionales para la salud»

Las doctoras de Clínica Bupa Reñaca Catherine Soto, Jefe Centro de Especialidades y Endoscopia y Pamela Jofré, Gastroenteróloga, ganaron el Tercer Concurso de Publicaciones Académicas convocado por la editorial de la Universidad de Valparaíso, al presentar su libro «Medicina basada en narrativas en la educación de profesionales para la salud».

Este logro permitirá la publicación masiva de este libro, que busca ser una herramienta para enseñar las humanidades a los alumnos y futuros profesionales médicos. La Dra. Catherine Soto señaló que «este es un libro en el que participó mucha gente, académicos en su mayoría, tanto de nuestro país como de Argentina, entre ellos el Dr. Rodrigo Vergara, Director de la escuela de Medicina de la Universidad de Valparaíso».

En este sentido la Dra. Soto indicó que el libro deja en evidencia que la medicina basada en narrativas, conocida también como el nuevo Humanismo Científico, «vuelve a dar valor a la historia narrada por los pacientes que muestran



Doctoras Catherine Soto y Pamela Jofré junto a los demás ganadores | Aldo Valle, Rector de la Universidad de Valparaíso | Cristián Warnken, Director del sello

las distintas situaciones que influyen en su enfermedad».

«Medicina basada en narrativas en la educación de profesionales para salud», se inicia describiendo la importancia de la enseñanza de la humanización en los estudiantes de la salud y lo relevante de la reflexión como herramienta para la solución de problemas.

«En medicina, constantemente estamos expuestos a la toma de decisiones al que antecede un proceso reflexivo, esta disciplina permite un entrenamiento en esta área. Posteriormente el libro señala cómo las artes pueden ayudar a inducir ese proceso reflexivo y en muchos casos, aumentar la empatía en los estudiantes», explicó la Dra. Soto.

Campaña Solidaria

La Sangre: un recurso imprescindible, finito e irremplazable

«Dona sangre, regala vida», fue el lema con que Clínica Bupa Reñaca, durante el mes de diciembre realizó una campaña solidaria de donación de sangre, con el objetivo de dar a conocer la importancia de donar, junto con incentivar la donación voluntaria, periódica y segura.

«Tener stock disponible en el Banco de Sangre permite mantener el funcionamiento y la seguridad para los pacientes oncológicos y hematológicos, quirúrgicos, mujeres embarazadas que tendrán su parto o cesárea, recién nacidos prematuros o de bajo peso y pacientes en unidades de cuidados intermedios e intensivos. Necesitamos crear conciencia de que este recurso es invaluable, salva vidas y es un gesto de amor», explicó la Dra. Carla Salvo, Médico Jefe del Banco de Sangre.



La campaña estuvo orientada tanto a los pacientes y sus familias, como a colaboradores de Clínica Bupa Reñaca, pudiendo recolectar más de 40 unidades de sangre de donadores voluntarios.

«Lo ideal es contar con donantes voluntarios altruistas, que son quienes donan regularmente y en forma espontánea

sin cubrir la necesidad de una persona en particular. Por ello es que la campaña, además de educar, invita a las personas a donar y a que ojalá continúen haciéndolo periódicamente», señaló la Dra. Carla Salvo.

Durante la campaña los voluntarios pudieron resolver dudas con el equipo del Banco de Sangre, quienes además explicaron la importancia de la sangre como recurso imprescindible, finito e irremplazable.

«La OMS establece que en países desarrollados 1 de cada 4 personas requerirá sangre en su vida, por lo que generar conciencia de esta necesidad, antes de que nos enfrentemos a ella por la enfermedad de un familiar cercano o de uno mismo, es vital», reflexionó la Dra. Salvo.

Medicina preventiva

Programas preventivos 2019 permiten atender a más de dos mil pacientes

Durante el 2019 Clínica Bupa Reñaca desarrolló diferentes campañas y programas de prevención, que permitieron atender a más de 2 mil pacientes. Lo anterior con el objetivo de detectar a tiempo factores de riesgo que puedan predisponer el desarrollo de enfermedades y favorecer el diagnóstico precoz de patologías cuyo tratamiento oportuno permite un buen pronóstico a largo plazo.

«Estamos comprometidos con ayudar a la calidad de vida de las personas, como también con fomentar el autocuidado, es por esto que durante todo el año pasado se realizaron diversas iniciativas para llamar a las personas a chequearse oportunamente. Este simple acto previene enfermedades crónicas no transmisibles, como las cardiovasculares, además de enfermedades neoplásicas o malignas (tumores)», explicó el Dr. Mauricio Gaete, Médico General de Clínica Bupa Reñaca.

Los programas cuentan según género, edad y factores de riesgos, con una serie de exámenes de laboratorio, radiológicos y cardiológicos, además de procedimientos gastroenterológicos y consultas médicas, los cuales son guiados por un equipo multidisciplinario de profesionales de Clínica Bupa Reñaca.

«La prevención es clave al momento de detectar una enfermedad, por lo que continuaremos comprometidos este 2020 para crear conciencia en más personas sobre la importancia del chequeo oportuno y así cumplir con nuestro propósito de ayudar a que las personas tengan vidas más largas, sanas y felices», recalcó el Dr. Gaete.



Programa Preventivo Deportivo Full

Grupo objetivo y criterio de inclusión:
Hombres y mujeres desde los 18 años.

Programa:

- Hemograma y Velocidad de Sedimentación Globular (VHS)
- Perfil lipídico
- Glicemia
- Test de esfuerzo
- Ecocardiograma
- Radiografía de pelvis
- Radiografía de rodillas (frontal, lateral x 2)
- Radiografía de columna lumbar o lumbosacra (frontal, lateral)
- Estudio radiológico de muñeca o tobillo (frontal, lateral y oblicuas)
- Consulta médica con Cardiólogo
- Consulta médica con Traumatólogo

Frecuencia recomendada:

Se recomienda control de salud general anual.



Programa Evaluación Escolar de Salud y Predeportiva

Grupo objetivo y criterio de inclusión:
Niños entre 6 y 18 años.

Programa:

- Evaluación inicial de antecedentes personales y familiares, sobre un listado de 12 puntos relacionados a factores de riesgo (consenso Colegio Americano de Medicina del Deporte; Asociación Americana del Corazón; Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos; y Organización Mundial de la Salud).
- Electrocardiograma de reposo, que es informado por médico cardiólogo. (Sociedad Europea de Cardiología recomienda agregar a los 12 puntos anteriores en atletas jóvenes, lo que incrementa la sensibilidad para la detección de patologías cardíaca relevante de un 45,5 a un 90,9%).
- Evaluación médica completa, realizada por pediatra la cual determinará la necesidad de derivación a cardiólogo cuando exista algún elemento de riesgo detectado y/o entregará el certificado que lo habilita como apto para la práctica de deporte escolar.

Frecuencia recomendada:

Se recomienda control de salud general anual.



Programa Detección Precoz Hombre Muy Saludable

Grupo objetivo y criterio de inclusión:
Hombres desde los 40 años.

Programa:

- Antígeno prostático específico
- Ecografía pélvica
- Examen de orina
- Consulta médica con Urólogo
- Consulta médica con Cardiólogo

Frecuencia recomendada:

Antígeno prostático específico anual.
Ecografía pélvica cada 2 años.



Programa Detección Precoz de Enfermedades Cardiovasculares

Grupo objetivo y criterio de inclusión:
Hombres y mujeres desde los 35 años.

Programa:

- Perfil bioquímico
- Perfil lipídico
- Electrocardiograma
- Test de esfuerzo
- Consulta médica con Cardiólogo

Frecuencia recomendada:

Anual.



Programa Preventivo Deportivo Cardiológico

Grupo objetivo y criterio de inclusión:
Hombres y mujeres desde los 18 años.

Programa:

- Hemograma y Velocidad de Sedimentación Globular (VHS)
- Perfil lipídico
- Glicemia
- Ecocardiograma
- Consulta médica con cardiólogo
- Test de esfuerzo

Frecuencia recomendada:

Cada 5 años antes de los 35 años y cada 2 años desde los 35 años.



Programa Detección Precoz de Cáncer Gástrico

Grupo objetivo y criterio de inclusión:
Hombres y mujeres desde los 40 años.

Programa:

- Endoscopia digestiva alta
- Test de ureasa
- Consulta médica

Frecuencia recomendada:

Según criterio médico por hallazgos.



Programa Detección Precoz Mujer Muy Saludable

Grupo objetivo y criterio de inclusión:
Mujeres desde los 35 años que no se hayan realizado mamografía en los últimos 12 meses, salvo indicación médica.

Programa:

- Papanicolau
- Mamografía
- Ecotomografía transvaginal
- Consulta médica

Frecuencia recomendada:

Anual.



Programa Detección Precoz de Cáncer de Colon y Recto

Grupo objetivo y criterio de inclusión:
Hombres y mujeres desde los 50 años o para mayores de 40 años con antecedentes familiares de esta patología.

Programa:

- Colonoscopia larga
- Consulta médica

Frecuencia recomendada:

Según criterio médico por hallazgos.

Compromiso y profesionalismo

Día del Médico

El pasado 3 de diciembre, Clínica San José celebró a los médicos en su día, entregándoles como regalo un porta recetario de cuero con el logo de la clínica grabado.

Fue una instancia de celebración y agradecimiento por la gran labor que realizan ayudándonos a cuidar de la salud de las personas.



Teresa Fernández, Enfermera Jefe de la Unidad de Asistencia Médica Intensiva | Dr. Carlos Perdomo



Carla Baltolu, Jefe Comercial | Dra. Grace Astorga, Directora Médica



Marion Barrera, Analista de Marketing | Dr. Alonzo Insulza, Médico Radiólogo de Clínica San José

Navidad en Clínica San José

Actividades solidarias de fin de año

En diciembre el equipo de enfermería de Clínica San José en conjunto con el departamento Comercial se organizaron para llevar a cabo una actividad solidaria y visitar el Hogar de Las Aldeas. En esta iniciativa, los colaboradores llevaron dulces y regalos a los niños del hogar, compartiendo con ellos un momento de alegría y cariño.

Asimismo, el 28 de diciembre se invitó a los hijos de los colaboradores de Clínica San José a disfrutar de una entretenida tarde de juegos, animaciones y una rica once en el Hotel del Valle. Durante esta jornada, los niños también tuvieron la oportunidad de conocer y sacarse fotos junto al Viejito Pascuero, quien les entregó regalos y dulces para festejar.



Preocupados de la salud de nuestros colaboradores

Charla Prevención: dermatitis ocupacional

Con el objetivo de promover el autocuidado y la prevención de enfermedades profesionales, Clínica San José realizó a fines del 2019, la charla de prevención de la dermatitis ocupacional, donde se instruyó a los participantes sobre las causas y tratamientos de esta afección.

La dermatitis ocupacional puede definirse como una inflamación de la piel provocada por el entorno laboral o por el contacto de una sustancia perjudicial con la piel. Los síntomas y la gravedad de la enfermedad pueden variar en gran medida, aunque normalmente comienzan con el enrojecimiento y la irritación de la piel, y en ocasiones con la inflamación. También pueden aparecer ampollas y si éstas se rompen podría generarse una infección.

El contacto con algunas sustancias puede hacer que crezcan pequeñas partes de la piel, las cuales pueden transformarse en bultos rugosos, parecidos a las verrugas,



los que pueden ser cancerígenos. La dermatitis no es contagiosa, pero si no se trata se puede extender a otras partes del cuerpo. Realizar el debido tratamiento en una fase temprana es fundamental.

Los asistentes a la charla recibieron de regalo cremas que les permitieran minimizar las lesiones.

Prevención de accidentes

Taller manejo seguro de material corto punzante

Los objetos cortopunzantes son dispositivos médicos como agujas, bisturís y otras herramientas que cortan o penetran en la piel. Aprender a manejar estos objetos de forma segura es importante para evitar cortaduras y punciones accidentales con agujas.

El área de prevención de riesgos a cargo de la prevencionista Yasna Troncoso y en conjunto con la asociación Chilena de Seguridad (ACHS) desarrollaron con éxito

el innovador taller de manejo seguro de material cortopunzante.

Esta instancia de capacitación fue realizada en el aula móvil de la ACHS, donde nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de reforzar sus conocimientos e incorporar buenas prácticas con respecto a la prevención de accidentes de material corto punzante; uno de los accidentes más comunes en la clínica con nuestros funcionarios.



Yasna Troncoso Vega, Prevencionista Clínica San José.



Inserción escolar

Un sueño que parecía imposible de realizar

El 24 de febrero quedará grabado para siempre en la historia de la familia Hernández Ull, luego que su hijo Benjamín de 7 años entrara al colegio, una acción que para muchos es algo cotidiano, pero que para él es un gran paso.

Benjamín padece Síndrome de Jeune, también llamado Distrofia Torácica Asfixiante, enfermedad que implicó que a sus dos meses de edad se le realizara una traqueostomía y una gastrectomía percutánea, procedimientos que mantiene hasta el día de hoy, sumado a un ventilador mecánico parcial. Desde entonces se le han realizado diferentes operaciones (expansiones torácicas) con el objetivo de ayudar al desarrollo de sus pulmones y contribuir a su calidad de vida.

Hace 5 años que Benjamín cuenta con el apoyo de Clinical Service, quienes ponen a su disposición un completo equipo de profesionales, compuesto por su médico tratante, enfermeras, TENS, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos y psicopedagogos.

«El compromiso y apoyo incondicional tanto de la familia como del equipo multidisciplinario que trabaja día a día con Benjamín, han permitido que hoy él pueda asistir al colegio como un niño más. Estamos en el camino correcto para que mantenga una vida lo más normal posible», explicó Vanessa Varea, enfermera tratante.

Benjamín entró a Kinder en el colegio Hayden, al cual asistirá, dependiendo de su proceso de adaptación, de lunes a viernes de 14.00 a 16.00 horas acompañado siempre por una Técnico Paramédico y por su madre Aracely Ull.

Parte de los beneficios que el equipo médico y la familia de Benjamín consideraron para la inserción escolar fueron la independencia y la sociabilización que logrará al compartir con otros niños; como también el reforzamiento de su desarrollo psicomotor y de lenguaje. «Queremos que tenga las mismas posibilidades de un niño de 7 años de aprender», indicó Vanessa.

«Para nosotros es pasar a otra etapa de nuestras vidas. Nunca imaginamos que el Benjita iría al colegio. Al principio nos decían que moriría a los 2 años, luego a las 5 y hoy está en el colegio aprendiendo cosas nuevas. Es un sueño para nosotros este gran logro de nuestro hijo», contó emocionada Aracely.

Si bien hoy el colegio cuenta con niños con diversas capacidades, Benjamín es el primer alumno que ingresa con condiciones especiales, por lo que el equipo de Clinical Service capacitó a todos quienes compartirán directamente con él en Reanimación Cardio Pulmonar (RCP) básica y en manejo de la cánula de traqueostomía.



Síndrome de Jeune

El Síndrome de Jeune, también llamado Distrofia Torácica Asfixiante, es una displasia con costillas cortas caracterizada por tórax estrecho, extremidades cortas y anomalías esqueléticas radiológicas que incluyen acetábulo en forma de tridente y cambios metafisarios.



Benjamín junto a su mamá y el equipo de profesionales de la salud



Maniobras para salvar vidas

Capacitación RCP básica y uso de cánula de traqueostomía en comunidad escolar

Para que la inserción escolar de Benjamín Hernández (6 años) sea exitosa, es que las enfermeras Vanessa Varea y Patricia Quiroz, capacitaron a las educadoras del Colegio Hayden en Reanimación Cardio Pulmonar (RCP) básica y en el manejo de la cánula de traqueostomía.

«Entregar las herramientas básicas para actuar correctamente frente a una emergencia, es trascendental, sobre todo en el caso de Benjamín, que producto de la enfermedad que padece -Síndrome de Jeune-, depende de una traqueostomía, gastrostomía y ventilación parcial para

vivir», señaló Vanessa Varea, enfermera a cargo de Benjamín Hernández.

Los talleres teóricos y prácticos, permitieron aprender lo que es un paro cardio respiratorio, cómo identificarlo y cómo reaccionar ante él. Además de explicar lo que es una cánula, su importancia y qué hacer ante una decanulación.

«En este sentido esperamos que la comunidad escolar que rodea a Benjamín tenga los conocimientos básicos para asistirlo y actuar ante una posible situación de emergencia», concluyó Vanessa.



Cardiopatía congénita complicada ventrículo único

Un equipo multidisciplinario de profesionales al servicio de la calidad de vida de María José



Desde un inicio la vida de María José Esquivel (2 años) ha sido un milagro. A los seis meses de gestación su madre se enteró que estaba embarazada, a pesar de que se había sometido a una operación de ligadura de trompas y a las 39 semanas nació en Antofagasta, María José con una cardiopatía, sin haber recibido ningún diagnóstico previo.

Dado la compleja condición que presentaba se trasladaron de urgencia a Santiago y debido a una descompensación

(shock cardiogénico) fue sometida a una cirugía de Banding. Posteriormente y unos días antes que cumpliera un mes, se realizó la primera cirugía de cardiopatía llamada Norwood Blalock (conexión entre una rama de la aorta y otra de la arteria pulmonar para que llegue más sangre al pulmón).

Luego de 6 meses de estar internada en la clínica, María José recibió por fin el alta «Tuvimos la fortuna de volver a nuestro hogar acompañados por los excelentes servicios de Clinical Service. Desde entonces hemos formado una gran familia que trabaja día a día por contribuir en mejorar la calidad de vida de Marijós», relató su mamá, Elisa Rivera.

Los servicios entregados por el multidisciplinario equipo de Clinical Service además de aportar a su calidad de vida, le han permitido ir superando grandes expectativas. «En un principio nos dijeron que sería una niña tranquila, con muy pocas energías, pero hoy ella camina, casi corre, sube y se baja de camas y sillas; algo que nunca creímos que podría llegar a pasar», reflexionó Elisa.

En este sentido Marcela Ríos, enfermera de María José, agregó que «su evolución ha sido espectacular. El cuidado personalizado

de un niño es muy favorable, ya que se logran muchas cosas. Su desarrollo motor ha evolucionado enormemente».

María José aún debe superar otro obstáculo, que es la última operación a su corazón llamada Fontan. Ésta le permitirá la conexión de la vena cava inferior con la arteria pulmonar, la cual esperan poder realizar durante este primer semestre. «Si todo sale bien, estamos al otro lado, de no ser así tendríamos que postular a un trasplante de corazón. Estamos seguros que todo estará bien, ya que ella es fuerte y ha demostrado tener excelentes resultados de sus intervenciones anteriores», señaló la mamá de María José.

El equipo de la paciente está compuesto por su médico tratante (cardiólogo), enfermera, kinesiólogos, técnicos paramédicos y fonoaudióloga. «Como equipo nos hemos planteado mantenerla en las mejores condiciones posibles, es decir cuidarla para que no haga enfermedades respiratorias y que suba de peso lo más posible, para así enfrentar de la mejor manera su próximo procedimiento quirúrgico», indicó Marcela.



Bupa med.cl

A UN CLICK DE TODO LO QUE NECESITAS SABER

Portal web creado especialmente para nuestros doctores



CASOS CLÍNICOS DE INTERÉS: Toda la información y los casos clínicos más relevantes del último periodo.



CURSOS Y CHARLAS: Toda la información de cursos, talleres y actualización de contenidos médicos.



STAR AL DÍA: Acceso directo a material de cursos y reuniones transmitidas desde España.



BIBLIOTECA DIGITAL: Contiene revistas científicas, libros electrónicos y guías clínicas.



¡Bupamed.cl, nuestra nueva forma de estar más comunicados!