



Una cultura que potencia las diferencias

Bupa Chile lanza política de Diversidad e Inclusión

Clínica Bupa
Santiago

**Nuevo Centro
Integral de
Obesidad y
Enfermedades
Metabólicas**

IntegraMédica

**IV Curso de
Pediatría
IX Jornada de Riesgo
Cardiovascular y
Diabetes**

Clínica Bupa
Antofagasta

**Ley 21.057: La ley de
entrevistas grabadas
Centro Médico
Baquedano recibe
acreditación nacional**

Clínica Bupa
Reñaca

**Simposio
Internacional
de Cadera**

EDITORIAL



GEORGEANNE BARCELÓ

Gerente Corporativo Personas Bupa Chile

Todos somos únicos, no hay en el mundo dos personas iguales, tanto desde los aspectos: físico, racional, cultural, emocional, religioso, sexual y así desde todas las variables que podamos imaginar. Es esta simple premisa la que ha permitido la evolución, el desarrollo de nuestro mundo y nuestra sociedad. Pero por muy simple que parezca, este concepto, es tan relevante, y sobre todo determinante, que es tarea de todos reforzarlo, potenciarlo y promoverlo.

Tan diversos como es el mundo, son nuestros pacientes y nuestros colaboradores. Por ello, estamos comprometidos en fomentar las diferencias y la diversidad, ya que en ellas encontramos lo mejor de nosotros y nos permite entendernos, aceptarnos y generar un mejor entorno. Así, podremos brindar un mejor cuidado, responder a las necesidades de nuestros pacientes y usuarios, potenciar talentos, promover el diálogo, generar un ambiente más colaborativo, incrementar la creatividad, y así. En definitiva, aportar a la construcción de una mejor sociedad y entorno.

En Bupa nuestro propósito es claro, y sin duda no se puede lograr sin las diferencias y la diversidad de todos quienes somos parte de este grupo. Esto lo tenemos en nuestro ADN. Por ello, hace algún tiempo, nos propusimos reforzar este camino, generando acciones concretas y grandes pasos gracias al trabajo, esfuerzo y convicción de nuestros colaboradores, profesionales técnicos y médicos, y con el compromiso de la alta dirección.

Por ello los invito a seguir avanzando en este gran camino, el cual tiene un final en el que todos somos fundamentales, ya que juntos ayudaremos a todas las personas, a vivir vidas más largas, sanas y felices.

INVITACIÓN

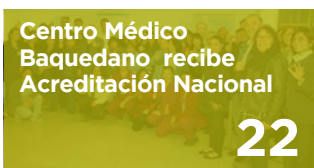
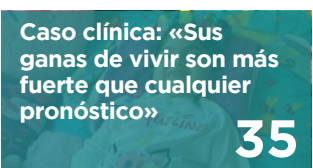
PRÓXIMAS ACTIVIDADES CIENTÍFICAS Bupa Chile 2020

La invitación es para todos los profesionales de la salud de Bupa Chile a participar en las próximas actividades.

Curso Gobierno Clínico	Permanente	Modalidad online
Curso Decisión Médica Compartida	Permanente	Modalidad online
Postulaciones Pasantías Be One Be Bupa	Marzo - Abril 2020	Desarrollo Profesional
Becas Desarrollo Profesional IntegraMédica	Marzo - Abril 2020	Desarrollo Profesional

Interesados enviar correo a desarrolloprofesional@bupa.cl

ÍNDICE

 Capacitación Biblioteca Digital 4	 Visita Dra. Ana Isabel Fernández 5	 Bupa Chile lanza política de diversidad e inclusión 6	 XIII Congreso Internacional de Calidad Asistencial 8
 Primera Jornada de Neurología 9	 Accidentes cerebrovasculares 10	 Nuevo Centro Integral de Obesidad y Enfermedades Metabólicas 11	 IV Curso Pediatría 12
 IX Jornada de Riesgo Cardiovascular y Diabetes 13	 Primera Jornada de Epilepsia 13	 Curso de Geriátrica IntegraMédica Las Condes 14	 II Curso de Imágenes y Tecnología Médica 14
 V Simposio de actualización en medicina ambulatoria 15	 VII Jornadas Dentales La Serena 16	 Entrenamiento en comunicación basado en simulación clínica 16	 IntegraMédica Los Dominicos hacia la acreditación Joint Commission 17
 ADN: Finaliza proceso de implementación 18	 Proyecto Domingo 18	 Acreditaciones IntegraMédica 19	 Ley 21.057: La ley de entrevistas grabadas 20
 V Jornada Internacional de Calidad Asistencial 21	 XII Jornada de Urología 21	 Centro Médico Baquedano recibe Acreditación Nacional 22	 Comité Oncológico 24
 Simposio internacional de Cadera 26	 Incorporación segundo médico UCI 28	 Jornada educativa en cuidado del adulto mayor 30	 Semana de la prevención 31
 Mes del cáncer de mamas 32	 Finaliza curso de ventilación mecánica a domicilio 33	 Clinical Service ofrece terapias de salud complementarias 34	 Caso clínica: «Sus ganas de vivir son más fuerte que cualquier pronóstico» 35

Capacitación Biblioteca Digital

Para una acertada búsqueda de la información

« Estas instancias de capacitación y actualización son muy importantes. Se ha orientado el abordaje de los temas a realidades clínicas prácticas, es decir no solamente entregar información teórica de los últimos estudios, sino que cómo esa evidencia se puede aplicar en la práctica clínica cotidiana »

Con el propósito de entregar herramientas y prácticos consejos en el uso de la biblioteca digital de Bupamed.cl, el pasado 27 de septiembre se realizó un taller de capacitación para los profesionales de salud de Bupa Chile, llamado «Búsqueda de evidencia en información secundaria».

Cecilia Pacheco, documentalista en medicina basada en evidencia (MBE) y asesora de información científica, fue la encargada en dictar dicho curso, el cual tuvo por objetivo introducir a los médicos en la correcta forma de buscar información en las diversas bases de datos secundarias, de la biblioteca digital.

Las bases de datos secundarias se caracterizan por responder preguntas clínicas o de acción, al entregar información que ya aplica filtros de la medicina basada en evidencia.

Durante la actividad se entregaron diversos métodos para responder preguntas clínicas, entre ellos P.I.C.O.T., modelo de búsqueda digital de información en salud.

La Directora Médica de IntegraMédica, Verónica Loyola, señaló que «estas instancias de capacitación y actualización son muy importantes. Esto porque se ha orientado el abordaje de los temas a realidades clínicas prácticas, es decir no solamente entregar información teórica de los últimos estudios, sino que cómo esa evidencia se puede aplicar en la práctica clínica cotidiana».



Cecilia Pacheco, documentalista en medicina basada en evidencia (MBE) y asesora de información científica

Entre los asistentes, Angélica Rivera, Directora Médica Laboratorio ELSA destacó lo positivo de esta instancia: «Frecuentemente es necesario investigar la relación de exámenes o patologías que apoyan el diagnóstico. Hoy me ha quedado muy claro la forma de acceso a información correcta, sin desviarse de lo que uno está buscando».

Curso para profesionales de la salud

Decisión Médica Compartida

Con el compromiso de entregar herramientas de apoyo en la toma de decisiones a sus profesionales de la salud, el área de Gobierno Clínico de Bupa pone a disposición el curso *on-line* «Decisión Médica Compartida».

La toma de decisiones compartidas es una conversación en la que el profesional de salud y el paciente comparten sus conocimientos para decidir en conjunto las mejores opciones sobre tratamientos, estudios, cuidados sanitarios, entre otros. Esto ya que es el médico quien sabe las mejores opciones de tratamiento, con sus beneficios y riesgos; pero a la vez el paciente es quien mejor conoce sus prioridades y preferencias.



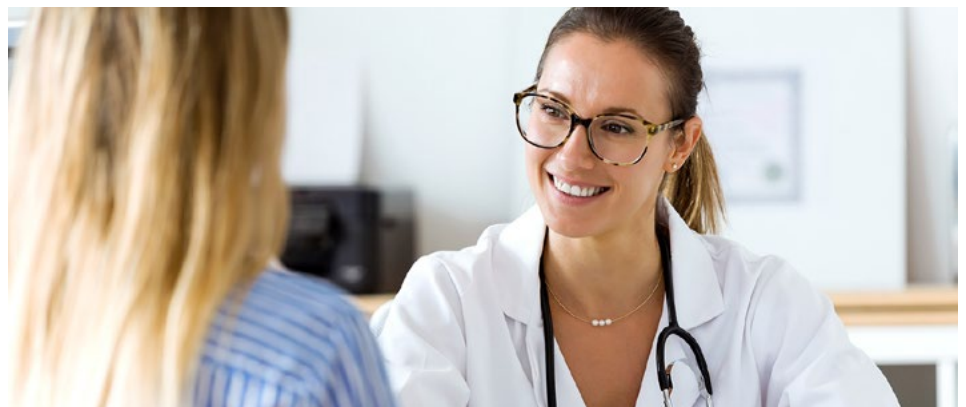
Modalidad: Online



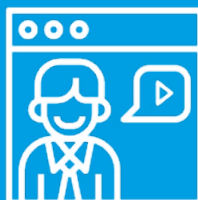
Plazo de realización: 1 mes



Inscripción y consultas:
desarrolloprofesional@bupa.cl



EL CURSO CUENTA CON:



- Definición de Decisión Médica Compartida
- Entrevistas
- Sección de derribación de mitos
- Paso a paso de cómo funciona la decisión médica compartida
- Videos ejemplificando una decisión médica compartida
- Proyectos pilotos
- Cuestionario
- Recursos útiles

Presentación Catálogo de Riesgos

Exitosa visita de Dra. Ana Isabel Fernández a Bupa Chile

Con el propósito de dar a conocer e implementar en Bupa Chile el «Catálogo de riesgos clínico para la gestión del riesgo en la atención hospitalaria», el pasado mes de octubre, visitó nuestro país la Dra. Ana Isabel Fernández, Directora de Calidad y Riesgo Clínico de ELA, en el marco del trabajo conjunto que realiza la Dirección Ejecutiva Médica con todas las unidades de negocios de ELA.

En su estadía se realizaron dos presentaciones, una dirigida al grupo ambulatorio (IntegraMédica, Sonorad y Dental) y otra al equipo hospitalario (Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica Bupa Reñaca, Clínica San José y Clinical Service); junto con ejercicios prácticos para comprender la metodología de dicho catálogo.

«Las metodologías proactivas para identificación y control del riesgo clínico son esenciales en la mejora de calidad y seguridad. El Catálogo de Riesgos además de ser una herramienta proactiva, es un excelente facilitador y guía para los profesionales de salud»

Adicionalmente Clínica Bupa Antofagasta fue elegido como centro piloto en Bupa Chile, realizándose durante dos intensos días y por medio de un trabajo conjunto la aplicación de dicho catálogo, en todas las unidades del centro de salud.

«El trabajo colaborativo es fundamental para avanzar en la mejora de la calidad y seguridad del paciente. El rol de la Dirección de Calidad es fundamental al generar espacios de intercambio de experiencias y buenas prácticas entre las diferentes BU de ELA y al apoyar la implementación de nuevas metodologías para la gestión del riesgo clínico. Las metodologías proactivas para identificación y control del riesgo clínico son esenciales en la mejora de calidad y seguridad. El «Catálogo de Riesgos» además de ser una herramienta proactiva, es un excelente facilitador y guía para los profesionales de salud», agregó la Dra. Paulina Gómez, Gerente Corporativo Médico Bupa Chile.



Equipo Médico Clínica Bupa Antofagasta



Equipo Áreas Hospitalarias y Equipo de Calidad

CATÁLOGO DE RIESGOS

Su objetivo es proporcionar un modelo que facilite la identificación prospectiva de los riesgos clínicos, de una forma simple y sencilla, en la asistencia presentada en un entorno hospitalario. Una vez identificados, los riesgos se analizarán y evaluarán para establecer los controles que prevengan o mitiguen estos riesgos.

En este sentido, la Dra. Paulina Gómez explicó los beneficios que esta herramienta trae para los profesionales de la salud: «Permite de forma fácil y comprensible que los profesionales de salud tomen conciencia de que existen riesgos en la atención de salud y puedan revisar, identificar y priorizar los riesgos específicos en sus instituciones. Asimismo, los ayuda a identificar como tales y a comprender mejor las medidas de control y mitigación que ya tienen implementadas, así como definir otras medidas de control que podrían implementar para prevenir nuevos riesgos. Esta visión hace tomar conciencia de que una serie de actividades que podrían haber sido consideradas burocráticas o rutinarias, se vean como lo que son: medidas de control para prevenir y evitar riesgo clínico».

El catálogo está construido a partir de 126 riesgos y 485 controles, distribuidos de la siguiente manera:

Asistencia Hospitalaria (general) 31 riesgos 136 controles	Anestesia y Bloque Quirúrgico 28 riesgos 115 controles	Materno Neonatal 19 riesgos 69 controles	Seguridad del Medicamento 27 riesgos 85 controles	Manejo y Control de Infecciones 21 riesgos 80 controles
--	--	--	---	---

Una cultura que potencia las diferencias

Bupa Chile lanza política de Diversidad e Inclusión



Equipo Clínica Bupa Reñaca

En el mes de septiembre Bupa lanzó su Política de Diversidad e Inclusión, instrumento a través del cual sella su compromiso con el respeto y fomento de las diferencias, y el rechazo a la discriminación en cualquier ámbito.

El gerente general de Bupa Chile, Carlos Jaureguizar, lideró la actividad reforzando su compromiso con dicha iniciativa. «El cuidado de la salud es un compromiso que lleva implícito el respeto de las personas. Como grupo, hemos querido materializar en nuestra política la responsabilidad que tenemos de fomentar lugares de trabajo inclusivos, donde se potencie la diversidad de nuestros colaboradores, y también atenciones y servicios de salud, en los que nuestros usuarios y pacientes se sientan genuinamente acogidos».

Para concretar este anhelo, en 2018 se inició un largo camino a través de diversas instancias, como la realización de talleres de sensibilización y fomento de la diversidad



Intérprete lengua de señas

entre los colaboradores, Focus Group con líderes y un catastro de la diversidad al interior de la compañía, entre otras actividades. A su vez, se creó un Comité de Diversidad e Inclusión permanente, en el que más de 40 colaboradores participan voluntariamente, comprometiéndose como embajadores para promover una cultura que potencie las diferencias.

La gerente Corporativa de Personas de Bupa Chile, Georgeanne Barceló, manifestó que «nos queda mucho camino por recorrer, pero estamos muy contentos de estar dando este gran paso. Queremos ser una compañía en el que todos sean bienvenidos, en la cual todos los trabajadores y también nuestros pacientes sepan y sientan que aquí pueden ser ellos mismos y que son plenamente aceptados como son».

DIVERSIDAD EN LA SALUD

En Bupa Chile no solo buscan contribuir a entornos más diversos en los lugares de trabajo, sino que también desarrollar iniciativas para fomentar la inclusión entre usuarios y pacientes. Por ello, están implementando la atención en lengua de señas. Hasta la fecha más de 50 colaboradores de IntegraMédica, Sonorad, Clínica Bupa Reñaca y sucursales de Isapre

CruzBlanca, se han capacitado. «Nuestro propósito es ayudar a las personas a que tengan vidas más largas, sanas y felices, y para ello debemos estar preparados para atenderlas, guiarlas y cuidarlas», señaló Carlos Jaureguizar.

NOMBRE SOCIAL: UN GRAN PASO

Como la misión de Bupa es cuidar de la salud y calidad de vida de las personas, sus principios éticos y valores son claves en las decisiones y las acciones que toman en el día a día. De ahí la importancia en promover una cultura diversa e inclusiva y por ello, a partir de ahora las personas podrán ser tratadas por su «Nombre Social».

Nombre Social es por el cual una persona se siente identificada, en base a su género (masculino o femenino), a diferencia del nombre legal (cédula de identidad). De esta manera, al ser tomados los datos de identificación, propios del proceso de atención de salud, además se preguntará por el nombre social.

Es importante recalcar que toda persona que desee que su nombre social se incorpore en los diversos registros de Bupa, deberá solicitarlo por escrito mediante el «Formulario de solicitud de utilización de nombre social».



Georgeanne Barceló, Gerente Corporativo Personas Bupa Chile | Carlos Jaureguizar, Gerente General Bupa Chile | Marcela Bravo, Gerente General Acción Empresas



Gustavo Cifuentes | Carlos Jaureguizar | Mauricio Muñoz



Líderes de Bupa Chile participando en actividad desarrollada en lengua de señas

“ Nos queda mucho camino por recorrer, pero estamos muy contentos de estar dando este gran paso. Queremos ser una compañía en el que todos sean bienvenidos, en la cual todos los trabajadores y también nuestros pacientes sepan y sientan que aquí pueden ser ellos mismos y que son plenamente aceptados como son ”

XIII Congreso Internacional de Calidad Asistencial

Destacada participación de Bupa en las jornadas de SOCCAS

Con más de 300 asistentes y destacados expositores tanto nacionales como internacionales, se realizó el XIII Congreso Internacional de Calidad Asistencial: «Formando el capital humano para la calidad», organizado por la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS).

En dicha instancia, la cual se orientó a la formación del capital humano para la calidad, con énfasis en los equipos de salud y cómo estos enfrentan los desafíos de la atención con calidad, participó como expositor el Dr. Paul Zollinger-Read, Chief Medical Officer de Bupa, quien destacó la gran importancia que tienen los liderazgos directivos, como también los clínicos en todos los niveles, para generar una cultura orientada a la calidad y seguridad del paciente.

« Al finalizar la jornada, se efectuó la premiación de los «Trabajos Libres», obteniendo el primer lugar el trabajo de Clínica Bupa Santiago presentado por el Dr. José Luis Rojas, «Instalación de un modelo de humanización en una unidad de cuidados intensivos de adulto» »

Por otra parte, la Dra. Ana Isabel Fernández, Directora de Calidad y Seguridad Clínica de la Market Unit Europa y América Latina de Bupa, expuso sobre «Gestión del riesgo empresarial aplicada al ámbito clínico», destacando que «hemos generado un catálogo con el objetivo de facilitar a los profesionales la identificación del riesgo clínico. Hemos querido poner este catálogo a disposición de todo el mundo para alcanzar el objetivo común de dar una asistencia de calidad en condiciones de máxima seguridad». Además, la Dra. Fernández participó en el «Panel experiencia desafiante: ¿cómo incorporar personas y no solo a los expertos, en los cambios?».

Junto con ello, las E.U. Raquel Pérez y Gianina Espinoza, miembros de la gerencia de Calidad de Bupa Chile, dictaron uno de los talleres pre-congreso «Herramientas proactivas y reactivas para la seguridad del paciente: AMFE y ACR».

Al finalizar la jornada, se efectuó la premiación de los «Trabajos Libres»,



Dra. Giovanna Gutiérrez, Gerente de Calidad de Bupa Chile | Sergio Torres, Vicepresidente de SOCCAS | Giesela Schweizer, PastPresident de SOCCAS

obteniendo el primer lugar el trabajo de Clínica Bupa Santiago presentado por el **Dr. José Luis Rojas, «Instalación de un modelo de humanización en una unidad de cuidados intensivos de adulto».**

Destacamos también que 5 de los 10 trabajos libres seleccionados en el Congreso fueron de Bupa Chile, lo que refleja el gran trabajo en calidad y seguridad que la institución realiza. Los trabajos fueron:

1. **«INSTALACIÓN DE UN MODELO DE HUMANIZACIÓN EN UNA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE ADULTO»**
Autor: Dr. José Luis Rojas.
Clínica Bupa Santiago.
2. **«HORA PROTEGIDA: ASEGURANDO LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE SALUD»**
Autor: E.U. Ana Bonani.
Clínica Bupa Antofagasta.
3. **«ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UNA RED AMBULATORIA»**
Autor: Dr. Mauricio Bonilla.
IntegraMédica.
4. **«COMUNICACIÓN EN SALUD»**
Autor: Karim Avendaño, Subgerente Desarrollo Organizacional en IntegraMédica.
5. **«FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN LAS UNIDADES DE CARDIOLOGÍA PARA LA ENTREGA DE UNA ATENCIÓN SEGURA Y DE CALIDAD A LAS PERSONAS»**
Autor: E.U. Francisca Castillo
IntegraMédica.

Por último, la Dra. Giovanna Gutiérrez, Gerente de Calidad de Bupa Chile, fue elegida como miembro del Directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS), para el siguiente período.



Dr. Paul Zollinger-Read, Chief Medical Officer de Bupa



Dra. Ana Isabel Fernández, Directora Calidad y Riesgo Clínico de ELA



Benjamin Carrasco, Gerente General Clínica Bupa Antofagasta

Primera Jornada de Neurología

Cómo avanzar frente a la complejidad

«Según la última Encuesta Nacional de Salud el 63% de la población padece algún trastorno del sueño, por lo que consideramos que al ser una condición tan prevalente es importante saber en mayor profundidad sobre su diagnóstico y abordaje. Otro tema que abordamos fue la telemedicina, la cual permite conectarse con el paciente vía remota y resolver los problemas de salud sin tener que acudir a un establecimiento»

El pasado 5 de octubre se realizó la Primera Jornada de Neurología, de Clínica Bupa Santiago, con el objetivo de actualizar y reflexionar sobre los complejos temas neurológicos que se viven a diario en la práctica clínica.

El encuentro reunió a destacados expositores, entre ellos los doctores Evelyn Benavides

Benavides, especialista en medicina del sueño y epilepsia; Daniel Jérez, cirujano maxilo-facial; Fernando Molt, neurólogo- epileptólogo; Andrés Reccius, neurointensivista; entre otros, quienes ofrecieron una puesta al día basada en sus respectivas disciplinas y experiencias.

Medicina del sueño, Síndrome de apnea obstructiva, Tratamiento quirúrgico del Sahos, Telemedicina en neurología y Teletrombolisis en patología neurológica no vascular, fueron parte de los temas que permitieron debatir, reflexionar y encontrar respuestas a la temática central: «Cómo avanzar frente a la complejidad».

«Según la última Encuesta Nacional de Salud el 63% de la población padece algún trastorno del sueño, por lo que consideramos que al ser una condición tan prevalente es importante saber en mayor profundidad sobre su diagnóstico y abordaje. Otro tema que abordamos fue la telemedicina, la cual permite conectarse con el paciente vía remota y resolver los problemas de salud sin tener que acudir a un establecimiento. Por ello conocer la experiencia del Dr. Molt fue fantástico», contó la Dra. Catherine Volaric, neuróloga de Clínica Bupa Santiago.

Esta es una jornada más que valida el compromiso de Clínica Bupa Santiago, con sus profesionales de la salud para seguir avanzando en calidad y seguridad en la atención.



Dra. Evelyn Benavides, neuróloga especialista en medicina del sueño y epilepsia



Dr. Andrés Reccius, neurointensivista y relator



Dr. Ladislao Morell, Director Médico Clínica Bupa Santiago | Dr. Daniel Jérez, cirujano máxilo facial | Dra. Catherine Volaric, neuróloga Clínica Bupa Santiago | Dra. Evelyn Benavides, neuróloga especialista en medicina del sueño y epilepsia

Accidentes cerebrovasculares

La importancia de actuar con rapidez

« De acuerdo a las cifras que manejamos, en Chile se dan 140 casos (de accidentes cerebrovasculares) cada 100 mil habitantes, por lo que es importante que las personas conozcan las señales de alerta »

En el marco del día del accidente cerebrovascular, Clínica Bupa Santiago, realizó una actividad de concientización de esta enfermedad, la cual estuvo a cargo de la Dra. Catherine Volaric, médico coordinadora de neurología y TENS del recinto de salud.

«Existen principalmente dos tipos: el isquémico o infarto cerebral, que se produce por la obstrucción de un vaso, y el hemorrágico o derrame cerebral, que se origina por una rotura», explicó la Dra. Catherine Volaric.

LOS SÍNTOMAS QUE HAY QUE CONOCER

De acuerdo a lo que detalla la especialista, los accidentes cerebrovasculares o ictus, como también se les conoce, vienen acompañados de síntomas como pérdida de fuerza en un lado del cuerpo (que puede incluir la cara, el brazo y la pierna); alteración del lenguaje (habla incomprensible o dificultad para comprender lo que se dice); disminución o pérdida completa de la sensibilidad de un lado del cuerpo; y dolor de cabeza súbito y extremadamente fuerte.

«En caso de detectar alguno de estos síntomas, es fundamental que la persona acuda de inmediato a un servicio de urgencias, pues existe un muy corto período de tiempo para realizar un tratamiento llamado trombólisis cerebral, que consiste en retirar el coágulo alojado en la arteria, logrando con esto dejar, en muchos casos, al paciente con recuperación importante o completa de sus síntomas, evitando secuelas. De acuerdo a las cifras que manejamos, en Chile se dan 140 casos cada 100 mil habitantes, por lo que es importante que las personas conozcan las señales de alerta», señaló la Dra. Volaric.



Macarena Gajardo | María Cecilia Hurtado | Úrsula Ávalos | Dra. Catherine Volaric | Valerie Lagos



Dra. Catherine Volaric | María Cecilia Hurtado | Macarena Gajardo | Valerie Lagos

Nuevo Centro Integral de Obesidad y Enfermedades Metabólicas Orientado a mejorar la calidad y el diagnóstico precoz



Equipo Médico Centro Integral de Obesidad y Enfermedades Metabólicas Clínica Bupa Santiago

«En Chile más del 70% de la población tiene algún grado de sobrepeso u obesidad. Con esto la incidencia de patologías crónicas asociadas a la obesidad se acrecienta y por ende disminuye la expectativa de vida»

Siguiendo el compromiso de Clínica Bupa Santiago con contribuir a vidas más largas, sanas y felices, es que nace el centro integral de obesidad y enfermedades metabólicas, para cooperar con una solución al grave problema de obesidad que aqueja al país.

«En Chile más del 70% de la población tiene algún grado de sobrepeso u obesidad. Con esto la incidencia de patologías crónicas asociadas a la obesidad se acrecienta y por ende disminuye la expectativa de vida», explicó la Dra. Natalia Aybar, Coordinadora obesidad, nutrición y diabetes.

En este sentido el Dr. Cristián Martínez, Coordinador Unidad de Cirugía Bariátrica, agregó que «el centro busca ser una alternativa para los pacientes que deseen un control de salud y asesoría orientada a mejorar su calidad de vida y diagnóstico precoz de patologías asociadas al sobrepeso u obesidad, como hipertensión, diabetes, dislipidemias, osteoartritis, apnea del sueño y otros trastornos metabólicos, ya que éste las estudia, diagnostica y trata».



Dr. José Francisco Tomás, Gerente General Clínica Bupa Santiago | Dr. Ladislao Morell, Director Médico Clínica Bupa Santiago | Dra. Natalia Aybar, Coordinadora Centro Integral de Obesidad y Enfermedades Metabólicas | Dr. Cristián Martínez, Coordinador Unidad Cirugía Bariátrica

«Somos un gran equipo humano y nuestro foco es escuchar al paciente. En este contexto hemos ido creciendo en forma muy rápida, ya que la prioridad es como nos ve el paciente y como queremos llegar a él y sus necesidades. Esto nos ha permitido adquirir una gran cercanía con ellos», señaló la Dra. Natalia Aybar.

El equipo, especializado en el tratamiento integral de la obesidad, está compuesto por:

8 CIRUJANOS BARIÁTRICOS: Dr. Cristián Martínez, Dr. Eduardo Viñuela, Dr. Cristián Díaz, Dr. Álvaro Garay, Dr. Javier González, Dr. Andrés Marambio, Dr. Waldo Martínez y Dr. Enrique Norero.

4 MÉDICOS OBESIDAD Y NUTRICIÓN: Dra. Natalia Aybar, Dra. Sandra Henríquez, Dra. Ivette Ávalos y Dra. Mariana Calzada.

2 PSICÓLOGAS: Alejandra Yarmuch y Pía Ulloa.

2 NUTRICIONISTAS: Macarena Araya y María Angélica Dionizis.

2 KINESIÓLOGOS: Catherine Verdugo y Joshua Durán.

«La obesidad es una enfermedad multifactorial, cuya solución no es solo entregar una pauta de alimentación o un medicamento. Por eso el concepto de nuestro centro de ofrecer un tratamiento integral, ya que busca cubrir las aristas que afectan a esta enfermedad tanto social, como área de salud mental, actividad física, nutrición y en los casos que sean necesarios, cirugía bariátrica o metabólica», concluyó el Dr. Martínez.

IV Curso de Pediatría

Abordando complejos y sensibles temas para una práctica clínica de excelencia

«Para los pacientes es muy relevante contar con un profesional informado, preparado y con capacidad de responder a situaciones tanto simples como complejas. Para los médicos la tranquilidad de estar al día y la satisfacción de estar dotado de conocimiento que les distinguen de otros profesionales»

Por cuarto año consecutivo se realizó el exitoso curso de pediatría de IntegraMédica, el cual estuvo dirigido por los doctores José Inostroza y Ximena Quiero, marcado por la mayor convocatoria de la que se tenga registro.

Dicho curso, que contó con más de 270 asistentes y destacados expositores, consideró a diferencia de años anteriores el abordaje de temas sensibles como el maltrato infantil, la anticoncepción en adolescentes, infecciones por VIH, el suicidio en la población pediátrica, entre otros.

En este sentido el Dr. Inostroza señaló que «por una parte aprendimos a como estudiar y tratar a pacientes obesos, por otra vimos temas de anticoncepción y problemas ginecológicos. También se hizo una revisión de temas que son complejos, pero que nos toca ver a veces en niños como son el VIH, maltrato y suicidio. Por último, se hizo una actualización del tema



Dr. Hernán Sepúlveda, Pediatra IntegraMédica | EU Ana María Quezada, Coordinadora Desarrollo Profesional | Dr. Felipe Du Monceau, Coordinador del IV Curso de Pediatría | Dra. Paulina Gómez, Gerente Médico Corporativo | Dr. José Inostroza, director del IV Curso de Pediatría | Dra. Verónica Loyola, Directora Médica IntegraMédica | Dra. Ximena Quiero, directora del IV Curso de Pediatría



Parte del equipo médico de IntegraMédica

de vacunas en relación a los cambios que ocurren y al enfrentamiento con esquemas distintos, como son los de migrantes».

Por su parte la Dra. Quiero agregó que «la amplia gama de contenidos, permitió adquirir nuevos conocimientos, además de motivarnos a estudiar en profundidad los temas que nos parecieron interesantes, junto con compartir experiencias con nuestros colegas».

«Para los pacientes es muy relevante contar con un profesional informado,

preparado y con capacidad de responder a situaciones tanto simples como complejas. Para los médicos la tranquilidad de estar al día y la satisfacción de estar dotado de conocimiento que les distinguen de otros profesionales», puntualizó el Dr. Inostroza.

En la jornada, se entregó en un pendrive un Manual de Pediatría, confeccionado por la Dra. Cecilia Perret y colaboradores, más la información expuesta por todos los conferencistas.



IX Jornada de Riesgo Cardiovascular y Diabetes

Un encuentro de aprendizaje y actualización



Dr. Eduardo Lorca, Jefe Técnico de Medicina y director de la Jornada | Dr. Yanier Villamil, Director Médico Zona Nor-Oriente | Dr. Julio Arias, Director Médico Zona Poniente | Dra. Cristina Rauchfuss, Directora Médica IntegraMédica Los Dominicos | Dr. Daniel Calgano, Director Médico IntegraMédica Tobalaba y Puente Alto | Dra. Verónica Loyola, Directora Médica IntegraMédica | Dr. Sergio Lobos, Jefe Técnico de Endocrinología y director de las Jornadas | Dr. Guillermo Man Ging, Director Médico IntegraMédica Maipú y Oeste | EU Ana María Quezada, Coordinadora Desarrollo Profesional Bupa | Dr. Luis Sepúlveda, Director Médico Zona Sur-Oriente

Una instancia de encuentro, actualización de conocimientos, análisis y revisión de los últimos avances, fueron parte de los objetivos que convocaron a los profesionales de la salud que asistieron a la Jornada de Riesgos Cardiovascular y Diabetes, dirigida por los doctores Eduardo Lorca y Sergio Lobos.

El encuentro, que tuvo como tema central el «Riesgo cardiovascular y renal en diabetes e hipertensión arterial», buscó educar en la prevención y el manejo de

pacientes con alto riesgo cardiovascular y renal, en dichas patologías.

Dr. Eduardo Lorca, señaló que «hemos podido ver que hay varias alternativas para el tratamiento de la diabetes e hipertensión, cambiando realmente el riesgo cardiovascular de los pacientes, y muy importante, sin reducir su calidad de vida, sino que mejorándola al ofrecer terapias que combinadas permiten evitar la muerte prematura o discapacidades».

En este sentido el Dr. Sergio Lobos recalcó que «este tipo de instancias buscan educar a los profesionales para que dispongan de las mejores herramientas clínicas, para el manejo de estas enfermedades de alta prevalencia, y disminuir así su impacto en las tasas de mortalidad y morbilidad».

Durante la jornada, la cual contó con una alta convocatoria (170 profesionales), se realizaron mesas redondas, preguntas al finalizar las exposiciones y diversas interacciones con los expositores, lo que permitió enriquecer aún más el conocimiento de los asistentes, al compartir con especialistas de primer nivel, discutir abiertamente situaciones particulares, visiones y cambios en la práctica clínica.



Dra. Mónica Acevedo | Dra. Karina Elgueta | Dr. Gonzalo Correa | Dr. Sergio Lobos

Primera Jornada de Epilepsia

Actualizando conocimientos y unificando criterios

Con una excelente evaluación por parte de los asistentes y expositores, finalizó la primera jornada de epilepsia de IntegraMédica, la cual buscó actualizar conocimientos y unificar criterios, junto con generar una instancia de encuentro entre los profesionales.

La instancia que se realizó el 28 de septiembre, contó con la presencia de destacados doctores, como la Dra. Ada Chicharro, neuróloga; el Dr. Reinaldo Uribe, neurólogo, electrofisiólogo y epileptólogo, y el Dr. Roberto Rojas, quienes abordaron los siguientes temas: «Manejo farmacológico de la epilepsia, interacciones, indicaciones y asociación de fármacos»; «Epilepsia en ciclo vital de la mujer adulta» y «Todo lo que un neurólogo general debe saber de la cirugía de la epilepsia».

Esta es una actividad más que realiza IntegraMédica y que se suma al programa de formación continua de sus profesionales.



Dra. Francisca Albert, directora de la Jornada de Epilepsia, junto a docentes y participantes

Curso de Geriatria IntegraMédica Las Condes

Relevando la importancia de la atención integral de salud en personas mayores

La población está envejeciendo. Se estima que para el 2025 los adultos mayores igualarán en número a los menores de 15 años. Por otra parte, no solo está aumentando el número de adultos mayores, sino que están envejeciendo dado que la expectativa de vida ha aumentado.

Esto llevó a que IntegraMédica Las Condes, realizara un curso de geriatría con el objetivo de actualizar conocimientos en temas y conceptos claves para dar una adecuada atención, además de ir formando un equipo multidisciplinario para una la atención integral.

«El curso dio a conocer estadísticas y el impacto en la salud nacional, como también permitió identificar el envejecimiento normal de los síndromes geriátricos y la importancia del manejo multidisciplinario, entre otras cosas», explicó la Dra. Jaquelin Nasra, Directora Médica de IntegraMédica Las Condes.

Las temáticas de la actividad fueron expuestas por el Dr. Rubén Alvarado, especialista en geriatría y Máster en psicología, y la E.U. Carolina Núñez, Coordinadora Enfermería Geronto Geriátrica, Escuela de Enfermería Universidad



Asistentes Curso de Geriatria IntegraMédica Las Condes

Central, quienes abordaron temas como «Salud mental en las personas mayores», «Intervención interdisciplinaria en personas mayores frágiles», «Proceso de envejecimiento: cambios biopsicosociales» y «Valoración Geriátrica Integral: enfoque integral en la atención de salud de las personas mayores».

En este sentido la Directora Médica de IntegraMédica Las Condes señaló que «tanto

el Dr. Alvarado como la enfermera Carolina Núñez, nos demostraron su manejo y pasión en esta materia. Ambos fueron expositores extraordinarios quienes nos impregnaron de su conocimiento y entusiasmo».

Por último, la Dra. Nasra recalcó que «este taller se genera en el marco de poder brindar un servicio diferenciado de atención al paciente adulto mayor, inicialmente como plan piloto en IntegraMédica Las Condes».

II Curso de Imágenes y Tecnología Médica

Contribuyendo a la formación continua en radiología



TM Cristián Garrido | TM Cristián Moya | TM Natalia Zúñiga | EU Ana María Quezada | Dr. Sergio Hott | Dra. Paula Csendes | Dr. Eduardo Sabbagh | TM Carolina Retamales | TM Geimar Berneo | TM Daniela Iovane

Dirigido a médicos tratantes, radiólogos y tecnólogos médicos, se realizó el pasado 8 de noviembre, el II Curso de Imágenes y Tecnología Médica, con el objetivo de poner a disposición un espacio de intercambio del quehacer profesional, enfocado en la calidad y seguridad de los exámenes realizados; como también en contribuir a la formación continua de los profesionales.

A diferencia del año anterior, estas jornadas contaron con dos sesiones simultáneamente, muy importantes para el desarrollo profesional, permitiendo a los asistentes ingresar a las charlas de su mayor interés.

«Abarcar variados temas permitió que tengan las herramientas necesarias para entregar una atención integral, segura y de calidad al paciente», señaló la directora del curso y Directora de la Unidad de Imágenes de IntegraMédica, Dra. Paula Csendes, quien además agregó que para lograr esto se definieron variados temas, entre los que destacaron: «La importancia de los protocolos en TC», «Dosis de radiación recomendada en estudios de imágenes», «Informes de radiología», «Errores en informe», «Calidad en mamografía» y «Liderazgo e inteligencia emocional».

Para ello, el encuentro contó con destacados profesionales:

RADIÓLOGOS: Dra. Lorena Díaz, Dr. Eduardo Sabbagh, Dr. Daniela Ríos y Dr. Sergio Hott.

TECNÓLOGOS MÉDICOS: Cristián Moya, Cristian Garrido, Natalia Zúñiga, Jaime Muñoz, Carolina Retamales y Sebastián Albornoz.

«Esperamos que tras haber asistido cada profesional de la salud tenga la seguridad que el trabajo que se realiza día a día, desde la dirección Médica de Imágenes en conjunto con el área de calidad y los servicios de imágenes, tiene como objetivo principal ofrecer exámenes de excelencia a los pacientes, con controles sistemáticos, que nos permiten constantemente ir mejorando», finalizó la Dra. Csendes.

Esta es una jornada más que se suma al compromiso de la compañía por ofrecer instancias de formación continua a sus profesionales.

V Simposio de actualización en medicina ambulatoria

Patología de alta prevalencia en medicina ambulatoria y sus aspectos médicos legales

El pasado 24 de agosto, se realizó el V Simposio de Actualización en Medicina Ambulatoria, en el Hotel Casino de Talca, organizado por Amedi (Asociación de Médico IntegraMédica) y dirigido por el Dr. Hernán Durán.

El objetivo de esta actividad radicó en actualizar y capacitar a los profesionales de la salud y estudiantes de medicina, de la región del Maule, en temas de medicina ambulatoria que afectan al país.

En la oportunidad se abordaron temas como «Hematuria en medicina ambulatoria», «Desde el hígado graso a la cirrosis hepática», «Taquiarritmias en medicina ambulatoria. Taquicardia supraventricular», entre otros, los que permitieron que los asistentes comprendieran, aprendieran y ahondaran, con expertos tanto de la región como de Santiago, sobre temas de medicina ambulatoria y así contribuir a una atención de calidad y segura, en los aspectos técnicos de la consulta.

«Fue una jornada enriquecedora para todos que nos permitió actualizar conocimientos en medicina ambulatoria. Quiero destacar la exposición de Samantha Carrasco, abogada, por su claridad en los temas médicos legales, presentando “Aspectos importantes de la medicina legal en ambulatorio I y II”. Y agradecer las exposiciones de los médicos de IntegraMédica Talca», señaló el Dr. Iván Araya, presidente Amedi.

Ésta se trata de la quinta versión de este simposio, considerado uno de los más importantes de la Región.



Dr. Iván Araya, Presidente Amedi



Dr. Freddy Díaz, médico cardiólogo

“ Fue una jornada enriquecedora para todos que nos permitió actualizar conocimientos en medicina ambulatoria. Quiero destacar la exposición de Samantha Carrasco, abogada, por su claridad en los temas médicos legales, presentando “Aspectos importantes de la medicina legal en ambulatorio”. Y agradecer las exposiciones de los médicos de IntegraMédica Talca ”



Dr. Hernán Durán, Director Médico IntegraMédica Talca y Rancagua | Dr. Iván Araya, director V Simposio de Actualización en Medicina Ambulatoria



VII Jornadas Dentales La Serena

Para la correcta implementación de tecnologías digitales en beneficio de los pacientes



Dr. Pablo Lazcano, director de las VII Jornadas Dentales La Serena

Por séptimo año consecutivo se realizaron las Jornadas Dentales de La Serena, durante la última semana de noviembre.

Estas instancias, las cuales estuvieron lideradas por los odontólogos Pablo Lazcano y Federico Bahamondes, tuvieron por objetivo, generar una instancia de actualización, junto con compartir experiencias con reconocidos docentes, como también generar un ambiente de camaradería, para estrechar lazos entre profesionales.

«Uso de resinas compuestas en rehabilitación implanto asistida: pensando en la retratabilidad», «Estética mimética y mapa de color en tres dimensiones» y «Una mirada a los 100 primeros días del bebé, ¿dónde comienza la prevención de patologías orales?», fueron parte de los temas expuestos y los que permitieron a los asistentes, según el Dr. Pablo Lazcano,

«acceder a información y experiencias, respecto a los temas que hoy están marcando el desarrollo e innovación de nuestra profesión».

En este sentido el Dr. Federico Bahamondes agregó «los asistentes además pudieron realizar un análisis crítico de los diversos avances con que contamos actualmente en el campo digital, partiendo desde el proceso de manejo de dolor y ansiedad, hasta la rehabilitación».

Dicha instancia, la cual es ampliamente reconocida y valorada por el gremio al ser uno de los congresos más importantes del país, este año contó con profesionales, tanto nacionales como internacionales, entre los que destacó Sergio Bernardes de Brasil, quien es líder de desarrollo de tecnologías en el área de implantología.

« Los asistentes además pudieron realizar un análisis crítico de los diversos avances con que contamos actualmente en el campo digital, partiendo desde el proceso de manejo de dolor y ansiedad, hasta la rehabilitación »



Dr. Pablo Lazcano, director de las VII Jornadas Dentales La Serena | Dr. Federico Bahamondes, coordinador de las VII Jornadas Dentales La Serena

Área Fidelización de médicos IntegraMédica

Taller práctico: Entrenamiento en comunicación basado en simulación clínica



Parte del equipo médico de IntegraMédica Alameda

Una instancia de participación y diálogo es la que se busca generar a través de las reuniones Bupa Round, actividad en la que participan los médicos de IntegraMédica con el objetivo de conocer sus inquietudes y necesidades. Parte de los requerimientos de los profesionales fue la necesidad de contar con mayores herramientas para abordar la comunicación con sus pacientes.

Es en este contexto que la red realizó el taller «Entrenamiento en comunicación basado en simulación clínica», un proyecto que se efectuó como piloto, durante el segundo semestre, en los centros médicos IntegraMédica Alameda, Barcelona, Manquehue y Las Condes.

Más de 70 profesionales de la salud participaron en esta iniciativa que mediante entrevistas a pacientes tipo, representados por actores por medio del rol playing, pudieron conocer y poner en práctica competencias que permiten:

- Mejorar la satisfacción del paciente, integrando durante la consulta su agenda y la del profesional de la salud a través de la escucha activa.

- Mejorar la satisfacción del médico, incorporando competencias y herramientas prácticas para abordar una mejor comunicación con sus pacientes durante la consulta.

Dra. Pía Odé, Directora Médica Zona Centro

«La capacitación fue una instancia muy enriquecedora, que permitió el análisis a partir de los comentarios entregados, la experiencia de los asistentes y el contenido otorgado por los moderadores».

Dr. Martín Arcila, IntegraMédica Barcelona

«Fomentar la capacitación de los equipos es fundamental para asegurar la calidad de la atención y la adherencia de los pacientes», señaló el Dr. Arcila en la encuesta de satisfacción del taller.

IntegraMédica Los Domínicos

Avanza a paso seguro hacia la acreditación Joint Commission International

Desde que IntegraMédica Los Domínicos abriera sus puertas el pasado 2 de abril del 2018, se le encomendó un importante desafío: lograr la acreditación internacional Joint Commission (JCI).

«Hemos tenido la fortuna de contar con la presencia de los doctores José Antonio García y Carmen Cortés, pertenecientes a la Consultora Salqualis. Ellos cuentan con vasta experiencia en estos proyectos, ya que han asesorado y guiado a Sanitas y otras instituciones, en diversos procesos de acreditación de JCI en España»

Desde ese momento, tanto los directivos de Bupa, IntegraMédica, IntegraMédica Los Domínicos y sus profesionales, han abocado sus esfuerzos para ser el primer centro ambulatorio en recibir dicha acreditación.

A la fecha el centro ya presentó formalmente su postulación y se encuentra a la espera de la visita de la entidad acreditadora, durante el mes de abril del próximo año.

Para lograrlo, desde un comienzo han contado con asesores externos a la red, quienes han transmitido sus ideas, inquietudes y observaciones durante todo el proceso. «Hemos tenido la fortuna de contar con la presencia de los doctores José Antonio García y Carmen Cortés, pertenecientes a la Consultora Salqualis. Ellos cuentan con vasta experiencia en estos proyectos, ya que han asesorado y guiado a Sanitas y otras instituciones, en diversos procesos de acreditación de JCI en España», explicó la Dra. Cristina Rauchfuss, Directora Médica Los Domínicos.

En este sentido la Dra. Rauchfuss detalló el rol que los doctores García y Cortés han tenido: «Desde el año 2017 están apoyando a IntegraMédica. En primera etapa evaluando

la estructura y documentación que tenía la red de manera global, posteriormente viendo la infraestructura del centro médico Los Domínicos antes de su apertura. Luego, desde el inicio de las atenciones a la fecha, han concurrido en tres ocasiones a visitas en terreno de evaluación y así mismo el apoyo durante el año, orientándonos en todos los aspectos relacionados con el proceso: documentación, modelos de trabajo y atención, asesoría a equipo directivo, constatación en terreno de la implementación de actividades».

La última visita de los asesores consistió en evaluar, preguntar y verificar los procesos in situ, en las distintas unidades con personal administrativo, profesional y pacientes.

- **Área administrativa:** Se revisa proceso mantención equipos y etiquetado de estos, planes de seguridad, procesos de limpieza de equipos, entre otros.
- **Profesionales de la salud:** Se evalúa como estandarizan la atención clínica, como consideraban los antecedentes mórbidos y de riesgo de sus pacientes, su historia clínica actual, el examen físico, en que basaban su plan de tratamiento, proceso de derivaciones e interconsultas y educación; dando énfasis en la atención de pacientes crónicos, niños, embarazadas y adultos mayores.
- **En frontis:** Evalúan cómo realizan la identificación del paciente, cuáles son considerados pacientes vulnerables, cómo se comunican con alguien con dificultades en el lenguaje, etc.

PARTE DE LOS PROTOCOLOS IMPLEMENTADOS PARA ALCANZAR LA ACREDITACIÓN:

- Revisión de consentimientos informados actualizados
 - Documentación y hoja de registro de protocolo emergencia intracentros
 - Protocolo de prevención de caídas
 - Protocolo de manejo del dolor
 - Protocolo cribado del paciente
 - Estandarización manejo paciente crónico
 - Protocolos de abreviaturas
 - Protocolos de auditorías clínicas
- IntegraMédica Los Domínicos (Incluye atención médica, odontológica, profesionales no médicos e imágenes)
- Manual de seguridad
 - Nuevo Manual de Radioseguridad
 - Protocolos de Adscripción Privilegios y Competencias.

«Para ir avanzando en este proceso los profesionales del centro médico, junto con los colaboradores, han ido teniendo reuniones para lograr conocer la documentación y ponerla en práctica», explicó la Dra. Rauchfuss.



Equipo Directivo IntegraMédica Los Domínicos



Equipo Pediatría



Equipo Medicina del Deporte



Parte del Equipo Médico de IntegraMédica Los Domínicos

Proyecto ADN: Más Amigable, más Digital, más Nuestro

Finaliza proceso de implementación para médicos de nuestra ficha clínica



IntegraMédica Puente Alto fue el último centro médico en implementar la nueva ficha clínica ADN. Con éste, ya el 86% de los médicos de IntegraMédica usan la nueva ficha clínica.

«La recepción de los médicos ha sido muy buena. Con el apoyo y las sugerencias de todos ellos hemos ido solucionando incidentes y creando mejoras constantes», comentó el Dr. Julio Arias, Director Médico Zonal y de Unidad Gestión de Pacientes en IntegraMédica.

Tras casi un año de implementación desde el piloto, este proyecto, que es parte importante de la transformación digital de la compañía, ha permitido actualizar los

equipos y ha aportado a la creación de una nueva ficha de contingencia ante casos de caída del sistema SAP, la cual se encuentra actualmente en desarrollo.

En este sentido el Dr. Arias agregó «los médicos han podido acceder a nuevas formas de visualización de consultas, como también mejorar la prescripción de exámenes desde favoritos y recetas. Con esta ficha podremos agregar inteligencia artificial y mejorar otros procesos para facilitar la atención».

« El próximo paso será implementar la nueva ficha clínica en los 26 centros dentales de la red, junto con ello estamos definiendo lo que será la nueva ADN de Kinesiología. Posteriormente continuaremos con el proceso e iniciaremos una nueva etapa con ADN Smart, que es la implementación de más inteligencia a la ficha clínica »

¿QUÉ SE VIENE?

«El próximo paso será implementar la nueva ficha clínica en los 26 centros dentales de la red y junto con ello estamos definiendo lo que será la nueva ADN de Kinesiología. Posteriormente continuaremos con el proceso e iniciaremos una nueva etapa con ADN Smart, que es la implementación de más inteligencia a la ficha clínica», finalizó el Dr. Julio Arias.



Dr. Julio Arias, Director Médico Zonal y de Unidad Gestión de Pacientes en IntegraMédica

Proyecto Domingo

Nuestros pacientes nos necesitan y estamos para ayudarlos



«La inquietud por abrir nuestros centros médicos en horarios no habituales se inició cuando nos dimos cuenta que los días sábados había un flujo muy alto de pacientes. Esto nos permitió entender que ellos buscaban atenciones en horarios más flexibles y que se acomodarán más a su disponibilidad, tomándose así un día domingo como un día normal de atenciones médicas», explicó Pamela Haeger, Gerente de Oferta Médica en IntegraMédica.

Por este motivo es que IntegraMédica inició su plan piloto con el centro Plaza Norte en 2017, con atenciones principalmente en toma de muestras. «Entendimos que nuestros pacientes nos necesitan y estamos para ayudarlos», agregó Pamela Haeger.

Al poco tiempo y tras un excelente recibimiento, se sumaron los centros médicos Mall Oeste y Tobalaba, iniciándose así las primeras atenciones de consultas médicas en día domingo.

Hoy y a más de 2 años de la primera apertura, la red de salud IntegraMédica cuenta con 21 centros disponibles, poniendo a disposición los servicios de toma de muestras, procedimientos, imágenes y consultas médicas, teniendo disponible cerca de 140 médicos que atienden a más de 2.200 pacientes, tanto crónicos como agudos.

ESPECIALIDADES DISPONIBLES DÍA DOMINGO:

- Broncopulmonar infantil
- Cardiología
- Dermatología
- Gastroenterología
- Ginecología y obstetricia
- Medicina general y familiar
- Medicina general infantil
- Medicina interna
- Neurología
- Obesidad y nutrición
- Oftalmología adulto e infantil
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Traumatología y ortopedia
- Urología

Acreditaciones

IntegraMédica se consolida como líder en calidad y seguridad del paciente

Una vez más IntegraMédica es líder en calidad y seguridad del paciente, al ser la red de salud ambulatoria con la mayor cantidad de centros acreditados en Chile y la primera en buscar la certificación internacional Joint Commission.

“ Las acreditaciones forman parte de las políticas de Gobierno Clínico de Bupa, enfocándose siempre en ofrecer los más altos estándares de servicio y atención, además de resguardar la mejora continua de los centros ”

señaló la Directora Médica de IntegraMédica, Verónica Loyola.

La acreditación es un proceso voluntario, mediante el cual una organización de salud mide la calidad de sus servicios y el rendimiento de los mismos frente a estándares reconocidos, tanto a nivel nacional como internacional.



¡Sigamos trabajando por ser la red de salud preferida por las personas!

PARTE DE



IntegraMédica



IntegraMédica La Serena

3° Proceso de Acreditación:
Año 2017 | 100%

IntegraMédica Viña del Mar

1° Proceso de Acreditación:
Año 2019 | 96%

IntegraMédica Santiago

1° Proceso de Acreditación:

IM Centro: 2017 | 87%

IM Oeste: 2017 | 89%

IM Bandera: 2018 | 97%

IM Norte: 2018 | 88%

IM Egaña: 2018 | 97%

2° Proceso de Acreditación:

IM Barcelona: 2018 | 88%

IM Maipú: 2019 | 97%

IM Tobalaba: 2019 | 91%

IM San Miguel: 2019 | 86%

IM Vespucio: 2019 | 98%

IM Alameda: 2019 | 90%

IM Plaza Sur: 2016 presentado

Laboratorio Elsa: 2019 proceso

3° Proceso de Acreditación:

IM Las Condes: 2017 | 95%

IM Manquehue: 2017 | 95%

IM Estación Central: 2019 presentado

En Proceso de Acreditación:

IM Los Dominicos | IM Santa

Lucía | IM Pilar Gazmuri | IM

Peñalolén | IM Puente Alto

IntegraMédica Rancagua

1° Proceso de Acreditación:
Año 2019 | 96%

IntegraMédica Talca

1° Proceso de Acreditación:
Año 2014 | 87%

IntegraMédica Concepción

2° Proceso de Acreditación:
IM Bío Bío: 2018 | 96%

3° Proceso de Acreditación:
IM El Trébol: 2019

Jornada de Sensibilización

Ley 21.057: La ley de las entrevistas grabadas



Alejandro Azócar, abogado de la Fiscalía Regional de Antofagasta | Juan Enrique Jara, SEREMI de Justicia y DDHH de Antofagasta | Gabriel Covarrubias, Gerente de Administración Clínica Bupa Antofagasta

En el auditorio de Clínica Bupa Antofagasta, se realizó la Jornada de Sensibilización de la Ley 21.057, para instituciones de salud y educación privada de la ciudad.

La iniciativa liderada por la Fiscalía Regional de Antofagasta y Seremi de Justicia, tuvo como objetivo dar a conocer la nueva Ley que busca prevenir la victimización secundaria de niños y adolescentes, evitando cualquier consecuencia negativa que puedan sufrir en las etapas del procedimiento penal.

En la oportunidad, el Seremi de Justicia y Derechos Humanos de la región, Juan Enrique Jara, detalló los protocolos de actuación y atención institucionales respecto a la nueva ley. «Es muy importante proteger los derechos de los menores y que quienes conforman el área de la salud y educación se hagan parte, para saber cómo deben actuar al enfrentarse a este tipo de situaciones».

En la misma línea, la Jefa de la Unidad de Víctimas y Testigos de la Fiscalía Regional, Ivonne Alfarez, explicó el reglamento y

«Es muy importante proteger los derechos de los menores y que quienes conforman el área de la salud y educación se hagan parte, para saber cómo deben actuar»

las modificaciones que conlleva la ley, enfatizando: «se nota la preocupación desde todos los ámbitos por la pronta entrada en vigencia de esta ley, que va a requerir que todos hagamos un esfuerzo en el resguardo de los niños».

La ley, que entró en vigencia el 3 de octubre, implica que los menores que entreguen su testimonio, sean videograbados, para que de esta forma no tengan que repetir su relato.

Esta instancia, contó con la asistencia de la Unidad de Pediatría, Servicio de Urgencias y Maternidad de Clínica Bupa Antofagasta.

Desde el mes de marzo a la fecha, más de 600 personas han participado en las distintas jornadas de sensibilización efectuadas en las comunas de Antofagasta, Tocopilla, Taltal y Mejillones.



V Jornada Internacional de Calidad Asistencial

Enfermeros de Clínica Bupa Antofagasta obtienen 1° lugar en presentación de trabajos

El trabajo liderado por los enfermeros de Clínica Bupa Antofagasta, Ángelo Fuentes y Priscila Cortés, obtuvo el 1er lugar en la categoría presentación de trabajos en la 5ta versión de las Jornadas Internacionales de Calidad Asistencial SOCCAS - ASOCALP, realizadas en septiembre, en la ciudad de Iquique.

La investigación llamada «Comunicación efectiva entre equipo de salud y pacientes de endoscopia», respondió a la interrogante de si los pacientes recibían información adecuada de los procedimientos a los cuales se sometían.

En este contexto Ángelo Fuentes, Enfermero Jefe de la Unidad de Esterilización de Clínica Bupa Antofagasta, explicó que «nos surgió la duda al darnos cuenta de que muchos de los pacientes no sabían al detalle los riesgos asociados de los respectivos procedimientos que decidían realizarse».



Natanael Cornejo, TM Laboratorio Clínica Bupa Antofagasta | Pablo Bolado, TM encargado de Calidad de Centros Médicos Clínica Bupa Antofagasta | Benjamín Carrasco, Gerente General Clínica Bupa Antofagasta y Presidente SOCCAS | Judith Aguilera, Enfermera Jefe UPC Clínica Bupa Antofagasta | Ángelo Fuentes, Enfermero Jefe Unidad de Esterilización Clínica Bupa Antofagasta | Felipe Bahamondes, kinesiólogo Unidad de Calidad Clínica Bupa Antofagasta

El profesional además agradeció esta instancia, ya que «es un espacio que motiva a realizar trabajos que planteen mejoras en el marco de la seguridad y calidad asistencial, que vayan en directo beneficio de nuestros pacientes».

En estas jornadas también presentaron interesantes trabajos, los colaboradores

de Clínica Bupa Antofagasta, Judith Aguilera, enfermera jefe de UPC, con «Hora protegida: asegurando la calidad de la atención» y Pablo Bolado, tecnólogo médico encargado de calidad de centros médicos, con «Primera experiencia de acreditación en un centro ambulatorio».

XII Jornada de Urología

Una puesta al día en el diagnóstico y manejo del cáncer vesical

Durante los días 15, 16 y 17 de agosto, se desarrollaron las XII Jornadas de Urología de la Filial Norte, organizadas por la Sociedad Chilena de Urología y el Dr. Baldo Espinoza, Urólogo de Clínica Bupa Antofagasta y presidente de filial norte de la sociedad.

A la instancia asistieron médicos urólogos, además de enfermeras, kinesiólogas y nutricionistas que trabajan en estrecha relación con la especialidad. Entre los invitados destacaron los doctores Ashish Kamat, urólogo especialista en vejiga, de MD Anderson Cancer Center y Mario Fernández, urólogo de Clínica Alemana quien dictó una charla sobre el cáncer de vejiga, su epidemiología y aspectos terapéuticos.

En este contexto, el Dr. Fernández señaló que en Antofagasta los índices de cáncer son elevados, en comparación con otras regiones del país. Es decir, en promedio 20,6 hombres y 8,1 mujeres padecen cáncer de vejiga, mientras que la región que lo sigue, tiene una incidencia de 4,5 hombres y 2,5 mujeres (Los Ríos).

Asimismo, el Dr. Fernández señaló que una de las causas por las que se produce este padecimiento en Antofagasta es la sumatoria de contaminantes, en este caso, de arsénico y tabaquismo, la cual

« En la clínica estamos trabajando con biopsias renales y percutáneas, las cuales requieren un sistema de protocolización y estandarización. Este trabajo en equipo junto a los nefrólogos y urólogos, va en directo beneficio del paciente, ya que permite que los resultados tengan alta tasa de certeza» »

es considerada una de las mezclas más potentes, que desencadena esta patología.

Otro de los expositores, fue el Dr. Walter Rodríguez, radiólogo de Clínica Bupa Antofagasta, quien recaló que la cercanía del trabajo radiológico y la urología, van de la mano para una solución integral para la comunidad, más en el cáncer de vejiga que se ha transformado en una patología más común de lo que se pudiese pensar.



Dr. Walter Rodríguez, radiólogo | Dr. Julio Rojas, urólogo

En este contexto explicó que «en la clínica estamos trabajando con biopsias renales y percutáneas, las cuales requieren un sistema de protocolización y estandarización. Este trabajo en equipo junto a los nefrólogos y urólogos, va en directo beneficio del paciente, ya que permite que los resultados tengan alta tasa de certeza».

Centro Médico Baquedano Recibe acreditación nacional por la Superintendencia de Salud



El Centro Médico Baquedano de Clínica Bupa Antofagasta, tras un arduo trabajo del equipo de colaboradores, obtuvo la acreditación nacional que otorga la Superintendencia de Salud, a los centros hospitalarios que cumplen con los estándares de calidad y seguridad que exige dicha entidad de salud.

En este contexto, el Dr. Pedro Usedo, Director Técnico de Centros Médicos y Subdirector Médico de Clínica Bupa Antofagasta, señaló que «éste es el primer proceso de acreditación en nuestro centro ambulatorio, lo que es un hito y da pie para ir en busca de la acreditación del Centro Médico Norte. Esto demuestra que en Clínica Bupa Antofagasta hacemos las cosas de buena manera, favoreciendo una atención segura y de calidad para nuestros pacientes».

En cuanto al desarrollo del proceso, Pablo Bolado, tecnólogo médico encargado de calidad de centros médicos de



Equipo Centro Médico Baquedano, Clínica Bupa Antofagasta

Clínica Bupa Antofagasta, aseguró que éste comenzó hace más de un año y que significó muchos cambios para las diferentes unidades de Centro Médico Baquedano, entre ellos la elaboración de nuevos documentos e indicadores, como también de mejoras en almacenamiento e infraestructura.

«Una parte importante del trabajo fue con nuestro personal. A ellos se les entregó material para que fortalecieran su aprendizaje en algunas materias y a la vez, se realizaron pautas para medir su rendimiento respecto a las preguntas de constatación incluidas en las evaluaciones», precisó Bolado.

Mes del Cáncer de Mamas Conversatorio: Cáncer y Vida



Dr. Alejandro Santini junto a su paciente Drina González

«La incidencia del cáncer en la región es la más alta de todo Chile, supera incluso a las enfermedades cardiovasculares, una realidad distinta a la del resto del país»

Clínica Bupa Antofagasta realizó el jueves 17 de octubre el «Conversatorio: Cáncer y Vida», con el objetivo de informar a la comunidad antofagastina, sobre cómo prevenir esta enfermedad que cada año va en aumento.

La iniciativa, que contó con la asistencia de más de 50 personas, tuvo como charla inicial la presentación del Dr. Alejandro Santini, oncólogo y radioterapeuta del Centro Oncológico de Clínica Bupa Antofagasta.

En este contexto, el especialista calificó de preocupante la situación del cáncer en la Región de Antofagasta. «La incidencia del

cáncer en la región es la más alta de todo Chile, supera incluso a las enfermedades cardiovasculares, una realidad distinta a la del resto del país», aseguró.

El profesional añadió que «la idea es que la gente sepa que se pueden hacer cosas para cambiar la realidad, puesto que la mayoría de cánceres están vinculados al comportamiento humano. Llevar una vida saludable, por ejemplo, puede disminuir la generación de un cáncer».

En la misma jornada informativa, Drina González, paciente del Centro Oncológico de Clínica Bupa Antofagasta, que ganó la lucha al cáncer de mama, contó su experiencia. «Representé en esta charla a muchas de las mujeres que han pasado por este mismo proceso. Las que peleamos contra el cáncer somos unas guerreras de la vida. Agradezco a la clínica esta gran instancia para poder entregar mi testimonio de vida y por supuesto a todo el equipo multidisciplinario del Centro Oncológico, quienes siempre estuvieron conmigo, entregando contención no solo a mí, sino también a mi familia».

Pasantías Fundación Real Madrid

Difundiendo los valores del deporte en equipo

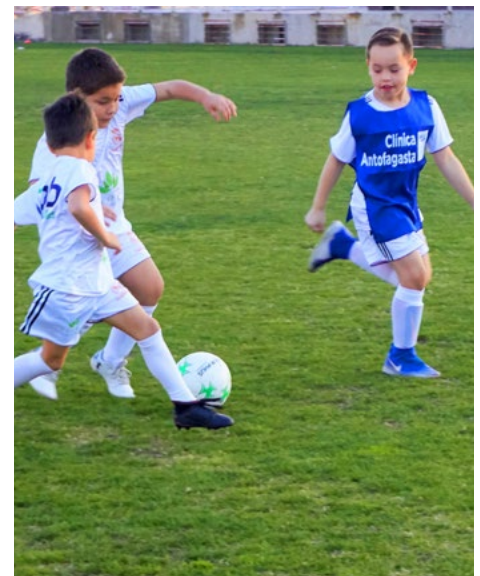


Niños participantes de las Pasantías Fundación Real Madrid junto a sus entrenadores

Niños entre 6 y 17 años participaron de la clínica deportiva que, durante una semana, realizó la Fundación Real Madrid, en el Estadio Regional de Antofagasta. Esto con el objetivo de llevar a todos los rincones del mundo los valores positivos y educativos que el deporte en equipo imprime en las personas.

Gracias a esta gran iniciativa, más de 80 estudiantes asistieron a los entrenamientos, los que estuvieron liderados por técnicos de la fundación, junto con entrenadores locales.

Por su parte Clínica Bupa Antofagasta, siempre apoyando las instancias de vida saludable y sano esparcimiento, participó como colaborador de esta actividad, la cual fue muy valorada por todos los asistentes, quienes al finalizar la semana de entrenamiento, recibieron diversos reconocimientos.



Comité Oncológico

Compartiendo experiencias y conocimientos para tomar las mejores decisiones

« El comité es nuestra base para el manejo de los pacientes oncológicos, ya que ofrece las mejores alternativas terapéuticas y permite el aporte de cada especialista, lo que hace muy enriquecedor el trabajo diario de nuestra especialidad »

Hace más de 15 años, y una vez a la semana, se reúne el comité oncológico de Clínica Bupa Reñaca, el cual está compuesto por cirujanos de diferentes especialidades, como oncólogos radioterapeutas, oncólogos



Dra. Eugenia Loredo y el Dr. Manuel González, integrantes del comité oncológico Clínica Bupa Reñaca

quimioterapeutas, hematólogos, radiólogos, anatómicos patólogos y otros profesionales como enfermeras, psicólogos y kinesiólogos.

Estas instancias permiten que cada profesional de la salud presente los antecedentes de sus pacientes y junto a los demás miembros, analicen las distintas opciones de tratamiento. Así las decisiones son consensuadas entre todos los asistentes, lo que asegura un abordaje óptimo de la enfermedad.

«El comité es nuestra base para el manejo de los pacientes oncológicos, ya que ofrece las mejores alternativas terapéuticas y permite el aporte de cada especialista, lo que hace muy enriquecedor el trabajo diario de nuestra especialidad», señaló la Dra. Eugenia Loredo, hematóloga de Clínica Bupa Reñaca.

Sesión colaborativa de incidentes clínicos

Sistema de seguimiento telefónico postquirúrgico



Dr. Julio Valdés, Subdirector Médico Clínica Bupa Reñaca

Con la finalidad de compartir lecciones aprendidas, buenas prácticas basadas en evidencia científica y conocer diferentes realidades clínicas, es que Bupa Chile a través de Clínica Bupa Reñaca y el Hospital La Zarzuela de Sanitas, participaron el 5 de noviembre en una sesión colaborativa de «Sistemas de seguimiento telefónico postquirúrgico».

«En la instancia presentamos parte de las actividades que realizamos en el seguimiento post quirúrgico de los pacientes y cómo a partir del desarrollo de un «Análisis Modal de Fallos y Efectos» (AMFE) se incorpora el cargo de Enfermera de Gestión Quirúrgica», explicó el Dr. Julio Valdés, Subdirector Médico de Clínica Bupa Reñaca, quien además señaló que el Hospital La Zarzuela presentó su experiencia en la Unidad de Gestión Integral de Cuidados y cómo se ha ido traspasando el control post alta de llamadas a videollamadas

En este mismo sentido el Dr. Valdés agregó que «lo positivo de esta instancia es que nos permite compartir experiencias y aprender de ellas; beneficiándonos al conocer actividades que se desarrollan en otros centros y que pueden replicarse. Sin duda fue un momento de gran aprendizaje».

La oportunidad además permitió la conexión de las Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José, comité de Calidad e IntegraMédica.



Jornada Clínica Clínica Bupa Reñaca y Unidad Coronaria Móvil

Unificando criterios y protocolos de atención conjunta

Médicos de la Unidad Coronaria Móvil y Clínica Bupa Reñaca con su Servicio de Urgencia y la Unidad de Paciente Crítico, participaron de una jornada para unificar criterios y protocolos.

«Urgencias cardiológicas» con el Dr. Sebik; «Urgencias neurológicas» con el Dr. Codjambassis; «Urgencias gastroenterológicas» con el Dra. Soto; «Modelo de atención de urgencia» con el Dr. González y «Modelo de atención UPC adultos» con el Dr. Puebla, fueron los temas que los asistentes pudieron ver a través de prácticas exposiciones, las cuales además permitieron definir protocolos de atención.

«Esta actividad se realizó en el marco del convenio de atención entre ambas instituciones, que permite que lleguemos a más pacientes con un servicio integrado y de calidad a través de un número de emergencia único, #9090, uniendo la vasta experiencia de cada

una en sus áreas de desarrollo: medicina prehospitalaria (Unidad Coronaria Móvil) y medicina hospitalaria de alta complejidad (Clínica Bupa Reñaca)», señaló el Dr. Julio Valdés, Subdirector Médico Clínica Bupa Reñaca.

Una positiva evaluación recibió la jornada por parte de los asistentes, la cual se suma a las diversas actividades de educación y desarrollo continuo, enfocado en la atención integral de los pacientes.

« El convenio de atención entre ambas instituciones, permite que lleguemos a más pacientes con un servicio integrado y de calidad a través de un número de emergencia único, #9090 »



Profesionales de la salud participantes de la Jornada

Primera Jornada de Perinatología

Aunando criterios en las conductas médicas basadas en la evidencia científica

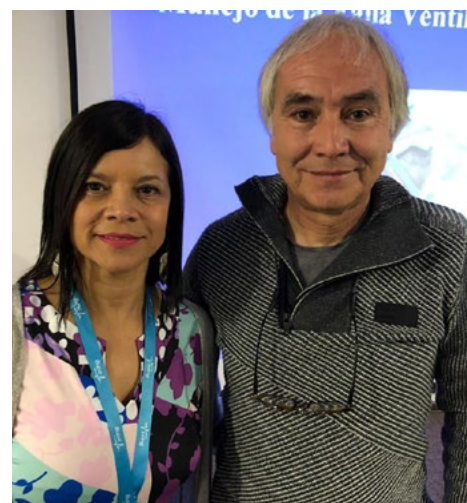
El pasado 8 y 9 de noviembre se realizaron las Primera Jornadas Perinatológicas, las cuales estuvieron dirigidas por los doctores Ximena Alegría, Médico Jefe de Unidad de Neonatología y William Stanley, Médico Jefe del Servicio de Ginecoobstetricia, ambos de Clínica Bupa Reñaca.

Dicha instancia, la cual se orientó a médicos ginecobstetras, neonatólogos, pediatras y matronas, que trabajan en unidad de obstetricia y neonatología, tuvo por objetivo, según explicó la Dra. Alegría «Tratar algunos temas perinatológicos, especialmente los más prevalentes, como el uso de corticoides prenatales, manejo del SHIE, manejo de la enfermedad hemolítica por incompatibilidad de grupo, manejo activo del trabajo de parto, entre otros; presentando una puesta al día de la literatura y sacar conclusiones para poder aunar criterios en las conductas médicas basadas en evidencia científica, lo más actualizado posible».

« La aplicación de la medicina basada en evidencia, nos permite revisar cada tema exhaustivamente, otorgando las herramientas necesarias que conllevan a un mejor manejo »

Las jornadas, fueron muy bien recibidas por los asistentes y permitirán mejorar la calidad de la atención de los pacientes: embarazada y recién nacidos, reduciendo la morbimortalidad asociada a dichas patologías.

«La aplicación de la medicina basada en evidencia, nos permite revisar cada tema exhaustivamente, otorgando las herramientas necesarias que conllevan a



Dra. Ximena Alegría, Médico Jefe Unidad de Neonatología | Dr. William Stanley, Médico Jefe del Servicio de Ginecoobstetricia

un mejor manejo, dependiendo del grado de evidencia disponible según el tema revisado», reflexionó la Dra. Ximena Alegría.

Simposio Internacional de Cadera

Abordajes contemporáneos y tecnologías emergentes en el reemplazo articular de cadera

Dr. José Pedro Simonetti | Dr. Rodrigo Muñoz | Dr. Claudio Díaz | Dra. Claudia Consigliere | Dr. Michael Nogler | Dr. Roberto Fuentes | Dr. Rodrigo Mardones | Dr. Julio Piriz

« Los profesionales pueden ver que existen nuevas tecnologías disponibles, como la asistencia robótica, que permite optimizar aún más los resultados en el reemplazo articular de cadera, para el tratamiento de la artrosis. En tanto para los pacientes, el abordaje anterior de la cadera puede significar tener mejores resultados en su cirugía, menos dolor postoperatorio y un reintegro precoz a las actividades de la vida diaria y del trabajo »

La Artroplastía de cadera para el tratamiento de la artrosis de cadera, fue considerada la cirugía ortopédica más exitosa del siglo XX, al lograr restaurar la movilidad, aliviar el dolor y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Con el propósito de educar en esta práctica, Clínica Bupa Reñaca organizó el Simposio Internacional de Cadera, el cual estuvo dirigido por la Dra. Claudia Consigliere, quien explicó: «El objetivo general fue abordar todas las aristas del tratamiento de la artrosis de cadera en relación a la artroplastía total de cadera y en particular presentar un abordaje quirúrgico que está siendo utilizado en todo el mundo para la implantación de una prótesis: el abordaje anterior de esta cirugía, que tiene potenciales ventajas frente a otros, por ser mínimamente invasivo con menor trauma de partes blandas, ya que es la vía más directa a la cadera, sin dañar músculos ni tendones, por lo que la recuperación funcional es más rápida».

El encuentro contó con la participación de destacados expositores, entre ellos el reconocido Dr. Michael Nogler, Profesor de la Universidad de Innsbruck, Austria, quien es referente mundial en el abordaje anterior

de cadera, y ha desarrollado y difundido esta técnica en muchos países. La Dra. Consigliere, destacó la participación de varios cirujanos contemporáneos de cadera más destacados a nivel nacional, como los doctores Claudio Mella, Joaquín Lara, Rodrigo Mardones y Julio Piriz, entre otros.

Más de 50 asistentes, entre médicos de cadera, traumatólogos y becados, participaron activamente de las presentaciones que abordaron experiencias y casos clínicos complejos, ampliando su abanico de conocimiento.

En este sentido, la directora del curso señaló: «Estas instancias son muy beneficiosas, ya que los profesionales pueden ver que existen nuevas tecnologías disponibles, como la asistencia robótica, que permite optimizar aún más los resultados en el reemplazo articular de cadera, para el tratamiento de la artrosis. En tanto para los pacientes, el abordaje anterior de la cadera puede significar tener mejores resultados en su cirugía, menos dolor postoperatorio y un reintegro precoz a las actividades de la vida diaria y del trabajo».

Escuela de Medicina Universidad de Valparaíso

Dr. Fernando Leiva recibe máximo reconocimiento académico



Dr. Rodrigo Vergara | Dr. Fernando Leiva | Dr. Antonio Orella

Al conmemorar sus 53 años, la Escuela de Medicina de la Universidad de Valparaíso otorgó el honorífico reconocimiento de «Profesor Distinguido» al Dr. Fernando Leiva, quien además de trabajar como médico traumatólogo del Servicio de Urgencia y del Departamento de Traumatología y Ortopedia de Clínica Bupa Reñaca, se desempeña como docente de pre y postgrado de Traumatología y Ortopedia de dicha casa de estudios.

«Este reconocimiento es un privilegio que me deja muy tranquilo y agradecido de haber tenido la oportunidad de dirigir el trabajo de muchos docentes e influir en una formación de calidad de varias generaciones de médicos y en aproximadamente 150 cirujanos especialistas en traumatología y ortopedia», expresó el Dr. Fernando Leiva.

El título académico fue conferido en mérito a su excelencia profesional e irrevocable vocación de servicio. «Para hacer una docencia que trascienda es indispensable que se acompañe de una atención médica directa del docente, más aún en las especialidades quirúrgicas, en que es necesario desenvolverse en un ambiente positivo y de buenas relaciones humanas, donde todos son importantes», señaló el Dr. Leiva, quien además agregó que «la docencia de calidad necesita que los alumnos estén en contacto con diferentes campos clínicos y tipos de pacientes. En este sentido puede ser muy importante la participación directa o

indirecta en la docencia universitaria de las clínicas privadas acreditadas que cuentan con una tecnología segura y avanzada, como es el caso de Clínica Bupa Reñaca, establecimiento en el que me siento muy contento de trabajar, prácticamente desde su fundación».

El destacado traumatólogo recibió dicho reconocimiento de la mano del Dr. Guillermo Witto, su colega y discípulo, y actual jefe de traumatología de la U. de Valparaíso.



« La docencia de calidad necesita que los alumnos estén en contacto con diferentes campos clínicos y tipos de pacientes. En este sentido puede ser muy importante la participación directa o indirecta en la docencia universitaria de las clínicas privadas acreditadas que cuentan con una tecnología segura y avanzada, como es el caso de Clínica Bupa Reñaca, establecimiento en el que me siento muy contento de trabajar »

**¡FELICITAMOS AL
DR. LEIVA POR
HABER RECIBIDO
ESTE MÁXIMO
RECONOCIMIENTO
ACADÉMICO!**

Incorporación segundo médico UCI

Comprometidos con una atención segura y de calidad

Equipo Médico UCI Clínica Bupa Reñaca

Con el compromiso de ofrecer una atención de calidad y segura para los pacientes, el pasado 9 de septiembre se incorporó a la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) de Clínica Bupa Reñaca, un segundo médico residente.

«Ahora contamos con dos médicos de turno 24/7 en nuestra UCI, lo que permite atender en forma adecuada y completa hasta un máximo de 12 pacientes críticos. Esto además de mejorar la cobertura, permite dar una mayor celeridad a la resolución de problemas, reduciendo la estadía de pacientes en UCI. Junto con ello, la incorporación de estos nuevos médicos

ha permitido mejorar el trabajo en equipo y entregar su experiencia y conocimientos en el cuidado de quienes atendemos», explicó el Dr. Claudio Puebla, Jefe UPC de Clínica Bupa Reñaca.

En este sentido, el Dr. Puebla señaló que «con esta incorporación no solo nos permite atender a más personas, sino que también favorece a la toma de decisiones, dado que muchas en la actualidad son resueltas por los médicos de turno». Este incremento también implicó integrar un turno completo de enfermeros y TENS para poder atender al total de camas.

« Con esta incorporación no solo nos permite atender a más personas, sino que también favorece a la toma de decisiones, dado que muchas en la actualidad son resueltas por los médicos de turno »

EL SEGUNDO CARGO DE RESIDENTE ES CUBIERTO POR VARIOS MÉDICOS, ALGUNOS NUEVOS Y OTROS QUE FUERON TRASLADADOS DE OTRAS UNIDADES, COMO:

- Dr. José Weinberger
- Dra. Maribel Buitrago
- Dr. Diego Tobar
- Dr. Erich Liebig
- Dr. Nicolás González
- Dr. José Miguel Saavedra
- Dra. Karina Ramírez
- Dr. Daniel Canteros
- Dra. Nayrelis Bonaldy

Educación en Diabetes

Insulinoterapia, insulinas análogas y actualización en técnicas de aplicación

El jueves 17 de octubre, se realizó la jornada «Educación en diabetes: insulinoterapia, insulinas análogas y actualización en técnica de colocación de insulina en el ciclo vital», organizadas por la Disam de Arica y el laboratorio Sanofi, con el objetivo de educar a la población en una de las enfermedades más comunes que aqueja a nuestra sociedad actual.

En la jornada participaron como relatores el Dr. Domingo Montalvo, endocrinólogo e Hilda Vargas, Enfermera Jefe Unidades Clínica, ambos de Clínica San José, quienes expusieron sobre «Educación en diabetes (insulinoterapia e insulinas análogas)» y «Técnicas de aplicación de insulina en el ciclo vital», respectivamente.

«Fue una muy buena instancia para compartir con colegas de otras unidades de atención primaria de la ciudad y visibilizar el trabajo que se realiza en Clínica San José», comentó la enfermera Hilda Vargas.



Charla nutricional

Pacientes GES reciben prácticos consejos para mantener una alimentación saludable

Como ya es tradición, y con el objetivo de educar y guiar a la población en comportamientos saludables, Clínica San José realizó una nueva charla nutricional, junto a Valeska Sagardía, nutricionista de la clínica.

La charla estuvo dirigida a pacientes GES, con patologías como diabetes e hipertensión, quienes recibieron consejos y alternativas para mantener una alimentación saludable.

«El interés de los pacientes por aprender e informarse en cuanto a alimentación saludable, quedó muy claro. Siempre es gratificante educar a la población y darle las herramientas necesarias para disfrutar de cualquier festividad a pesar de sus enfermedades metabólicas», señaló Valeska Sagardía.

En tanto, Estefany Ramírez, asistente a la charla comentó que «la instancia estuvo muy buena y fue de mucha ayuda. No es necesario dejar de comer para llevar una alimentación saludable, basta con solo aprender a combinar los alimentos en sus porciones justas y lo que el cuerpo necesita».

La actividad aclaró muchas inquietudes y se suma a las variadas actividades de educación que Clínica San José realiza para la comunidad.



Valeska Sagardía, nutricionista Clínica San José, junto a las pacientes Lucía Bustamante y Elizabeth Mamani

Jornada Educativa en cuidado del adulto mayor

TENS de Clínica San José entregan prácticos consejos a estudiantes



Asistentes a Jornada Educativa en Salud

En el Auditorio Parinacota de la Universidad Santo Tomás, TENS de diferentes unidades de Clínica San José, expusieron a los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, todo lo relacionado con el cuidado del adulto mayor (calidad en la atención, trato, cirugía, etc.).

La exposición se dividió en 3 grandes temas:

1. **«ROL DEL TENS EN REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR EN EL SERVICIO DE URGENCIA»**

Tema expuesto por Susan Chacana, Jocelyn Castro, Edith Miranda y Mirian Verdejo, TENS de Clínica San José.

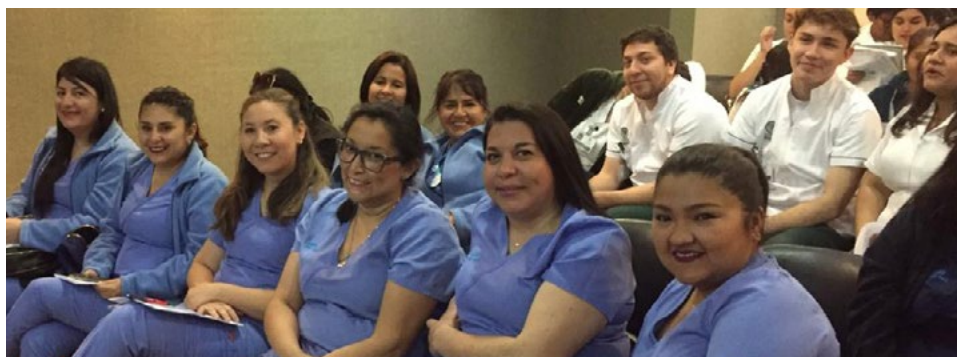
2. **«HUMANIZACIÓN EN ATENCIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO»**

Presentado por TENS de AMI de Clínica San José, Mónica Morgado y Tamara Sanhueza.

3. **«ROL DEL TENS EN CUIDADOS Y PREVENCIÓN DE RIESGO DE CAÍDAS EN SERVICIO DE HMQ»**

Tema dictado por Ana María Moreno y Carla Echeverría, TENS de Clínica San José.

«Fue una experiencia muy enriquecedora para nuestros técnicos, en ésta trabajaron en conjunto con los enfermeros; donde pudieron demostrar el compromiso que tienen al



desempeñar su labor a diario en las distintas unidades de Clínica San José», expresó Hilda Vargas, Enfermera Jefe Clínica San José.

En tanto la directora de carrera del área de salud de la sede de Arica del establecimiento, Judith Mamani, concluyó que «la instancia fue una experiencia muy bonita que además tuvo una gran afluencia de alumnos. Ojalá se vuelvan a realizar estas actividades que benefician tanto a la Clínica como al CFT de Santo Tomás».

La jornada contó además con la presencia de un paciente que estuvo hospitalizado en la unidad de AMI de la clínica, quien compartió su testimonio.



Semana de la prevención

Una instancia de aprendizaje y autocuidado



Con el objetivo de recordar y reforzar aquellas conductas que contribuyen al cuidado de la salud y bienestar de los equipos de salud, Clínica San José realizó la semana de la prevención.

La instancia contó con diferentes actividades, como simulación de situaciones cotidianas del manejo manual de carga, representando las formas adecuadas de realizar diversos movimientos. Esta intervención se efectuó en la mayoría de las unidades de la clínica, para llegar al máximo de colaboradores. Se desarrolló además, un ciclo de almuerzos saludables con la participación de la SEREMI de Salud.

Junto con ello, la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) expuso frente a más de 150

colaboradores, sobre el manejo manual de pacientes; primeros auxilios; usos y cuidados de los EPP; y prevención de accidentes y enfermedades profesionales; generando una instancia de reflexión y aprendizaje.

Para finalizar la semana de la prevención se realizó un simulacro general de terremoto, el cual estuvo dirigido por Yasna Troncoso, prevencionista de riesgo, en donde los participantes enfrentaron diversas situaciones, como escombros en las escaleras y obstrucción de las vías de evacuación.

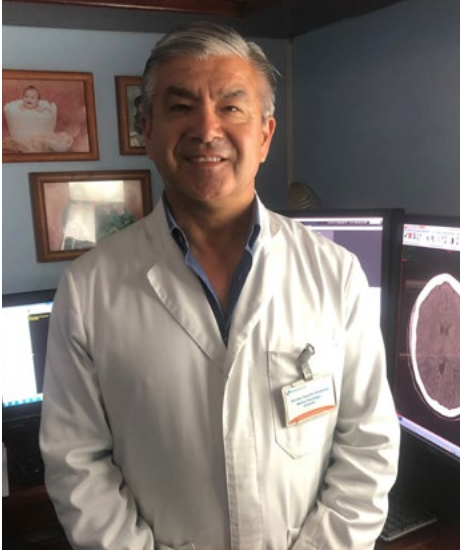
Este simulacro fue todo un éxito y contó con la participación de todas las unidades y compromiso de las jefaturas, siendo estos últimos, quienes actuaron como monitores de emergencia.

Esta exitosa jornada se suma a las diversas iniciativas de Clínica San José, para contribuir a la salud y calidad de vida de sus profesionales.



Octubre, mes de la sensibilización sobre el cáncer de mama

Concientizando a nuestros pacientes en la importancia de la prevención



Dr. Alonso Inzulza, médico radiólogo

Porque una mamografía puede salvar vidas al permitir detectar tempranamente el cáncer de mamas, es que Clínica San José lanzó la campaña “Cuidarte es cuestión de amor”, con el objetivo de concientizar a la población sobre la importancia de prevenir.

El riesgo de cáncer aumenta con la edad. Aproximadamente 7 de cada 10 nuevos cánceres de mama se diagnostican en mujeres mayores de 50 años; por ello el compromiso de Clínica San José con la comunidad, se vio reflejado en la educación y promociones para la realización del examen mamográfico.

«Es muy importante imprimir en la sociedad la importancia de realizar una mamografía. En Chile esta enfermedad es la primera causa de muerte en mujeres, con un promedio de tres muertes al día y por el que cada 3 horas se diagnostica a una mujer» explicó el Dr. Alonso Inzulza.

FACTORES DE RIESGO:

1. Edad avanzada
2. Antecedentes de cáncer en la familia
3. Inicio de menstruación temprana
4. No haber tenido hijos
5. Primer embarazo después de los 30 años
6. Cáncer de matriz o en ovarios
7. Uso excesivo de anticonceptivos orales
8. Obesidad
9. Menopausia después de los 55 años
10. Consumo de tabaco
11. Consumo de grasas saturadas
12. Consumo de alcohol

Movimiento callejero Calistenia Apoyando el deporte y vida sana

Tras el último estudio «Radiografía de la Obesidad de Chile», realizado por Elige Vivir Sano, que arrojó cifras alarmantes en cuanto a los índices de obesidad tanto del país como de la región, es que Clínica San José participó en el primer campeonato de Street workout - Street lifting (una variedad de calistenia), con el fin de promover la vida sana y evitar el sedentarismo y las enfermedades producidas por el sobrepeso.

Este evento se realizó en octubre y contó con la participación de 30 competidores.

CALISTENIA

Método de entrenamiento físico que utiliza solo el peso del cuerpo, es decir se aprovecha el cuerpo para el propio beneficio. La clave está en dominar el movimiento, por lo que requiere en la mayoría de los ejercicios, una sinergia entre diferentes grupos musculares. El objetivo es la adquisición de fuerza y belleza en el ejercicio.



ÍNDICES DE OBESIDAD (EVS) Arica y Parinacota

- El **84%** de los mayores de 18 años es inactivo, siendo el porcentaje más alto del país y superando ampliamente el **promedio nacional de 66,2%**.
- En tanto, un **75%** de los adultos y un **50,9%** de la población escolar presenta sobrepeso u obesidad.

Contribuyendo al desarrollo profesional

Finaliza con éxito el 1º Curso de Ventilación Mecánica a Domicilio



Claudio Robles, Gerente General Clinical Service | Fernando Nagano, Director Escuela de Enfermería Universidad San Sebastián | Equipo de Enfermería Clinical Service

«La implementación de este curso no solo abre las puertas a futuras ediciones, sino que también a implementar nuevos cursos de atención domiciliaria que permita el fortalecimiento de competencias técnicas certificadas para nuestros profesionales»

En el marco del convenio docente asistencial que Clinical Service mantiene con la Universidad San Sebastián (USS), se desarrolló con éxito el primer curso de ventilación mecánica en pacientes con hospitalización domiciliaria, el cual además se certificó durante el mes de septiembre.

A dicho curso asistieron cerca de 20 estudiantes, entre enfermeros y kinesiólogo de Clinical Service, quienes participaron de ejercicios prácticos en la sala de simulación de la universidad, donde pudieron demostrar y evidenciar sus conocimientos y capacidades, en un contexto muy similar a la del domicilio.

«Las expectativas, objetivos y satisfacción de los alumnos fueron ampliamente cumplidos. La metodología que se utilizó por parte de los expositores, como medios didácticos, ejercicios y pasos prácticos, fueron muy bien recibidos, según manifestaron los alumnos a través de una encuesta al finalizar el taller», señaló Vanessa Varea, Enfermera Supervisora Clínica y Capacitación, de Clinical Service.

El éxito de este curso radicó en que ahora se prepara una segunda versión. «Se están realizando reuniones para programar el segundo curso con la expectativa de continuar capacitando a los profesionales de Clinical Service -enfermeras y kinesiólogos- y extenderlo también a estudiantes de la Universidad San Sebastián en sus etapas de internados», explicó Vanessa Varea.

Por último, Claudio Robles, gerente general de Clinical Service agregó que «La implementación de este curso no solo abre las puertas a futuras ediciones, sino que también a implementar nuevos cursos de atención domiciliaria que permita el fortalecimiento de competencias técnicas certificadas para nuestros profesionales».

OBJETIVOS DEL CURSO:

- Evaluar la condición clínica de los pacientes con soporte ventilatorio.
- Comprender los mecanismos fisiopatológicos involucrados en la función respiratoria del paciente ventilado mecánicamente.
- Conocer los fundamentos, indicaciones y aplicación de los equipos de pacientes con vía aérea artificial y modos de ventilación mecánica en domicilio.

CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS DURANTE EL CURSO:

- Procedimientos como cambio de cánulas, curaciones, etc.
- Familiarización con equipos ventilatorios.
- Programación de parámetros.
- Cambios de circuitos como aerosolterapia, succión endotraqueal, cambios de cánula, precauciones en traslados, etc.

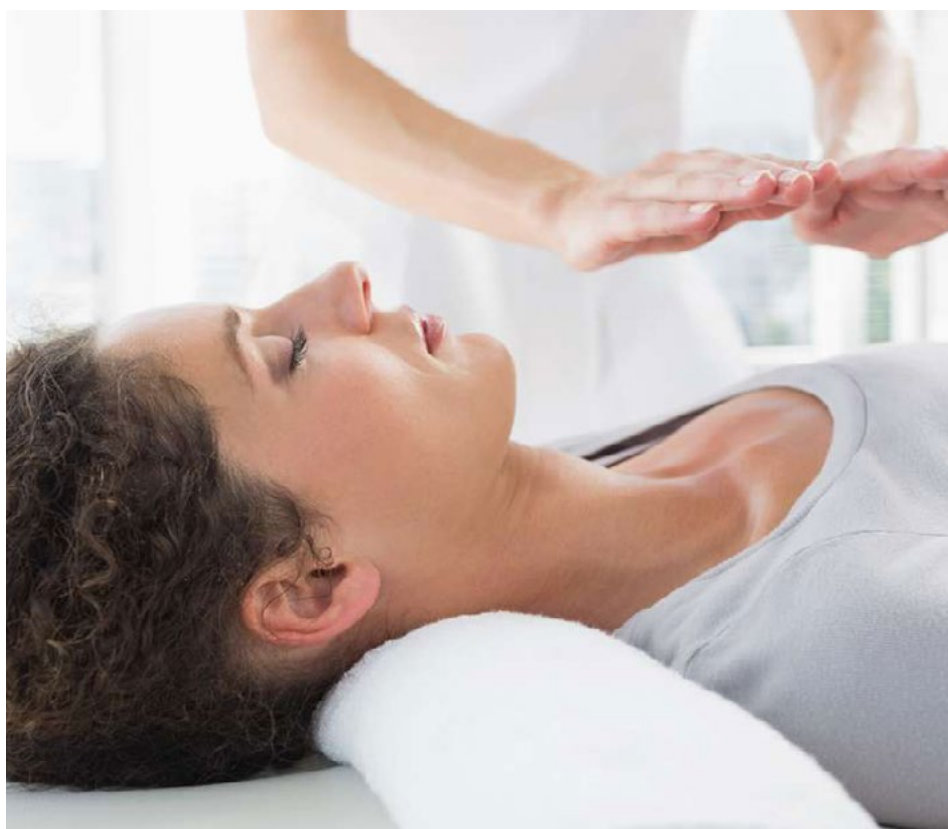
Contribuyendo al bienestar

Clinical Service ofrece terapias de salud complementarias a su tratamiento regular

Desde hace casi 3 meses, Clinical Service ofrece a sus pacientes terapias de salud complementarias, de manera opcional, las cuales están a cargo de la enfermera Valentina Aravena, quien estudia el uso de dichos tratamientos.

«Muchos de nuestros pacientes tienen enfermedades crónicas con tratamientos farmacológicos de larga data. La necesidad surge cuando preguntan si existe algún otro método que pueda contribuir a su estado de salud, sin eliminar sus medicamentos de uso habitual», comentó Valentina.

« La experiencia más importante que hemos experimentado es con una persona con diagnóstico de síndrome de intestino corto, con ileostomía y dolor crónico, a quien le realizo terapias cada 15 días. Hemos visto una franca mejoría en ansiedad, dolor crónico y estrés »



El reiki I y la auriculoterapia, son las terapias más usadas en los pacientes de Clinical Service. «El Reiki se caracteriza por la postura de manos, con la finalidad de restablecer el equilibrio físico, mental y espiritual. En tanto la auriculoterapia se deriva de la acupuntura, medicina china. El procedimiento consta de instalar imanes pequeños en el pabellón auricular con la finalidad de realizar un equilibrio de la energía vital a través de la estimulación de meridianos», explicó.

A través de su experiencia, Valentina ha podido ver como los pacientes van mejorando en diferentes aspectos. «La experiencia más importante que hemos experimentado es con una persona con diagnóstico de síndrome de intestino corto, con ileostomía y dolor crónico, a quien le realizo terapias cada 15 días. Hemos visto una franca mejoría en ansiedad, dolor crónico y estrés», agregó.

Las terapias se realizan de manera opcional y previo diagnóstico tanto clínico como complementario, con el objetivo de evaluar cual será la terapia más idónea para el paciente. «Son terapias que complementan la atención clínica de enfermería con medicina tradicional, pero nunca pueden reemplazar un medicamento», recalcó la enfermera clínica.

Jaqueline Herrera padece Atrofia Espinal

«Sus ganas de vivir son más fuertes que cualquier pronóstico»



Jaqueline junto a su familia

A los 8 meses de edad y producto de un complicado y grave episodio respiratorio, a Jaqueline Herrera, hoy de 7 años, se le activó la patología Atrofia Espinal, tipo 1, la más complicada en su tipo. Esto derivó en que dependiera de una traqueostomía y gastrostomía para vivir, manteniéndola internada por alrededor de un año, en el Hospital de Carabineros.

Es en este lugar, donde la familia de Jaqueline conoce los servicios de Clinical Service, el cual comienza a apoyar su tratamiento desde hace más de 5 años. «En un principio nos sentíamos invadidos. Pero hoy, ese equipo médico, ha pasado a ser parte importante de nuestra familia. Ellos se incorporan y vinculan verdaderamente con nuestra hija, el amor hacia ella es inmenso y lo

« En un principio nos sentíamos invadidos. Pero hoy, ese equipo médico, ha pasado a ser parte importante de nuestra familia. Ellos se incorporan y vinculan verdaderamente con nuestra hija, el amor hacia ella es inmenso y lo agradecemos enormemente »



Jaqueline Herrera

agradecemos enormemente», contó Aníbal Herrera, padre de Jaqueline.

Los años de trabajo y compromiso incesantes del equipo multidisciplinario con que cuenta Jaqueline, han permitido mejorar y contribuir a su calidad de vida. «A pesar de su complejo pronóstico y escasas posibilidades de sobrevivida, toda la rehabilitación se ha visto reflejada

en los grandes logros y avances, uno de ellos su reinserción escolar. Hace poco empezó a participar del programa «Fundación deportistas por un sueño», quienes ponen a su disposición una profesora dos veces por semana en su casa, lo que ha permitido que Jaqueline haya sido promovida de prekínder a kínder», señaló Marcela Lizama, enfermera a cargo y Supervisora Clínica de Clinical Service.

El equipo de salud de Clinical Service que está detrás de los impresionantes progresos de Jaqueline, está compuesto por TENS las 24 horas del día, enfermeras los siete días de la semana y un equipo de kinesiólogos cuatro veces al día.

«Me saco el sombrero por los profesionales de esta nueva familia que hemos formado. Su amor y vínculo han contribuido a que podamos seguir disfrutando a la Jaqui y a sus ganas de vivir, que son más fuertes que cualquier pronóstico», reflexionó su papá Aníbal Herrera.

La enfermera Marcela Lizama señaló que el trabajo lo van planificando día a día, con el objetivo de entregarle una atención paliativa. «La dedicación y entrega, tanto de su familia como del equipo de salud, ha permitido que viva una vida lo más normal posible a pesar de su complejo pronóstico. A veces pensamos que es un lindo milagro».





Bupa med.cl

A UN CLICK DE TODO LO QUE NECESITAS SABER

Portal web creado especialmente para nuestros doctores



CASOS CLÍNICOS DE INTERÉS: Toda la información y los casos clínicos más relevantes del último período.



CURSOS Y CHARLAS: Toda la información de cursos, talleres y actualización de contenidos médicos.



STAR AL DÍA: Acceso directo a material de cursos y reuniones transmitidas desde España.



BIBLIOTECA DIGITAL: Contiene revistas científicas, libros electrónicos y guías clínicas.



¡Bupamed.cl, nuestra nueva forma de estar más comunicados!